

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Prioritas utama responden dalam memilih produk box motor adalah dimensi, model, harga, bahan, berat, *safety*, dan garansi produk.
2. Prioritas utama responden dalam memilih produk probox yaitu produk memiliki desain yang kuat, aman, awet, mudah instalasi, dan ringan
3. Sebanyak 65,61 % responden menginginkan adanya penambahan aksesoris.
4. Penambahan *part* di desain *panniers probox* yang diinginkan oleh responden adalah reflektor dengan total prosentase sebesar 83 % dan meja portable sebesar 69 %.
5. Hasil yang diperoleh dari *Quality Function diagram* merupakan perolehan nilai *relative weight* yang digunakan untuk dasar dalam mendesain ulang produk sesuai dengan kriteria-kriteria yang didapatkan. Penambahan meja portable mendapatkan nilai *relative weight* sebesar 9,6 dan menduduki peringkat 3 dari total variabel kebutuhan sedangkan penambahan reflektor mendapatkan hasil *relative weight* sebesar 8,0 dengan peringkat ke 6.

6.2. Saran

Penulis memberikan saran untuk penelitian selanjutnya agar pada tahapan verify dapat dilakukan yang diharapkan mampu mengembangkan produk *panniers probox* menjadi lebih baik di mata konsumen dan penambahan fungsi lebih beragam.

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M.I. (2011). *Peranan Google SketchUp dan Autodesk Revit Architecture Terhadap Pendidikan Arsitektur*. (Skripsi). Program Studi Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, Depok.
- Aritonang, Y.M.K., Wibisono, Y.T., dan Wibisono, E.V.Y. (2007). Usaha penurunan persentase cacat ring piston tipe 4JA1 pada proses *habanakashi* mesin besly. *Jurnal teknik industri*, 9(1), 48-55.
- Badan Pusat Statistik. (2018). Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis. Diakses Tanggal 23 Juli 2018 dari <https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1133>
- Crosby, P.B. (1996). *Quality is still free: making quality certain in uncertain times*. New York: McGraw-Hill.
- Darmawan, Karina A.D. (2011). *Perancangan Alat Pengering Tembakau Rajangan*. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri. Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Deming, W. Edwards. (1982). *Guide to Quality Control*. Cambridge: *Massachussetts Institute Of Technology*.
- Direktorat Jenderal perhubungan Darat. (1992). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 tahun 1993 tentang Angkutan Jalan Presiden Republik Indonesia. Diakses tanggal 23 Juli 2018 dari http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/VUZBZ1RtOHVOREVnVkdGb2RXNGdNVGs1TXc9PQ==
- Evans, J.R. dan Lindsay, W.M. (2007). *Pengantar Six sigma: an Introduction to Six sigma & Process Improvement* (terjemahan Fitriati, A.R.). Jakarta: Salemba Empat.
- Frazier, W (2005). *Everything You Need To Know Motorcycle Touring*. MBIPublishing Company : USA
- Garvin, D.A. (1988). *Managing Quality : The Strategic and Competitive Edge*. New York: *Free Press*.
- Garvin, D.A. (1998). *Managing Quality*, New York: *Free Press*.

- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, V (2007) *Pedoman implementasi program Six sigma terintegrasi dengan iso 9001:2000*. Jakarta: Gramedia.
- Gitlow, H.S., Oppenheim, A.J., Oppenheim, R., dan Levine, D.M. (2005). *Quality management* (Ed. 3). New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Gitlow et al., *Tools and Methods for the Improvement of Quality*, IRWIN, Homewood, IL, 1889.
- Gryna, F.M., DeFeo, J.A., dan Chua, R.C.H. (2007) *Juran's Quality Planning and Analysis: for Enterprise Quality* (Ed.5). New York: McGraw-Hill.
- Herawati, Yani. (2012). Design For Six Sigma untuk Perancangan Layanan Penjualan Online Melalui Media Fan Page Facebook. (Jurnal). Simposium Nasional RAPI XI. Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung. ISSN: 1412-9612
- Hidayat, A., *Strategi Six Sigma*, PT. Elex Media Komputino Kelompok Gramedia, Jakarta, 2007.
- Juran, J.M. (1989). *Juran on Quality by Design* (terjemahan Hartono, B.). Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Juran, J.M. dan Gryna, F.M. (1993). *Quality Planning and Analysis* (Ed. 3). New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Khan, Cyrus. (2017). Model Honda CB500F. Diakses tanggal 15 Maret 2018 dari <https://3dwarehouse.sketchup.com/model/7d1258aa-351b-4f60-a74d-9c670846c4fe/Honda-CB500F>
- Mitra, A. (1993) *Fundamentals of Quality Control and Improvement*, MacMillan Publishing Co., New York.
- Mitra, A. (1998). *Fundamentals of Quality Control and Improvement* (Ed.2). USA: Prentice-Hall, Inc.
- Mitra, A. (2008). *Fundamentals of Quality Control and Improvement* (Ed. 3). Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Nasution. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, AnggotakPI, Ghalia Indonesia: Jakarta.

