

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan serta menjawab rumusan masalah pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk menjawab pertanyaan nomor 1 pada rumusan masalah mengenai tingkat kepuasan pengguna Skytrain maka dilakukan perhitungan dengan metode *Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)*. Dari hasil analisis dengan metode tersebut didapatkan hasil persentase penilaian pengguna seperti berikut: **14%** untuk hasil perhitungan positif atau bernilai lebih besar dari 0, **21%** untuk nilai netral atau sama dengan 0, dan **65%** untuk nilai negatif atau kurang dari 0. Dengan hasil demikian dapat dilihat bahwa pengguna Skytrain yang merasa puas dengan fasilitas dan pelayanan yang ada ialah sebesar **35%**. Dan untuk pengguna yang merasa kurang puas dipersentasikan sebesar **65%**. Mengenai bagaimana tingkat kepuasan responden, maka dengan hasil persentase demikian disimpulkan bahwa pengguna Skytrain merasa “*Tidak Puas*” dengan fasilitas dan layanan yang saat ini tersedia.
2. Dan untuk mengetahui fasilitas dan layanan manakah yang menurut penilaian responden memiliki kinerja yang baik atau memuaskan dan tidak memuaskan telah digambarkan melalui grafik pada **Gambar 4.7**.

Didapatkan bahwa pernyataan nomor 2 memiliki nilai total paling besar dalam skor tingkat kepentingan. Sedangkan nilai terkecil terdapat pada pernyataan nomor 12. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa menurut penilaian pengguna *kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu* sangat penting untuk diperhatikan. Sedangkan, untuk *ketersediaan alat informasi didalam skytrain* dinilai tidak terlalu penting bagi beberapa pengguna sehingga tidak akan mempengaruhi penilaian konsumen terhadap rasa kepuasan. Kemudian untuk tingkat kepuasan pada **Gambar 4.8** didapatkan bahwa skor terbesar berada pada pernyataan nomor 2 dan paling kecil berada pada pernyataan nomor 1. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengguna Skytrain merasa puas dengan adanya *kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu* dan kurang puas dengan pernyataan 1 yaitu *kemudahan menjangkau ruang tunggu*. Sedangkan, untuk pernyataan nomor 1 mengenai "*Kemudahan menjangkau ruang tunggu*" dinilai responden kurang memuaskan karena mereka merasa kesulitan untuk menuju ke ruang tunggu.

3. Berdasarkan hasil analisis data kualitatif. Dari analisis terhadap hasil wawancara terhadap 5 narasumber tersebut, dapat disimpulkan sebagai berikut: fasilitas dan layanan pada skytrain sudah cukup baik. Terutama pada bagian ruang tunggu, dinilai sangat nyaman dan bersih. Pelayanan yang dilakukan para petugas dalam pemberian informasi juga dinilai sangat baik dalam hal tersebut. Selain itu juga adanya Skytrain ini dinilai sangat efektif dan inovatif untuk melakukan perpindahan antar terminal

di bandara, sehingga sangat memudahkan para pengguna bandara untuk menghemat waktu perjalanan. Sedangkan kekurangannya terdapat pada ketidakmudahan menjangkau ruang tunggu terminal Skytrain, waktu tunggu kereta yang cukup lama, kurangnya tempat duduk didalam kereta dan tidak adanya tempat untuk peletakan khusus barang bawaan para pengguna Skytrain (bagasi).

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan terhadap data kuisioner dan hasil wawancara, beberapa hal yang disarankan untuk peningkatan fasilitas dan pelayanan Skytrain di bandara Soekarno-Hatta ialah sebagai berikut:

1. Sesuai dengan hasil perhitungan IKP bahwa nilai negatif yang merupakan nilai persentasi dari pengguna yang tidak puas lebih besar maka peneliti menggunakan analisis mean dan didapatkan bahwa tingkat kepuasan paling kecil skornya ada pada pernyataan nomor 1. Dimana pernyataan tersebut ialah *kemudahan menjangkau ruang tunggu*. Dengan demikian, maka pihak Skytrain serta bandara dapat mengupayakan kemudahan menjangkau ruang tunggu dari Skytrain tersebut. Seperti dengan adanya jembatan penyebrangan atau jalur khusus menuju terminal Skytrain. Sehingga para pengguna lebih mudah lagi menjangkau terminal Skytrain.
2. Kemudian berdasarkan hasil analisis data kualitatif didapatkan beberapa pengguna juga mengeluhkan dengan kurangnya tempat

duduk didalam gerbong kereta dan waktu tunggu kereta yang dirasa lumayan lama. Sehingga disarankan bagi pihak Skytrain serta Bandara Soekarno-Hatta dapat mengupayakan dengan adanya penambahan armada kereta sehingga waktu tunggu kereta lebih singkat lagi dan penumpang juga bisa mendapatkan tempat duduk.



## DAFTAR PUSTAKA

- Dema, D. 2007. *Analisis kepuasan konsumen terhadap fasilitas ruang tunggu terminal bandara adisutjipto*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- DPR RI. 2008. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan*. Jakarta.
- DPR RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*, Jakarta: PT Ikrar Mandiriabadi.
- KEMENPAN. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Kesowo, B. 2001. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan*. Jakarta.
- Kottler, P. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Prenhallindo.
- Majid. 2009. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugono, Dendy dkk. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Sukoco, Agus dan Santirianingrum Soebandhi. 2013. *Modul 3: Statistik Deskriptif EDISI 2*. Surabaya: Narotama Press.

## Lampiran 1 : Surat Persetujuan Penelitian oleh PT. Angkasa Pura 2.



Tangerang, 18 Juli 2018

Nomor : 10.10/01/07/2018/ 2284  
Perihal : Penelitian Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Kepada Yth.:

DEKAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMAJAYA

Di-  
YOGYAKARTA

*Dengan hormat,*

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta Nomor 1195/XI/U/2018 tanggal 4 Mei 2018 perihal Permohonan Data dan Ijin Penelitian, dengan hormat disampaikan bahwa pada prinsipnya Kantor Cabang Utama Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta (KCU BSH) dapat menyetujui permohonan kegiatan dimaksud atas nama:

Nama : Pipit Larasati  
NIM : 140215378  
Jurusan : Teknik Sipil  
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Fasilitas Skytrain Di Bandara Internasional Soekarno - Hatta

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kegiatan penelitian dapat dilaksanakan di Unit Landside & Cargo Service KCU BSH dan Shelter Skytrain Terminal 1, 2 & 3 BSH pada tanggal 23 Juli s.d. 06 Agustus 2018 dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Penelitian yang akan disusun memberikan manfaat bagi perusahaan dan hanya untuk kepentingan akademis serta tidak untuk dipublikasikan;
2. Setelah selesai Penelitian yang bersangkutan wajib menyerahkan soft copy Penelitian kepada Unit Hiring Administration KCU BSH;
3. Sebelum melaksanakan Penelitian, yang bersangkutan agar dapat menghubungi Unit Hiring Administration, Gedung 601 lantai 2.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

EXECUTIVE GENERAL MANAGER  
DEPUTY EGM OF FINANCE & HUMAN RESOURCES



**WENDY VYASGINI**  
Senior Manager of Human Resources & GA

Tembusan Yth.:

1. Executive General Manager;
2. Deputy EGM of Finance & Human Resources;
3. Senior Manager of Terminal Service & Facility 1, 2 & 3;
4. Manager of Landside & Cargo Service.

## Lampiran 2 : Kuisisioner Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan.

### KUESIONER ANALISIS TINGKAT KEPENTINGAN DAN KEPUASAN PENGGUNA FASILITAS SKYTRAIN DI BANDARA SOEKARNO HATTA

Kepada Yth. Bapak, Ibu, Saudara/i pengguna jasa Skytrain Bandara Soekarno-Hatta, dengan segala kerendahan hati sudilah kiranya anda meluangkan waktu untuk berkenan mengisi kuisisioner tugas akhir. Harap mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya. Terimakasih atas perhatian serta dukungan dari anda sekalian.

#### SURVEY

Silahkan isi pada kolom yang tersedia dengan tanda *Check List* (  $\checkmark$  ). Pada bagian kiri pernyataan merupakan penilaian anda mengenai sejauh mana harapan anda terhadap pelayanan fasilitas *Skytrain*. Sedangkan sebelah kanan pernyataan merupakan penilaian anda terhadap kinerja *Skytrain* yang telah digunakan.

