

TESIS

**ANALISA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN
PENERAPAN E-GOVERNMENT PADA JARINGAN DOKUMENTASI
DAN INFORMASI HUKUM PROVINSI RIAU**



MUHAMMAD IKHSAN WIBOWO
No. Mhs.: 165302564/PS/MTF

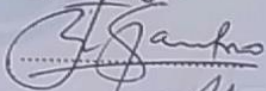
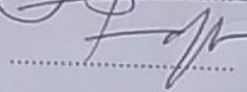
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MUHAMMAD IKHSAN WIBOWO
Nomor Mahasiswa : 165302564/PS/MTF
Konsentrasi : ENTERPRISE INFORMATION SISTEM
Judul tesis : ANALISA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PENERAPAN E-GOVERNMENT
PADA JARINGAN DOKUMENTASI DAN
INFORMASI HUKUM PROVINSI RIAU

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T	17-4-2018	
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D	17-4-2018	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MUHAMMAD IKHSAN WIBOWO
Nomor Mahasiswa : 165302564/PS/MTF
Konsentrasi : ENTERPRISE INFORMATION SISTEM
Judul tesis : ANALISA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PENERAPAN E-GOVERNMENT
PADA JARINGAN DOKUMENTASI DAN
INFORMASI HUKUM PROVINSI RIAU

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Ketua)	23-4-2018	
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. (Sekretaris)	23-4-2018	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. (Anggota)	23-4-2018	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Muhammad Ikhsan Wibowo

NPM : 165302564

Judul : Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan
Penerapan E-Government Pada Jaringan
Dokumentasi dan Informasi Hukum Provinsi Riau.

Menyatakan bahwa sepanjang pengerjaan saya dalam penyusunan Tesis ini, saya tidak menduplikat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sejauh pengetahuan saya juga tidak menduplikat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali tulisan yang menjadi acuan dalam penelitian ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2018

Yang menyatakan,

Muhammad Ikhsan Wibowo

INTISARI

Website Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) merupakan salah satu bentuk penerapan dari E-Government. Website JDIH tentunya harus didesain menjadi sistem informasi yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor keberhasilan dari penerapan website JDIH.

Model Delone and McLean dan *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) merupakan model yang digunakan dalam penelitian ini. Studi kasus penelitian ini dilakukan di Kementerian Hukum dan Ham Provinsi Riau. Pengumpulan data didapatkan melalui kuisioner sebanyak 252 responden pada jajaran pemerintahan Provinsi Riau dan beberapa komunitas dilingkungan masyarakat.

Analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dan *Analysis of Moment Structure* (AMOS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan 9 hipotesis memiliki pengaruh positif dan 4 Hipotesis tidak memiliki pengaruh positif terhadap keberhasilan dan penggunaan Website JDIH. Temuan dari penelitian ini akan dijadikan acuan dalam pengembangan Website JDIH kedepannya.

Kata Kunci: JDIH, Sistem Informasi, Pemerintahan Elektronik, Metode sukses faktor.

ABSTRACT

Website Network Documentation and Legal Information (JDIH) is one form of application of E-Government. JDIH website must be designed to be an effective and efficient information system. This study aims to determine the success factors of the implementation of JDIH website.

The DeLone McLean model and the Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) are the models used in this study. The case study was conducted in the Riau Province legal and human rights office. Data collection was obtained through questionnaires as many as 252 respondents in the Riau provincial government and some communities within the community.

Analysis using Structural Equation Modeling (SEM) and Analysis of Moment Structure (AMOS). The results of this study showed 9 hypotheses have a positive influence and 4 Hypotheses have no positive effect on the success and use of JDIH Website. The findings of this research will be used as a reference in the development of JDIH Website in the future.

Keywords: *JDIH, Information System, e-Government, Success Factor Method.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Pascasarjana Magister Teknik Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad S.A.W yang membantu kita menjadi orang yang berilmu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini tidak akan terwujud dan selesai tepat waktu tanpa adanya dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak menyumbangkan pikiran dan meluangkan waktunya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan saran dan masukan hingga master tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Penguji.
4. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a, semangat dan motivasi untuk terus berusaha menyelesaikan tesis ini dengan baik.
6. Seluruh teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan Agustus 2016 Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam menyelesaikan master tesis ini.

Penulis menyadari tulisan ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan masukan demi kesempurnaan tulisan ini agar berguna bagi semua pihak terutama bagi penyusun dimasa yang akan datang.

Yogyakarta, April 2018

Muhammad Ikhsan Wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	10
3.1. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum.....	10
3.2. Delone and McLean.....	12
3.3. UTAUT.....	15
3.4. Model Penelitian.....	17
3.5. Hipotesis.....	18
BAB IV METODE PENELITIAN.....	23
4.1. Tahapan Penelitian.....	23
4.1.1. Pengumpulan Data.....	23
4.1.2. Penentuan Populasi dan Sample Penelitian.....	24
4.1.3. Kerangka Model Penelitian.....	25

4.1.4.	Variabel Penelitian.....	26
4.1.5.	Perancangan Kuesioner.....	26
4.1.6.	Jenis dan Sumber Data.....	27
4.2.	Analisa dan Pengolahan Data.....	27
4.2.1.	Tools	27
4.2.2.	Metode Analisis	28
4.2.2.1.	Uji Normalitas.....	29
4.2.2.2.	Data Outlier.....	29
4.2.2.3.	Uji Reliabilitas	30
4.2.2.4.	Uji Validitas.....	31
4.2.2.5.	Uji Model Pengukuran.....	32
4.2.3.	Uji Model Struktural.....	34
4.3.	Diagram Alur Penelitian.....	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
5.1.	Hasil Pengumpulan Data	37
5.2.	Analisis Data	40
5.2.1.	Uji Normalitas.....	40
5.2.2.	Data Outlier.....	41
5.3.	Uji Model Pengukuran	45
5.3.1.	Uji Realibilitas Model.....	45
5.3.2.	Uji Validitas Model	46
5.4.	Uji Model Struktural	47
5.5.	Pengujian Hipotesis	49
5.6.	Pembahasan	50
BAB VI PENUTUP		58
6.1.	Kesimpulan.....	58
6.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1. Karakteristik Jenis Kelamin.....	37
Tabel 5. 2. Karakteristik Usia.	38
Tabel 5. 3. Karakteristik Pendidikan.....	39
Tabel 5. 4. Karakteristik Penggunaan Internet.....	39
Tabel 5. 5. Uji Normalitas Data	40
Tabel 5. 6. Uji Data Outlier.....	42
Tabel 5. 7. Factor loadings, CR and AVE.....	45
Tabel 5. 8. Uji Validitas Model.....	47
Tabel 5. 9. Hasil Uji Kreteria Model Fit	49
Tabel 5. 10. Hasil Uji Hipotesis	49
Tabel 5. 11. Hasil Pembahasan Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model DeLone and McLean (1992).....	13
Gambar 3.2. Model Delone and McLean (2003)	14
Gambar 3.3. UTAUT	16
Gambar 3.4. Research Model (Athmay, Fantazy and Kumar, 2016).....	18
Gambar 4.1. Diagram Alur Penelitian.....	36
Gambar 5.1. Uji Model Struktural	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER	65
LAMPIRAN DATA RESPONDEN	76

