

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN
TERHADAP PERSEPSI PENGAWASAN KASAR
PT. ASURANSI JIWA SEQUIS LIFE YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Jeffrey Aditya Iskandar

13 03 20163

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

JULI 2018

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN
TERHADAP PERSEPSI PENGAWASAN KASAR
PT. ASURANSI JIWA SEQUIS LIFE YOGYAKARTA**

Jeffrey Aditya Iskandar

13 03 20163

Telah dipertahankan di depan Panitia Pengaya pada tanggal 6 Juli 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat sebagai salah satu persyaratan

untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

Jeffrey Aditya Iskandar

13 03 20163

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Drs. D. Koesharjono, NIM.

Tanggal : 6 Juni 2018

BAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Kepribadian Karyawan Terhadap Persepsi Pengawasan Kasar
PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta**

Disusun oleh :

Jeffrey Aditya Iskandar

13 03 20163

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 6 Juli 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji


Parnawa Putranta, MBA., Ph.d.

Anggota Penguji


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.


Drs. D. Koeshartono, MM.

Yogyakarta, 6 Juli 2018

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN
TERHADAP PERSEPSI PENGAWASAN KASAR
PT. ASURANSI JIWA SEQUIS LIFE YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila saya dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 Juli 2018

Yang Menyatakan



Jeffrey Aditya Iskandar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya yang melimpah peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Kepibadian Karyawan Terhadap Pengawasan Kasar PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan agar pembaca dapat memperluas ilmu mengenai persepsi pengawasan kasar, perilaku supervisor, dan kepribadian karyawan yang peneliti sajikan berdasarkan penelitian survei di PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada pihak-pihak yang berperan penting dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Allah Bapa Yang Maha Kudus dan Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa memberikan berkat serta kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Budi Suprpto selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasihat, ilmu, serta motivasi dengan tulus dan sabar dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Tetty Soesana selaku *vice president*, Ibu Lanny Herawati selaku perantara, para agen, karyawan, dan staff PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta yang bersedia berpartisipasi menjadi responden.
6. Keluarga yang telah memberikan kasih sayang dan cinta tulus kepada peneliti, sehingga doa dan semangatnya selalu mengalir untuk peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Saudara sepupu yang selalu menjaga, menemani, dan memberikan dukungan serta semangat kepada peneliti.
8. Teman-teman kuliah yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi.
9. Teman-teman KKN kelompok 22 Grigak yang selalu memberi keyakinan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti terbuka dengan segala kritik dan saran yang dapat memberikan masukan bagi peneliti untuk menjadi lebih baik. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 31 Mei 2018

Peneliti



Jeffrey Aditya Iskandar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tak semua bunga tumbuh dan mekar bersamaan.

“Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu.”

(Benjamin Franklin)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Allah Bapa Yang Maha Kudus dan Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kesehatan, kekuatan, serta kesabaran, sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi ini.
- Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepadaku untuk bisa menyelesaikan skripsi ini, jasa-jasamu tidak akan pernah tergantikan dan terimakasih atas kesabaran untuk menunggu kelulusanku.
- Saudara sepupuku yang selalu memberikan semangat dan memberikan doa untuk keberhasilanku.
- Terimakasih kepada sahabat-sahabatku yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan Skripsi ini,
- Serta semua teman-teman mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Motto dan Persembahan.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Laporan.....	6
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1. Teori <i>Abusive Supervision</i>	7
2.2. Kepribadian Karyawan.....	8
2.2.1. Gaya Atribusi Bermusuhan.....	9
2.2.2. Afektivitas Negatif.....	9
2.2.3. Unsur Kemarahan.....	10
2.2.4. Perasaan Lebih Berhak.....	10
2.3. <i>Supervisor Behavior</i>	10
2.4. <i>Personality and Perceptions of Abuse</i>	11
2.4.1. Perilaku Persuasif.....	12
2.4.2. Dukungan Emosional.....	12
2.5. Studi Terdahulu.....	13

2.6. Kerangka Penelitian	17
2.7. Hipotesis	18

BAB III Metode Penelitian

3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Populasi dan Sampel.....	22
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	23
3.5. Subjek dan Objek Penelitian	24
3.6. Instrumen Penelitian.....	24
3.6.1. <i>Hostile Attribution Style</i>	25
3.6.2. <i>Negatif Affectivity</i>	25
3.6.3. <i>Traid Anger</i>	25
3.6.4. <i>Entitlement</i>	25
3.6.5. <i>Abusive Supervision</i>	26
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	26
3.7.1. <i>Uji Validitas</i>	27
3.7.2. <i>Uji Reabilitas</i>	28
3.8. Metode Analisis Data.....	28
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	29
3.8.2. Regresi Linear Berganda	30
3.8.3. Uji F	30
3.8.4. Uji t	31

BAB IV Analisis Data dan Pembahasan

4.1. Profil Responden.....	32
4.2. Statistik Deskriptif.....	33
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian Validitas.....	34
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian Reliabilitas	35
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	36
4.4. Pembahasan	38