- Setiawan, Sari Indah A. (2011). *Google SketchUp* Perangkat Alternatif dalam Pemodelan 3D. Tangerang: Softech. ISSN: 2085-4552
- Shahrizal, S.M. (2013). *The Use of Design For Six Sigma (DFSS) Methodology in Product Design*. London. U.K. ISBN: 978-988-19251-0-7
- Susetyo, Joko (2011). Aplikasi *Six sigma* DMAIC dan KAIZEN Sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk. Vol 4 (No.1) 78 – 87.
- Pande, Peter S., Robert P. Neuman dan Roland R. Cavanagh. (2002) *The Six Sigma Way*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Prasetyo, Joko (2013). *A framework For Applying Six sigma Improvement Methodology in Academic Environment*. (Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta).
- Putra, B. I., Penerapan Metode *Six Sigma* untuk Menurunkan Kecacatan Produk *Frypan* di CV. Corning Sidoarjo, *Jurnal Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, 11(2):134-142, 2010.
- Putthiwani, C. (2012). *Investigating Consumer Insight by Using Completion Techniques: A Case Study of a Motorcycle Accessory Shop in Thailand*. *International Review of Management and Marketing*.
- Pyzdek, T. (2003). *The Six sigma handbook: a complete guide for green belts, black belts, and managers at all levels*. USA: McGraw-Hill.
- Wibowo, D.P. (2010). Perancangan Alat Pemberi Peringatan Kerusakan Lampu Utama Sepeda Motor. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Wignjosoebroto, Sritomo. (2003), Pengantar Teknik dan Manajemen Industri. Surabaya: Guna Widya.
- Yang, K. dan El-Haik, B. (2003). *Design for Six sigma: a Roadmap for Product Development*. USA: McGraw-Hill



Lembar Kuesioner

Dengan Hormat,
Saya mahasiswa tingkat akhir FTI - UAUY yang sedang melakukan penelitian untuk pengumpulan data yang akan digunakan pada pembuatan skripsi.
Saya mohon partisipasi Bpk/Ibu/Sdr. untuk mengisi kuesioner ini. Masukan dari informasi yang Bpk/Ibu/Sdr. berikan akan sangat bermanfaat bagi kami. Kami harap informasi yang anda berikan adalah sesuai dengan keyakinan anda.

* Wajib

1. 1. Nama Anda :

2. 2. Kota Tempat Tinggal : *

3. 3. Jenis Kelamin: *

Tanda/ satu oval saja.

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

4. 4. Usia Anda Sekarang : *

Tanda/ satu oval saja.

- ☐ < 20 Tahun
☐ 21 - 40 Tahun
☐ > 40 Tahun

5. 5. Pekerjaan Anda : *

Tanda/ satu oval saja.

- ☐ Pelajar / Mahasiswa
☐ Pegawai Negeri / Swasta
☐ Pengusaha
☐ Yang lain: _____

6. 6. Jenis Sepeda Motor yang anda gunakan untuk kegiatan Touring *

Tanda/ satu oval saja.

- ☐ Motor bebek
☐ Motor Matic
☐ Motor Sport
☐ Motor Trail
☐ Yang lain: _____

7. 7. Dengan oara apa anda membawa barang bawaan selama ini pada sepeda motor? *

(boleh pilih lebih dari 1)

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Cargo Net / Jaring Barang
- ☐ Tas Punggung
- ☐ Tank Bag
- ☐ Top Box
- ☐ Side Box

8. 8. Jika Anda menggunakan Top Box, apa alasan anda menggunakannya?

(boleh pilih lebih dari 1)

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Barang bawaan yang banyak
- ☐ Agar terlihat keren
- ☐ Keamanan saat perjalanan
- ☐ Fleksibilitas
- ☐ Yang lain: _____

9. 9. Jika Anda menggunakan Side Box, apa alasan anda menggunakannya?

