

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA INSTANSI
PEMERINTAHAN KOTA SURAKARTA**

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Yoshua Lucky Diandhika

NPM: 130320798

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA INSTANSI PEMERINTAHAN KOTA SURAKARTA**

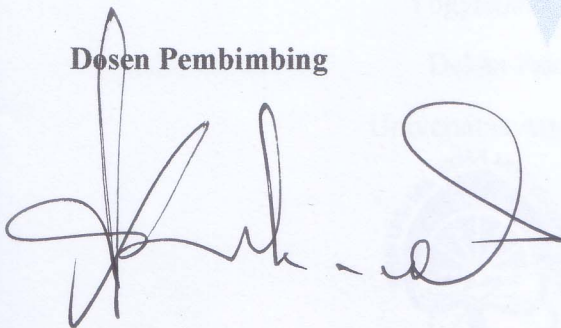
Disusun oleh:

Yoshua Lucky Diandhika

130320798

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

25 Januari 2018

SKRIPSI

PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA INSTANSI PEMERINTAHAN KOTA SURAKARTA

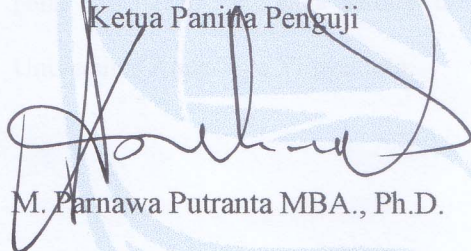
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yoshua Lucky Diandhika
NPM: 13 03 20798

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 15 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen

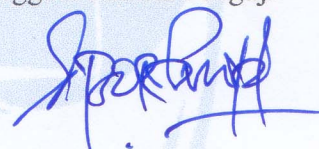
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

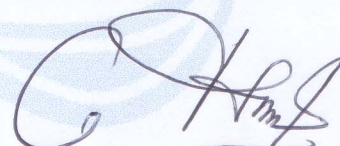


M. Parnawa Putranta MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi., SE., MM., MSc.

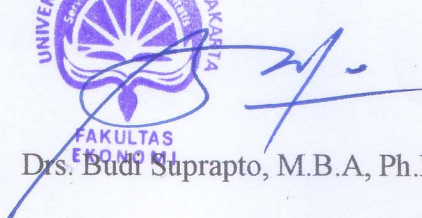


Drs. D. Koeshartono, MM.

Yogyakarta, 25 Januari 2018

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, M.B.A, Ph.D.

PERNYATAAN

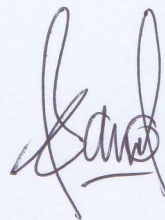
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA INSTANSI PEMERINTAHAN KOTA SURAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dari ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 Januari 2018

Yang menyatakan



Yoshua Lucky Diandhika

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati penulis dalam proses skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Instansi Pemerintahan Kota Surakarta”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bantuan, dorongan, maupun dukungan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak. Maka dari itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus selaku Tuhan dan Juru Selamat penulis, yang dengan kasih dan penyertaan-Nya telah membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan tekun, sabar, dan segenap hati serta senantiasa memberikan masukan dan motivasi kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Rektor, Dekan, Dosen, serta para Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam proses akademik dan administratif selama di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Mama, Mbah Kakung, Mbak Fani, dan Tia selaku keluarga yang selalu mendoakan serta mencurahkan perhatian, semangat, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar Kingdom Family Network: Ko Hanny, Mas Mbodo, Mas Joni, Mas Yoyo, Wimpy, dll. yang telah mendukung penulis dalam kerohanian dan senantiasa menjadi keluarga yang saling mendorong dalam kasih dan pekerjaan baik.
6. Ketua Fire House Indonesi bagian tengah: Agnes, Bagas, Daniel B, Desinta, Ester, Fajar, Icil, Junita, Kezia C, Lilik, Niken, Mbak Kikik, Natan, Mbak Rosi, Rio, Roni, Arinda, Gehazi, Intan, Hana S, Apfia, dll. Terimakasih karena telah menjadi rekan kerja untuk mengerjakan Indonesia bagian Tengah.
7. Anak-anak Fire House Yogyakarta: Zichmoss, Mbak Dinar, Sari, Ayu, Dona, Widya, Bela, Brail, Galih, Hana, Herwin, Ivan, Kezia G, Linda, Maria, Mario, Novi, Oliv, Rizky, Ruth, Vina, Niken, dll. Terimakasih karena telah menjadi keluarga kecil yang selalu ada disaat suka maupun duka di kota yang istimewa, Yogyakarta.
8. Anak-anak pemuridan Fire House Kampus Yogyakarta: Anas, Daniel W, Deni, Diana, Elami, Ellyta, Feby, Kezia K, Mercy, Nimas, Tatit. Terimakasih atas perjuangan kalian mengerjakan kampus-kampus yang ada di Kota ini. Apa yang kita tabur tidak akan pernah sia-sia.
9. Kakak-kakak Kontrakan #1: Mas Odit, Mas Victor, Mas Tutut, Mas Edgar, Ko Bobby, Ko Renrus, Mas Boni. Terimakasih telah menyambut

saya dan mengajari saya banyak hal ketika harus bertahan hidup di Kota Yogyakarta.