#### **Tingkat Kepentingan :**

Sangat Penting (**SP**)

Penting (**P**)

Ragu-ragu (**R**)

Tidak Penting (**TP**)

Sangat Tidak Penting (**STP**)

#### **Tingkat Kepuasan :**

Sangat Puas (**SS**)

Puas (**S**)

Ragu-ragu (**R**)

Tidak Puas (**TS**)

Sangat Tidak Puas (**STS**)

No. 

Nama : .....

**TINGKAT KEPENTINGAN** ←————→ **TINGKAT KEPUASAN**

SP	P	R	TP	STP	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
					Kemudahan menjangkau Ruang Tunggu.					
					Kebersihan dan Kenyamanan Ruang Tunggu					
					Kemudahan akses info jadwal <i>Skytrain</i> .					
					Ketepatan jadwal berangkat dan tiba <i>Skytrain</i>					
					Keramahan, Kesopanan dan Kerapian Petugas.					
					Penjagaan keamanan didalam <i>Skytrain</i> oleh Petugas.					
					Petugas membantu memprioritaskan para pengguna berkebutuhan khusus (Cacat, Ibu hamil dan Lansia).					
					Kemudahan naik dan turun <i>Skytrain</i> .					
					Kebersihan dan kenyamanan didalam <i>Skytrain</i> .					
					Sirkulasi udara yang baik didalam <i>Skytrain</i> .					
					Ketersediaan tempat duduk yang cukup didalam <i>Skytrain</i> .					
					Tersedianya alat informasi didalam <i>Skytrain</i> .					



**Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Wawancara.**No. 

Nama : .....

**WAWANCARA.**

1. Apa yang anda ketahui mengenai *Skytrain*?
2. Dari mana anda mengetahui adanya layanan *Skytrain* di Bandara Soekarno-Hatta?
3. Sudah berapa kali anda menggunakan fasilitas *Skytrain*?
4. Menurut pengalaman anda dalam menggunakan *Skytrain*, jelaskan kelebihan dan kekurangan dari fasilitas pendukung pada *Skytrain* seperti Ruang Tunggu, Tempat duduk, Alat Informasi dsb!
5. Menurut anda selama menggunakan *Skytrain*, perbaikan apa saja yang masih perlu dilakukan terhadap fasilitas tersebut?
6. Apa harapan anda mengenai adanya fasilitas *Skytrain* yang telah tersedia di Bandara Soekarno Hatta?

**Lampiran 4 : Hasil Skor Penilaian terhadap Tingkat Kepentingan (X).**

No.	Penting 1	Penting 2	Penting 3	Penting 4	Penting 5	Penting 6	Penting 7	Penting 8	Penting 9	Penting 10	Penting 11	Penting 12	Total Penting
1.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3.	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	57
4.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5.	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	53
6.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
7.	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	51
8.	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	54
9.	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	55
10.	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	55
11.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12.	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	47
13.	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	55
14.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15.	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	54
16.	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
17.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	56
19.	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51





64.	5	5	5	4	5	4	5	3	4	2	2	2	46
65.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
66.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	46
67.	5	5	5	4	2	4	4	5	5	5	4	2	50
68.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
69.	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	53
70.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
71.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
72.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
73.	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	52
74.	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	52
75.	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	42
76.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
77.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
78.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
79.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
81.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
82.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
83.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
84.	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	54
85.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49

<b>86.</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
<b>87.</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
<b>88.</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
<b>89.</b>	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	55
<b>90.</b>	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
<b>91.</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
<b>92.</b>	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	56
<b>93.</b>	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
<b>94.</b>	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	53
<b>95.</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
<b>96.</b>	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	53
<b>97.</b>	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	56
<b>98.</b>	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	50
<b>99.</b>	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	57
<b>100.</b>	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	52
<b>ΣXt</b>	<b>457</b>	<b>468</b>	<b>455</b>	<b>459</b>	<b>442</b>	<b>459</b>	<b>461</b>	<b>446</b>	<b>458</b>	<b>452</b>	<b>457</b>	<b>468</b>	<b>5429</b>

↑  
Nilai ΣY

**Lampiran 5: Hasil Skor Penilaian Tingkat Kepuasan (X).**

No.	Puas_1	Puas_2	Puas_3	Puas_4	Puas_5	Puas_6	Puas_7	Puas_8	Puas_9	Puas_10	Puas_11	Puas_12	Total_Puas
1.	5	5	2	2	4	4	5	4	5	4	4	4	48
2.	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	42
3.	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	53
4.	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	39
5.	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	51
6.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
7.	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
8.	2	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	54
9.	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	55
10.	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	47
11.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13.	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46
14.	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	45
15.	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	38
16.	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	53
17.	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
18.	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
19.	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	53
20.	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45
21.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
22.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
23.	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	55

24.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
26.	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	53
27.	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	50
28.	4	5	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	47
29.	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	2	4	48
30.	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	51
31.	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	48
32.	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	53
33.	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	56
34.	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	52
35.	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	56
36.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
37.	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	44
38.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
39.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	42
40.	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	52
41.	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	44
42.	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	57
43.	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	50
44.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
45.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
46.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
47.	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	54
48.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	55



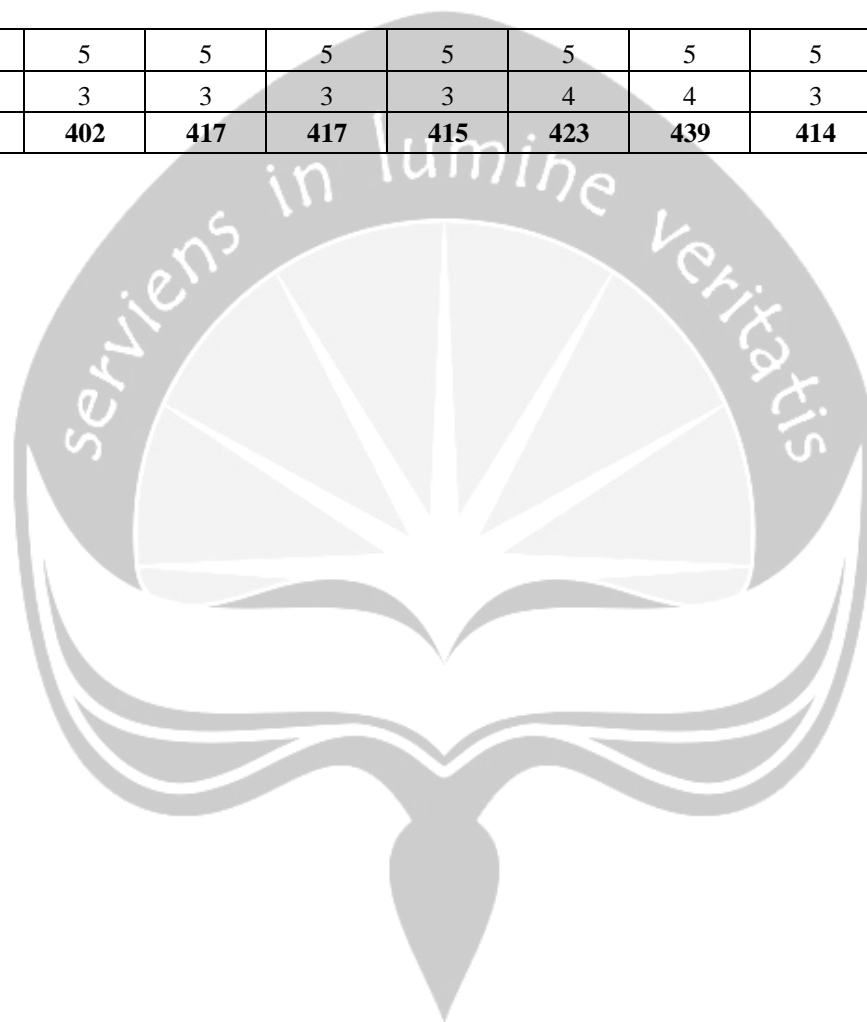
49.	2	4	3	2	4	4	4	3	4	2	2	3	37
50.	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	58
51.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
52.	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58
53.	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	55
54.	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	51
55.	4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	55
56.	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	2	3	46
57.	2	4	3	2	3	3	3	4	4	4	2	3	37
58.	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	3	39
59.	5	5	3	4	4	2	3	4	5	3	2	2	42
60.	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	50
61.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
62.	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	57
63.	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	52
64.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
65.	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
66.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46
67.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
68.	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	55
69.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
70.	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	52
71.	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
72.	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42
73.	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	41

