

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan Literatur dilakukan untuk mengidentifikasi extended variable dan model dalam penelitian ini. extended variable dan model akan digunakan sebagai acuan untuk menyusun kuisisioner bagi pengguna tenaga medis di wilayah pedesaan. Penelitian ini akan menggunakan model TAM sebagai konstruk utama pengujian variabel.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Handayani et al (P W Handayani *et al.*, 2016), penelitian dilakukan kepada staf medis di rumah sakit swasta dan rumah sakit milik pemerintah. Handayani et al mengadopsi model TAM dari (Hsiao, Wu and Chen, 2013) dengan konstraknya terdiri dari variabel eksternal, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, dan penerimaan Hospital Information System (HIS). Hasil dari penelitian tersebut membuktikan bahwa faktor non-technological mempengaruhi PU, PEOU dan Penerimaan HIS.

Penelitian empiris dilakukan oleh (Hsiao, Wu and Chen, 2013), penelitian dilakukan untuk menginvestigasi faktor yang mempengaruhi penerimaan perawat anestesi pada Pain Management Decision Support Systems (PM-DSS). Hasil penelitian membuktikan bahwa persepsi perawat anestesi mempengaruhi penerimaan PM-DSS.

Chung-Fei Liu, et al (2013) (Liu, Tsai and Jang, 2013), melakukan penelitian dengan TAM untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi penerimaan pasien pada web-based personal health record system (PHR). Hasil dari penelitian membuktikan bahwa Patient-Physician Relationship (PPR) mempengaruhi PU dan PEOU pasien terhadap PHR.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh R.Gajayanake, et al (2016) (Gajanayake, Iannella and Sahama, 2016), penelitian ini menggunakan Technology Acceptance untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi penerimaan Profesional Kesehatan terhadap Accountable-eHealth (AcH) System. Moderasi pada penelitian tersebut terbukti mempengaruhi persepsi niat dari profesional kesehatan terhadap AcH. Penelitian ini juga mengadopsi dari penelitian sebelumnya terkait teori penerimaan teknologi (Fishbein and Ajzen, 1975; Ajzen, 1991; Davis, Bagozzi and Warshaw, 1992; Viswanath Venkatesh , Michael G . Morris , Gordon B . Davis *et al.*, 2003).

Penelitian sebelumnya (Lazuras and Dokou, 2016), menggunakan TAM untuk menilai PU dan PEOU pada professional konseling kesehatan terhadap konseling online. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa niat penggunaan dan persepsi kegunaan (PU) signifikan memprediksi niat penggunaan dan berelasi berpengaruh dengan persepsi yang dirasakan.