

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH YANG MELAKUKAN TRANSAKSI
ELEKTRONIK MELALUI *SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) BANKING*



Disusun oleh:

SINTA ROMAIDA SIMBOLON

NPM : 07 05 09753
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH YANG MELAKUKAN TRANSAKSI
ELEKTRONIK MELALUI *SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) BANKING***

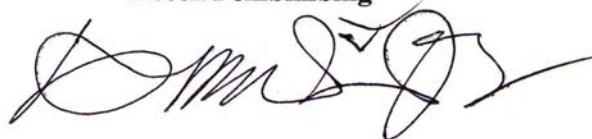
Diajukan oleh :

SINTA ROMAIDA SIMBOLON

NPM : 07 05 09753
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada tanggal 22 Februari 2011**

Dosen Pembimbing



Dr. Ign. Sumarsono Rahardjo, SH.M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

**Penulisan Hukum/Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian
Penulisan Hukum/Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Senin
Tanggal : 14 Maret 2011
Tempat : Ruang Dosen Lantai II
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. St. Mahendra Soni, SH.M.Hum
Sekretaris : J. Widijantoro, SH. MH
Anggota : Dr. Ign. Sumarsono Rahardjo, SH.M.Hum

Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH. M.Hum.

Halaman Motto

Petrus 5 ayat 7: " Serahkanlah Segala Kekhawatiranmu KepadaNya, Sebab Ia Yang Memelihara Kamu "

Amsal 1 ayat 7: " Takut Akan Tuhan Adalah Permulaan Pengetahuan, Tetapi Orang Bodoh Menghina Hikmat dan Didikan "

Amsal 8 ayat 34-35: " Berbahagialah Orang Yang Mendengarkan Daku, Yang Setiap Hari Menunggu Pada Pintuku, yang menjaga Pintu GerbangKu. Karena Siapa Mendapatkan Aku, Mendapatkan Hidup dan TUHAN Berkenan akan dia".

*Dari air,
kita belajar ketenangan...*

*Dari batu,
kita belajar ketegaran...*

*Dari tanah,
kita belajar kehidupan...*

Dari kupu-kupu,

kita belajar mengubah diri...

*Dari padi,
kita belajar rendah hati...*

*Dari Allah,
kita belajar tentang Kasih Sayang yang sempurna...*

*Melihat ke atas
= memperoleh semangat untuk maju...*

*Melihat ke bawah
= bersyukur atas semua yang ada...*

*Melihat ke samping
= mendapat semangat kebersamaan...*

*Melihat ke belakang
= mendapat pengalaman berharga...*

*Melihat ke dalam
= untuk instropeksi...*

*Melihat ke depan
= untuk menjadi lebih baik..*

Halaman Persembahan

Penulisan hukum/ skripsi ini ku persembahkan kepada:

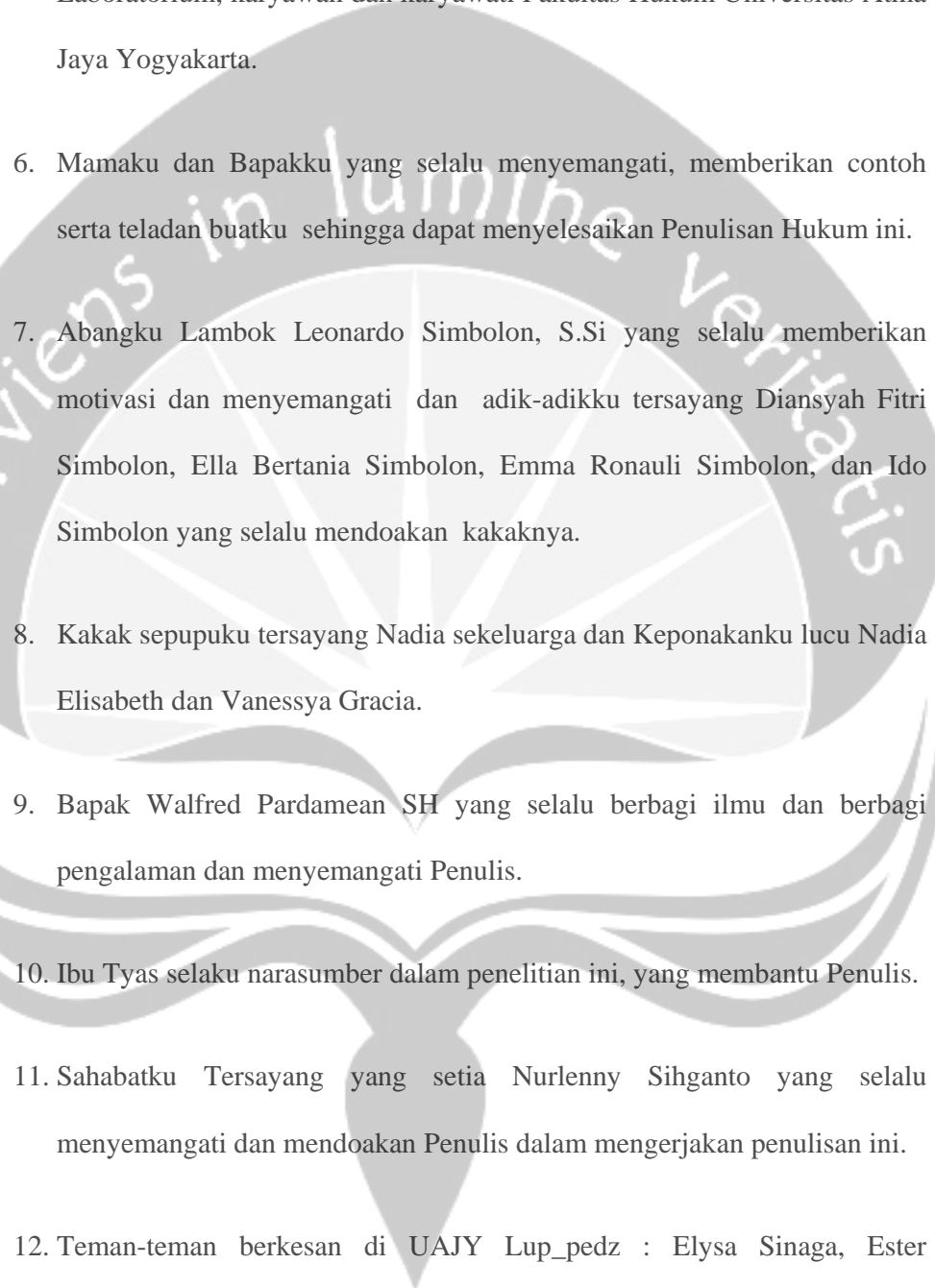
- ❖ Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan KaruniaNya*
- ❖ Bunda Maria*
- ❖ Mamaku dan Bapakku Tersayang*
- ❖ Abangku Lambok dan Adek-adekku Tersayang Dian, Ella,
Emma, Ido. Dan kakak Erna sekeluarga*
- ❖ semua teman-teman yang sudah membantu dan mendoakan
serta menyemangati.*


KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan judul: *Perlindungan Hukum Nasabah Yang Melakukan Transaksi Elektronik Melalui Short Message Service (SMS) Banking*, sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta tepat pada waktunya.

Penulisan hukum ini banyak mendapatkan uluran tangan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH. M. Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Dosen Pembimbing Penulisan Hukum Dr. Ign. Sumarsono Rahardjo.SH. M. HUM yang telah memberikan ide, saran, kritik yang membangun serta kesabaran sehingga Penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. KACM yang selalu menaungi mahasiswa-mahasiswa PSSB UAJY, memberikan semangat dan bimbingan melalui Romo Eko, Romo Budi dan Suster Natalin yang menjadi penyemangat khusus dalam melewati masa-masa studi di UAJY.

- 
5. Seluruh Staff Administrasi, Staff Pengajaran, Staff Perpustakaan, Staff Laboratorium, karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
 6. Mamaku dan Bapakku yang selalu menyemangati, memberikan contoh serta teladan buatku sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
 7. Abangku Lambok Leonardo Simbolon, S.Si yang selalu memberikan motivasi dan menyemangati dan adik-adikku tersayang Diansyah Fitri Simbolon, Ella Bertania Simbolon, Emma Ronauli Simbolon, dan Ido Simbolon yang selalu mendoakan kakaknya.
 8. Kakak sepupuku tersayang Nadia sekeluarga dan Keponakanku lucu Nadia Elisabeth dan Vanessa Gracia.
 9. Bapak Walfred Pardamean SH yang selalu berbagi ilmu dan berbagi pengalaman dan menyemangati Penulis.
 10. Ibu Tyas selaku narasumber dalam penelitian ini, yang membantu Penulis.
 11. Sahabatku Tersayang yang setia Nurlenny Sihganto yang selalu menyemangati dan mendoakan Penulis dalam mengerjakan penulisan ini.
 12. Teman-teman berkesan di UAJY Lup_pedz : Elysa Sinaga, Ester Magdalena Robot, Eli Turnip dan Rainy Ervita yang selalu menemani dan berbagi selama ini.

- 
13. Teman-teman Istimewa Dewi Sinaga, Bang Wanto, Mbak Rini Oktarini, Kak Devaulin Simbolon SH, Kak Maria Sinaga SH, Bang Febrianto SH, Mbak Icha SH, kak Viri SH, Dina Damayanti Simanjuntak, Marcel (Pacar Dina), Febrina Ester Mindo, Lucyong, Hendra Simbolon, Triana Uli Simanjuntak, Anthony Prana, Braham Nicholas, oge, Juandha, Krist Andi Turnip, Noven Manalu, Vincensia Novani Yansen, Melyssa, Eduardus, Augian Viali, Sigit Trinugroho, Puella, Jefri Simbolon, Erwin Turnip, dan David yang juga selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa bagi Penulis.
14. Teman-teman SMA Katolik Budi Murni Tebing Tinggi : Rotama Indrayani Situmorang, Bobbyn Chrismanto Dawolo, Hanna Marsaulina Sinaga, Walner Tambun, Daniel Franeko Siburian, Herman Panjaitan, Meizsionary Sitohang, Suryani Manik, Halomoan Samuel Freddy Nadeak, Susanti Gokmatua Silalahi, Benny Sitingjak, Jefri Rengat Simanjuntak, Lasmaita Manurung, Winda Sinaga, Herawati Damanik, Trijulianti dan Ida Mariani Damanik.
15. Teman-teman seperjuangan skripsi : Maria Kurniawati Liem SH, Markus Tampubolon SH, Rafles Junarto Poltak Manondang, Sisilia Daur SH, Novitasari Fitria Wulandari SH, Anwar SH, Erina Wirawitik, Alfred Lie, Lita, Luci, dan Devi Dea Prastiwi.

