

ANALISIS PENGARUH SUMBER-SUMBER STRES KERJA TERHADAP  
KELELAHAN EMOSIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RS Dr OEN SURAKARTA

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**DENNI HENDRA GUNAWAN**

**NPM: 06 03 16191**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA,**

**MARET, 2011**

Skripsi

ANALISIS PENGARUH SUMBER-SUMBER STRES KERJA TERHADAP  
KELELAHAN EMOSIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RS Dr OEN SURAKARTA

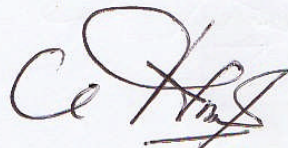
Disusun Oleh:

**DENNI HENDRA GUNAWAN**

**NPM: 06 03 16191**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. D. Koeshartono., MM

Tanggal 14 Februari 2011

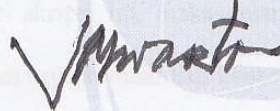
## SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH SUMBER-SUMBER STRES KERJA TERHADAP KELELAHAN EMOSIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT RS Dr OEN SURAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Denni Hendra Gunawan**  
NPM : 06 03 16191  
telah dipertahankan didepan Panitia Penguji  
pada tanggal 4 Maret 2011  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi  
(S1) Program Studi Manajemen

#### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

**Ketua Panitia Penguji**

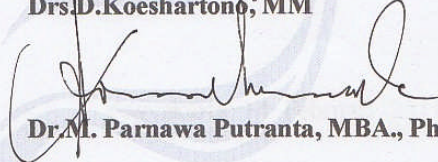


**Prof. Dr. Fx. Suwato, MS**

**Anggota Panitia Penguji**



**Drs. D. Koeshartono, MM**

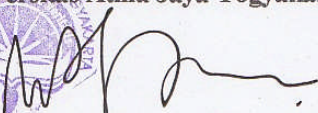


**Dr. M. Parnawa Putranta, MBA., PhD**

**Yogyakarta, 4 Maret 2011**

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



  
**Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.**

## **PERNYATAAN**

**Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya  
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:**

**ANALISIS PENGARUH SUMBER-SUMBER STRES KERJA TERHADAP  
KELELAHAN EMOSIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RS Dr OEN SURAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Februari 2011

Yang menyatakan



**Denni Hendra Gunawan**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Bapa Tuhan Yang Maha Kuasa atas semua pengalaman yang telah penulis dapatkan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semua ini berkat

rahmat Tuhan dan tentu orang-orang yang ada di sekitar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil. Skripsi dengan judul **ANALISIS PENGARUH SUMBER-SUMBER STRES KERJA TERHADAP KELELAHAN EMOSIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT RS Dr OEN SURAKARTA** yang digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi :

1. Bapak Drs., D. Koeshartono., MM yang telah bersedia membimbing dan memberikan bantuan serta semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi
2. Direktur serta Staff Unit Personalia serta Bagian Keperawatan RS Dr Oen Surakarta yang telah memberikan izin penelitian serta informasi yang mendukung penulis menyelesaikan skripsi
3. Bapak dan ibu dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan bersedia membagikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta

4. Kepala LPPM UAJY, Ibu Shellyana Junaedi yang memberikan banyak “tekanan” dan kesempatan berharga berharga untuk memperkaya *soft skill* penulis
5. Ibu Anna Purwaningsih, Bapak Boy, Ibu Yanti, Ibu Wiwik, Ibu Diah, dan Bapak Jarot selaku dosen pembimbing KKN Tematik Kewirausahaan yang membantu penulis menjadi lebih bijaksana dan cermat dalam mengambil keputusan
6. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bantuan di dalam urusan administrasi
7. Ibu Suryanti dan seluruh staf KKACM Atma Jaya Yogyakarta, Mas Bayu, Pak Pur, Pak Sugi, Pak Loly yang sudah memberi banyak pengalaman hidup dan pengalaman spiritual serta nasihat-nasihat selama di Atma Jaya
8. Rm Albertus Eka, Pr yang banyak memberi masukan serta semangat kepada penulis pada saat berada dalam kondisi terpuruk karena sakit
9. Rm Andreas Setyo Budi yang banyak memberi bimbingan serta pengalaman yang membangkitkan semangat
10. Sr Natalia OP yang banyak memberikan pengalaman spiritual dan pengetahuan-pengetahuan non akademis
11. Alm Emak dan Alm Engkong tersayang yang selalu membimbing, membantu dan mendoakan penulis dalam penyelesaian studi dan tugas akhir

