

Tesis

Perlindungan Hukum Atas Data Pribadi Konsumen Dalam  
Transaksi E-Commerce



Dosen Pembimbing:

Dr .Y. Sari Murti Widiyastuti S.H.,M.Hum  
Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Di susun oleh :

Andrew G.A Pelealu  
145202171

Tesis  
Law Protection for Consume Data In E-commerce



Dosen Pembimbing:  
Dr .Y. Sari Murti Widiyastuti S.H.,M.Hum  
Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Di susun oleh :  
Andrew G.A Pelealu  
145202171



**UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**

---

**PERSETUJUAN TESIS**

Nama : Andrew Giovani Alexander Pelealu  
Nomor Mahasiswa : 145202171/PS/MIH  
Konsentrasi : Hukum Bisnis  
Judul Proposal Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA  
PRIBADI KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI E-COMMERCE**

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
1. Dr. Y. Sari Murti W., SH., M. HUM	.....	.....
2. Dr. C. Kastowo, SH., M. HUM	.....	.....



**UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**

---

**PENGESAHAN UJIAN TESIS**

Nama : Andrew Giovani Alexander Pelealu  
Nomor Mahasiswa : 145202171/PS/MIH  
Konsentrasi : Hukum Bisnis  
Judul Proposal Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA  
PRIBADI KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI E-COMMERCE**

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan dewan penguji pada  
tanggal 7 Februari 2018

Dewa Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua	Dr. Y. Sari Murti W, SH., M. HUM	
2. Sekretaris	Dr. C. Kastowo, SH., M. HUM	
3. Anggota	Dr. St. Mahendra Soni indrio S. H., M. Hum	

