

**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. SENANG KHARISMA TEXTILE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Trivalita Elaina Sembiring Pelawi

NPM: 06 04 16250

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

JANUARI, 2011

SKRIPSI

**PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. SENANG KHARISMA TEXTILE**

Disusun Oleh:

Trivalita Elaina Sembiring Pelawi

NPM: 06 04 16250

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



(Endang Raino W., SE., M.Si.)

Yogyakarta, 15 Desember 2010

SKRIPSI
PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL
PADA PT. SENANG KHARISMA TEXTILE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Trivalita Elaina Sembiring Pelawi

NPM: 06 04 16250

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 6 Januari 2011
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

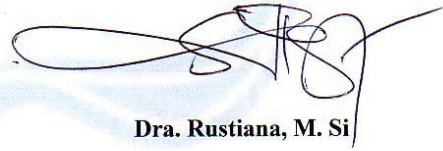


Endang Raino W., SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Ch. Wiwik Sunarni, Dra., MSA.,Akt



Dra. Rustiana, M. Si

Yogyakarta, 6 Januari 2011
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. SENANG KHARISMA TEXTILE

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang dinyatakan secara tertulis di dalam skripsi ini dalam bentuk catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Desember 2010

Yang menyatakan



(Trivalita Elaina Sembiring Pelawi)

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan untuk semua yang telah penulis dapatkan selama penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Semua yang penulis lakukan dan dapatkan adalah berkat kemurahan-Nya. Berbagai hal yang penulis hadapi selama ini merupakan pelajaran yang sangat berharga dan merupakan rencana dari-Nya untuk membuat penulis semakin lebih baik lagi dihari ke depan.

Skripsi dengan judul: “PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. SENANG KHARISMA TEXTILE” adalah salah satu syarat yang harus dilalui penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini juga tidak lupa penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah dengan penuh ketulusan dan kesabaran memberikan bantuan, bimbingan, dukungan kepada penulis dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yesus Kristus, sebab Dia turun tangan dan memberikan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Endang Raino W., SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan dan dengan sabar membimbing, mendampingi, memberikan dukungan dan mengarahkan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. General Manager PT. Sri Rejeki Isman (SriTex) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Senang Kharisma Textile, anak cabang perusahaan PT. Sri Rejeki Isman (SriTex).
4. Bapak Siregar, selaku Manager PT. Senang Kharisma Textile yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian di perusahaan ini.
5. Bapak Usaha Purba, Bapak Jelanto, dan Bapak Riyadi yang sudah bersedia memberikan semua data yang penulis butuhkan untuk penulisan skripsi.
6. Semua pihak yang ada di PT. Senang Kharisma Textile yang dengan ramah dan selalu bersikap kekeluargaan memberikan dukungan kepada penulis menyelesaikan skripsi.
7. Papa, Mami, Bang Eko, dan Bang Ando tersayang yang sudah memberikan dukungan dari awal kuliah sampai saat ini. Tanpa Papa, Bang Eko, dan Bang Ando, penulis tidak akan pernah bisa sampai di tempat manapun. Terima kasih telah mengantar jemput penulis sampai saat ini. Sudah saatnya penulis punya mobil sendiri seperti nya. Dan juga untuk kesabaran Papa dan Mami yang telah menanti dengan sabar kelulusan penulis.
8. Thea, PKS tercinta yang telah mendukung dengan doa dan motivasi dari awal kuliah sampai saat ini untuk terus berjuang menyelesaikan kuliah penulis.
9. Ko Jimmy, Ko Jang-jang, Ci Mega, Alvin, Nano, Ko Anto, dan semua *youth impact* yang sudah mendukung doa dan memberi motivasi buat penulis.

10. Komsel Solavida, Yemima, Sani, Jesy, Agnes, Maria, Sabrina, Vina, Irma, Lilis, dan Veny, yang sudah menjadi penyemangat buat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. *Love you all princess.*
11. Kak Ucu, Ci Lisa, Ko Widhi, Rinsky, Ko Iwan, dan Ko Adi, tak terasa semuanya telah menjadi “kupu-kupu” sepenuhnya. Ucu, kembaranku, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan baik doa maupun makanan. Sangat beruntung punya kembaran sepertimu. Terimakasih untuk J’Co dan JJ-nya. *Three Muskeeters* (Dika, Apo, dan Loti) yang tak henti-hentinya memberikan kebisingan di tengah kebisingan dunia ini, menambah warna dalam hidupku. Teman-teman di radio, khususnya Billy dan Ayu. *So proud have friends like you guys.*
12. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya yang telah membantu kelancaran skripsi penulis.

Akhir kata, seperti pepatah “Tak ada gading yang tak retak”, begitu juga penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk membantu penulis.