10. Silvia Mutiara Istimur yang selalu mendoakan dalam segala hal. Meskipun engkau tidak dapat menemani dalam setiap malam untuk mengerjakan skripsi ini tetapi aku merasakan setiap doa yang kau ucap jauh di sana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis nantikan agar dapat menjadi koreksi ilmiah yang akan menyempurnakan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis perhadap agar hasil penelitian yang telah dilakukan penulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan manfaat dari penelitian ini.

Yogyakarta, 18 Desember 2017



Yoshua Lucky Diandhika

Moto dan Persembahan

“Bersukacitalah senantiasa dalam Tuhan! Sekali lagi kukatakan: Bersukacitalah!”

(Filipi 4:4)

“Stay hungry, stay foolish”

- Steve Jobs

“Demikian jugalah kamu. Apabila kamu telah melakukan segala sesuatu yang ditugaskan kepadamu, hendaklah kamu berkata: Kami adalah hamba-hamba yang tidak berguna, kami hanya melakukan apa yang kami harus lakukan.”

(Lukas 17:10)

“Dan marilah kita saling memperhatikan supaya kita saling mendorong dalam kasih dan dalam pekerjaan baik.”

(Ibrani 10:24)

DAFTAR ISI

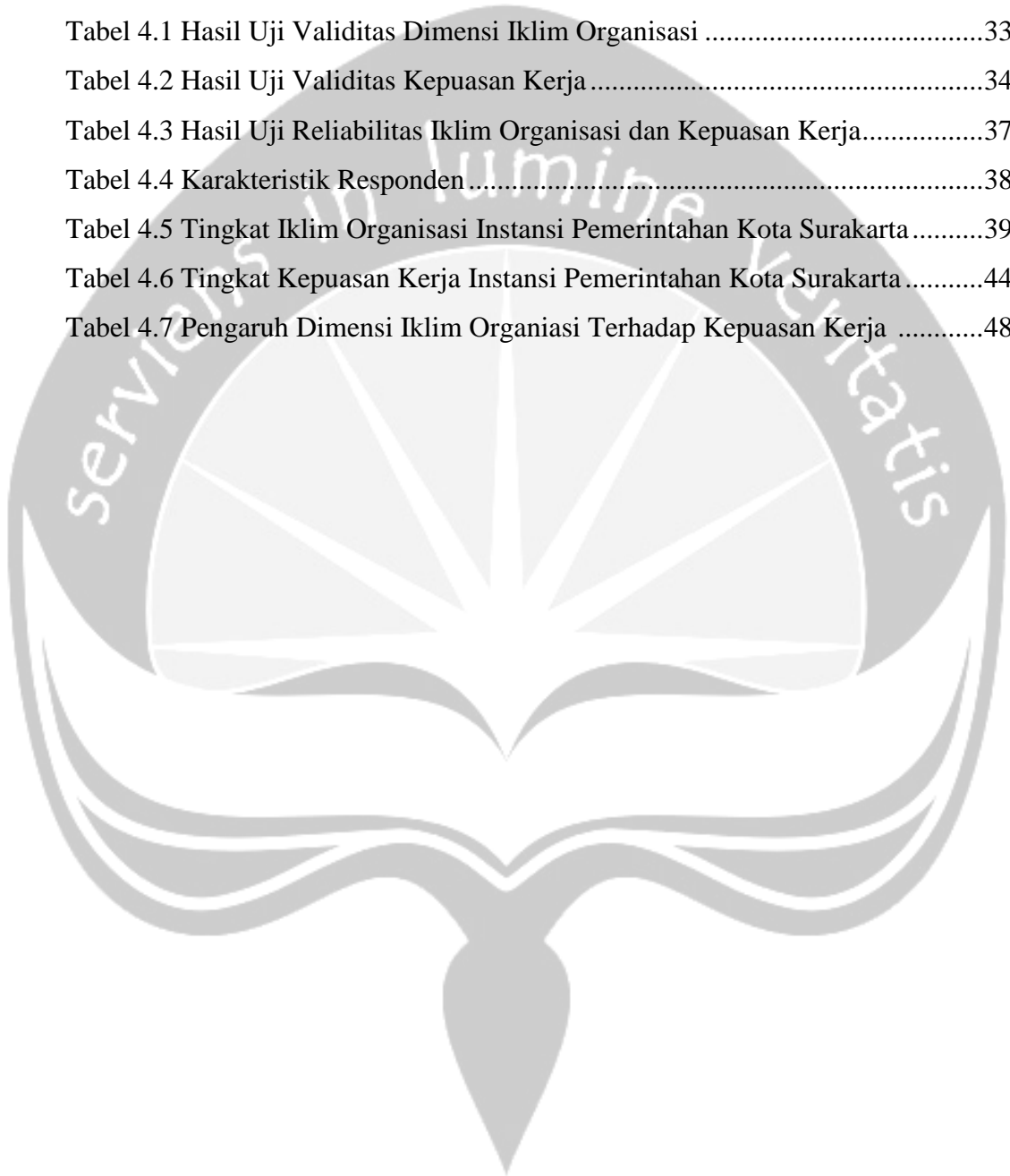
	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	4
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Iklim organisasi	8
2.1.1 Pengertian Iklim organisasi	8
2.1.2 Faktor-faktor penyebab iklim organisasi.....	9
2.1.3 Dimensi iklim organisasi	11
2.1.4 Dampak iklim organisasi	12
2.2 Kepuasan kerja	14
2.2.1 Definisi kepuasan kerja	14
2.2.2 Faktor-faktor kepuasan kerja.....	15
2.2.3 Dimensi kepuasan kerja	16