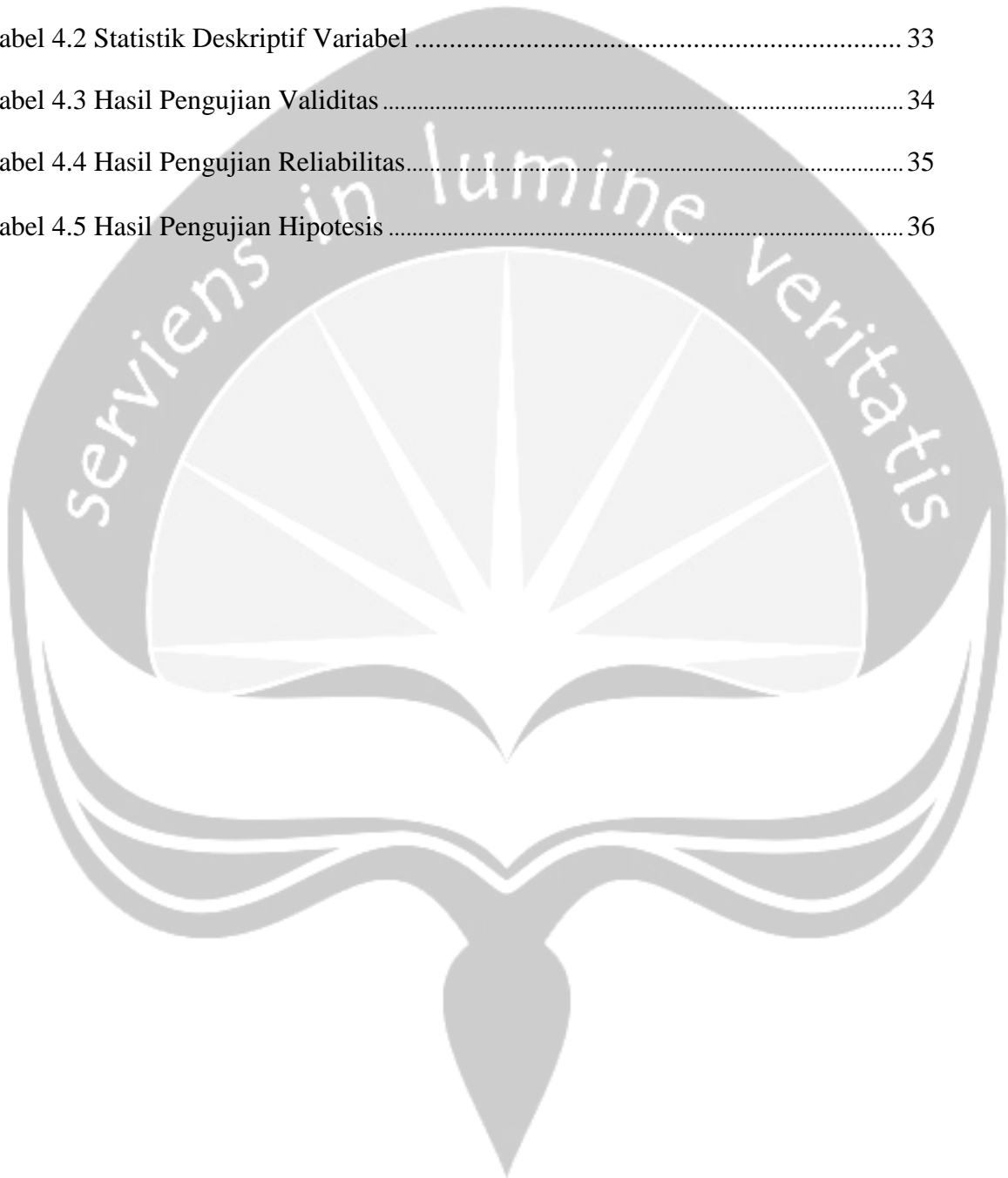
BAB V Penutup

5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Implikasi Manajerial.....	41
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	42
5.4. Rekomendasi.....	43
Daftar Pustaka.....	44



Daftar Tabel

Tabel 3.1 Interval Kategori Jawaban Responden	29
Tabel 4.1 Profil Responden.....	32
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel	33
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas	34
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	35
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	36



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... 17



Daftar Lampiran

Lampiran 0 Surat Keterangan Perusahaan

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Sampel

Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Relibialitas

Lampiran 4 Hasil Output SPSS



**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN TERHADAP
PERSEPSI MENGENAI PENGAWASAN KASAR
PT. ASURANSI JIWA SEQUIS LIFE YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Jeffrey Aditya Iskandar

NPM: 13 03 20163

Pebimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepribadian karyawan terhadap persepsi mengenai pengawasan kasar. Perusahaan yang dipilih peneliti yaitu PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta. Objek penelitian yang dipilih yaitu karyawan aktif yang bekerja dan atasan dalam status aktif di PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode survei dan menggunakan alat analisis regresi linear berganda. Sebelum dilakukan uji regresi, data terlebih dahulu diuji menggunakan uji asumsi klasik. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 31 karyawan dan supervisor aktif yang bekerja di PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta.

Dari analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa gaya atribusi bermusuhan berpengaruh positif terhadap persepsi pengawasan kasar, perasaan lebih berhak berpengaruh positif terhadap persepsi pengawasan kasar, afektivitas negatif tidak berpengaruh terhadap persepsi pengawasan kasar, dan unsur kemarahan tidak berpengaruh terhadap persepsi pengawasan kasar di PT. Asuransi Jiwa Sequis Life Yogyakarta.

Kata Kunci: kepribadian karyawan, gaya atribusi bermusuhan, afektifitas negatif, unsur kemarahan, perasaan lebih berhak, persepsi pengawasan kasar.