

**EVALUASI PEMASANGAN *GUIDING BLOCK* JALUR KHUSUS
PENYANDANG DIFABEL PADA TROTOAR DI BEBERAPA RUAS JALAN
KOTA YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
APRILLIA KEZIA
NPM : 14 02 15153



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

EVALUASI PEMASANGAN *GUIDING BLOCK* JALUR KHUSUS PENYANDANG DIFABEL PADA TROTOAR DI BEBERAPA RUAS JALAN KOTA YOGYAKARTA

Oleh :

APRILLIA KEZIA

NPM : 14 02 15153

Telah diuji dan disetujui oleh Pembimbing :

Yogyakarta, 17-07-2018

Pembimbing



(Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



FAKULTAS
TEKNIK

(Ir. A.Y. Harijanto Setiawan., M.Eng., Ph.D.)

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI PEMASANGAN *GUIDING BLOCK* JALUR KHUSUS PENYANDANG
DIFABEL PADA TROTOAR DI BEBERAPA RUAS JALAN KOTA YOGYAKARTA**

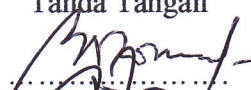




Oleh :

APRILLIA KEZIA

NPM : 14 02 15153

Telah diuji dan disetujui

| | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----------|----------------------------------|--|------------|
| Ketua : | Dr. Ir. Imam Basuki, M.T. |  | 13/7/2018 |
| Anggota : | Ir. P. Eliza Purnamasari, M.Eng. |  | 13-7-2018 |
| Anggota : | Ir. Y. Hendra Suryadharma, M.T. |  | 13.07.2018 |

KATA HANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, cinta kasih, dan perlindungan-Nya yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Sushardjanti Felasari, ST., M.Sc., CAED, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir. Harijanto S, M.Eng., Ph.D, selaku ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta.
3. Dr. Ir. J. Dwijoko Ansusanto., M.T. selaku koordinator Tugas Akhir Bidang Transportasi, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Dr. Ir. Imam Basuki, M.T, selaku Dosen Pembimbing yang telah menuangkan waktu untuk memberikan pengarahan, petunjuk, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Kepada keluarga terlebih lagi Bapak Johan Usmany ST, Ibu Fransina Ratumanan SE, Euggelion Kevin, Dieudonne Khay San dan Eugenio Kenedy yang telah memberikan dukungan, doa dan dorongan semangat kepada penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan di Kota Yogyakarta, Meis Lewerissa, Maissy Winata, Teofilus Yogi, Yenski Pratama, dan Deo aldo yang telah membantu dan memberikan dukungan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Teknik Sipil, CL kabeh, Thersya Dezy Batuwael, Virliana Situmorang, dan Wedia Ningsih yang telah membantu dan memberikan dukungan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.
9. Seluruh teman-teman di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terimakasih atas kebersamaanya selama ini.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, 21 Juni 2018

Penulis

APRILLIA KEZIA

NPM : 140215153



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| KATA HANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| INTISARI | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 4 |
| 1.4. Keaslian Penelitian | 5 |
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.6. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1. Difabel | 7 |
| 2.1.1. Pengertian difabel dan disabilitas | 7 |
| 2.1.2. Klasifikasi penyandang difabel | 7 |
| 2.1.3. Aksesibilitas difabel..... | 8 |
| 2.2. Kualitas Layanan | 10 |
| 2.2.1. Kualitas Pelayanan Publik..... | 11 |
| 2.3. Transportasi | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4. Akses publik di yogyakarta yang ramah difabel..... | 14 |
| 2.4.1. DIFA..... | 14 |
| 2.4.2. Guiding blocks..... | 15 |
| BAB III LANDASAN TEORI..... | 16 |
| 3.1. Sistem Jalur Pejalan Kaki..... | 16 |
| 3.2. Persyaratan Teknis Aksesibilitas..... | 17 |
| 3.3. Jalur Pedestrian..... | 17 |
| 3.2.1. Tangga..... | 18 |
| 3.2.2. Ramp..... | 20 |
| 3.2.3. Guiding Block..... | 23 |
| BAB IV METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 4.1. Lokasi Penelitian..... | 26 |
| 4.2. Waktu Penelitian..... | 26 |
| 4.3. Data dan Sumber Data..... | 26 |
| 4.4. Pengumpulan Data..... | 27 |
| 4.5. Analisis Data..... | 28 |
| 4.6. Alat Penelitian..... | 28 |
| 4.7. Bagan Alur Penelitian..... | 29 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 30 |
| 5.1. Kondisi Layanan Pedestrian di Kota Yogyakarta..... | 30 |
| 5.1.1. Guiding Block..... | 31 |
| 5.2. Kondisi Layanan Transportasi Publik Melalui Sudut Pandang Difabel..... | 33 |
| 5.2.1. Karakteristik Narasumber Penelitian..... | 33 |
| 5.2.2. Kualitas Layanan Guiding Block..... | 35 |
| 5.3. Data Hasil Survey..... | 37 |
| 5.3.1. Detail Ruas Jalan di Jalan Urip Sumoharjo..... | 37 |
| 5.3.1.1. Section 1 Jalan Urip Sumoharjo (Gedung Xxi – Gedung LPP)..... | 38 |