(boleh pilih lebih dari 1)

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Barang bawaan yang banyak
- ☐ Agar terlihat keren
- ☐ Keamanan saat perjalanan
- ☐ Fleksibilitas
- ☐ Yang lain: _____

10. 10. Jenis Box yang anda gunakan saat ini menurut bahan yang digunakan *

(boleh pilih lebih dari 1)

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Top Box berbahan plastik
- ☐ Top Box Panniers (bahan alumunium/galvalum)
- ☐ Side Box berbahan plastik
- ☐ Side Box Panniers (bahan alumunium/galvalum)

11. 11. Berapa lama anda telah menggunakan produk Box Motor? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ < 1 Tahun
- ☐ 1 - 3 Tahun
- ☐ > 3 Tahun

12. 12. Urutkan berdasarkan kepentingan, manakah prioritas anda saat akan membeli Box Motor *

(prioritas utama pilih angka 1, setiap prioritas diisi dengan angka yang berbeda)
Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Harga	☐	☐	☐	☐	☐
Model	☐	☐	☐	☐	☐
Berat	☐	☐	☐	☐	☐
Bahan	☐	☐	☐	☐	☐
Dimensi/volume	☐	☐	☐	☐	☐

PRODUK PROBOX SAAT INI



13. 13. Apakah anda sudah mengetahui produk PROBOX/Proyeksi Box yang terdapat pada gambar di atas? *

Tandai satu oval saja.

☐ Sudah
☐ Belum

14. 14. Apa yang anda lihat terlebih dahulu dalam membeli produk PROBOX? *

(prioritas utama pilih angka 1, setiap prioritas diisi dengan angka yang berbeda)
Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4
Bentuk	☐	☐	☐	☐
Bahan	☐	☐	☐	☐
Dimensi/Volume	☐	☐	☐	☐
Harga	☐	☐	☐	☐

15. 16. Apa pendapat anda terhadap produk Panniers Box Probox tersebut dengan produk Panniers Box yang ada dipasaran saat ini? *

16. 16. Menurut Anda apa yang perlu diubah dari produk Pannlers Probox yang telah dikenal di pasaran saat ini? *

17. 17. Menurut anda, produk Pannlers Probox yang diinginkan konsumen saat ini apakah produk harus? *

(boleh pilih lebih dari 1)

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Ringan
☐ Desain yang kuat
☐ Aman
☐ Mudah dipasang dan dibongkar
☐ Awet
☐ Yang lain: _____

18. 18. Menurut anda apakah perlu adanya penambahan aksesoris pada produk Pannlers Probox? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

19. 19. Jika perlu adanya penambahan aksesoris pada produk Pannlers Probox. Aksesoris apa yang anda inginkan? Sebutkan dan berikan alasannya! *

20. 20. Menurut anda, apakah perlu jika saya menambahkan bagian untuk menyimpan tools di bagian dalam tutup Pannlers Probox?berikan alasannya *

21. 21. Menurut anda, apakah perlu jika saya menambahkan aksesoris lampu rem/mata kuoing pada cicil belakang produk Panniers Probox?berikan alasannya *

22. 22. Menurut anda, apakah perlu jika saya menambahkan aksesoris meja portable pada produk Probox?berikan alasannya *

23. 23. Menurut anda apakah produk Panniers Probox yang ada saat ini mudah dalam pemasangan maupun pembongkaran? *
- Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

24. 24. Menurut anda, apakah produk Panniers Probox yang ada saat ini telah memenuhi syarat dalam hal pemilihan bahan baku yang mempengaruhi berat/massa dari produk tersebut? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

25. 26. Menurut anda, apakah produk Panniers Probox yang ada saat ini telah memenuhi syarat dalam hal kegunaan penyimpanan barang saat melakukan perjalanan telah memenuhi keinginan konsumen?berikan alasannya *

26. 28. Menurut anda, apakah produk Panniers Probox telah memenuhi standar daya tahan yang diinginkan oleh konsumen? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

27. 27. Menurut anda apakah produk Panniers Probox mudah dalam perbaikan/pengantian part seperti kunol maupun part yang lainnya? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

28. 28. Menurut anda apakah produk Panniers Probox ini mudah dalam hal perbaikan jika terjadi suatu insiden yang tidak diinginkan oleh konsumen seperti penyok dan lain sebagainya? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Mudah
☐ Sullt
☐ Sangat Sullt

29. 29. Menurut anda, apakah produk Panniers Probox yang ada saat ini telah memenuhi persyaratan dalam hal kapasitas daya angkut barang?berikan alasannya *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sudah
☐ Belum

30. 30. Dilihat dari nilai estetika, apakah menurut anda desain dan warna yang terdada pada produk Panniers Probox telah memenuhi keinginan konsumen secara umum?berikan alasannya *

31. 31. Apakah menurut anda, aksesoris yang melekat pada produk Panniers Probox telah memenuhi syarat Panniers pada umumnya?berikan alasannya *

32. 32. Apakah menurut anda, produk Panniers Probox yang ada saat ini sudah mampu bersaing dengan merek lokal Panniers yang ada dipasaran? berikan alasannya *

