

**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
(STUDI PADA PERUSAHAAN MCDONALD DI YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi  
(S1) Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:  
Gerda Ricke Novelia  
NPM : 06 03 16332**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2011**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
(STUDI PADA PERUSAHAAN MCDONALD DI YOGYAKARTA)**

**Disusun Oleh:**

**Gerda Ricke Novelia**

**NPM: 06 03 16332**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing Utama**



**(Th.Diah Widiastuti, SE., M.Si.)**

**Tanggal 16 Februari 2011**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN**

**(STUDI PADA PERUSAHAAN MCDONALD DI YOGYAKARTA)**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Gerda Ricke Novelia**

**NPM : 06 03 16332**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 11 Maret 2011**

**Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma jaya Yogyakarta**

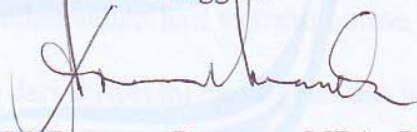
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua**



**Th. Agung M Harsiwi, SE., M.Si.**

**Anggota**



**M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

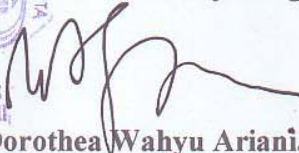


**Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.**

**Yogyakarta, 23 Maret 2011**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“ PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN (STUDI PADA PERUSAHAAN MCDONALD DI YOGYAKARTA) ”**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, dan kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal, dan saya kembalikan kepada Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Februari 2011



Gerda Ricke Novelia

## KATA PENGANTAR

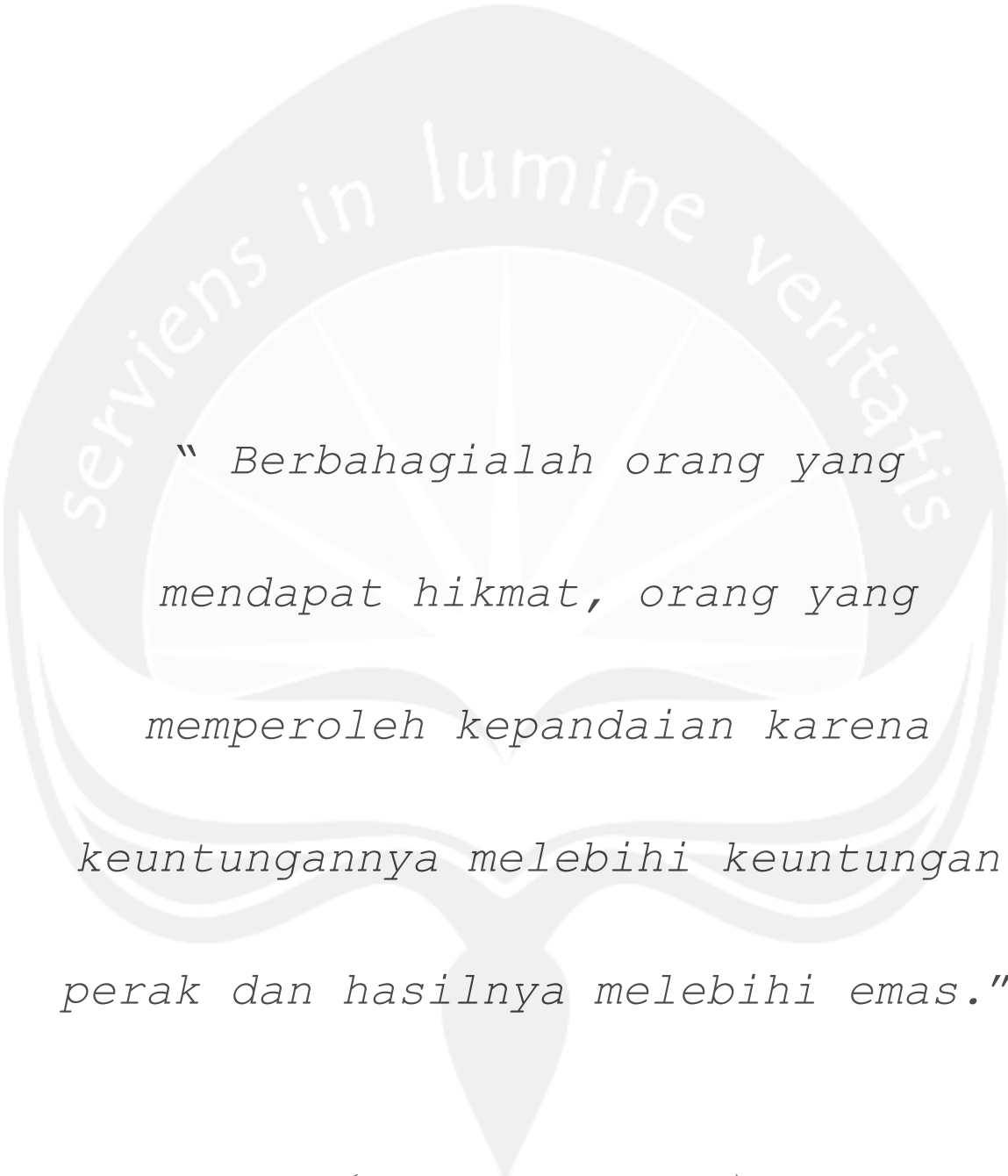
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk segala Rahmat dan AnugerahNya sehingga penulis dapat menjalani masa studi perkuliahan dan menyelesaikan pembuatan karya tugas akhir ini guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi. Ungkapan terima kasih yang sebesar – besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang tidak pernah berhenti melimpahkan berkat dan rahmat-Nya buat penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Th.Diah Widiastuti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga penyusunan laporan tugas akhir.
3. Segenap Dosen dan karyawan bagian akademik, tata usaha, karyawan pengajaran, unit perpustakaan, yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis.
4. My best daddy EVER, mami, kakak saya Ricky & Mbak Lia dan Ricko & Mbak Lia, terima kasih untuk semua kesabaran kalian untuk tetap menunggu selesainya masa studi saya, serta selalu mensupport saya. Juga untuk seluruh keluarga besar saya yang mendukung penulis baik secara moral maupun material, Terima Kasih.
5. Yang tercinta, Christian Hadiwijoyo atas kesetiaan, kesabaran, motivasi, dan kasih sayang dalam menghadapi setiap keluhanku untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena selalu ada dan tidak pernah lelah dalam setiap langkah kebersamaan kita. *I see the light when I'm with you.*
6. Untuk sahabat sekaligus saudaraku Paula yang selalu mendampingi di saat duka maupun senang selama ini. Terimakasih karena selalu ada di setiap tangis dan tawa. Semoga kebersamaan kita tidak akan pernah lekang oleh waktu.

