

**PENGARUH KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PERILAKU KREATIF DENGAN PENGEMBANGAN KARIER
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA
PT. TELKOM INDONESIA WITEL KARAWANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

Elisabeth Nadya Prasetyaningsari

NPM: 14 03 21061

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
SEPTEMBER 2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PERILAKU KREATIF DENGAN PENGEMBANGAN KARIER
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA PT. TELKOM
INDONESIA WITEL KARAWANG**

Disusun oleh:

Elisabeth Nadya Prasetyaningsari

NPM: 14 03 21061

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

29 Agustus 2018

Skripsi
PENGARUH KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PERILAKU KREATIF DENGAN PENGEMBANGAN KARIER
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA PT. TELKOM
INDONESIA WITEL KARAWANG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

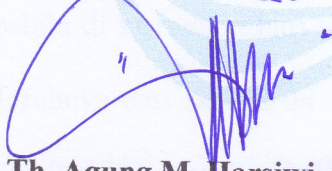
Elisabeth Nadya Prasetyaningsari
NPM: 14 03 21061

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 2 Oktober 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

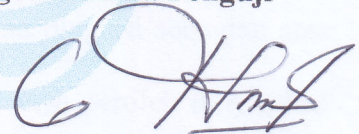
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

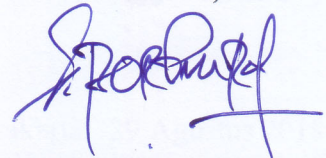


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Sc.

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc

Yogyakarta, 2 Oktober 2018
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PERILAKU KREATIF DENGAN PENGEMBANGAN KARIER SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 29 Agustus 2018

Yang menyatakan



Elisabeth Nadya Prasetyaningsari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap Perilaku Kreatif dengan Pengembangan Karier sebagai Variabel Mediator”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan petunjuk dan kelancaran dalam pengerjaan laporan sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selama ini telah memberikan nasehat, petunjuk, dan bimbingan dengan sabar dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya laporan skripsi ini.

5. Bapak Novan Restu Pramono selaku Manager HR & CDC dan juga Bapak Jaka Prawata selaku Officer 1 CD Administration, serta seluruh karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Karawang yang telah membantu peneliti dengan menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Keluarga (Mamah, Papah, Mas Tonas, Mas Dito, Mba ria) yang senantiasa memberikan cinta kasih, menyemangati, dan memberikan bantuan dalam segala bentuk sehingga dapat mendorong peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman-teman kuliah (Tamara, Nduty, Nenes, Desi, dan Irene) dan juga teman-teman SMA (Yoyo, Elma, Cicil, Redita, Anas) yang selalu menyemangati dan menjadi tempat untuk berbagi suka dan duka.
8. Teman-teman kos (Elza, Vira, Michelle, Vivien, Sandry dan Veli) yang juga selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan Skripsi Bu Siwi dan teman-teman kuliah lain yang selalu mendukung dan menyemangati satu sama lain.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti terbuka dengan segala kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih.

