

TESIS

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-TILANG**



EVA YUMAMI
No. Mhs : 165302524

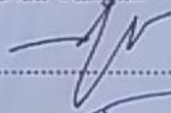
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
2018**



UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : EVA YUMAMI
Nomor Mahasiswa : 165302524/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-TILANG

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.	23-4-2018	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	23-4-2018	



UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : EVA YUMAMI
Nomor Mahasiswa : 165302524/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-TILANG

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. A. Djoko Budiyo, M.Eng., Ph.D.	26-4-2018	

(Ketua)

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	26-4-2018	
--------------------------------	-----------	--

(Sekretaris)

Budi Suprpto, MBA., Ph.D.	26-4-2018	
---------------------------	-----------	--

(Anggota)

Ketua Program Studi



PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Eva Yumami

NPM : 165302524

Judul : Identifikasi faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan e-Tilang.

Menyatakan bahwa sepanjang pengerjaan saya dalam penyusunan Tesis ini, saya tidak menduplikat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sejauh pengetahuan saya juga tidak menduplikat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali tulisan yang menjadi acuan dalam penelitian ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta , 2018

Yang menyatakan,

Eva Yumami

INTISARI

Pertengahan tahun 2017, Kepolisian Negara Republik Indonesia menerbitkan teknologi inovasi e-Tilang. E-Tilang adalah aplikasi online yang digunakan oleh polisi lalu lintas dalam melakukan penindakan pelanggaran lalu lintas dan angkutan jalan. Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan e-tilang menggunakan model UTAUT. Penelitian dilakukan di polda dan Polres Bengkulu. Responden pada penelitian ini berjumlah 152 polisi lalu lintas. Penelitian ini melakukan analisis data menggunakan teknik Struktural Equation Modeling (SEM) dan Amos 22. Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa harapan kerja, harapan kinerja, dan Sosial influence memiliki pengaruh positif terhadap penggunaan e-Tilang. Kondisi fasilitasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan e-Tilang. Hasil penelitian ini merupakan langkah penting untuk memahami hambatan dan kebijakan kedepannya dalam meningkatkan layanan e-Tilang.

Kata kunci: e-Tilang, Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Technological Innovation, Technology Information.

ABSTRACT

Mid-Year 2017 The National Police of the Republic of Indonesia publishes E-tilang technology innovation. E-tilang is a mobile app that is used online by traffic police to take action against traffic violators on the highway. E-tilang aims to improve service to the public and reduce the misuse fines of traffic violations. This research factor influences acceptance and use of e-ticket by using UTAUT model. This research was conducted in Bengkulu area with 152 traffic policemen. The findings of this study indicate that performance expectancy, effort expectancy, and social influences positively affect the use of E-tilang. Facilitating conditions has no significant effect on the intention of using E-tilang. The results of this study are important steps to improve e-tilang services.

Keywords: E-tilang, Information System, Innovation Technology, Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