PP No.41 Tahun 1993 Bab 3 Pasal 13 Ayat 4



(4) Pengangkutan barang dengan menggunakan sepeda motor sebagaimana dimaksud dalam ayat (3) harus memenuhi persyaratan :

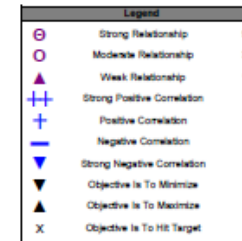
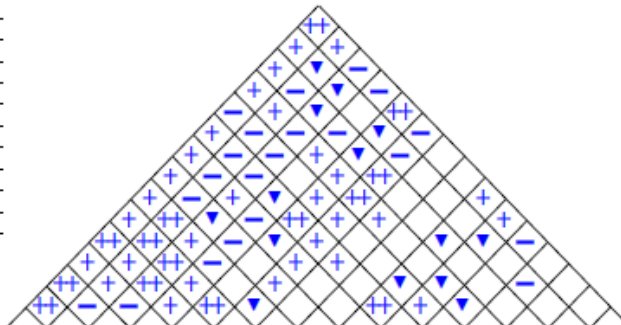
- a. mempunyai ruang muatan barang dengan lebar tidak melebihi stang kemudi;
- b. tinggi ruang muatan tidak melebihi 900 milimeter dari atas tempat duduk pengemudi.

33. 33. Apakah menurut anda, produk Panniers Probox ini telah memenuhi standar hukum yang berlaku tentang dimensi produk untuk barang bawaan kendaraan bermotor di Indonesia? Berikan alasannya *

(mengacu pada PP No.41 Tahun 1993 Pasal 13 Ayat 4)

Dibersayakan oleh
Google Forms

Title: Perencanaan Uang Produk Box Motor
 Author: Yudi
 Date: 09/07/2018
 Notes:



				Colo 9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Competitive Analysis (D=Worst, 5=Best)					
Row #	Max Relationship Value in Row	Relative Weight	Weight / Importance	Quality Characteristics (a.k.a. "Functional Requirements" or "How's")	Direction of Improvement: Minimize (▼), Maximize (▲), or Target (X)																				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
				Demanded Quality (a.k.a. "Customer Requirements" or "What's")	Harga yang affordable terjangkau	Desain produk berkelas	bahan kuat dan tahan lama	model lebih inovatif	Berat produk	safety	generasi produk	warna variatif	handling	perbandingan nilai	mudah bongkar pasang	reflektor	tali untuk barang bawaan	tempat tambahan alat dalam	aksesori yang portable	Probox	Mewetick	70Gear	Xsantunda	Bada Hitem Enduro Pioneer	Maggus
1	9	15,8	15,8	Performance	○	○	○	○	○	○	▲	▲	▲	○	○	○	○	○	○	5	4	2	1	4	5
2	9	10,5	10,5	Reliability	○	▲	○	○	○	▲	○	▲	○	▲	▲	○				3	5	4	4	3	3
3	9	13,2	13,2	Durability	○	▲	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	○				4	4	4	4	4	4
4	9	15,8	15,8	Service Ability	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	▲	▲			4	3	3	5	4	3
5	9	13,2	13,2	Aesthetic	○	▲	▲	○					○				▲	○		5	4	4	4	5	5
6	9	15,8	15,8	Feature	○	○	○	▲	○	○	▲			○	○	○	○	○	○	5	5	4	5	4	3
7	9	15,8	15,8	Tangible	○	○	○	○	○	▲			○	○	○	○	○	○	○	4	4	3	3	3	3
8																									
9																									
10																									
				Target or Limit Value	200 - 3 juta	22L, 27L dan 30 L	galakan / aluminium	model hemat-murah	< 30 kg	tidak terlalu lebar komak	berat produk > 1 tahun	warna dipaint dengan	mpc bahan	barang bawaan terjangkau	cepat dan mudah	harga terjangkau di rumah kost	agar terjangkau barang bawaan di motor box	memadukan material barang bawaan	meliputi						
				Difficulty (D=Easy to Accomplish, 10=Extremely Difficult)	2	3	2	4	3	5	7	3	3	5	3	5	5	5	4						
				Max Relationship Value in Column	9	9	9	9	9	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9						
				Weight / Importance	805,3	415,8	700,0	336,8	502,1	207,9	307,9	197,4	489,5	402,6	571,0	536,8	250,0	276,3	947,3						
				Relative Weight	12,0	6,2	10,4	5,0	8,8	3,1	4,8	2,9	7,3	6,0	8,5	8,0	3,7	4,1	9,8						

Probox

Mewetick

70Gear

Xsantunda

Bada Hitem Enduro Pioneer

Maggus

Powered by QFD Online (<http://www.QCOnline.com>)

Powered by QFD Online (<http://www.qfdonline.com>)