

TESIS

INVESTIGASI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENERIMAAN E-HEALTH
STUDI KASUS WILAYAH PEDESAAN DI INDONESIA



Oleh:

NI WAYAN PURNAWATI

No. Mhs.: 165302539/PS/MTF

MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : NI WAYAN PURNAWATI
Nomor Mahasiswa : 165302539/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Thesis : INVESTIGASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN E-HEALTH STUDI KASUS WILAYAH
PEDESAAN DI INDONESIA.

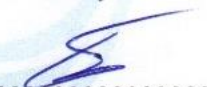
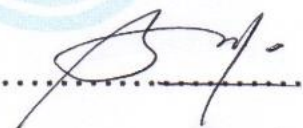
Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. A. Djoko Budiyo, M.Eng., Ph.D.	23-4-2018	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	23-4-2018	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : NI WAYAN PURNAWATI
Nomor Mahasiswa : 165302539/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Thesis : INVESTIGASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN E-HEALTH STUDI KASUS WILAYAH
PEDESAAN DI INDONESIA.

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. (Ketua)	26-4-2018	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. (Sekretaris)	26-4-2018	
Budi Suprpto, MBA., Ph.D. (Anggota)	26-4-2018	

Ketua Program Studi



Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NI WAYAN PURNAWATI
Nomor Mahasiswa : 165302539
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Investigasi Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi
Penerimaan E-Health Studi Kasus Wilayah Pedesaan
Di Indonesia.

menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, April 2018

Penulis

INTISARI

E-health digunakan sebagai pendukung teknologi informasi untuk memaksimalkan tugas dan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Namun, pihak manajemen di rumah sakit kesulitan untuk menerapkan teknologi E-health, karena masih ada praktisi kesehatan (seperti dokter dan perawat) yang kesulitan berinteraksi dengan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor signifikan yang mempengaruhi penerimaan e-health. Sebuah model akan diuji untuk menganalisis masalah dari penerapan e-health. Method: Metode Penelitian Quantitative akan dilakukan pada penelitian ini. Dengan melakukan survey pada 150 responden praktisi kesehatan di Rumah Sakit Gunung Mas, Kalimantan Tengah. Metode Random Sampling akan dilakukan kepada dokter, perawat, petugas rekam medis, dan bidan. Sedangkan, pengujian model akan dilakukan dengan teknik analisis Structural Equation Model (SEM). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa faktor computer self-efficacy yang paling kuat (signifikan $p < 0.05$) mempengaruhi pendapat pengguna tentang kemudahan penggunaan dan manfaat e-health. Di ikuti compatibility, Facilitating condition, system quality, information quality, service quality, complexity dan adaptability. Manajemen rumah sakit perlu melakukan kerja sama sebagai upaya sosialisasi kepada praktisi medis untuk menerapkan e-health di rumah sakit. Dengan dukungan dari berbagai pihak seperti pemerintah, dukungan IT, dan sumber daya di harapkan dapat membantu menerapkan e-health di daerah pedesaan. Temuan pada penelitian ini dapat menjadi keputusan dalam mengambil langkah penerapan e-health ke depan. Demi meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di daerah pedesaan.

Kata – Kata Kunci: *Technology Acceptance Model; E-Health; Hospital.*

ABSTRACT

E-health is used to support information technology to maximize the tasks and medical services in the hospital. However, the hospital's management difficulties to apply the technology of E-health, because there are still medical practitioners who have difficulty interacting with the system. This study aims to find significant factors affecting the implementation of e-health. Testing with a model will be done, to find factors affecting e-health acceptance. Quantitative Research methods will be conducted in this research. By conducting a survey of 150 respondents on health practitioners in the Hospital District of Gunung Mas province of Central Kalimantan. Random Sampling Method will be performed by doctors, nurses, medical record officers, and midwives. Meanwhile, model testing will be done with Structural Equation Model (SEM) analysis technique. The results of this study show that computer self-efficacy reason is the most powerful factor influencing user's opinion about perceived ease of use and perceived the usefulness of e-health (significant $p < 0.05$). And then followed compatibility, top management support, information quality, system quality, Facilitating condition, service quality, complexity, and adaptability. Hospital management needs to work together as a socialization effort to medical practitioners to apply e-health in hospitals. With support and awareness from various parties such as government, IT support, and resources are expected to help carry out e-health in rural areas. The findings in this study can be a decision in taking steps to carry out e-health in the future. In order to improve services to people in rural areas.