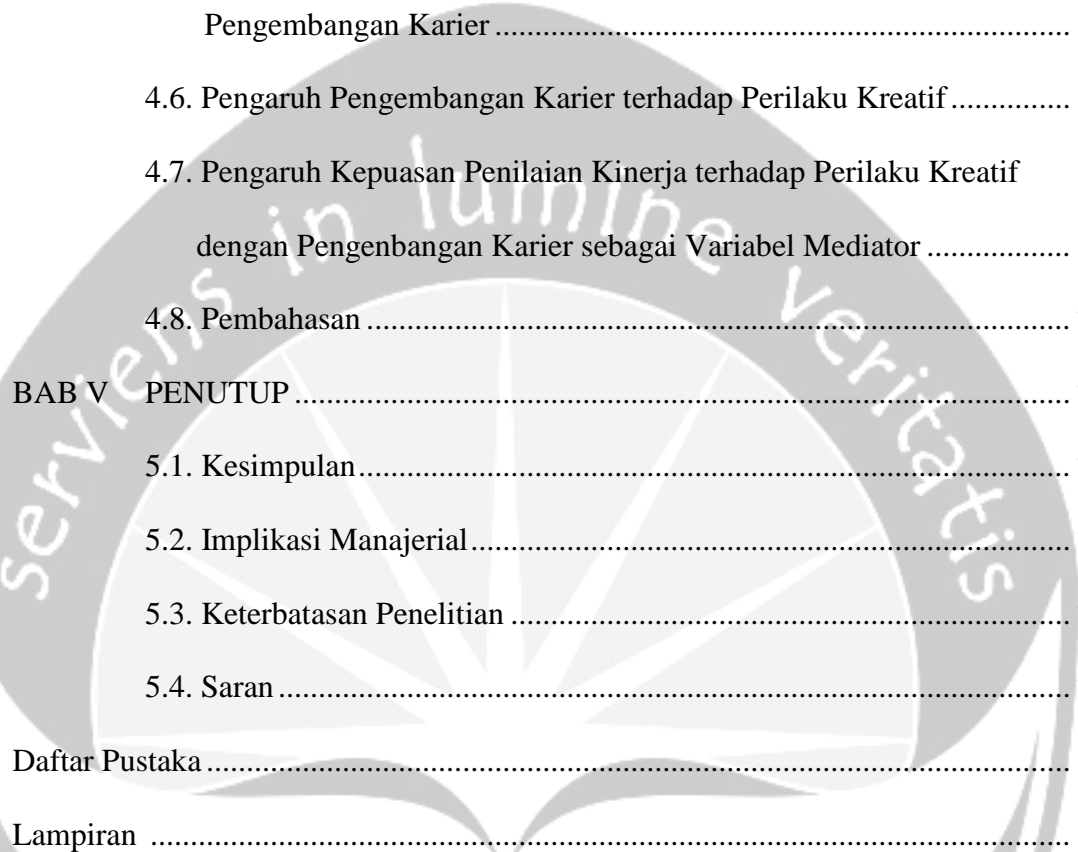
Yogyakarta, 29 Agustus 2018
Peneliti

Elisabeth Nadya Prasetyaningsari

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kepuasan Penilaian Kinerja	11
2.2. Pengembangan Karier	18
2.3. Perilaku Kreatif.....	32

2.4. Penelitian Terdahulu.....	38
2.5. Kerangka Penelitian	40
2.6. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Lokasi Penelitian	47
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.	49
3.5. Metode Pengumpulan Data	49
3.6. Instrumen Penelitian.....	50
3.7. Metode Pengukuran Data	51
3.8. Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
3.8.1. Uji Validitas.....	52
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	53
3.9. Metode Analisis Data	54
3.9.1. Analisis Pengaruh dengan Variabel Mediasi.....	54
3.9.2. Uji Statistik F	56
3.9.3. Uji Statistik t	56
3.9.4. Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	58
4.2. Karakteristik Responden.....	59
4.3. Hasil Pengujian Instrumen.....	60



