

TESIS

**SPIRITUALITAS KERJA (*WORK SPIRITUALITY*)
PADA KARYAWAN LEMBAGA NON PROFIT
(Studi Kasus Pada Karyawan Keuskupan Agung Semarang)**



STEFANUS SYLVAN RYANTO

No. Mhs.: 165002514/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : STEFANUS SYLVAN RYANTO
Nomor Mahasiswa : 165002514/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Spiritualitas Kerja (*Work Spirituality*) pada Karyawan
Lembaga Non Profit (Studi Kasus pada Karyawan
Keuskupan Agung Semarang)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa P, MBA., Ph. D.

17/04/2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : STEFANUS SYLVAN RYANTO
Nomor Mahasiswa : 165002514/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Spiritualitas Kerja (*Work Spirituality*) pada Karyawan Lembaga Non Profit (Studi Kasus pada Karyawan Keuskupan Agung Semarang)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa P., MBA., Ph.D	17/04/18	
Dr. C. Handoyo Wibisono, MM	20/4-2018	
Prof. Dr. Shellyana Junaedi, SE., M.Si	20 April 2018	



Ketua Program Studi

Dr. J. Ellyawati, MM

PERNYATAAN MENGENAI KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul:

**SPIRITUALITAS KERJA (*WORK SPIRITUALITY*)
PADA KARYAWAN LEMBAGA NON PROFIT
(*Studi Kasus pada Karyawan Keuskupan Agung Semarang*)**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain. Pernyataan, ide, maupun data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan atau karya orang lain telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya penulisan karya ilmiah.

Yogyakarta, April 2018

Stefanus Sylvan Ryanto

INTISARI

Salah satu faktor pengelolaan sumber daya manusia yang efektif dipengaruhi oleh spiritualitas kerja seorang karyawan (*work spirituality*). Penelitian tentang spiritualitas kerja banyak dilakukan pada organisasi profit atau bisnis, tetapi konsep spiritualitas kerja pada karyawan lembaga non profit belum memiliki konsep secara jelas. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran konseptual tentang spiritualitas kerja pada karyawan lembaga non profit.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilakukan dengan mewawancarai 5 orang karyawan lembaga non profit. Partisipan merupakan karyawan yang bekerja lebih dari lima tahun dan berasal dari divisi yang berbeda. Analisis dilakukan dengan melakukan kategorisasi data berdasarkan tema-tema.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada temuan baru tentang dimensi spiritualitas kerja pada karyawan lembaga non profit. Dimensi-dimensi spiritualitas kerja tersebut adalah pengalaman dan nilai pribadi, kerja yang bermakna, latar belakang agama, dukungan organisasi, serta hubungan dengan orang lain.

Kata kunci: *Spiritualitas kerja, organisasi non profit, penelitian kualitatif, perilaku karyawan, sumber daya manusia*

ABSTRACT

Effective management of human resources is also influenced by work spirituality of employee. Many researches about work spirituality had been done in the profit or business organization, but the work spirituality concept on non-profit organization employees have not been clearly defined and conceptualized. This study was conducted to determine the conceptual description of the work spirituality on non-profit organization employee.

This research is a qualitative research by interviewing 5 employees of non-profit organization. Participants are employees who work more than five years and come from different divisions. The analysis was performed by categorizing the data based on the themes.

The results show that there are new findings about the dimensions of work spirituality on non-profit organization employees. The dimensions of the work spirituality are personal experiences and values, meaningful work, religious background, organizational support, and relationships with others.

Keywords: *work spirituality, non-profit organization, qualitative research, employee behavior, human resources*

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang tak terhingga penulis persembahkan kepada Allah karena melalui rahmat, kasih, dan penyertaan daripada-Nya, penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis tujukan kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan tesis ini, baik berupa bimbingan, arahan, dukungan, dan doa. Semuanya itu pada akhirnya menggerakkan penulis untuk bertekun dan berusaha keras dalam upaya penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu dengan tulus hati dan penuh rasa hormat, penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D. selaku pembimbing tesis yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati telah berkenan mendampingi, mengarahkan, serta membimbing penulis dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Tim penguji seminar proposal dan tesis yang telah berkenan memberi masukan dan saran demi penyusunan penelitian yang lebih baik.
3. Para dosen, staf, dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendukung proses perkuliahan selama ini sehingga dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
4. Kedua orang tua, Bapak FX. Sriyanto dan Ibu Endah Werdiningsih, serta adik-adik penulis Dea, Sisca, Yosi, yang selalu menyemangati dan mendukung penulis dalam mengarungi samudera kehidupan.

5. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan September 2016 yang telah bersama-sama berjuang dan saling menguatkan dalam studi maupun pengerjaan tesis ini.
6. Rekan-rekan Asian Youth Day 2017, Rm. Banu, Rm. Budi, Rm In Nugroho, para volunter dan panitia yang telah memberi warna istimewa dalam event yang begitu besar dan tidak terbayangkan. Terima kasih boleh berproses dan berpartisipasi di dalamnya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, di mana telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, segala doa dan dukungan kalian akan selalu penulis ingat selalu.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang berguna demi semakin baiknya penelitian di masa yang akan datang. Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan sumbangan yang berguna dan positif bagi banyak pihak. *Semoga Tuhan yang memulai pekerjaan baik di antara kita, berkenan menyelesaikannya pula.*

Yogyakarta, April 2018

Stefanus Sylvan Ryanto

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Intisari	v
Abstract	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penulisan	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Gambaran Umum tentang Spirituality	10
2.1.1 Definisi Spiritualitas	10
2.1.2 Spiritualitas Individu	12
2.1.3 Spiritualitas Organisasi.....	12
2.2 Spirituality Kerja (<i>Work Spirituality</i>)	14

2.2.1	Definisi Spiritualitas Kerja (<i>Work Spirituality</i>).....	14
2.2.2	Dimensi Spiritualitas Kerja	15
2.2.2.1	Kerja yang Bermakna (<i>Meaningful Work</i>)	16
2.2.2.2	Rasa dalam Komunitas (<i>Sense of Community</i>).....	16
2.2.2.3	Kesesuaian dengan Nilai Organisasi (<i>Aligment with Organizational Values</i>	17
2.2.3	Dampak Spiritualitas Kerja	17
2.3	Organisasi Non Profit	18
2.3.1	Pengertian dan Klasifikasi Organisasi Non Profit.....	18
2.3.2	Karakteristik Organisasi Non Profit	20
2.3.3	Keuskupan sebagai Organisasi Non Profit.....	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1	Metode Penelitian	24
3.2	Jenis Penelitian	25
3.3	Jenis Data.....	25
3.4	Tempat/Lokasi Penelitian	26
3.5	Partisipan Penelitian	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7	Teknik Validasi Data	29
3.8	Teknik Analisis Data	30
3.8.1	Reduksi Data.....	31
3.8.2	Penyajian Data.....	32
3.8.3	Kesimpulan/Verifikasi.....	32
3.9	Alur Analisis Data	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Pelaksanaan Penelitian	35
4.2	Gambaran Umum Lembaga.....	38
4.3	Analisis Data.....	42

4.4	Pembahasan	45
4.4.1	Makna Spiritualitas Kerja.....	45
4.4.2	Dimensi-Dimensi Spiritualitas Kerja.....	49
4.4.2.1	Pengalaman dan Nilai Pribadi (<i>Experiences and Personal Values</i>)...	49
4.4.2.2	Latar Belakang Agama (<i>Religion Background</i>)	52
4.4.2.3	Kerja yang Bermakna (<i>Meaningful Work</i>)	54
a.	Aktualisasi Diri	55
b.	Pengabdian.....	56
c.	Pelayanan.....	57
4.4.2.4	Dukungan Organisasi (<i>Organization Support</i>).....	59
a.	Kesesuaian dengan Nilai Organisasi (<i>Alignment with Organization Values</i>).....	60
b.	Budaya Organisasi (<i>Organization Culture</i>).....	61
4.4.2.5	Hubungan dengan Orang Lain (<i>Relation with Others</i>).....	63
a.	Latar Belakang Keluarga (<i>Family Background</i>)	63
b.	Rasa dalam Komunitas (<i>Sense of Community</i>).....	64
4.4.3	Dampak Spiritualitas Kerja	65
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Implikasi	70
5.3	Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data partisipan.....	38
--------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman.. 31

Gambar 4.1 Kategorisasi Spiritualitas Kerja 44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara Spiritualitas Kerja	80
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Partisipan 1.....	82
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Partisipan 2.....	83
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Partisipan 3.....	98
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Partisipan 4.....	104
Lampiran 6	Transkrip Wawancara Partisipan 5.....	110
Lampiran 7	Transkrip Wawancara Partisipan 6.....	119
Lampiran 8	Transkrip Wawancara Partisipan 7.....	127