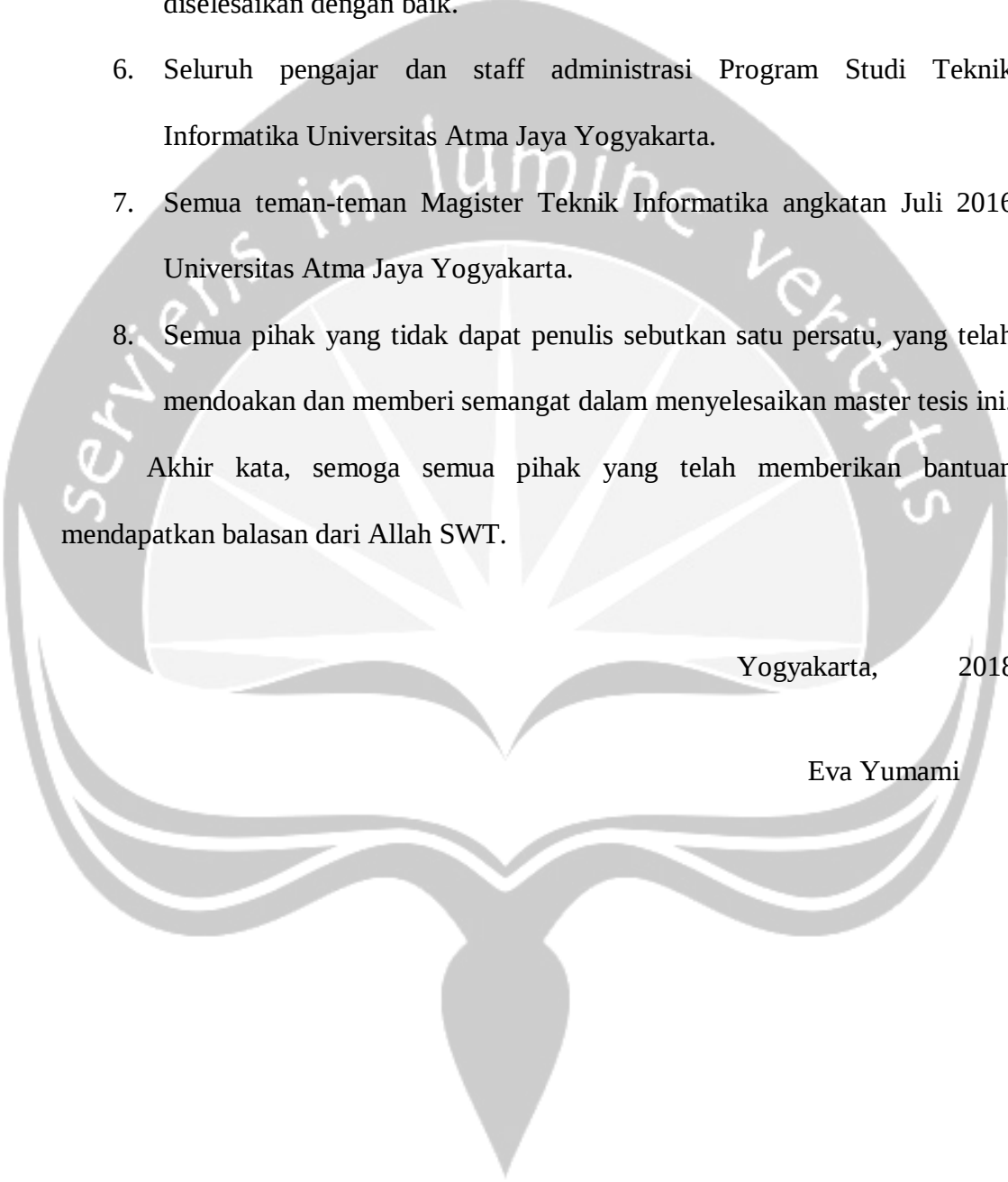
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan segala karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan master tesis ini dengan baik. Master tesis ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai derajat Magister Teknik Informatika dari Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan serta kendala-kendala yang mengiringi membuat master tesis ini jauh dari sempurna, namun berkat bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak menjadikan master tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan master tesis ini, diantaranya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya dalam hal kelancaran dan kemudahan selama proses penyusunan.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk selalu terus berusaha menyelesaikan master tesis ini dengan baik.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing II.
4. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga master tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

- 
5. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan hingga master tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh pengajar dan staff administrasi Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Semua teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan Juli 2016 Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam menyelesaikan master tesis ini.
- Akhir kata, semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Yogyakarta, 2018

Eva Yumami

DAFTAR ISI

JUDUL TESIS.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ARTI SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Keaslian Penelitian	3
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1. E-Tilang.....	9
3.2. UTAUT	10
3.3. Struktural Equation Modeling (SEM).....	17
3.4. Hipotesis.....	18
BAB IV METODE PENELITIAN.....	22
4.1. Tahapan Penelitian	22
4.2. Penentuan Jumlah Partisipan	23
4.3. Penyusunan Kuesioner.....	24
4.4. Pengumpulan Data.....	27
4.5. Analisis Data	28
4.5.1. Uji Normalitas	28
4.5.2. Data Outlier	29
4.5.3. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	30

4.5.4.	Uji Model Pengukuran	31
4.5.5.	Uji Model Struktural	32
4.6.	Pembuatan Laporan Akhir dan Publikasi	35
4.7.	Diagram Alir Penelitian	36
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
5.1.	Hasil Pengumpulan Data.....	37
5.2.	Analisis Data SEM	40
5.3.	Evaluasi Model Struktural	42
5.3.1.	Uji Normalitas	43
5.3.2.	Data Outlier	44
5.3.3.	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	49
5.4.	Uji Model Struktural.....	51
5.5.	Pengujian Hipotesis	52
5.6.	Pembahasan.....	56
BAB VI	PENUTUP.....	59
6.1.	Kesimpulan	59
6.2.	Keterbatasan dan Saran Penelitian	60
DAFTAR PUSTAKA		