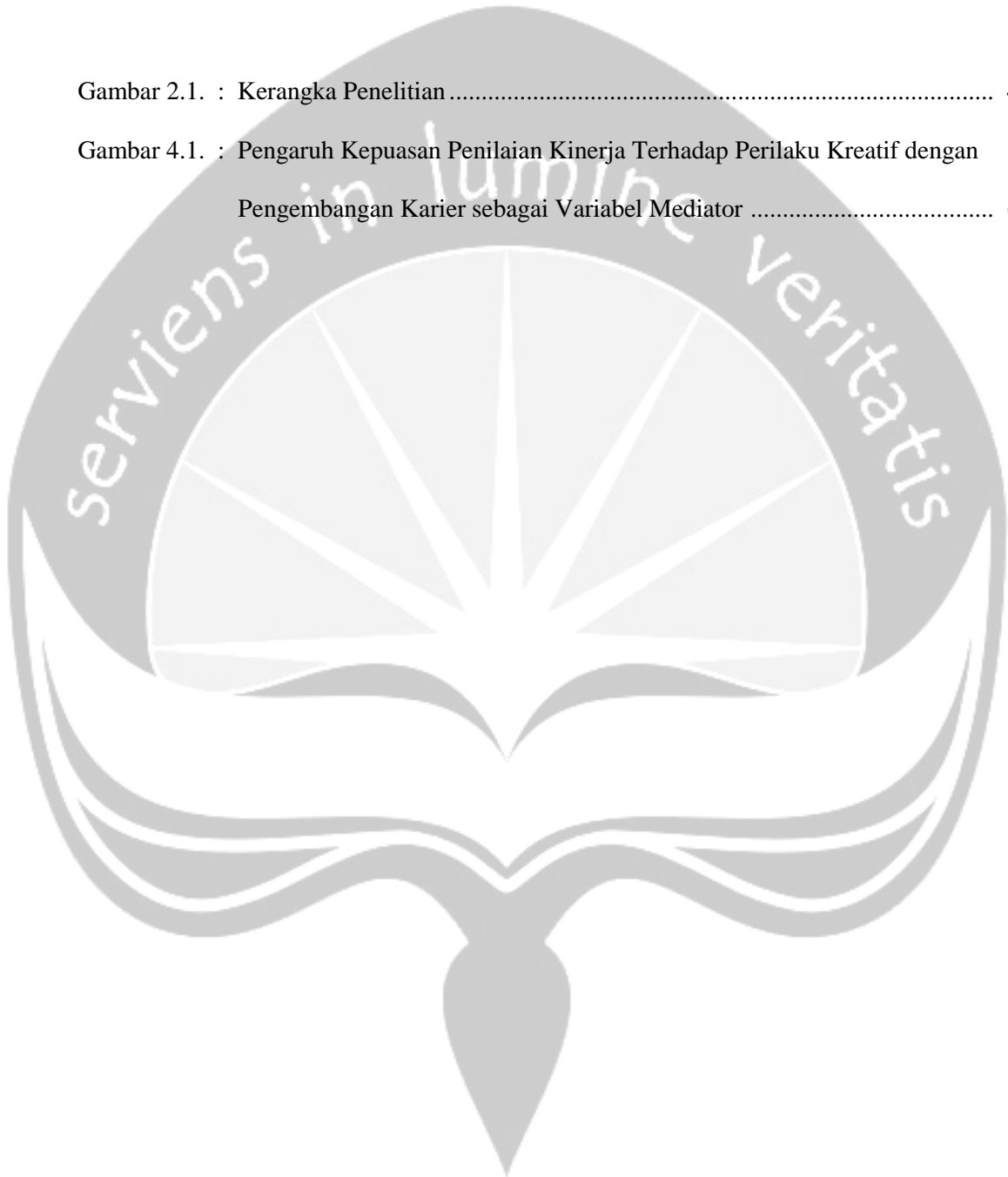
4.4. Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja terhadap Perilaku Kreatif	63
4.5. Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja terhadap Pengembangan Karier	65
4.6. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Perilaku Kreatif	66
4.7. Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja terhadap Perilaku Kreatif dengan Pengembangan Karier sebagai Variabel Mediator	67
4.8. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Implikasi Manajerial	77
5.3. Keterbatasan Penelitian	78
5.4. Saran	79
Daftar Pustaka	81
Lampiran	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. : Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.2. : Hasil Pengujian Validitas.....	60
Tabel 4.3 : Hasil Pengujian reliabilitas.....	63
Tabel 4.4. : Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap Perilaku Kreatif.....	64
Tabel 4.5. : Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap Pengembangan Karier.....	65
Tabel 4.6. : Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Perilaku Kreatif.....	66
Tabel 4.7. : Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap Perilaku Kreatif dengan Pengembangan Karier sebagai Variabel Mediator.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Kerangka Penelitian	42
Gambar 4.1. : Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap Perilaku Kreatif dengan Pengembangan Karier sebagai Variabel Mediator	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	85
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	89
Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	98
Lampiran 4 : Karakteristik Responden	105
Lampiran 5 : Hasil Uji F dan Uji t	107



**PENGARUH KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PERILAKU KREATIF DENGAN PENGEMBANGAN KARIER SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR**

Disusun oleh:

Elisabeth Nadya Prasetyaningsari

NPM: 14 03 21061

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap Perilaku Kreatif dengan Pengembangan Karier sebagai Variabel Mediator. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kepuasan penilaian kinerja. Variabel Mediator dalam penelitian ini adalah pengembangan karier. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah perilaku kreatif.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebar kuesioner kepada karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Karawang Populasi dalam penelitian ini berjumlah 77 karyawan, sedangkan sampel yang terkumpul berjumlah 67 karyawan. Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel ini adalah metode *purposive sampling*, dengan syarat karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Karawang yang sudah bekerja setidaknya selama 1 tahun. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi dengan variabel mediasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan penilaian kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku kreatif, kepuasan penilaian kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap pengembangan karier, pengembangan karier berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku kreatif, dan pengembangan karier menjadi variabel mediator pada pengaruh kepuasan penilaian kinerja terhadap perilaku kreatif.

Kata kunci: kepuasan penilaian kinerja, pengembangan karier, perilaku kreatif