Keywords: Technology Acceptance Model; E-Health; Hospital.

KATA HANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas asung kerta wara nugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik Informatika, Sekolah Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta. Adapun judul pada penelitian ini adalah: " Investigasi Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan E-Health Studi Kasus Wilayah Pedesaan Di Indonesia.". Di dalam menyelesaikan Tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat para pembimbing: Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D., Prof. Suyoto, Ph.D, Dr. Ir. Albertus Joko Santoso, MT., dan Dr. Pranowo, S.T., M.,. Dimana di tengah-tengah kesibukannya masih tetap meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Perkenalkanlah juga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian studi ini, kepada:

1. Orang Tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
2. Kepada Saudara Kandung Kadek Emayanti yang juga memberi semangat.
3. Kepada Rekan-rekan mahasiswa pascasarjana, dan rekan-rekan kerja saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.

Yogyakarta, Mei 2018,

Penulis,

NI WAYAN PURNAWATI

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Keaslian Penelitian.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III.....	9
LANDASAN TEORI	9
3.1 TAM (Technology Acceptance Model)	9
3.1.1 Extended TAM.....	10
3.1.2 External Variabel.....	10
3.1.3 Perceived Usefulness (PU).....	11
3.1.4 Perceived Ease of Use (PEOU).....	11
3.2 E-Health di daerah pedesaan.....	12
3.3 Model Penelitian.....	15
3.4 Hipotesis.....	18
BAB IV	26
METODE PENELITIAN	26
4.1 Persiapan Penelitian	26
4.2 Studi Literature.....	26
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
4.4 Populasi dan Sampel.....	27
1.5 Instrumen Penelitian.....	28

4.6 Perancangan Kuisisioner	29
4.7 Teknik Pengumpulan Data	38
4.8 Uji Coba Instrumen	38
4.9 Teknik Analisis Data.....	39
1. Analisis Deskriptif	40
2. Analisis Model Pengukuran	40
3. Analisis Jalur.....	41
4.10 Diagram Alir Penelitian.....	42
BAB V	43
HASIL PENELITIAN	43
5.1 Deskripsi umum penelitian	43
5.2 Hasil Pengumpulan data responden.....	43
5.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
5.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	44
5.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	45
5.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan instensitas menggunakan komputer.....	46
5.3 Pengujian instrumen.....	47
5.3.1 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	47
5.3.2 Analisis Model Pengukuran	51
5.3.3 Analisis Jalur	52
5.4 Pengujian Hipotesis	53
5.5 Implikasi	64
BAB VI.....	66
PENUTUP.....	66
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perhitungan Sampling	28
Tabel 2. Definisi, Dimensi dan Indikator	31
Tabel 3. Latent variable coefficient.....	48
Tabel 4. Matriks Average Variance Extracted (AVE)	50
Tabel 5. Model Fit and quality indices.....	51
Tabel 6. Path Coefficient dan P Value	53
Tabel 7. Hasil Hipotesis	60
Tabel 8. Perbandingan Hasil Penelitian	61

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. Model TAM (Davis, 1989)</u>	10
<u>Gambar 2. Modifikasi Model TAM (P W Handayani et al., 2016)</u>	17
<u>Gambar 3. Metodologi Penelitian</u>	42
<u>Gambar 4. Karakteristik Jenis Kelamin Responden</u>	44
<u>Gambar 5. Karakteristik Responden berdasarkan Usia</u>	44
<u>Gambar 6. Karakteristik Responden berdasarkan pekerjaan.</u>	45
<u>Gambar 7. Karakteristik Responden berdasarkan penggunaan komputer.</u>	46