Yogyakarta, 15 Desember 2010

Penulis

Segala perkara dapat kutanggung di dalam DIA,
yang memberi kekuatan kepadaku

Filipi 4:13



~ Sebab justru dalam kelemahanlah, kuasaNya menjadi SEMPURNA~



Skripsi ini ku persembahkan untuk:

YESUS

KAU yang memulai segalanya,

KAU yang mengakhirinya dengan indah

Kuliahku untukMU =)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	6
1.3	Batasan Masalah.....	6
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.5	Metode Penelitian.....	8
1.6	Metode Analisa Data.....	9
1.7	Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Kualitas.....	12
2.1.1	Pengertian Kualitas.....	12
2.1.2	Jenis-jenis Kualitas.....	14
2.1.3	Dimensi Kualitas.....	15
2.1.4	Unsur-unsur Kualitas.....	16
2.1.5	Manajemen Kualitas.....	18
2.2	Biaya Kualitas.....	19
2.2.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	19
2.2.2	Pengklasifikasian Biaya Kualitas.....	21
2.2.3	Informasi Biaya Kualitas.....	26
2.2.4	Pemilihan Standar Kualitas.....	27
2.2.5	Biaya Kualitas Optimal.....	28
2.2.6	Jenis-jenis Laporan Kinerja Kualitas.....	30

BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN

3.1	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	37
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
3.2	Personalia.....	46
3.2.1	Jumlah Tenaga Kerja.....	46
3.2.2	Jam Kerja.....	47
3.2.3	Sistem Pengupahan.....	47

3.3	Pemasaran.....	48
3.4	Produksi.....	49
3.4.1	Produk Yang Dihasilkan.....	49
3.4.2	Proses Produksi.....	49
3.4.3	Peralatan Produksi.....	53
3.5	Kebijakan Mutu di Perusahaan.....	54

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Identifikasi Aktivitas-aktivitas Kualitas.....	55
4.2	Identifikasi Sumber Ekonomi yang Dipergunakan oleh Setiap Aktivitas.....	58
4.3	Ringkasan Biaya Kualitas perbulan PT. Senang Kharisma Textile Tahun 2009.....	66
4.4	Laporan Biaya Kualitas PT. Senang Kharisma Textile Tahun 2009.....	67
4.5	Persamaan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan dengan Menggunakan Regresi.....	67
4.6	Biaya Kualitas Optimal.....	67
4.7	Perbandingan Biaya Kualitas Optimal dengan Biaya Kualitas Perusahaan tahun 2009.....	69