| | | |
|----------|---|----|
| 5.3.1.2. | Section 2 Jalan Urip Sumoharjo (Gedung LPP– Gedung Superindo)..... | 39 |
| 5.3.1.3. | Section 3 Jalan Urip Sumoharjo (Gedung Superindo– Perempatan Galeria)..... | 40 |
| 5.3.1.4. | Data hasil survey mengenai bukti fisik yang di ambil dari jalan Urip Sumoharjo (Xxi – LPP – Superindo – perempatan galeria)..... | 41 |
| 5.3.2. | Detail ruas jalan di Jalan Jendral Sudirman..... | 42 |
| 5.3.2.1. | Section 1 Jalan Jendral Sudirman (Perempatan Galeria – Perempatan Gramedia)..... | 43 |
| 5.3.2.2. | Section 2 Jalan Jendral Sudirman (Perempatan Gramedia – Gedung Mcd)..... | 44 |
| 5.3.2.3. | Section 3 Jalan Jendral Sudirman (Gedung Mcd – Gedung Bakpia Cik Yen)..... | 45 |
| 5.3.2.4. | Section 4 Jalan Jendral Sudirman (Gedung Bakpia Cik Yen – Perempatan Tugu)..... | 46 |
| 5.3.2.5. | Data hasil survey mengenai bukti fisik yang di ambil dari Jalan Jendral Sudirman (Perempatan Galeria – Perempatan Gramedia – Gedung Mcd – Gedung Bakpia Cik Yen – Perempatan Tugu)..... | 47 |
| 5.3.3. | Detail ruas jalan di Jalan Pangeran Mangkubumi..... | 49 |
| 5.3.3.1. | Section 1 Jalan Pangeran Mangkubumi (Gedung Honje Restaurant – Jalan Gowongan Lor)..... | 50 |
| 5.3.3.2. | Section 2 Jalan Pangeran Mangkubumi (Jalan Gowongan Lor – Jalan Gowongan Kidul)..... | 51 |
| 5.3.3.3. | Section 3 Jalan Pangeran Mangkubumi (Hotel Grand Zuri – Stasiun)..... | 52 |
| 5.3.3.4. | Data hasil survey mengenai bukti fisik yang di ambil dari Jalan Pangeran Mangkubumi (Gedung Honje Restaurant – | |