74.	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	42
75.	1	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	40
76.	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	41
77.	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
78.	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	43
79.	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	48
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
81.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
82.	5	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	42
83.	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	42
84.	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	45
85.	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
86.	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
87.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
88.	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	45
89.	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	55
90.	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	50
91.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
92.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
93.	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	53
94.	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	44
95.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
96.	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	53
97.	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	52
98.	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	51

<b>99.</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
<b>100.</b>	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	37
<b>ΣXt</b>	<b>376</b>	<b>441</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>415</b>	<b>423</b>	<b>439</b>	<b>414</b>	<b>393</b>	<b>399</b>	<b>4927</b>



Nilai ΣY



**Lampiran 6 : Skor Penilaian Tingkat Kepentingan yang dikuadratkan ( $X^2$ ).**

No.	$X1^2$	$X2^2$	$X3^2$	$X4^2$	$X5^2$	$X6^2$	$X7^2$	$X8^2$	$X9^2$	$X10^2$	$X11^2$	$X12^2$	$Y^2$
1.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
2.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
3.	16	25	25	25	25	16	25	25	25	25	16	25	3249
4.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
5.	25	16	16	16	16	16	16	25	25	16	25	25	2809
6.	25	25	25	16	16	16	25	25	25	25	25	25	3249
7.	16	16	16	16	25	25	25	16	16	16	16	16	2601
8.	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	16	16	2916
9.	25	25	16	25	25	25	25	25	16	16	16	16	3025
10.	16	16	25	25	16	25	25	16	16	25	25	25	3025
11.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
12.	9	16	16	16	16	16	25	16	16	16	16	9	2209
13.	25	25	25	25	16	25	16	16	25	25	16	16	3025
14.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
15.	16	16	25	25	25	25	25	16	16	16	25	16	2916
16.	16	25	16	16	16	25	25	25	25	25	25	25	3136
17.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
18.	25	25	16	25	25	25	25	25	25	16	16	16	3136
19.	25	25	16	16	16	16	25	16	16	16	16	16	2601
20.	16	25	25	16	16	16	16	25	16	16	16	16	2601
21.	16	25	16	25	25	16	25	16	25	25	16	25	3025
22.	16	25	16	25	16	25	25	16	25	25	16	25	3025
23.	25	16	25	16	25	16	25	16	25	16	16	16	2809

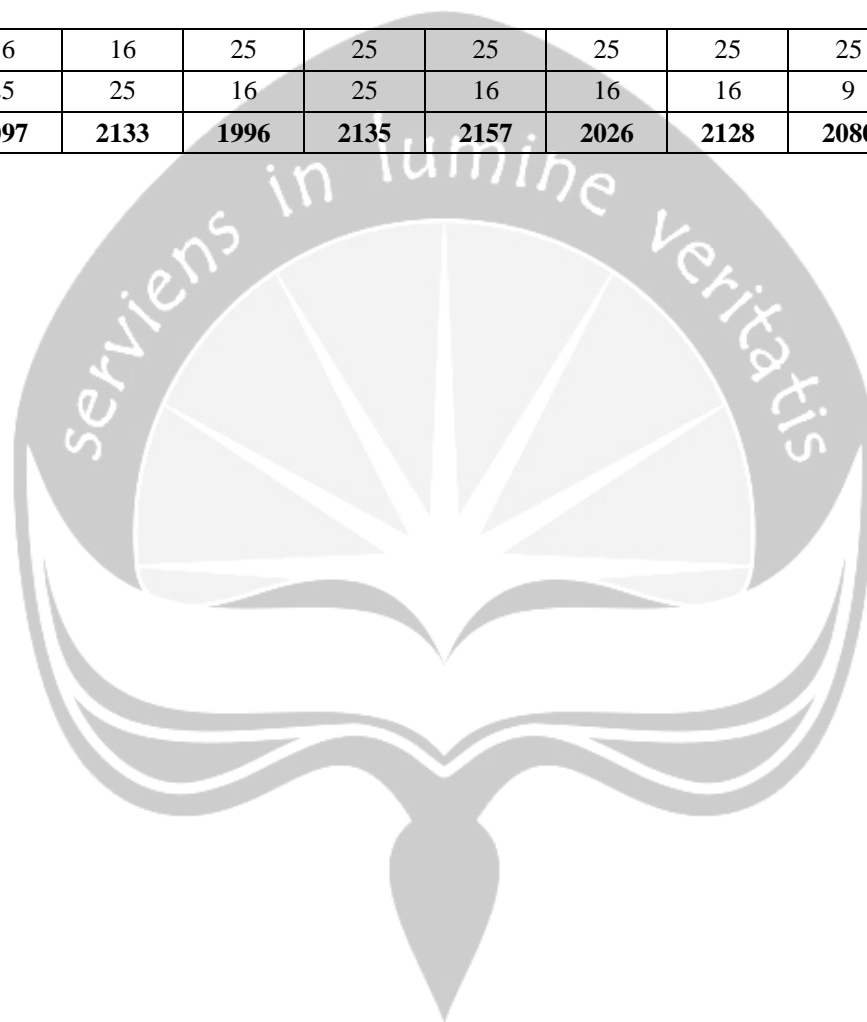


49.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
50.	25	25	16	25	16	9	9	16	16	16	9	16	2304
51.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
52.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
53.	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25	16	25	3364
54.	16	25	25	16	25	25	16	16	25	16	16	16	2809
55.	25	25	25	25	25	25	25	4	25	25	25	25	3249
56.	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	16	25	3249
57.	25	25	16	25	9	25	25	9	16	9	16	4	2304
58.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
59.	25	25	25	25	25	25	25	25	9	16	25	9	3025
60.	16	16	9	25	4	25	25	16	16	16	9	4	2025
61.	25	25	25	25	25	16	16	16	16	16	25	9	2809
62.	25	25	16	25	16	16	16	25	25	25	25	25	3136
63.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	3481
64.	25	25	25	16	25	16	25	9	16	4	4	4	2116
65.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
66.	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	9	2116
67.	25	25	25	16	4	16	16	25	25	25	16	4	2500
68.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
69.	16	25	16	25	16	16	16	16	25	16	25	25	2809
70.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
71.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
72.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
73.	25	16	25	25	16	25	9	16	16	16	25	16	2704

74.	25	25	16	16	16	25	16	16	16	16	16	25	2704
75.	16	9	16	16	9	9	9	16	9	9	16	16	1764
76.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
77.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
78.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
79.	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25	25	3481
80.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
81.	25	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2401
82.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
83.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
84.	25	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	25	2916
85.	16	16	16	16	16	25	16	16	16	16	16	16	2401
86.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
87.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
88.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
89.	25	16	25	25	25	25	16	16	16	25	16	25	3025
90.	16	25	16	16	16	16	16	25	16	16	16	16	2500
91.	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	2209
92.	16	25	25	25	25	25	16	16	25	25	25	16	3136
93.	25	25	25	25	25	16	25	16	25	25	25	25	3364
94.	16	16	25	9	16	25	25	16	25	25	25	16	2809
95.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
96.	16	25	25	16	16	25	25	16	25	16	16	16	2809
97.	25	16	25	25	16	25	25	25	16	25	25	16	3136
98.	16	16	16	16	16	25	16	25	16	16	16	16	2500

<b>99.</b>	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	16	25	3249
<b>100.</b>	25	25	25	25	16	25	16	16	16	9	16	16	2704
<b><math>\Sigma X^2</math></b>	<b>2121</b>	<b>2214</b>	<b>2097</b>	<b>2133</b>	<b>1996</b>	<b>2135</b>	<b>2157</b>	<b>2026</b>	<b>2128</b>	<b>2080</b>	<b>1984</b>	<b>1922</b>	<b>296895</b>

