

**PERANCANGAN TRAINING UNTUK KARYAWAN DI ELIM
OFFSET**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



ALPHONSUS OKTORA GALUH

16 16 09100

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul
**PERANCANGAN TRAINING UNTUK
KARYAWAN DI ELIM OFFSET**

yang disusun oleh

Alphonsus Oktora Galuh

16 16 09100

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 23 Juli 2018

Dosen Pembimbing,



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Tim Penguji,

Penguji 1,



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Penguji 2,



Luciana Triani Dewi, S.T., M.T.

Penguji 3,



Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

Yogyakarta, 23 Juli 2018

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,



UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI



Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alphonsus Oktora Galuh

NPM : 16 16 09100

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul "Perancangan Training untuk Karyawan di Elim Offset" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2017/2018 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 23 Juli 2018

Yang menyatakan,



Alphonsus Oktora Galuh

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan, berkat, dan anugerah-Nya yang senantiasa melimpah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Training untuk Karyawan di Elim Offset”.

Penulisan laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat kelengkapan untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini tentunya banyak pihak yang telah terlibat dan meluangkan waktu untuk membantu proses penyelesaiannya, oleh karena itu penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

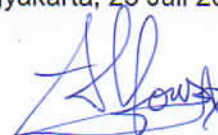
1. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Ririn Diar Astanti, D.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Theodorus. B. Hanandoko, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia mendampingi, mengarahkan, memberikan motivasi dan masukan kepada peneliti dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Saudara Dionisius Krisnata, selaku pemilik usaha percetakan “Elim Offset” beserta seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan ijin dan bekerja sama dalam pengambilan data yang diperlukan untuk penelitian ini melalui pengamatan di lokasi kerja maupun wawancara langsung.
5. Keluargaku tercinta Papi, Mami, dan Kakak yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan doa kepada peneliti sampai Tugas Akhir ini selesai.
6. Nonikku tersayang, Earlene Pangestu yang setia menemani dan memberikan semangat serta dukungan doa kepada penulis agar mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat waktu.
7. Para sahabat program UAJY – ATMI 16, satu tim bimbingan, satu angkatan, dan satu perjuangan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini terutama untuk Leonardus Windy Setyawan rekan bimbingan TA yang selalu aktif berjuang.
8. Rekan penghuni “Kos Delima 3A” yang terdiri dari Tian, Betok, Elpan, Wes, Felix, dan Epen yang juga turut memberikan dukungan kepada penulis pada masa penulisan laporan skripsi ini.

9. Semua pihak lain yang turut mendukung dan membantu memberikan dorongan yang sangat berarti dalam penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik saran yang bersifat membangun dan mengembangkan.

Akhir kata penulis berdoa dan berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca maupun melihatnya. Semoga Tuhan yang Maha Kuasa selalu memberkati dan melimpahkan rahmat-Nya untuk kita semua.