| | |
|---|-----------|
| Jalan Gowongan Lor – Jalan Gowongan Kidul – Stasiun)..... | 53 |
| 5.3.4. Detail Ruas Jalan di Jalan Malioboro..... | 55 |
| 5.3.4.1. Section 1 Jalan Malioboro (Gedung Grand Inna Garuda – Mall Malioboro)..... | 56 |
| 5.3.4.2. Section 2 Jalan Malioboro (Mall Malioboro – Ramayana Mall)..... | 57 |
| 5.3.4.3. Section 3 Jalan Malioboro (Ramayana Mall – Gedung Calista Sepatu)..... | 58 |
| 5.3.4.4. Section 4 Jalan Malioboro (Gedung Calista Sepatu – Gedung Benteng Vredeburg / Nol Kilometer)..... | 59 |
| 5.3.4.5. Data hasil survey mengenai bukti fisik yang di ambil dari Jalan Malioboro (Gedung Grand Inna – Mall Malioboro – Ramayana Mall – Calista sepatu – Nol Kilometer)..... | 60 |
| 5.4. Pengembangan transportasi publik ramah difabel | |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 63 |
| 6.2. Saran..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN | 68 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1. Indikator Penilaian <u>Tangga Terhadap Akses Kemudahan Penyangang Difabel Menggunakan Transportasi Publik</u> | 19 |
| Tabel 3.2. Indikator Penilaian <u>Ramp Terhadap Akses Kemudahan Penyangang Difabel Menggunakan Transportasi Publik</u> | 21 |
| Tabel 3.3. Indikator penilaian pedestrian terhadap akses kemudahan penyangang difabel menggunakan transportasi publik..... | 23 |
| Tabel 5.1. Indikator Penilaian terhadap Trotoar di Kota Yogyakarta..... | 32 |
| Tabel 5.2. Tabel Keterangan Kondisi <i>Guiding Blocks</i> pada Jalan Urip Sumoharjo..... | 41 |
| Tabel 5.3. Tabel Keterangan Kondisi <i>Guiding Blocks</i> pada Jalan Jendral Sudirman..... | 47 |
| Tabel 5.4. Lanjutan Tabel Keterangan Kondisi <i>Guiding Blocks</i> pada Jalan Jendral Sudirman..... | 48 |
| Tabel 5.5. Tabel Keterangan Kondisi <i>Guiding Blocks</i> pada Jalan Pangeran Mangkubumi..... | 53 |
| Tabel 5.6. Tabel Keterangan Kondisi <i>Guiding Blocks</i> pada Jalan Pangeran Mangkubumi..... | 54 |
| Tabel 5.7. Tabel Keterangan Kondisi <i>Guiding Blocks</i> pada Jalan Malioboro..... | 60 |
| Tabel 5.8. Langkah-langkah yang Perlu di Kembangkan agar Layanan Khusus pada Jalur Pedestrian (<i>Guiding Blocks</i>) di Kota Yogyakarta dapat terwujud..... | 61 |
| Tabel 5.9. Lanjutan Langkah-langkah yang Perlu di Kembangkan agar Layanan Khusus pada Jalur Pedestrian (<i>Guiding Blocks</i>) di Kota Yogyakarta dapat terwujud..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Sepeda Motor Ojek Difabel..... | 15 |
| Gambar 2.2. Tekstur Ubin Pemandu..... | 15 |
| Gambar 3.1. Ukuran dan Detail Penerapan Tangga Standar | 20 |
| Gambar 3.2. (a) <i>Handrail</i> pada Tangga. (b)Desain Profil Tangga | 20 |
| Gambar 3.3. Kemiringan <i>ramp</i> | 22 |
| Gambar 3.4. <i>Handrail pada ramp</i> | 22 |
| Gambar 3.5. Prinsip Perencanaan Pedestrian sebagai Pemandu Akses Penyandang Difabel | 24 |
| Gambar 3.6. Tipe – tipe Tekstur Ubin Pemandu | 25 |
| Gambar 3.5. (a) Susunan Ubin Pemandu pada Belokan, (b) Penempatan Ubin Pemandu pada Anak Tangga atau <i>Ramp</i> | 25 |
| Gambar 4.1. Bagan Alur Penelitian | 29 |
| Gambar 5.1. Jalur Pedestrrian yang di salah gunakan sebagai tempat berdagang (Jln. Cik Ditiro, Yogyakarta)..... | 31 |
| Gambar 5.2. Detail Ruas Jalan pada Jalan Urip Sumoharjo | 37 |
| Gambar 5.3. Detail ruas jalan dan penempatan <i>guiding blocks</i> pada jalur pendestrian di jalan urip sumarjo (Gedung XXI – Gedung LPP).... | 38 |
| Gambar 5.4. Detail ruas jalan dan penempatan <i>guiding blocks</i> pada jalur pendestrian di jalan urip sumarjo (Gedung LPP – Gedung Superindo) | 39 |
| Gambar 5.5. Detail ruas jalan dan penempatan <i>guiding blocks</i> pada jalur pendestrian di jalan urip sumarjo (Gedung Superindo – Perempatan galeria) | 40 |
| Gambar 5.6. Detail ruas jalan pada Jalan Jendral Sudirman..... | 42 |
| Gambar 5.7. Detail ruas jalan dan detail jalur pendestrian di Jalan Jendral Sudirman (Rumah Sakit Bethesda – Perempatan Gramedia) | 43 |
| Gambar 5.8. Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Jendral Sudirman (Perempatan Gramedia – Gedung KFC – Gedung Mcd)..... | 44 |
| Gambar 5.9. Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Jendral Sudirman (Gedung Mcd – Gedung Bakpia Cik Yen) | 45 |
| Gambar 5.10. Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Jendral Sudirman (Gedung Bakpia Cik Yen - Perempatan Tugu) | 46 |
| Gambar 5.11. Detail ruas jalan pada Jalan Pangeran Mangkubumi | 49 |
| Gambar 5.12. Detail ruas jalan dan detail tanpa <i>Guiding blocks</i> di Jalan Pangeran Mangkubumi (Gedung Honje Restaurant – Jalan Gowongan Lor) | 50 |