↑  
 Nilai  $\Sigma Y^2$





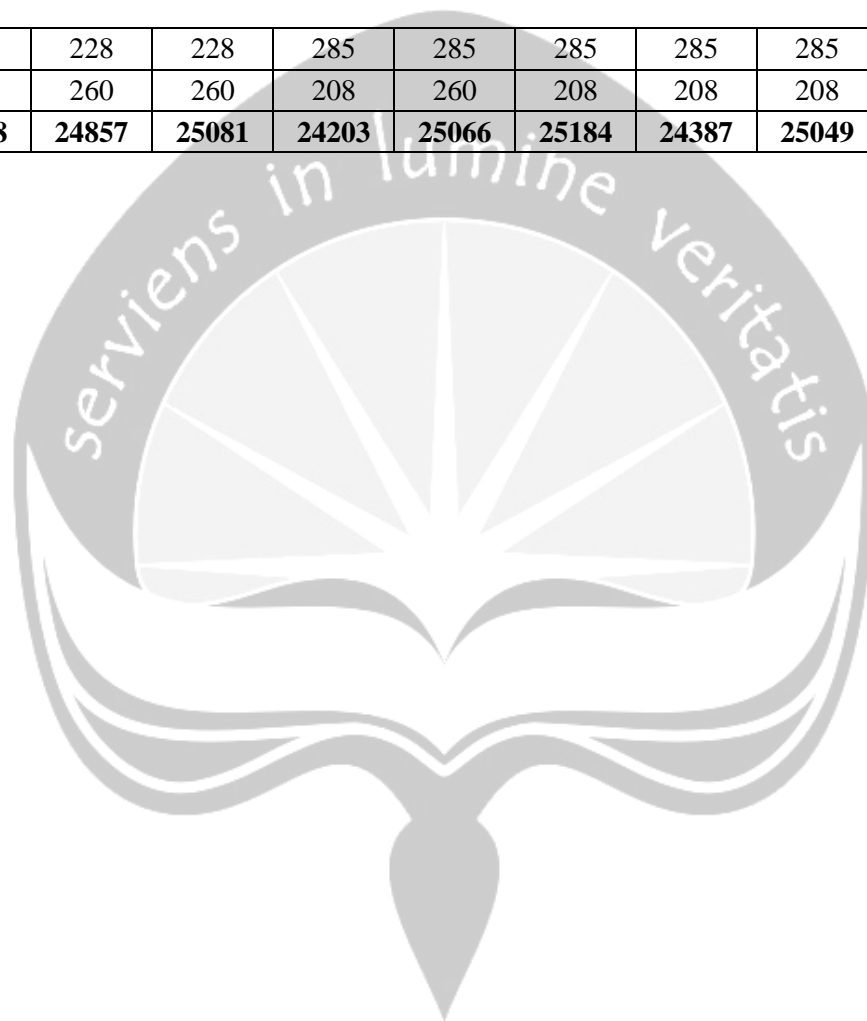




<b>49.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>50.</b>	240	240	192	240	192	144	144	192	192	192	144	192
<b>51.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>52.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>53.</b>	290	290	290	290	290	232	290	290	290	290	232	290
<b>54.</b>	212	265	265	212	265	265	212	212	265	212	212	212
<b>55.</b>	285	285	285	285	285	285	285	114	285	285	285	285
<b>56.</b>	285	285	285	285	285	285	285	285	228	228	228	285
<b>57.</b>	240	240	192	240	144	240	240	144	192	144	192	96
<b>58.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>59.</b>	275	275	275	275	275	275	275	275	165	220	275	165
<b>60.</b>	180	180	135	225	90	225	225	180	180	180	135	90
<b>61.</b>	265	265	265	265	265	212	212	212	212	212	265	159
<b>62.</b>	280	280	224	280	224	224	224	280	280	280	280	280
<b>63.</b>	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	236
<b>64.</b>	230	230	230	184	230	184	230	138	184	92	92	92
<b>65.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>66.</b>	184	184	184	184	184	184	138	184	184	184	184	138
<b>67.</b>	250	250	250	200	100	200	200	250	250	250	200	100
<b>68.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>69.</b>	212	265	212	265	212	212	212	212	265	212	265	265
<b>70.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>71.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>72.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>73.</b>	260	208	260	260	208	260	156	208	208	208	260	208

<b>74.</b>	260	260	208	208	208	260	208	208	208	208	208	260
<b>75.</b>	168	126	168	168	126	126	126	168	126	126	168	168
<b>76.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>77.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>78.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>79.</b>	295	295	295	295	295	295	236	295	295	295	295	295
<b>80.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>81.</b>	245	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196
<b>82.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>83.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>84.</b>	270	216	216	216	216	216	216	270	270	270	270	270
<b>85.</b>	196	196	196	196	196	245	196	196	196	196	196	196
<b>86.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>87.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>88.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>89.</b>	275	220	275	275	275	275	220	220	220	275	220	275
<b>90.</b>	200	250	200	200	200	200	200	250	200	200	200	200
<b>91.</b>	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	141	188
<b>92.</b>	224	280	280	280	280	280	224	224	280	280	280	224
<b>93.</b>	290	290	290	290	290	232	290	232	290	290	290	290
<b>94.</b>	212	212	265	159	212	265	265	212	265	265	265	212
<b>95.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>96.</b>	212	265	265	212	212	265	265	212	265	212	212	212
<b>97.</b>	280	224	280	280	224	280	280	280	224	280	280	224
<b>98.</b>	200	200	200	200	200	250	200	250	200	200	200	200

<b>99.</b>	285	285	228	228	285	285	285	285	285	285	228	285
<b>100.</b>	260	260	260	260	208	260	208	208	208	156	208	208
<b>ΣX*Y</b>	<b>24955</b>	<b>25548</b>	<b>24857</b>	<b>25081</b>	<b>24203</b>	<b>25066</b>	<b>25184</b>	<b>24387</b>	<b>25049</b>	<b>24749</b>	<b>24123</b>	<b>23693</b>





<b>23.</b>	25	25	25	25	25	16	25	16	25	16	16	16	3025
<b>24.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>25.</b>	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	2209
<b>26.</b>	4	25	25	25	25	25	25	25	16	16	16	16	2809
<b>27.</b>	16	25	16	16	16	16	16	9	25	25	16	16	2500
<b>28.</b>	16	25	9	9	9	16	25	16	25	16	16	9	2209
<b>29.</b>	16	16	25	25	16	16	16	25	16	9	4	16	2304
<b>30.</b>	25	25	16	16	16	16	25	16	16	25	9	16	2601
<b>31.</b>	25	16	16	16	9	16	16	25	16	25	4	16	2304
<b>32.</b>	16	25	16	25	16	25	16	16	25	25	16	16	2809
<b>33.</b>	25	25	16	25	16	16	25	16	25	25	25	25	3136
<b>34.</b>	16	25	16	16	25	16	25	16	25	16	16	16	2704
<b>35.</b>	25	25	16	16	16	25	25	25	25	25	25	16	3136
<b>36.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>37.</b>	4	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4	1936
<b>38.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>39.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	9	4	4	9	1764
<b>40.</b>	25	25	16	16	16	25	16	16	16	25	16	16	2704
<b>41.</b>	16	16	9	16	9	16	16	16	16	16	4	16	1936
<b>42.</b>	16	25	25	25	16	16	25	25	25	25	25	25	3249
<b>43.</b>	4	25	25	25	25	25	25	25	25	9	4	9	2500
<b>44.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
<b>45.</b>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	4	4	1156
<b>46.</b>	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	2209
<b>47.</b>	25	25	16	16	16	25	25	16	16	16	25	25	2916