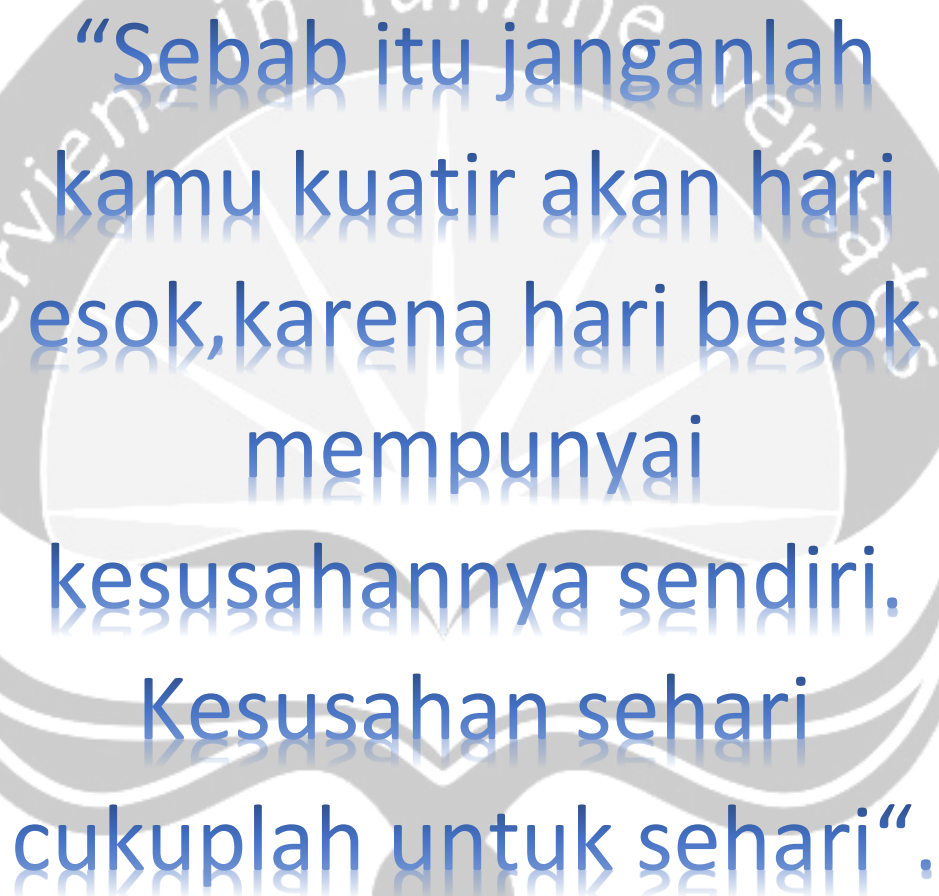
**Ketua Program Studi :**



PROGRAM  
PASCASARJANA  
Dr. Elisabeth Sundari, S.H., M. Hum

**HALAMAN MOTTO**

“Veni Vidi Vici”



“Sebab itu janganlah  
kamu kuatir akan hari  
esok, karena hari besok  
mempunyai  
kesusahannya sendiri.  
Kesusahan sehari  
cukuplah untuk sehari”.

Matius 6:34

HALAMAN PERSEMBAHAN

PENELITIAN HUKUM/TESIS INI KU  
PERSEMBAHKAN KEPADA :

Ibuku yang Tercinta

Dan

In Memoriam

Nenek saya Ham Siu Ae

Dan

Bapak Sumyar S.H,M.Hum

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan Penulisan Hukum ini dengan judul : **PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar magister pada Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Disadari sepenuhnya bahwa dalam proses penulisan hukum ini banyak mendapat uluran tangan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Elisabeth Sundari, S.H., M.Hum. selaku ketua program studi Magister Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Dosen pembimbing penulisan Tesis, Dr. Y. Sari Murti W., S.H., M.HUM dan Dr. C. Kastowo, S.H., M.HUM, yang telah dengan sabar membimbing saya dalam menyelesaikan penulisan Hukum Tesis ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Magister Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Seluruh Staff Administrasi, Staff Pengajar, Staff perpustakaan, Staff laboratorium, karyawan dan Karyawati program studi Magister HUKUM Universitas Atma Jaya Yogyakarta

5. Almarhum Nenek yang saya cintai , yang telah mengurus dan memberikan semangat kepada saya dalam menempuh segala kegiatan saya.
6. Ibu , Tante, dan Paman tercinta yang dengan tabah membimbing, memberikan semangat dan fasilitas agar saya dapat menempuh pendidikan di Universitas Atmajaya Yogyakarta.
7. Sahabat-sahabat saya di Universitas Atma Jaya Yogyakarta : Teguh, Frans, Toga, Risky, Paulus, Dippos, Lola, Julius, Anggita, Ludovika, Tiyas, Natsir, Alfi, Bang Yunus, Trins, Sonia, Ingrid dan teman-teman lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang mengenal saya
8. Sahabat : Gita, Marco, Rio, Surya, Anton, Ricky, Gunawan, Rudi, Anton, Jefferson, Kevin, alfa serta teman –teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang mengenal saya

Akhirnya ucapan terima kasih yang tulus ini penulis akhiri dengan doa dan harapan agar penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Hukum Bisnis serta berguna bagi semua pihak.



## Pernyataan Keaslian Tesis

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Andrew Giovani Alexander Pelealu

No Mahasiswa :145202171

Dengan ini meyakini dengan sesungguhnya bahwa tesis saya yang berjudul : “ **PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE** ”

Adalah asli hasil karya ilmiah saya dan bukan merupakan plagiasi dari hasil karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhannya. Apabila di kemudian hari terdapat plagiasi dalam tesis saya tersebut diatas,saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan maupun peraturan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sleman,07 Febuari 2018

Yang menyatakan :

Andrew G.A Pelealu

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan	
Halaman Pengesahan Tim Penguji	
Halaman Motto	
Halaman Persembahan	
Kata Pengantar.....	V
Pernyataan Keaslian.....	VII
Daftar Isi.....	VIII
Abstrak.....	XI
 <b>BAB.I. PENDAHULUAN</b>	
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. BATASAN MASALAH.....	6
D. BATASAN KONSEP .....	7
E. TUJUAN PENELITIAN.....	8
F. MANFAAT PENELITIAN.....	8
G. KEASLIAN PENELITIAN.....	9
H. SISTEMATIKA PENULISAN .....	13
 <b>BAB.II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	