| | |
|---|----|
| Gambar 5.13. Detail ruas jalan dan detail tanpa <i>Guiding blocks</i> di Jalan Pangeran Mangkubumi (Jalan Gowongan Lor – Jalan Gowongan Kidul)..... | 51 |
| Gambar 5.14 Detail ruas jalan dan detail tanpa <i>Guiding blocks</i> di Jalan Pangeran Mangkubumi (Jalan Gowongan Kidul - Stasiun) | 52 |
| Gambar 5.15 Detail ruas jalan pada Jalan Malioboro | 55 |
| Gambar 5.16 Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Malioboro (Gedung Grand Inna – Mall Malioboro)..... | 56 |
| Gambar 5.17. Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Malioboro (Gedung Mall Malioboro – Ramayana Mall) | 57 |
| Gambar 5.18. Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Malioboro (Gedung Ramayana Mall – Gedung Calista Sepatu)..... | 58 |
| Gambar 5.19. Detail ruas jalan dan detail <i>Guiding blocks</i> di Jalan Malioboro (Gedung Calista Sepatu – Nol kilometer) | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara..... | 66 |
| Lampiran 2. Bukti Wawancara..... | 66 |



INTISARI

EVALUASI PEMASANGAN *GUIDING BLOCK* JALUR KHUSUS PENYANDANG DIFABEL PADA TROTOAR DI BEBERAPA RUAS JALAN KOTA YOGYAKARTA, Aprillia Kezia, NPM 14.02.15153, tahun 2018, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pertumbuhan Difabel di Yogyakarta menjadi signifikan setelah terjadi gempa tahun 2006. Di Sleman, misalnya sebelum gempa jumlah difabel tercatat sebanyak 4.136 jiwa, dan setelah gempa naik menjadi 6.370 jiwa. Kota Yogyakarta yang memiliki visi sebagai kota inklusif yang ramah dan terbuka bagi segala lapisan masyarakatnya hendaknya dapat menerapkan layanan transportasi publik ramah terhadap difabel, salah satunya *Guiding Blocks* sehingga Kota Yogyakarta dapat dikatakan sebagai kota yang ramah dan terbuka untuk seluruh lapisan masyarakatnya karena mampu mengatasi masalah dari sudut pandang yang berbeda dan memiliki terobosan dalam menyelesaikan permasalahan yang dibutuhkan oleh sebuah kota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi: (1) *Pemasangan Guiding Blocks* pada beberapa ruas jalan di Yogyakarta agar terjamin dalam hal keselamatan, kemudahan, kegunaan dan kemandirian, (2) mengukur kepuasan penyandang difabel atas pemanfaatan *guiding blocks*. Aspek yang dilihat yaitu layanan transportasi publik secara aktual dan layanan transportasi publik dari sudut pandang penyandang difabel. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan teknik triangulasi, pendekatan *servqual* dan metoda *ex pose facto* yaitu pemeriksaan terhadap data transportasi publik yang ditemui di Kota Yogyakarta secara aktual dengan data standar aksesibilitas (Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.30/PRT/M/2006 dan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.03/PRT/M/2014).

Hasil dari penelitian diperoleh layanan transportasi publik secara aktual berdasarkan indikator penilaian yaitu sarana pelayanan transportasi belum memenuhi persyaratan aksesibilitas. Sedangkan layanan transportasi publik menurut sudut pandang penyandang difabel, berdasarkan indikator penilaian yaitu belum ramah terhadap difabel dan belum sesuai harapan. Dapat disimpulkan bahwa penyandang difabel tidak puas terhadap kualitas pelayanan yang diberikan pemerintah. Sehingga diperlukan langkah-langkah untuk mengembangkan layanan transportasi publik ramah difabel untuk terwujudnya Yogyakarta kota yang ramah.

Kata kunci : *Guiding blocks*, difabel, aksesibilitas, transportasi publik, kota yang ramah.