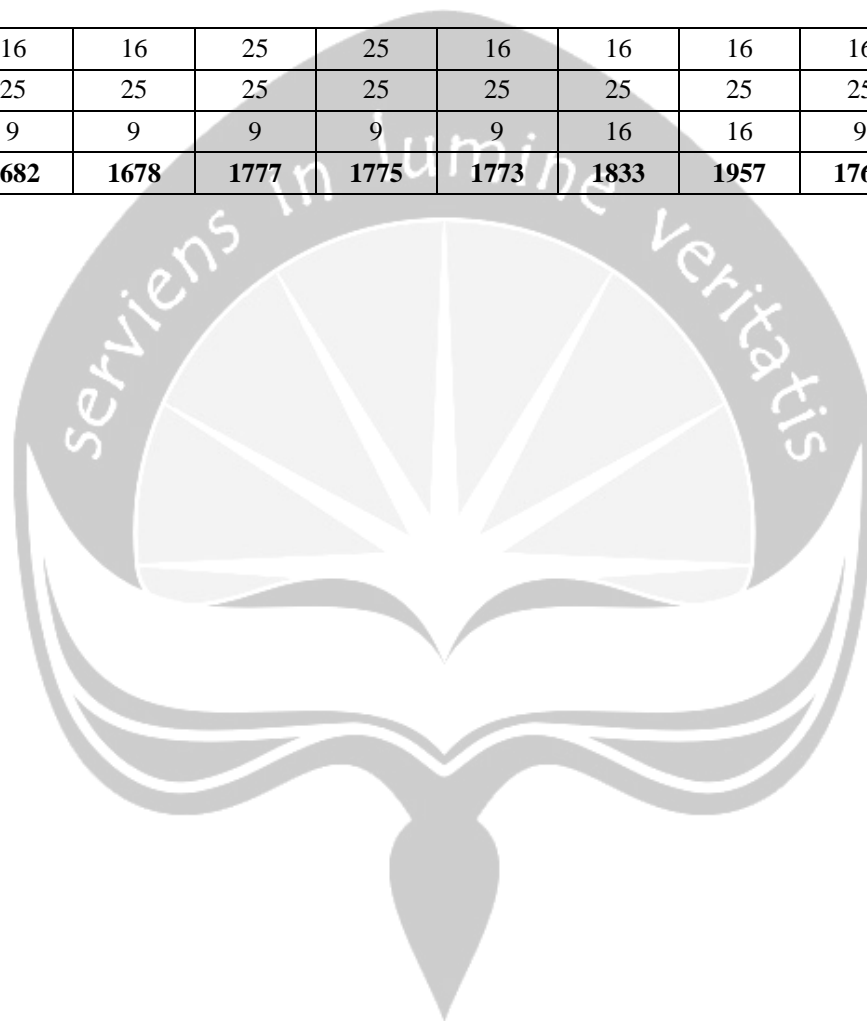
<b>48.</b>	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	9	3025
<b>49.</b>	4	16	9	4	16	16	16	9	16	4	4	9	1369
<b>50.</b>	25	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	3364
<b>51.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>52.</b>	25	25	25	25	25	25	9	25	25	25	25	25	3364
<b>53.</b>	25	25	25	25	16	16	16	25	25	16	16	25	3025
<b>54.</b>	16	25	16	16	25	16	25	16	16	16	16	16	2601
<b>55.</b>	16	25	25	25	25	25	25	4	25	16	25	25	3025
<b>56.</b>	16	16	25	9	16	16	16	25	25	9	4	9	2116
<b>57.</b>	4	16	9	4	9	9	9	16	16	16	4	9	1369
<b>58.</b>	16	16	4	9	16	16	16	9	16	4	4	9	1521
<b>59.</b>	25	25	9	16	16	4	9	16	25	9	4	4	1764
<b>60.</b>	9	16	25	25	25	16	9	16	25	25	16	9	2500
<b>61.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>62.</b>	25	25	25	16	25	16	16	25	25	25	25	25	3249
<b>63.</b>	25	25	25	16	9	9	9	16	25	25	25	25	2704
<b>64.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
<b>65.</b>	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	2116
<b>66.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	2116
<b>67.</b>	25	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2500
<b>68.</b>	16	16	16	25	25	25	16	25	25	25	25	16	3025
<b>69.</b>	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	2209
<b>70.</b>	9	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	25	2704
<b>71.</b>	4	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2116
<b>72.</b>	4	16	4	16	16	16	9	16	16	16	16	9	1764



<b>73.</b>	1	16	4	16	16	16	9	16	16	16	16	9	1681
<b>74.</b>	9	16	9	9	9	16	16	16	16	9	16	9	1764
<b>75.</b>	1	9	16	9	9	9	9	16	16	16	16	16	1600
<b>76.</b>	4	16	4	9	16	16	16	16	16	16	16	4	1681
<b>77.</b>	9	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	9	2025
<b>78.</b>	4	16	9	16	16	16	9	16	16	16	16	9	1849
<b>79.</b>	4	16	16	16	16	16	16	16	25	16	25	16	2304
<b>80.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
<b>81.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2401
<b>82.</b>	25	16	9	4	16	16	16	16	16	9	9	4	1764
<b>83.</b>	4	16	9	9	9	16	16	16	16	16	16	9	1764
<b>84.</b>	4	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	2025
<b>85.</b>	9	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2116
<b>86.</b>	9	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3364
<b>87.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	2304
<b>88.</b>	4	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	2025
<b>89.</b>	25	16	25	25	25	25	16	16	16	25	16	25	3025
<b>90.</b>	16	16	16	25	16	16	16	25	16	16	16	16	2500
<b>91.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	2209
<b>92.</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9	2116
<b>93.</b>	16	25	25	16	16	16	16	16	25	16	25	25	2809
<b>94.</b>	16	16	25	9	16	9	9	9	16	16	9	16	1936
<b>95.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>96.</b>	16	25	25	16	16	25	25	25	9	16	16	25	2809
<b>97.</b>	16	25	16	16	16	25	16	16	16	16	25	25	2704

<b>98.</b>	25	16	16	16	25	25	16	16	16	16	16	16	2601
<b>99.</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	3600
<b>100.</b>	4	16	9	9	9	9	9	16	16	9	4	9	1369
<b><math>\Sigma X^2</math></b>	<b>1538</b>	<b>1975</b>	<b>1682</b>	<b>1678</b>	<b>1777</b>	<b>1775</b>	<b>1773</b>	<b>1833</b>	<b>1957</b>	<b>1768</b>	<b>1639</b>	<b>1667</b>	<b>246635</b>