BAB V KESIMPULAN

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

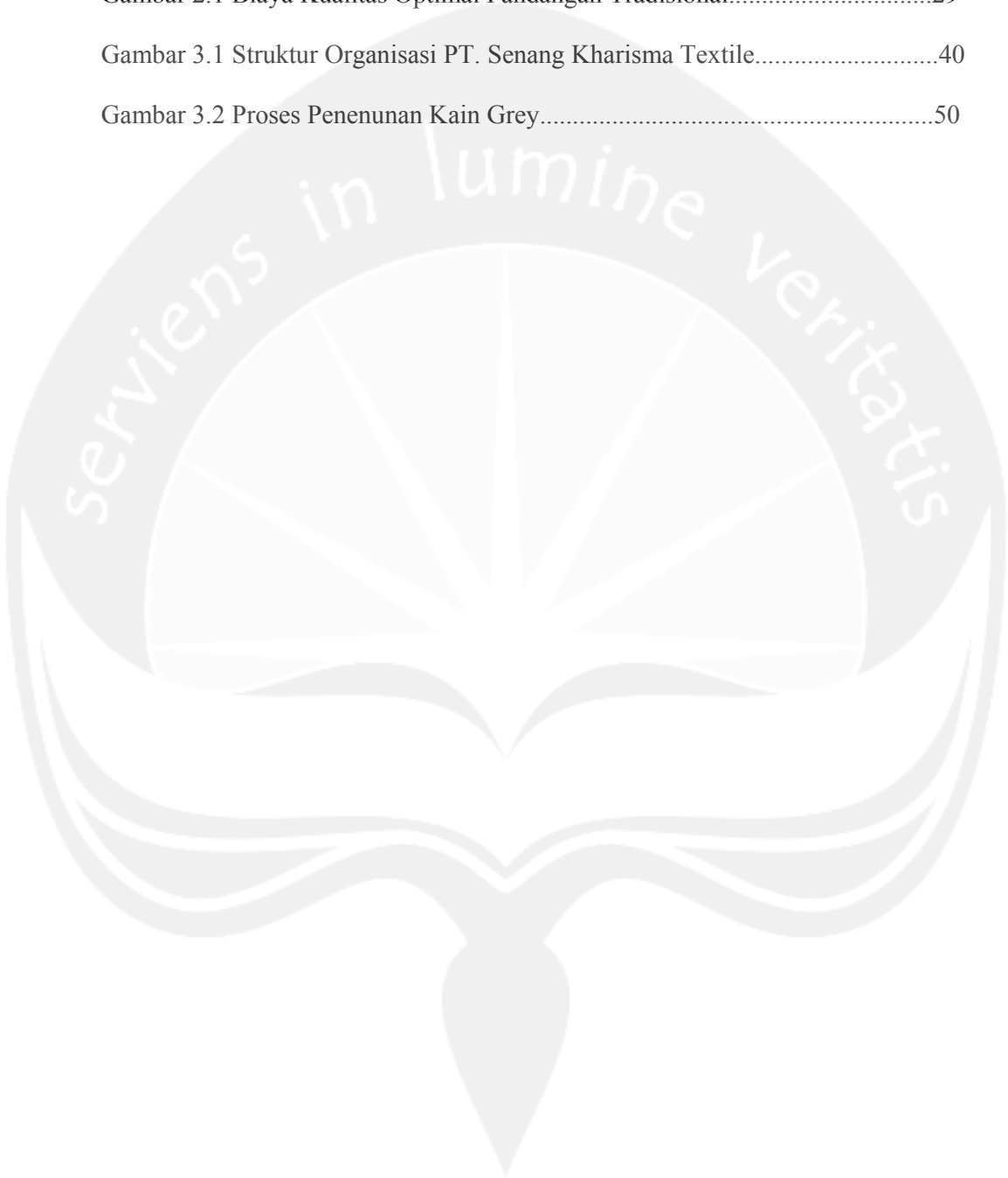
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Laporan Standar Interim.....	32
Tabel 2.2 Laporan Kinerja Biaya Kualitas Trend Satu Tahun.....	34
Tabel 2.3 Laporan Kinerja Jangka Panjang.....	36
Tabel 3.1 Jam Kerja PT. Senang Kharisma Textile.....	47
Tabel 4.1 Biaya Pelatihan Karyawan Baru.....	58
Tabel 4.2 Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2009.....	59
Tabel 4.3 Biaya Inspeksi Selama Proses Tahun 2009.....	60
Tabel 4.4 Biaya Kerugian Produk Rusak Tahun 2009.....	61
Tabel 4.5 Data Sisa Bahan Tahun 2009.....	62
Tabel 4.6 Volume Produksi Tahun 2009.....	62
Tabel 4.7 Produk Rusak Tahun 2009.....	63
Tabel 4.8 Laporan Biaya Kualitas Tahun 2009 Periode Januari-Juni.....	64
Tabel 4.9 Laporan Biaya Kualitas Tahun 2009 Periode Juli-Desember.....	65
Tabel 4.10 Laporan Biaya Kualitas PT. Senang Kharisma Textile Tahun 2009....	67
Tabel 4.11 Perbandingan Biaya Kualitas Optimal dengan Biaya Kualitas Perusahaan Tahun 2009.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Biaya Kualitas Optimal Pandangan Tradisional.....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Senang Kharisma Textile.....	40
Gambar 3.2 Proses Penenunan Kain Grey.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Descriptives*

Lampiran 2 Kurva Biaya Pengendalian

Lampiran 3 Kurva Biaya Kegagalan Internal

Lampiran 4 Kurva Biaya Kualitas

Lampiran 5 Rincian Perhitungan Analisis Data



PENENTUAN BIAYA KUALITAS OPTIMAL PADA PT. SENANG KHARISMA TEXTILE

Disusun Oleh:

Trivalita Elaina Sembiring Pelawi

NIM: 06 04 16250

Pembimbing Utama

Endang Raino W., SE., M.Si.

Intisari

Penelitian ini dilakukan pada PT. Senang Kharisma Textile dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang bertujuan untuk mengetahui apakah biaya kualitas yang terjadi pada PT. Senang Kharisma Textile pada tahun 2009 optimal atau tidak.

Analisis biaya kualitas optimal menurut pandangan tradisional diketahui dengan regresi kuadratik dan rumus diferensial. Selanjutnya, dilakukan perbandingan antara biaya kualitas optimal dengan biaya kualitas perusahaan pada tahun 2009.

Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa biaya kualitas perusahaan selama tahun 2009 belum optimal. Biaya kualitas perusahaan masih lebih besar daripada biaya kualitas optimal. Terdapat selisih sebesar Rp 59.395.986,89 antara total biaya kualitas perusahaan dan biaya kualitas pada titik optimal. Persentase kerusakan produk yang terjadi di PT. Senang Kharisma Textile sebesar 1,86 %, lebih besar dari persentase kerusakan produk pada titik optimal sebesar 0,16 %.

Kata Kunci: Kualitas, Biaya Kualitas, Optimal.