

**ANALISIS *EXPECTATION GAP* ATAS TANGGUNG JAWAB
AUDITOR ANTARA AUDITOR DENGAN MANAJER BANK
WILAYAH YOGYAKARTA, SURAKARTA DAN SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Trivian Arti Suntikasari

NPM: 06 04 16032

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2011

SKRIPSI

ANALISIS *EXPECTATION GAP* ATAS TANGGUNG JAWAB AUDITOR ANTARA AUDITOR DENGAN MANAJER BANK WILAYAH YOGYAKARTA, SURAKARTA DAN SEMARANG

Disusun Oleh :

Trivian Arti Suntikasari

NPM : 06 04 16032

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama :



A. Yanti Ardiati, SE., M.Si

Tanggal 14 Febuari 2011

SKRIPSI
ANALISIS EXPECTATION GAP ATAS TANGGUNG JAWAB AUDITOR
ANTARA AUDITOR DENGAN MANAJER BANK WILAYAH
YOGYAKARTA, SURAKARTA DAN SEMARANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

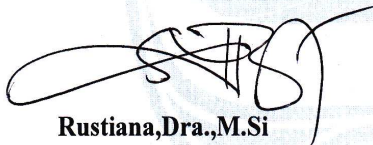
Trivian Arti Suntikasari

NPM: 06 04 16032

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 14 Maret 2011
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Rustiana, Dra., M.Si

Anggota Panitia Penguji


A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Ak.


A. Yanti Ardiati, SE., M.Si

Yogyakarta, 14 Maret 2011

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Dr. Dorothea Wahyu Ariani, S.E., MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS *EXPECTATION GAP* ATAS TANGGUNG JAWAB AUDITOR
ANTARA AUDITOR DENGAN MANAJER BANK WILAYAH
YOGYAKARTA, SURAKARTA DAN SEMARANG**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang berlangsung dari tulisan ataupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Februari 2011

Yang menyatakan,



Trivian Arti Suntikasari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa sehingga atas berkat, rahmat dan kasihNya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Berkat bimbingan Tuhan pula penulis mendapat petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul '**Analisis *Expectation Gap* Atas Tanggung Jawab Auditor Antara Auditor dengan Manajer Bank Wilayah Yogyakarta, Surakarta dan Semarang**' bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih atas bantuan dan dukungan dari saudara, rekan, keluarga, dosen serta orang-orang yang telah membantu sehingga skripsi ini bisa selesai. Dengan segala ketulusan hati, penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, kasih sayang, rahmat, anugerah, dan kekuatannya sehingga saya bisa mencapai titik kelulusan ini. Saya percaya padaMu Yesus dan inilah wujud nyata mukjizatMu.
2. Ibu A.Yanti Ardiati,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah rela dan dengan sabar membimbing saya hingga saya seperti ini. Maaf bu..saya

selalu meminta waktu banyak dari ibu, tanpa ibu saya tidak akan seperti ini. Terima kasih banyak.

3. Ibu Endang Raino Wiryono, S.E., M.Si, selaku Kaprodi yang memberikan semangat dan bantuan sehingga penulisan skripsi ini bisa segera selesai.
4. Dekan FE UAJY dan seluruh staff (pengajar dan karyawan) Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menemani penulis dalam menimba ilmu di kampus ini.
5. Para auditor dan manajer wilayah Yogyakarta, Surakarta dan Semarang yang telah memberikan ijin kepada saya untuk membagikan kuisioner demi terselesainya skripsi ini dan juga bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner skripsi ini.
6. Papa dan Mama yang telah merawat, mendidik dan mengarahkan aku sejak dari kecil. Tiada hal lain yang bisa kupersembahkan untuk membalas jasa kalian selain ku persembahkan skripsi ini untuk papa dan mama. Untuk papa yang selalu menyindir dengan tujuan memotivasi, "*Anakmu ini sudah sarjana pa.....*".
7. Ibu Sri Handayani yang selalu memberikan pelukan dan kata-kata yang membuat saya bisa lebih semangat menjalani hidup ini. Terima kasih selama ini selalu menjadi tempat keluh kesah dan air mata yang selalu menetes ini, terima kasih pula doa yang selalu ibu panjatkan untuk saya.
8. Mas Ryan, mba Dewi juga mba Dana. Kalian adalah kakak-kakak terbaik dan adikmu ini kini sudah sarjana. Tanpa bantuan, doa, serta dukungan

kalian aku tidak bisa seperti sekarang ini. Kini saatnya aku berbalik membantu kalian. *I Luv u all!*