↑  
 Nilai  $\Sigma Y^2$



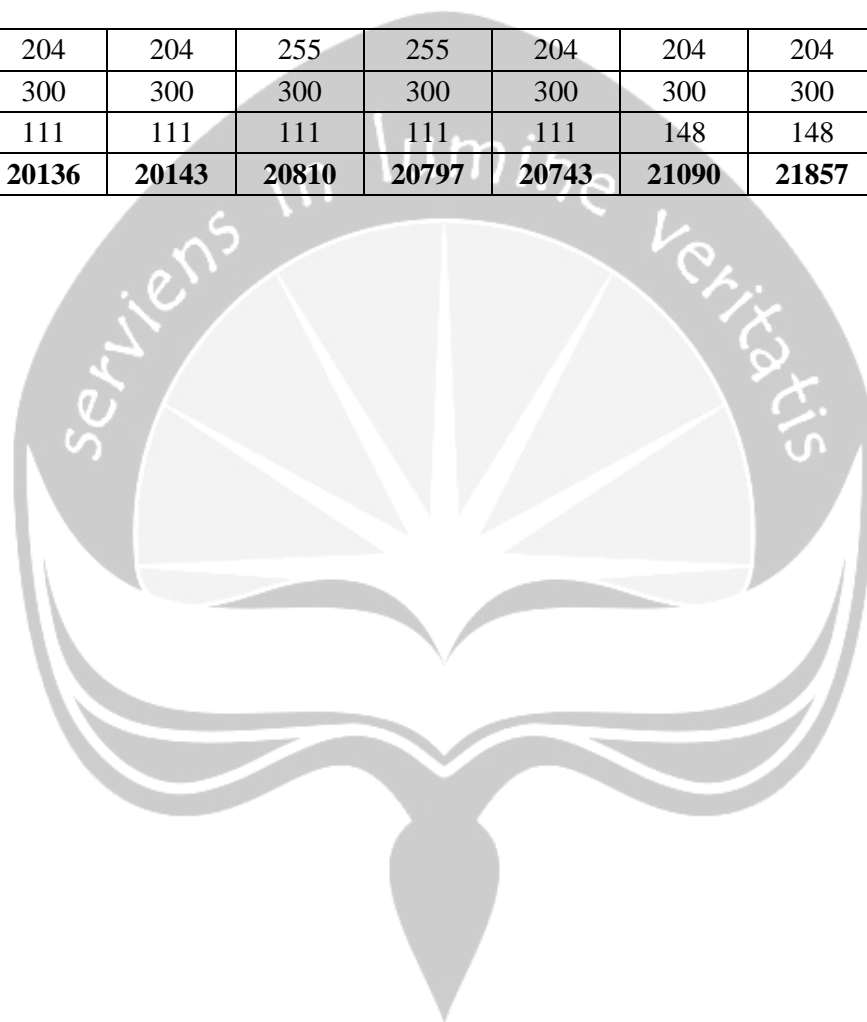


<b>23.</b>	275	275	275	275	275	220	275	220	275	220	220	220
<b>24.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>25.</b>	188	188	188	141	188	188	188	188	188	188	188	188
<b>26.</b>	106	265	265	265	265	265	265	265	212	212	212	212
<b>27.</b>	200	250	200	200	200	200	200	150	250	250	200	200
<b>28.</b>	188	235	141	141	141	188	235	188	235	188	188	141
<b>29.</b>	192	192	240	240	192	192	192	240	192	144	96	192
<b>30.</b>	255	255	204	204	204	204	255	204	204	255	153	204
<b>31.</b>	240	192	192	192	144	192	192	240	192	240	96	192
<b>32.</b>	212	265	212	265	212	265	212	212	265	265	212	212
<b>33.</b>	280	280	224	280	224	224	280	224	280	280	280	280
<b>34.</b>	208	260	208	208	260	208	260	208	260	208	208	208
<b>35.</b>	280	280	224	224	224	280	280	280	280	280	280	224
<b>36.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>37.</b>	88	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	88
<b>38.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>39.</b>	168	168	168	168	168	168	168	168	126	84	84	126
<b>40.</b>	260	260	208	208	208	260	208	208	208	260	208	208
<b>41.</b>	176	176	132	176	132	176	176	176	176	176	88	176
<b>42.</b>	228	285	285	285	228	228	285	285	285	285	285	285
<b>43.</b>	100	250	250	250	250	250	250	250	250	150	100	150
<b>44.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>45.</b>	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	68	68
<b>46.</b>	188	188	188	141	188	188	188	188	188	188	188	188
<b>47.</b>	270	270	216	216	216	270	270	216	216	216	270	270

<b>48.</b>	220	275	275	275	275	275	275	275	275	275	165	165
<b>49.</b>	74	148	111	74	148	148	148	111	148	74	74	111
<b>50.</b>	290	290	290	232	290	232	290	290	290	290	290	290
<b>51.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>52.</b>	290	290	290	290	290	290	174	290	290	290	290	290
<b>53.</b>	275	275	275	275	220	220	220	275	275	220	220	275
<b>54.</b>	204	255	204	204	255	204	255	204	204	204	204	204
<b>55.</b>	220	275	275	275	275	275	275	110	275	220	275	275
<b>56.</b>	184	184	230	138	184	184	184	230	230	138	92	138
<b>57.</b>	74	148	111	74	111	111	111	148	148	148	74	111
<b>58.</b>	156	156	78	117	156	156	156	117	156	78	78	117
<b>59.</b>	210	210	126	168	168	84	126	168	210	126	84	84
<b>60.</b>	150	200	250	250	250	200	150	200	250	250	200	150
<b>61.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>62.</b>	285	285	285	228	285	228	228	285	285	285	285	285
<b>63.</b>	260	260	260	208	156	156	156	208	260	260	260	260
<b>64.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>65.</b>	184	138	184	184	184	184	184	184	184	184	184	138
<b>66.</b>	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230
<b>67.</b>	250	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
<b>68.</b>	220	220	220	275	275	275	220	275	275	275	275	220
<b>69.</b>	188	188	188	188	188	188	141	188	188	188	188	188
<b>70.</b>	156	208	208	208	208	208	208	260	260	260	260	260
<b>71.</b>	92	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184
<b>72.</b>	84	168	84	168	168	168	126	168	168	168	168	126

<b>73.</b>	41	164	82	164	164	164	123	164	164	164	164	123
<b>74.</b>	126	168	126	126	126	168	168	168	168	126	168	126
<b>75.</b>	40	120	160	120	120	120	120	160	160	160	160	160
<b>76.</b>	82	164	82	123	164	164	164	164	164	164	164	82
<b>77.</b>	135	180	135	180	180	180	180	180	180	180	180	135
<b>78.</b>	86	172	129	172	172	172	129	172	172	172	172	129
<b>79.</b>	96	192	192	192	192	192	192	192	240	192	240	192
<b>80.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>81.</b>	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196
<b>82.</b>	210	168	126	84	168	168	168	168	168	126	126	84
<b>83.</b>	84	168	126	126	126	168	168	168	168	168	168	126
<b>84.</b>	90	180	180	180	180	180	135	180	180	180	180	180
<b>85.</b>	138	184	138	184	184	184	184	184	184	184	184	184
<b>86.</b>	174	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290
<b>87.</b>	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192
<b>88.</b>	90	180	180	180	180	180	135	180	180	180	180	180
<b>89.</b>	275	220	275	275	275	275	220	220	220	275	220	275
<b>90.</b>	200	200	200	250	200	200	200	250	200	200	200	200
<b>91.</b>	188	188	188	188	188	188	188	188	188	188	141	188
<b>92.</b>	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	138	138
<b>93.</b>	212	265	265	212	212	212	212	212	265	212	265	265
<b>94.</b>	176	176	220	132	176	132	132	132	176	176	132	176
<b>95.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>96.</b>	212	265	265	212	212	265	265	265	159	212	212	265
<b>97.</b>	208	260	208	208	208	260	208	208	208	208	260	260

<b>98.</b>	255	204	204	204	255	255	204	204	204	204	204	204
<b>99.</b>	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
<b>100.</b>	74	148	111	111	111	111	111	148	148	111	74	111
<b>ΣX*Y</b>	<b>18950</b>	<b>21972</b>	<b>20136</b>	<b>20143</b>	<b>20810</b>	<b>20797</b>	<b>20743</b>	<b>21090</b>	<b>21857</b>	<b>20737</b>	<b>19801</b>	<b>20090</b>



**Lampiran 10 : Hasil hitungan manual Uji Validitas Tingkat Kepentingan dan Kepuasan.**

No.	Pernyataan	Koefisien Korelasi 5 % ( $r_{tabel}$ )	Nilai <i>rhitung</i>	
			Tingkat Kepentingan	Tingkat Kepuasan
1	Kemudahan menjangkau Ruang Tunggu.	0,195	0,5459	0,6112
2	Kebersihan dan Kenyamanan Ruang Tunggu.	0,195	0,6200	0,7126
3	Kemudahan akses info jadwal Skytrain.	0,195	0,6458	0,6511
4	Ketepatan jadwal berangkat dan tiba Skytrain.	0,195	0,6815	0,6861
5	Keramahan, Kesopanan dan Kerapian Petugas.	0,195	0,6846	0,6875
6	Penjagaan keamanan didalam Skytrain oleh Petugas.	0,195	0,5960	0,6715
7	Petugas membantu memprioritaskan para pengguna berkebutuhan khusus (Cacat, Ibu hamil dan Lansia).	0,195	0,5973	0,6668
8	Kemudahan naik dan turun Skytrain.	0,195	0,6164	0,6040
9	Kebersihan dan kenyamanan didalam Skytrain.	0,195	0,7201	0,6689
10	Sirkulasi udara yang baik didalam Skytrain.	0,195	0,7439	0,7406
11	Ketersediaan tempat duduk yang cukup didalam Skytrain.	0,195	0,7320	0,7230
12	Tersedianya alat informasi didalam Skytrain.	0,195	0,6916	0,7993



Lampiran 11 : Nilai *rtabel* Product Momen.