12. Papi dan Mami yang selalu mendoakan, memberikan semangat, bantuan, dorongan, semangat, kasih, nasihat
13. Mami Tju dan Cek Liem yang selalu mendorong penulis agar segera menyelesaikan kuliah
14. Teman-teman HMPSM 2006-2007 dan 2007-2008 yang telah banyak membantu penulis dan memberikan begitu banyak pengalaman berharga dan persaudaraan
15. Nonik tersayang yang sudah ikut membantu dan memberikan semangat juga dorongan dalam proses penulisan skripsi ini,
16. Poppy, Ayu, Henry, Oscar, Anton Nyonge dan teman-teman kelas E angkatan 2006 yang memberikan semangat kepada penulis
17. Sahabat – sahabat sekaligus teman main Wijaya, Jeffry, Eddy, Maya,Jojo, Billy, Prasadha, Jack, Armyn. Terimakasih, karena menjadikan hidupku lebih berwarna dan penuh dengan keceriaan bersama kalian semua
18. Teman-teman KKN Tematik Kewirausahaan Kebonagung Semester Sisipan .Terimakasih sudah memberikan warna baru selama lebih kurang tiga bulan kebersamaan kita.
19. Teman-teman bimbingan Dessy, Mb. Tanti., Cita. Terimakasih buat kebersamaan dan suka duka yang kita alami bersama selama proses bimbingan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini yang tentunya bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Tuhan Bapa yang Mahabaik membalas segala kebaikan hati Bapak, Ibu, serta rekan-rekan, dan penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkan

Yogyakarta, 14 Febuari 2011

Penulis,

Denni Hendra Gunawan



## MOTTO

*Ad Maiorem Dei Gloriam*

*(Demi Lebih Besarnya Kemuliaan ALLAH)*

*~St Ignatius Loyola~*

*Tak kan pernah dikecewakan orang yang berharap pada-Nya*

*~Maria Shandy~*

*Maximalkan apa yang kamu bisa maximalkan. Berhasil atau tidak itu urusan belakang, karena itu adalah kehendak dan rencana Tuhan*

*Sufficit Diei Militia Sua (Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari)*

*~Matius 6:34~*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk:*

*Allah Tritunggal Mahakudus*

*Alm Engkong dan Emak*

*Papi dan Mami tercinta*

*Nonik ku tersayang, Elsa W*

*Seluruh teman dan sahabat juga siapa saja  
yang telah mendukung dan mendoakan penulis*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah .....	6
C Batasan Masalah.....	6
D Tujuan Penelitian .....	9
E Manfaat Penelitian.....	9
F Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A Stres Kerja.....	12
1. Pengertian Stres Kerja.....	12
2 Sumber-sumber Stres Kerja .....	14

3 Ambang Stres .....	16
4 Upaya Penanggulangan Stres Kerja .....	17
<b>B Kelelahan Emosional .....</b>	<b>20</b>
1. Emosi .....	20
2 Definisi Kelelahan Emosional.....	22
<b>C Kinerja.....</b>	<b>25</b>
1. Definisi Kinerja.....	25
2 Pengukuran Kinerja.....	29
<b>D Pengaruh Stres Kerja Dan Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja Perawat.....</b>	<b>30</b>
1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Emosional .....	30
2 Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Kinerja .....	33
<b>E Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>35</b>
<b>F Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>37</b>
<b>G Hipotesis .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
<b>A Metodologi Penelitian.....</b>	<b>39</b>
1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
2 Sejarah dan Perkembangan RS Dr Oen Surakarta .....	39
3 Populasi.....	40
4 Sampel.....	41
5 Metode Pengambilan Sampel.....	42