A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Data Pribadi.....	15
B. Keamanan dan Kerahasiaan Data Pribadi Dalam Teknologi Informasi .....	19
C. Regulasi Mengenai Ketentuan Perlindungan Data Pribadi Di Indonesia .....	25
D. Transaksi E-commerce dan Manfaatnya.....	29

### BAB.III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian .....	38
----------------------------	----

### BAB.IV. PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE.....

A. Perlindungan Data Pribadi di Indonesia .....	43
1. Perlindungan Data Pribadi dan Privasi .....	43
2. Proteksi dan Keamanan Data Pribadi .....	53
3. Ruang Lingkup Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam E-commerce .....	60
4. Pengaruh Hukum Internasional Terhadap Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	63
5. Analisis Perlindungan Data Pribadi UU ITE Dalam Praktik yang Terjadi.....	71
B. Tanggung Jawab Penyedia Layanan E-commerce Terhadap Data Pengguna .....	77

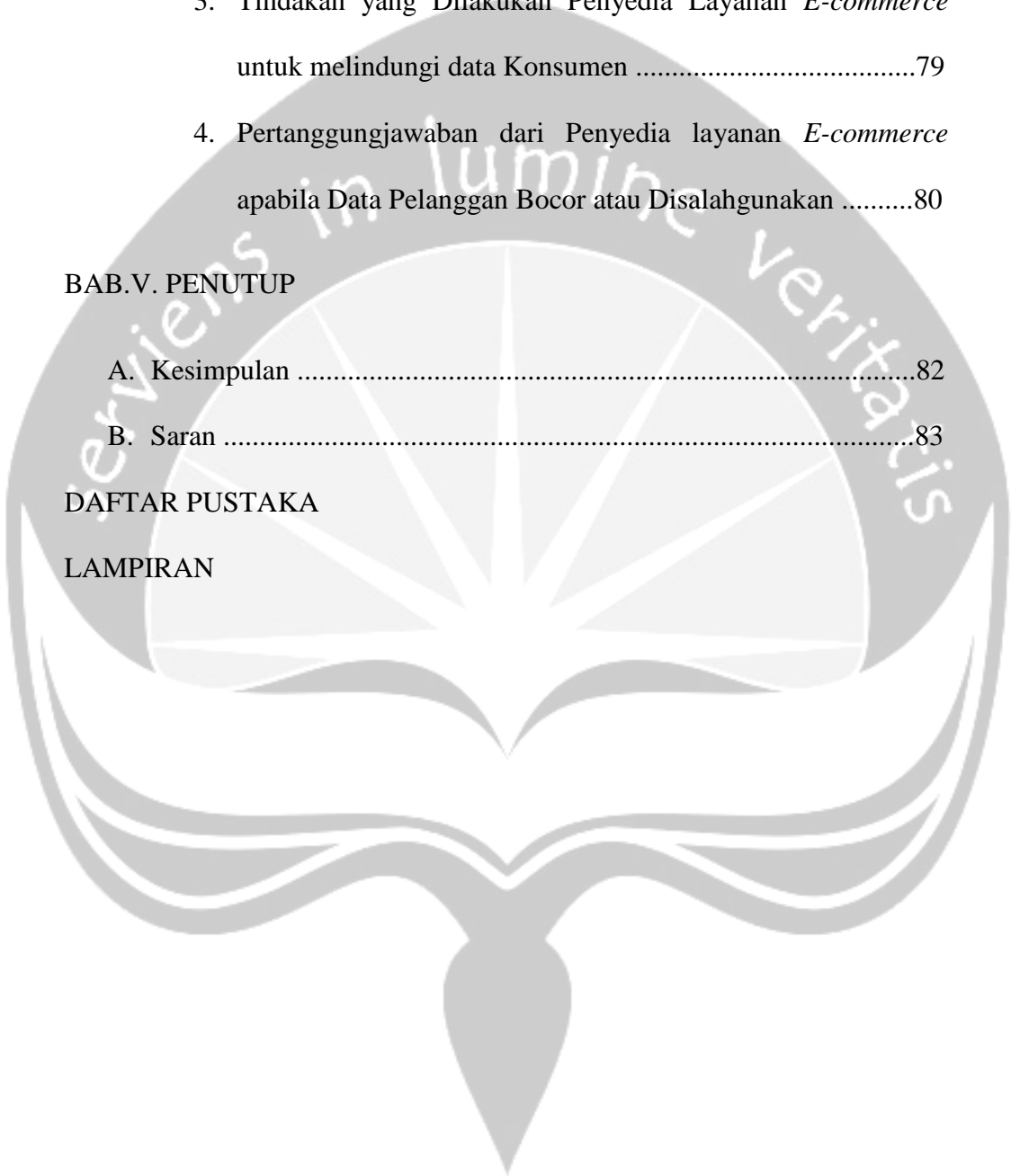
1. Pihak yang Memiliki Authentikasi/Kontrol Terhadap Data Pelanggan .....77
2. Lokasi Data Pelanggan Di Simpan .....78
3. Tindakan yang Dilakukan Penyedia Layanan *E-commerce* untuk melindungi data Konsumen .....79
4. Pertanggungjawaban dari Penyedia layanan *E-commerce* apabila Data Pelanggan Bocor atau Disalahgunakan .....80