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5 %	1 %		5 %	1 %
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,950	0,990	39	0,316	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,398
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,279	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,456	0,575	70	0,235	0,306
20	0,444	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,381	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,349	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097
35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081

Sumber : <https://pt.slideshare.net/mobile/EdyMuljana/>

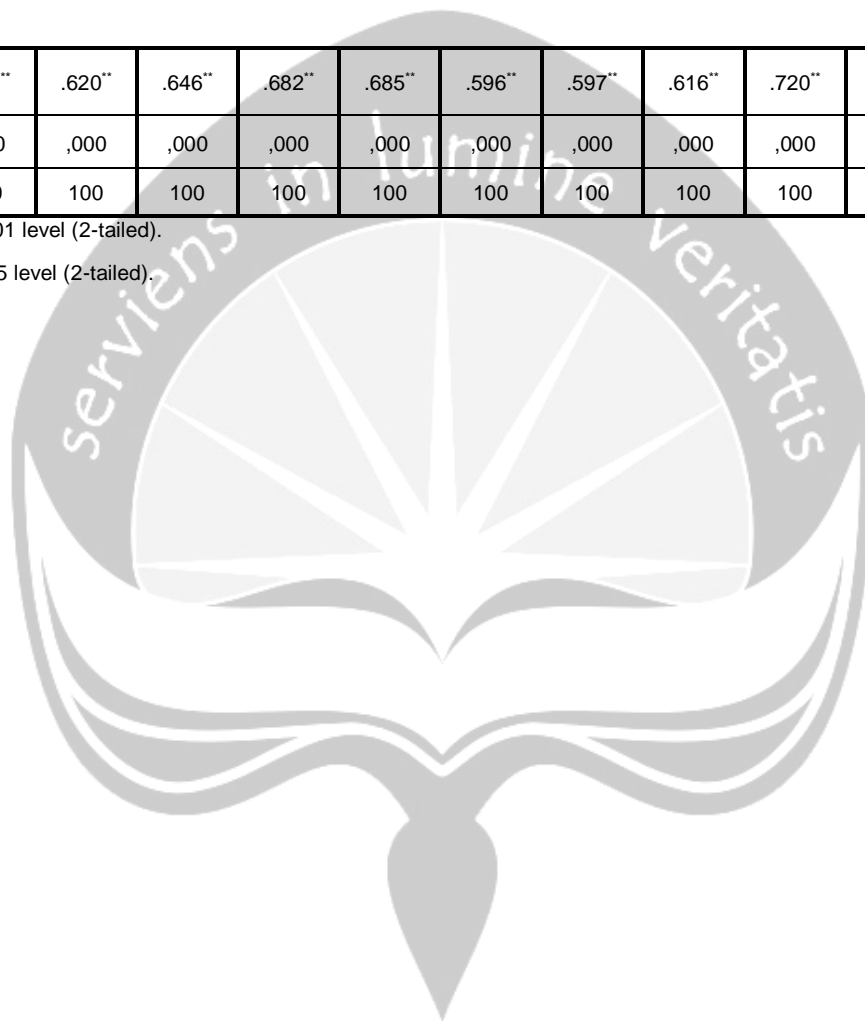




Total_Penting	Pearson Correlation	.546**	.620**	.646**	.682**	.685**	.596**	.597**	.616**	.720**	.744**	.732**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Lampiran 13 : Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan dengan SPSS 19.**

**Correlations**

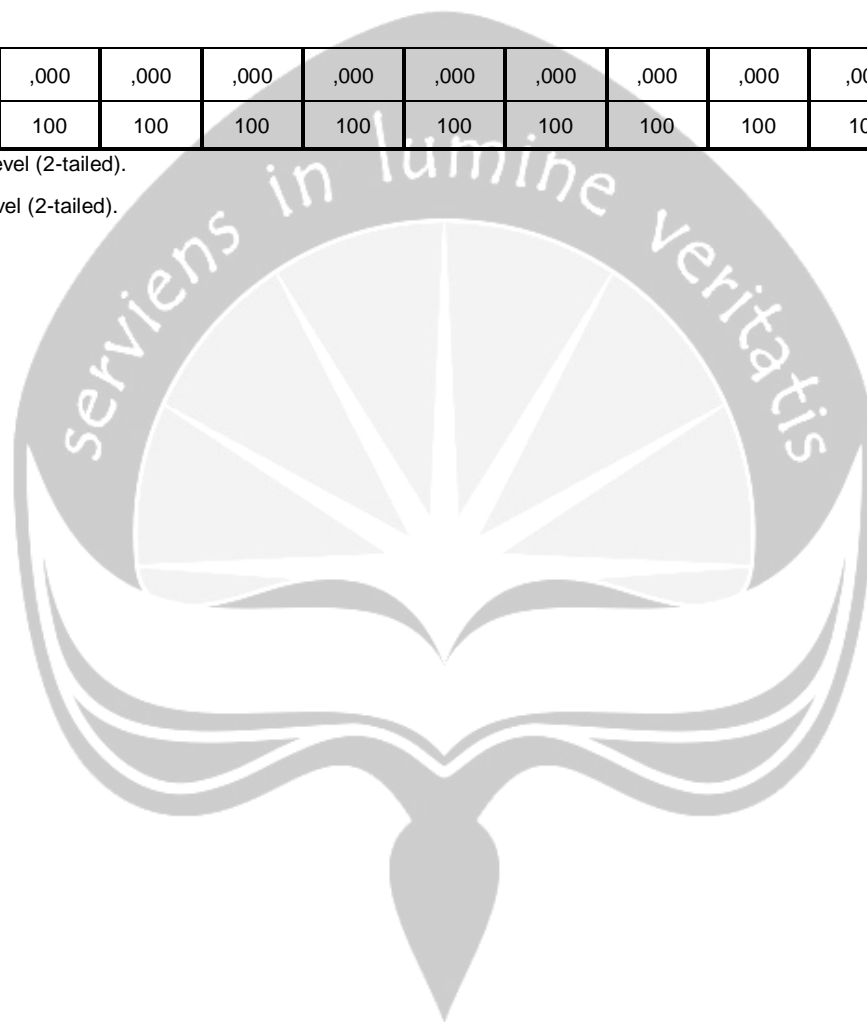
		Puas_1	Puas_2	Puas_3	Puas_4	Puas_5	Puas_6	Puas_7	Puas_8	Puas_9	Puas_10	Puas_11	Puas_12	Total_Puas
Puas_1	Pearson Correlation	1	.471**	.425**	.233*	.335**	.285**	.423**	.292**	.335**	.407**	.298**	.484**	.611**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,019	,001	,004	,000	,003	,001	,000	,003	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_2	Pearson Correlation	.471**	1	.385**	.420**	.502**	.485**	.584**	.374**	.634**	.477**	.466**	.534**	.713**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_3	Pearson Correlation	.425**	.385**	1	.594**	.452**	.362**	.306**	.401**	.366**	.431**	.318**	.541**	.651**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_4	Pearson Correlation	.233*	.420**	.594**	1	.590**	.521**	.369**	.433**	.447**	.514**	.420**	.484**	.686**
	Sig. (2-tailed)	,019	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_5	Pearson Correlation	.335**	.502**	.452**	.590**	1	.623**	.510**	.370**	.516**	.366**	.453**	.452**	.687**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_6	Pearson Correlation	.285**	.485**	.362**	.521**	.623**	1	.618**	.405**	.316**	.422**	.483**	.503**	.672**

	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_7	Pearson Correlation	.423**	.584**	.306**	.369**	.510**	.618**	1	.394**	.441**	.342**	.405**	.505**	.667**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,000		,000	,000	,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_8	Pearson Correlation	.292**	.374**	.401**	.433**	.370**	.405**	.394**	1	.444**	.510**	.352**	.423**	.604**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_9	Pearson Correlation	.335**	.634**	.366**	.447**	.516**	.316**	.441**	.444**	1	.537**	.504**	.474**	.669**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_10	Pearson Correlation	.407**	.477**	.431**	.514**	.366**	.422**	.342**	.510**	.537**	1	.713**	.615**	.741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_11	Pearson Correlation	.298**	.466**	.318**	.420**	.453**	.483**	.405**	.352**	.504**	.713**	1	.700**	.723**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Puas_12	Pearson Correlation	.484**	.534**	.541**	.484**	.452**	.503**	.505**	.423**	.474**	.615**	.700**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Puas	Pearson Correlation	.611**	.713**	.651**	.686**	.687**	.672**	.667**	.604**	.669**	.741**	.723**	.799**	1

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Lampiran 14 : Hasil wawancara dengan 5 narasumber.**