9. Rindam juga Ova, adik-adik ku yang bandel. Terimakasih canda tawa serta pertikaian-pertikaian kecil yang membuat saya bisa sabar menghadapi kehidupan ini.
10. Teman-teman ku Disa, Marda, Nia, Andang, Dion, Yudha juga Berna yang menemani hari-hariku jadi lebih berwarna. Berkat kalian aku selalu semangat!
11. Teman-teman cluster Viky, Andre, Jeki, Tara, Nat, Ciko, dan Timmy yang sudah memberikan berbagai pembelajaran mengenai koneksi.
12. Teman teman seperjuangan KKN Dito, Shinta, Yonas, Nasya, Bryan juga Luki terimakasih atas kerjasama kalian sehingga kita semua mendapat nilai terbaik.
13. Surya, Neni, Laga dan Lisa yang sudah menemaniku di kampus biru ketika kuliah dengan berbagai tugas, dikala membagi kuisioner maupun memberikan referensi bagi skripsiku ini. Surya...ayo kapan nyusul??
14. Untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan mootivasinya sehingga saya bisa terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir namun bukan berarti tak penting, untuk kasih dan cintaku Vitus Gading Sasongko. Doa-doa mu telah dikabulkan, terima kasih banyak sudah memberikan aku berbagai filosofi dalam hidupku sehingga aku bisa lebih baik. Sekarang aku bisa menjawab semua pertanyaanmu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis nantikan agar dapat menjadi koreksi ilmiah di masa yang akan datang.

Yogyakarta,

Penulis

Trivian Arti Suntikasari

‘Berhentilah kuatir dan percayalah pada-Nya’

(petrus 1:7)

“Jangan mengeluh, karna Tuhan tahu persis apa yang terjadi padamu”

“Kerja keras disertai kesabaran, akan menghasilkan kepuasan”



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Keluarga dan sahabat sahabatku,
- Semua orang yang menyayangiku.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTIVASI	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Audit Laporan Keuangan	8
2.1.1 Profesi Akuntan	10

2.2	Manajer	12
2.2.1	Manajer Keuangan Bank	14
2.3	<i>Expecttion gap</i>	16
2.3.1	Persepsi	19
2.4	Tanggung Jawab Auditor	20
2.4.1	Tanggung Jawab Secara Umum	20
2.4.2	Tanggung Jawab Auditor Untuk Mendeteksi Kecurangan	21
2.5	Pengembangan Hipotesis	22
2.5.1	<i>Responsibility</i>	25
2.5.2	<i>Realibility</i>	26
2.5.3	<i>Decision Usefulness</i>	27

BAB III METODA PENELITIAN

3.1	Populasi dan Sample	28
3.2	Data	
3.2.1	Pengumpulan Data	29
3.2.2	Instrumen Penelitian	29
3.2.2.1	Definisi Operasional Variabel	30
3.2.3	Pengukuran Data	31
3.3	Alat Analisis	31
3.3.1	Uji Instrumen	32
3.3.1.1	Uji Validitas	32
3.3.1.2	Uji Reliabilitas	32

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Gambaran Responden	33
4.1.1	Demografi Responden	34
4.2	Analisis Penelitian	36
4.2.1	Hasil Uji Validitas	37
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	37
4.2.3	Hasil Uji Normalitas	37
4.2.4	Pengujian Hipotesis	38
4.3	Pembahasan	43

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	45
5.2	Keterbatasan	46
5.3	Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Nama Bank Pemerintah	16
Tabel 2.2	Faktor yang memberbesar kecurangan	21
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner	34
Tabel 4.2	Karakteristik Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3	Karakteristik Umur	35
Tabel 4.4	Karakteristik Pendidikan	35
Tabel 4.5	Banyaknya Jenis Responden	36
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov T Test	38
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Hipotesis 1 Independent Sample T Test	39
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Hipotesis 2 Independent Sample T Test	41
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis 3 Independent Sample T Test	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Tingkatan Manajer	14
Gambar	2.2	<i>Expectation Gap</i>	18



**ANALISIS *EXPECTATION GAP* ATAS TANGGUNG JAWAB
AUDITOR ANTARA AUDITOR DENGAN MANAJER BANK WILAYAH
YOGYAKARTA, SURAKARTA DAN SEMARANG**

Disusun Oleh:

Trivian Arti Suntikasari

NPM : 06 04 16032

Pembimbing Utama

Yanti Ardiati, S.E., M.Si.

Intisari

Auditor sangat dibutuhkan bagi perusahaan-perusahaan besar terutama pada era sekarang ini. Auditor diharapkan dapat memberikan pendapat terhadap laporan keuangan agar informasi yang diberikan mengandung nilai wajar yang benar. Namun pada umumnya, pemakai laporan keuangan justru menjadikan hal tersebut sebagai paradigma bahwa auditor harus melakukan lebih dari apa yang seharusnya auditor lakukan. Perbedaan harapan tersebut disebut *expextation gap* (Dixon:2006). Penelitian ini bertujuan mendapatkan bukti empiris apakah terjadi *expectation gap* antara auditor dengan manajer bank. Dimensi dalam penelitian ini mencakup 3 hal, yakni *responsibility*, *reability*, dan *decision usefulness*. Dan hasil dari pnelitian ini membuktikan bahwa ada perbedaan harapan atau *expectation gap* dalam hal *responsibility* dan *reability*.

Kata Kunci: Tanggung jawab auditor, *Expectation gap*, *Responsibility*, *Reability*, *Decision usefulness*.