#### BAB.V. PENUTUP

- A. Kesimpulan .....82
- B. Saran .....83

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN



## ABSTRAK

Tesis ini berjudul “ Perlindungan Hukum atas Data Pribadi Konsumen dalam Transaksi *E-commerce*” tesis ini membahas mengenai penerapan pasal perlindungan data pribadi yang terdapat dalam Undang-undang No. 11 Tahun 2008 dan Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik yang dikaitkan dengan praktik layanan *e-commerce* yang saat ini sedang berkembang pesat. Perkembangan E-commerce akan semakin maju kedepannya. Hal tersebut didorong makin banyaknya penggunaan perangkat yang terhubung ke internet dan membutuhkan akses layanan berbasis data secara *real time*. Sebagai sebuah jenis layanan yang masih tergolong baru di Indonesia, isu keamanan dan perlindungan data pribadi dinilai masih menjadi poin penting yang dikhawatirkan dalam kegiatan *e-commerce* di Indonesia, menyusul banyaknya kasus pembobolan data yang merugikan pengguna layanan berbasis media elektronik seperti telepon selular, laptop, komputer dan kartu kredit. Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai konsep umum perlindungan data, peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang perlindungan data baik di dalam maupun luar negeri, tinjauan umum dari *e-commerce*, serta bagaimana dengan tanggung jawab dan apa jaminan yang di berikan perusahaan *e-commerce* dalam hal perlindungan data pribadi kepada penggunanya.

Kata kunci : Perlindungan data pribadi, privasi, e-commerce

## ABSTRACT

The Title of this thesis is “ Law Protection for Consumer Data In E-commerce “ this thesis discusses about the application of article about personal data protection that contained in Law No 8 Year 2008 and Law No 19 Year 2016 on Information and Electronic transaction. E-commerce service is rapidly growing rapidly

nowadays. The need of e-commerce are predicted to get a huge impact and increased in the future. It is driven more and more use of the devices that connected to the internet and require access to data-based service in real time. As a kind of the new service in Indonesia, the issue of security and personal data protection is still considered to be an important point of concern in the adoption of e-commerce in Indonesia, following of data leaked cases that adverse subject data of electronic media-based service such as mobile phone, laptop, personal computer and credit card. This thesis will be discussed on the general concept of data protection, law and regulation governing data protection from both in and outside the country, and overview of e-commerce, and how the corporation will responsible for the protection of the data that the consumer use.