Kelebihan Skytrain	Kekurangan Skytrain	Saran
<p>Saya (Barsa, 38th) sudah sering naik kereta ini. Jadi yang dirasakan fasilitas pendukung nyaman, terutama area ruang tunggu. Sangat bersih menurut saya, karena tiap saya sedang menunggu kereta datang dari mulai memasuki area terminal sudah terlihat beberapa petugas kebersihan yang selalu siaga menunggu di area tersebut. Jadi, sepertinya tiap pergantian penumpang kereta mereka langsung menyapu lantainya lagi. Sehingga tetap bersih area ruang tunggu.</p>	<p>Kalau kekurangannya, saya rasa terletak pada waktu. Agak memakan waktu untuk bisa sampai ke terminal tunggu dari kereta layang ini. Kalau saya sedang di terminal 1A bandara, untuk sampai ke terminal 1 kereta harus jalan terlebih dulu, setelah itu harus menyebrang dan naik eskalator untuk bisa sampai ke ruang tunggu kereta layang ini. Sehingga kurang efektif menurut saya.</p>	<p>Sebagai pengguna yang sering memakai jasa skytrain untuk pindah terminal ya inginnya keretanya dijaga jadi tidak cepat rusak, mengingat kereta ini juga fasilitas baru pendukung bandara jadi harus di rawat secara keseluruhan fasilitasnya. Karena menurut saya untuk jalan menuju terminal kereta agak sulit, karena harus berpapasan dengan banyaknya penumpang lain yang hendak naik kendaraan bus atau sekedar menunggu di terminal bandara jadi sebaiknya diadakan jalur khusus menuju terminal kereta.</p>
<p>(Velany, 18th). Ini kali kedua naik Skytrain. Yang dirasakan ya nyaman naik skytrain ini. Lebih cepat kalau dibanding harus naik bus yang waktu tungguanya lebih lama. Ada ruang tunggu yang ber AC juga jadi lebih enak untuk menunggu keretanya datang, berbeda kalau menunggu bus harus diluar yang suhunya lebih panas karena efek dari banyaknya orang juga dan kendaraan yang berlalu lalang. Kemudian juga lebih efektif karena</p>	<p>Yang saya kurang suka ya waktu tunggu kereta datang. Karena tadi harus menunggu 15 menit sampai skytrain selanjutnya sampai di terminal tempat saya menunggu tadi.</p>	<p>Menurut saya sudah bagus dengan adanya skytrain ini. Untuk masukannya, mungkin lebih di tingkatkan lagi kemudahan dan kenyamanannya bagi para pengguna bandara seperti saya yang butuh sekali fasilitas seperti ini. Dan waktu tunggu bisa di persingkat lagi, mungkin dengan adanya penambahan kereta yang lebih banyak jadi waktu tunggu lebih cepat.</p>



<p>menghemat waktu perjalanan.</p>		
<p>(Febri, 25th). Baru mengetahui kalau ada fasilitas skytrain ini. Sangat memudahkan saya untuk bisa menuju ke masing-masing terminal bandara dengan cepat. Apalagi kereta ini langsung bisa juga mengantar sampai ke stasiun kereta bandara (Railink) sehingga tidak memakan banyak tenaga saya dan tentunya menghemat waktu. Untuk secara keseluruhan sudah bagus secara pelayanan, petugas juga selalu siaga memberi informasi dan menjaga keamanan. Sangat inovatif ya dengan kehadiran kereta layang ini.</p>	<p>Sejauh yang saya rasakan, masih belum ada kekurangan pada fasilitas ini.</p>	<p>Sejauh yang saya rasakan, masih belum ada kekurangan pada fasilitas ini. Sehingga menurut saya, alangkah baiknya jika fasilitas seperti ini dipertahankan, dirawat sedemikian rupa sehingga lebih memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para pengguna skytrain lainnya.</p>
<p>Saya (Nisa, 18 th) sudah dua kali naik skytrain. Oke sih sama fasilitasnya. Bersih sekali ruang tunggu nya terus juga bagus desainnya. Terus kalau menurut saya, keretanya luar biasa. Hampir sama sekali tidak ada suara mesinnya berbeda dengan KRL. Ruang tunggu nya nyaman sekali, benar-benar tempat yang nyaman untuk menunggu kedatangan kereta. Tempat duduk di ruang tunggu juga memadai, ada kursi khusus prioritas</p>	<p>Mengenai kekurangan dari kereta ini menurut saya, agak kurang tempat duduk didalam kereta. Seperti, pernah saya satu gerbong dengan beberapa penumpang yang membawa barang banyak dan itu sangat memakan tempat karena tidak ada tempat untuk menaruh barang. Sedangkan tempat duduk dalam satu gerbong hanya sedikit. Jadi saat kondisi penumpang di terminal skytrain sedang penuh, ada beberapa penumpang yang rela berdesakan didalam</p>	<p>Saya rasa untuk meningkatkan pelayanan skytrain ini perlu ditambah gerbong kereta lagi sehingga ada tambahan tempat duduk untuk penumpang. Meskipun waktu tempuh kereta cepat tapi saya pikir tetap saja penumpang butuh tempat duduk untuk sekedar beristirahat sejenak dibandingkan harus berdiri. Atau jika tidak memungkinkan, penambahan armada skytrain lagi bisa jadi alternatif untuk hal tadi. Untuk menghemat waktu</p>

<p>bagi ibu hamil dan lansia juga. Petugasnya juga sangat baik dalam penyampaian informasi dan jelas juga penyampaiannya sehingga mudah didengar.</p>	<p>kereta ataupun rela menunggu kereta selanjutnya yang saya rasa cukup lama waktu tunggu keretanya. Menurut saya fasilitas ini tetap tidak disarankan untuk yang terburu-buru melakukan transit pesawat. Meskipun waktu tempuh keretanya cepat, waktu yang digunakan untuk menuju ke terminal kereta layang ini cukup melelahkan. Karena harus menyebrang terlebih dahulu kemudian naik dengan eskalator dan menunggu kereta datang.</p>	<p>tempuh pejalan kaki menuju terminal skytrain mungkin bisa diadakan jalur khusus seperti misalnya dibangun jembatan langsung menuju ke terminal skytrain. Sehingga penumpang tidak perlu direpotkan dengan harus menyebrang di jalan yang penuh kendaraan beroda yang lalu lalang dan kemudian harus menaiki eskalator lagi, seperti itu saya rasa.</p>
<p>Menurut pengalaman saya (Lilis, 22 th) tadi, fasilitas skytrain sudah cukup baik semuanya . karena adanya fasilitas ini bisa memudahkan untuk melakukan pindah dari terminal yang satu menuju terminal lain dengan cepat. Sedangkan kalau harus dengan bus, harus mengambil rute memutar jalan di area bandara dan menunggu penumpang lain. Kalau dengan kereta layang ini, waktu pemberentian kereta sudah diatur sedemikian cepat jadi tidak perlu waktu lama lagi. Kalau tidak salah dalam satu gerbong tadi hanya satu deret di bagian tengah, dan hanya satu sisi jadi mungkin hanya cukup sekitar 6</p>	<p>Pengalaman saya tadi sewaktu naik skytrain ini tidak kepadatan tempat duduk jadi harus berdiri. Mungkin karena penumpangnya sedang banyak dan ingin naik skytrain jadi kalau terlambat masuk kereta sudah tidak kepadatan tempat duduk. Tapi memang yang saya lihat tadi kursinya hanya sedikit. Kalau tidak salah dalam satu gerbong tadi hanya satu deret di bagian tengah, dan hanya satu sisi jadi mungkin hanya cukup sekitar 6</p>	<p>Karena saya tadi tidak kepadatan tempat duduk ya mungkin untuk pihak pengelola mohon untuk ditambah lagi tempat duduknya didalam kereta. Selebihnya sudah sangat baik adanya kereta semacam ini, sangat membantu dan terlihat canggih jadi harus di jaga supaya tidak cepat menurun kualitasnya.</p>

<p>orang saja. Sehingga sisanya harus berdiri. Tapi, meskipun sedikit tempat duduk didalam kereta disediakan besi pegangan yang cukup banyak jadi cukup aman untuk penumpang yang harus berdiri karena tidak dapat tempat duduk.</p>		
--	--	--