7. Untuk temanku adek Kiki, Bob, Devi moncrot, Kak Agnes, dan Cece. Kalian selalu mendukungku dengan penuh keceriaan dan kebersamaan selama ± 4 tahun ini. Aku sayang kalian. Hidup *tungkik*.
8. Untuk teman-teman SMA ku Tyar, Vivie, Tina, Femmy, Benjrat, Eka tempe, Iren, Ravika Dipsy, Molen. *Keep in touch yaaa, always and always like usual* ☺
9. Untuk teman-teman fakultas ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta; Yongki, Very, Elbek, Rimpenk (PBI sadhar), Novi, Anggie, Josh Adi, Jobi , Bandes, Derri, Berry, Kuma, Lai, Dianmegantara, Levi, Papah Budi, ayang Rina, Glaudi, Ratna, Ristha, Titin, Nancy, Putri dan Randy, Riris, Dendi gurning, Handy, Ninus dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah menemani penulis baik selama kuliah, maupun segala kegilaan di luar kuliah. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk bisa mengenal kalian.
10. Untuk Teman - Teman KKN Padukuhan Tempuran Kulon dan yang lainnya: Gusde, Gloria, Marko, Fe, Beta, Romce dan Mas Dibyo . Terimakasih atas kebersamaan di Tempuran Kulon. Bersama kalian satu bulan terasa singkat.
11. Untuk semua teman - teman di SENAT MAHASISWA Fakultas Ekonomi Atmajaya Yogyakarta.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis sejak masa studi hingga proses pembuatan karya tugas akhir ini, yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu.

Yogyakarta, 23 Maret 2011

**Penulis**



*" Berbahagialah orang yang  
mendapat hikmat, orang yang  
memperoleh kepandaian karena  
keuntungannya melebihi keuntungan  
perak dan hasilnya melebihi emas."*

*(Amsal 3 : 13-14)*





Skripsi ini aku persembahkan untuk mereka yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini.....