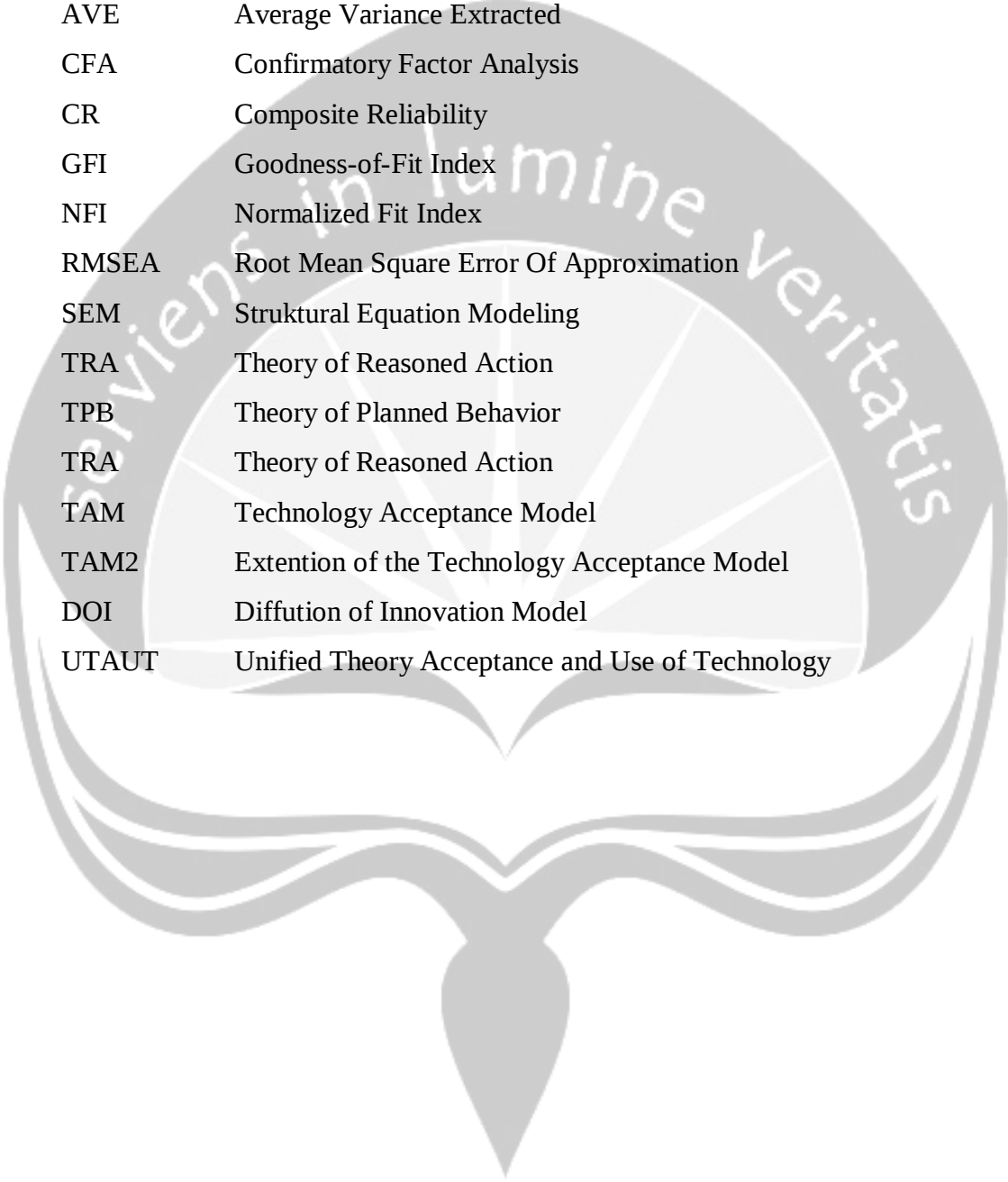
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Indikator Pertanyaan.....	24
Tabel 5.1. Uji Normalitas Data Multivariate.....	43
Tabel 5.2. Data Outlier.....	45
Tabel 5.3. Uji Multikolineritas	48
Tabel 5.4. Factor Loadings, AVE, CR dan Alpha Values	49
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas	50
Tabel 5.6. Hasil Uji Model Fit.....	52
Tabel 5.7. Uji Hipotesis	53
Tabel 5.8. Hasil Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Technology Acceptance Model (TAM).....	13
Gambar 3.2. Model TAM2.....	14
Gambar 3.3. Model UTAUT	16
Gambar 3.4. Model Penelitian.....	17
Gambar 4.1. Diagram Alir Penelitian	36
Gambar 5.1. Karakteristik Jenis Kelamin	37
Gambar 5.2. Karakteristik Usia	38
Gambar 5.3. Karakteristik Pendidikan.....	39
Gambar 5.4. Karakteristik Pengalaman Internet	39
Gambar 5.5. Karakteristik Lama Penggunaan.....	40
Gambar 5.6. Diagram Awal Amos	41
Gambar 5.7. Output Mahalanobis Distance	45
Gambar 5.8. Hasil Pengukuran Model.....	51

ARTI SINGKATAN



AGFI	Adjusted Goodness-of-Fit
AVE	Average Variance Extracted
CFA	Confirmatory Factor Analysis
CR	Composite Reliability
GFI	Goodness-of-Fit Index
NFI	Normalized Fit Index
RMSEA	Root Mean Square Error Of Approximation
SEM	Struktural Equation Modeling
TRA	Theory of Reasoned Action
TPB	Theory of Planned Behavior
TRA	Theory of Reasoned Action
TAM	Technology Acceptance Model
TAM2	Extention of the Technology Acceptance Model
DOI	Diffution of Innovation Model
UTAUT	Unified Theory Acceptance and Use of Technology