2.3 Hasil penelitian terdahulu.....	18
2.4 Kerangka penelitian dan pengembangan hipotesis.....	19
2.5 Hipotesis.....	20
2.5.1 Pengaruh dimensi struktur terhadap kepuasan kerja	20
2.5.2 Pengaruh dimensi standar terhadap kepuasan kerja	20
2.5.3 Pengaruh dimensi tanggung jawab terhadap kepuasan kerja	21
2.5.4 Pengaruh dimensi pengakuan terhadap kepuasan kerja	21
2.5.5 Pengaruh dimensi dukungan terhadap kepuasan kerja	22
2.5.6 Pengaruh dimensi komitmen terhadap kepuasan kerja	23
2.5.7 Pengaruh dimensi iklim organisasi sepenuhnya terhadap kepuasan kerja	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Desain penelitian.....	24
3.2 Data dan sumber data	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.4 Subjek dan objek penelitian.....	27
3.5 Metode pengumpulan data.....	27
3.6 Variabel penelitian.....	27
3.7 Instrumen penelitian	28
3.8 Uji instrumen penelitian	28
3.8.1 Uji validitas	29
3.8.2 Uji reliabilitas.....	29
3.9 Uji reliabilitas	29
3.9.1 <i>One sample t-Test</i>	29
3.9.2 <i>Analisis Regresi Berganda</i>	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Pengujian instrumen	32
4.1.1 Uji validitas dan reliabilitas	32
4.1.1.1 Uji validitas.....	33
4.1.1.2 Uji reliabilitas.....	36
4.2 Analisis demografis responden.....	38

4.3 Analisis tingkat iklim organisasi	39
4.4 Analisis tingkat kepuasan kerja	44
4.5 Pengaruh dimensi-dimensi iklim organisasi terhadap kepuasan kerja	48
4.6 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi manajerial	57
5.3 Keterbatasan penelitian.....	59
5.4 Saran penelitian selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Dimensi Iklim Organisasi	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.5 Tingkat Iklim Organisasi Instansi Pemerintahan Kota Surakarta.....	39
Tabel 4.6 Tingkat Kepuasan Kerja Instansi Pemerintahan Kota Surakarta.....	44
Tabel 4.7 Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	48



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....19



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner Penelitian
Lampiran II : Data Responden
Lampiran III : Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran IV : Uji *One Sample t-Test*
Lampiran V : Uji Regresi Linear Berganda



**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA INSTANSI PEMERINTAHAN KOTA SURAKARTA**

Disusun oleh:

Yoshua Lucky Diandhika

Pembimbing

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi-dimensi iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil aktif yang telah bekerja selama 6 bulan di Kota Surakarta. Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengetahui tingkat persepsi iklim organisasi serta tingkat kepuasan kerja. Adapun alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dimensi-dimensi iklim organisasi terhadap kepuasan kerja adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Sementara, untuk mengetahui tingkat persepsi karyawan tentang iklim organisasi dan kepuasan kerja digunakan *One Sample t-Test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif pada dimensi-dimensi iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. Dari uji *One Sample t-Test* menunjukkan bahwa terdapat tingkat persepsi yang baik dari dimensi iklim organisasi dan kepuasan kerja.

Kata kunci: Dimensi iklim organisasi, kepuasan kerja