Thanks to :

Yesusku,

♥ *Sahabat sekaligus Guruku* ♥

Orang Tuaku

♥ *motivator terbesar...penyandang dana terbesar* ♥

Kedua kakaku tercinta

♥ *yang tak lelah-lelah menyemangati aku...* ♥

Teman-temanku

♥ *banyak aku repotkan dengan skripsiku ini* ♥

Laptopku tercinta

♥ *yang menemaniku tanpa lelah siang malam* ♥

Untuk dia

♥ *yang buat aku buktikan "Aku Bisa"* ♥

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Definisi Operasional.....	9
1.5.1 Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Independen.....	9
1.5.2 Komitmen Karyawan Sebagai Variabel Dependen.....	9

1.6	Manfaat Penelitian.....	11
1.7	Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>		
2.1	Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1	Teori Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2	Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.2	Komitmen Organisasional.....	18
2.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2.2.2	Komponen Komitmen.....	19
2.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	21
2.3	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	23
2.4	Kerangka Penelitian.....	24
2.5	Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Obyek Penelitian.....	31
3.2	Tempat Penelitian.....	33
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	33
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.5	Data Yang Digunakan.....	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	35
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	37
3.8	Metode Analisis Data.....	40

3.8.1	Analisis Presentase.....	40
3.8.2	Analisis Mean Aritmatik.....	41
3.8.3	Analisis <i>Independent Sample T-Test</i> .....	42
3.8.4	<i>One Way</i> ANOVA.....	42
3.8.5	Analisis Regresi.....	43

#### **BAB IV ANALISIS DATA**

4.1	Pengujian Instrumen.....	46
4.1.1	Uji Validitas.....	46
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.2	Profil Responden.....	48
4.2.1	Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	49
4.2.2	Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.2.3	Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.4	Presentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.3	Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
4.4	Analisis Tingkat Komitmen Karyawan.....	53
4.5	Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.6	Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.7	Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57

4.8 Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.9 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia.....	60
4.10 Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Usia.....	62
4.11 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.12 Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.13 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Affective Commitment</i> Karyawan.....	68
4.14 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Continuance Commitment</i> Karyawan.....	70
4.15 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Normative Commitment</i> Karyawan.....	71
4.16 Pembahasan.....	
4.16.1 Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	72
4.16.2 Analisis Tingkat Komitmen Karyawan.....	73
4.16.3 Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.16.4 Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74

4.16.5	Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.16.6	Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.16.7	Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia.....	76
4.16.8	Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Usia.....	76
4.16.9	Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.16.10	Analisis Perbedaan Komitmen Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.16.11	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Affective Commitment</i> Karyawan.....	78
4.16.12	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Continuance Commitment</i> Karyawan.....	79
4.16.13	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Normative Commitment</i> Karyawan.....	80

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Implikasi Manajerial.....	84
5.3	Saran.....	85
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	88
<b>LAMPIRAN</b> .....	91



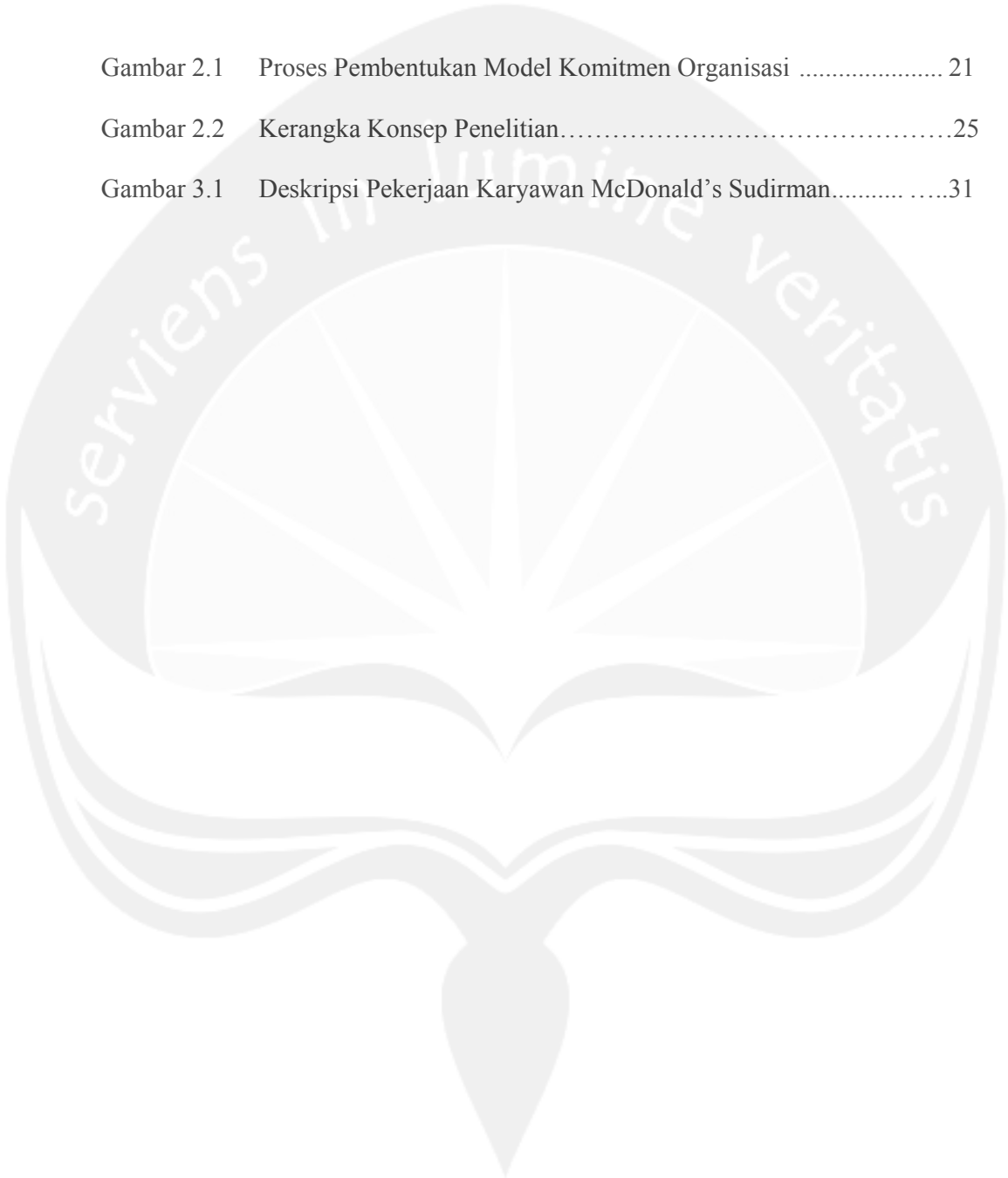
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Deskripsi Pekerjaan dan Jumlah Karyawan.....	31
Tabel 4.1	Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.3	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.4	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.5	Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.6	Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.7	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan McDonald's Sudirman.....	52
Tabel 4.8	Tingkat Komitmen Karyawan McDonald's Sudirman.....	53
Tabel 4.9	Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.10	Komitmen Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.11	Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.12	Komitmen Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.13	Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.14	Komitmen Karyawan Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.15	Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.16	Komitmen Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 4.17	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	69
Tabel 4.18	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Continuance Commitment</i> .....	70
Tabel 4.19	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Normative Commitment</i> .....	71




## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Pembentukan Model Komitmen Organisasi .....	21
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Penelitian.....	25
Gambar 3.1	Deskripsi Pekerjaan Karyawan McDonald's Sudirman.....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Uji Persentase
- Lampiran 5 : Uji *Mean Aritmatik*
- Lampiran 6 : Uji *Independent Sample T-test*
- Lampiran 7 : Uji *One Way ANOVA*
- Lampiran 8 : Uji Regresi
- Lampiran 9 : Tabel T
- Lampiran 10 : Tabel R
- Lampiran 11 : Surat Penelitian dari McDonald's Sudirman Yogyakarta

**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
(STUDI PADA PERUSAHAAN MCDONALD DI YOGYAKARTA)**

**Disusun Oleh:**

**Gerda Ricke Novelia**

**NPM: 06 03 16332**

**Pembimbing Utama**

**Th.Diah Widiastuti, SE., M.Si**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana pengaruh kepuasan karyawan berpengaruh pada komitmen karyawan secara keseluruhan dan berdasarkan dimensinya yakni *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment* di McDonald's Sudirman Yogyakarta. Variabel Kepuasan Karyawan (job satisfaction) berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen karyawan secara keseluruhan. Hasil rata-rata tingkat kepuasan kerja menunjukkan hasil 3,30 atau berada pada interval 3-3,9 sehingga masuk dalam interval puas. Hasil rata-rata komitmen umum karyawan McDonald's Sudirman Yogyakarta menunjukkan hasil 2,93 atau berada di interval 2-2,9 sehingga masuk dalam interval cukup tinggi. Sedangkan tingkat kebenaran model analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan secara menyeluruh jika di telusuri dari dimensi *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment* adalah sebesar 0,078 yang mengandung arti bahwa variabel komitmen karyawan secara keseluruhan dipengaruhi oleh variabel kepuasan sebesar 7,8 %. Beberapa karakteristik responden yang juga diteliti dalam penelitian ini berdasarkan jenis kelamin, tingkat pendidikan, usia, dan masa kerja, mayoritas tidak mengalami perbedaan yang signifikan terhadap

tingkat kepuasan dan komitmen secara menyeluruh. Hanya ada satu perbedaan yang tampak pada tingkat kepuasan secara umum berdasarkan masa kerja karyawan McDonald's Sudirman. Argumentasi dapat dilihat di Bab IV pada analisis kepuasan kerja dan komitmen karyawan McDonald's Sudirman.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) dan Komitmen Karyawan (Affective, Continuance, dan Normative)*