16. Teman kos LDR gils'ss : Kak Rini Emelly S.IP, Kak Galuh Angraini Emelly S.IP, Pebiyanti Emelly, Titik Glorry Emelly, Dewi Latifah Emelly, Yanti Emelly, dan Fitra Inaya Sofa Emelly Simbolon.

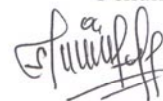
17. Adik-adik Penulis di Kampus : Putri Simatupang, Livi Winardy Wendi, Veronika Handini, Priska, Agnes Surathingnyas, Indranas Gaho.

18. Teman-teman PSSB 2007 Grace Amelia, Dhonnie Harianto, Vernandus Sinaga, Luci, Anna, Ameylia, Ronald, Halim, Dian, Ika, Saras, Chatrin, Novi, Ria, Mimi, Stevani, Hendra, Rudi, Gemma, dan semua teman PSSB lainnya.

Penulisan hukum ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan bagi perbaikan dan penyempurnaan. Akhirnya ucapan terima kasih yang tulus ini penulis akhiri dengan doa dan harapan agar penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Hukum Ekonomi dan Bisnis dan berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 22 Februari 2011

Penulis,



Sinta Romaida Simbolon

ABSTRACT

Name : Sinta Romaida Simbolon

Title : Costumers Law Protection Who Make an Electronic Transaction through Banking Short Message Service

This research entitled Costumers Law Protection who makes an Electronic Transaction through Banking Short Message Service. The problems of the research are how the contract validity of electronic transaction facility through Banking Short Message Service does and how does the law protection of Banking Short Message Service users if technical and human error occurred. Thus, this law research is aim to find out the contract validity between bank and costumers on the electronic transaction through Banking Short Message Service and to determine the law protection of Banking Short Message Service user if technical and human error occurred. The research is normative research or statute approach. The result show that electronic contract conducted by Banking Short Message Service is valid as long as it meet requirements of electronic contract validity based on Article 17 Clause 2, Article 8 and Article 15 of Laws No. 11, 2008 concerning information and electronic transaction. It is cleared by the existence of Lex information principles based on The Theory of International Space and customer law protection if human error occurred caused by those customers is customer's responsibility. But, if the human error which is occurred caused by bank programmer so the bank party will be responsible for that error. If there is technical error is responsible of electronic agency or service provider. In Article 21 Clause of Law No. 11, 2008 about information and electronic transaction, bank party is also responsible even though those service providing involve third party. It reinforced by Bank of Indonesia Regulation No. 9/15/PBI.

Keywords: Banking Short Message Service, Contract, and Law Protection

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	
1. Teoritis.....	7
2. Praktis	8
E. Batasan Konsep	
1. Perlindungan Hukum	9
2. Nasabah	9
3. Transaksi elektronik	10

4. Electronic Banking	10
5. SMS Banking	10
6. Kesalahan Tekhnis	10
7. Human error	11
F. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian.....	11
2. Sumber Data.....	11
a. Bahan Hukum Primer.....	11
b. Bahan Hukum Sekunder.....	12
3. Narasumber	13
4. Metode Analisis.....	13
G. Sistematika Penulisan Hukum.....	14

BAB II : PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum Tentang SMS Banking	
1. Pengertian SMS Banking	16
2. Jenis-jenis Cara Transfer Dalam Layanan SMS Banking.....	19
3. Mekanisme Dalam Transaksi SMS Banking.....	21
4. Pihak-pihak yang Terkait SMS Banking	22
B. Tinjauan Kepsahan Kontrak SMS Banking.....	28
C. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Pengguna SMS Banking	
1. Keamanan	43
2. Pembuktian	46

3. Perlindungan Hukum Pengguna SMS Banking.....	51
4. Pertanggungjawaban Hukum Terkait Risiko Transaksi SMS Banking	
a. Human Error.....	56
b. Kesalahan Tekhnis.....	59
5. Kasus Hukum SMS Banking.....	64

BAB III: KESIMPULAN DAN SARAN

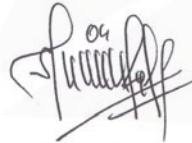
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	78
LAMPIRAN	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum/Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 22 Februari 2011

Yang menyatakan,



Sinta Romaida Simbolon