B Metode Pengumpulan Data .....	43
1 Data Primer .....	43
2 Data Sekunder .....	43
C Metode Pengukuran Data .....	42
D Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
1 Uji Validitas .....	44
2 Uji Reliabilitas .....	45
E Metode Analisis Data .....	46
1 Analisis Karakteristik Responden .....	46
2 Regresi Berganda .....	46
2 Uji F .....	47
3 Uji t .....	48
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A Karakteristik Responden.....	51
1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Masa Kerja.....	53
B Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
1 Variabel Sumber Stres.....	54
2 Variabel Kelelahan Emosional.....	55
3 Variabel Kinerja.....	56

C Hasil Analisis Regresi .....	57
1 Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Emosional.....	57
2 Hasil Regresi Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja.....	60
D Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A Kesimpulan .....	67
B Implikasi Manajerial .....	70
C Saran.....	73
D Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Table 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1. Daftar Unit Kerja Obyek Penelitian.....	42
Tabel 3.2. Pembobotan Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4.4. Hasil Validitas Variabel Sumber Stres .....	52
Tabel 4.5 Hasil Validitas Variabel Kelelahan Emosional .....	54
Tabel 4.6 Hasil Validitas Variabel Kinerja.....	55
Tabel 4.7 Hasil Regresi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Emosional .....	57
Tabel 4.8 Hasil Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran.....	36
-------------------------------------	----





**PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RUMAH SAKIT Dr OEN SURAKARTA**

**DISUSUN OLEH**

**DENNI HENDRA GUNAWAN**

**NPM: 06 03 16191**

**Pembimbing**

**Drs. D. Koeshartono, MM.**

**INTISARI**

Dalam kehidupan sehari-hari, manusia mengadakan bermacam-macam aktivitas. Salah satu aktivitas itu diwujudkan dalam gerakan-gerakan yang dinamakan kerja. Bekerja mengandung arti suatu tugas yang diakhiri dengan buah karya yang dapat dinikmati oleh manusia yang bersangkutan. Namun didalam melakukan pekerjaan tersebut seseorang tidak dapat melepaskan diri dari stress kerja. Stres kerja yang tidak teratasi akan berpuncak dengan terjadinya kelelahan emosional yang diawali dengan terjadinya *burn out*. Pada akhirnya hal ini akan berdampak terhadap kinerja. Salah satu profesi yang rentan terhadap kondisi kelelahan emosional adalah perawat. Jam kerja perawat yang hampir dua puluh empat jam dan berhadapan langsung dengan pasien menjadikan mereka mudah mengalami stress kerja yang berujung pada terjadinya kelelahan emosional dan berdampak terhadap kinerja pelayanan.

Penelitian kali ini dilakukan pada salah satu rumah sakit besar dan menjadi ciri khas kota Surakarta yakni Rumah Sakit Dr Oen Surakarta. Sampel penelitian ini adalah para perawat yang bekerja pada unit rawat inap pada Rumah Sakit Dr Oen Surakarta.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa stress kerja yang dialami oleh para perawat berpengaruh positif signifikan terhadap terjadinya kelelahan emosional hal ini berate semakin tinggi tingkat stress kerja maka semakin besar tingkat kelelahan emosional yang dialami perawta. Sementara kelelahan emosional yang dialami perawat memiliki pengaruh negative signifikan terhadap kinerja, hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi tingkat kelelahan emosional yang dialami perawat maka kinerja yang ditunjukkan akan mengalami penurunan.

**Kata Kunci: Stres Kerja, Kelelahan Emosional, Kinerja, Perawat**