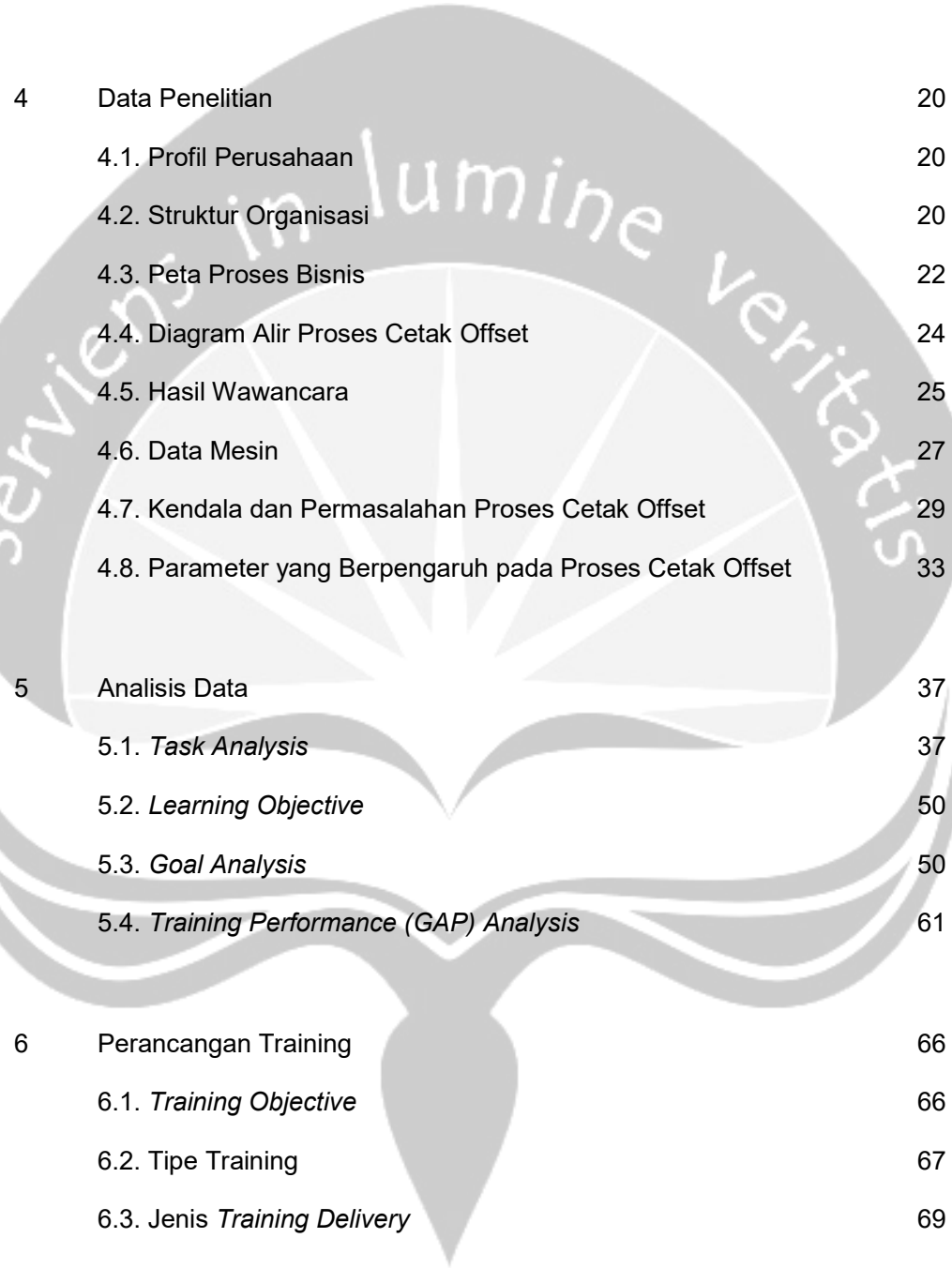
Yogyakarta, 23 Juli 2018



Alphonsus Oktora Galuh

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Kata Pengantar	iv
	Daftar Isi	vi
	Daftar Tabel	ix
	Daftar Gambar	xii
	Intisari	xiii
1	Pendahuluan	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Rumusan Masalah	3
	1.3. Tujuan Penelitian	3
	1.4. Batasan Masalah	3
2	Tinjauan Pustaka & Dasar Teori	4
	2.1. Tinjauan Pustaka	4
	2.2. Dasar Teori	5
3	Metodologi Penelitian	15
	3.1. Studi Lapangan	15
	3.2. Identifikasi Masalah dan Menetapkan Tujuan Penelitian	15
	3.3. Studi Literatur	16
	3.4. Tahap Analisis Data	16



3.5.	Tahap Merancang Training	16
3.6.	Tahap Menyusun Validasi dan Evaluasi	17
3.7.	Kesimpulan	17
4	Data Penelitian	20
4.1.	Profil Perusahaan	20
4.2.	Struktur Organisasi	20
4.3.	Peta Proses Bisnis	22
4.4.	Diagram Alir Proses Cetak Offset	24
4.5.	Hasil Wawancara	25
4.6.	Data Mesin	27
4.7.	Kendala dan Permasalahan Proses Cetak Offset	29
4.8.	Parameter yang Berpengaruh pada Proses Cetak Offset	33
5	Analisis Data	37
5.1.	<i>Task Analysis</i>	37
5.2.	<i>Learning Objective</i>	50
5.3.	<i>Goal Analysis</i>	50
5.4.	<i>Training Performance (GAP) Analysis</i>	61
6	Perancangan Training	66
6.1.	<i>Training Objective</i>	66
6.2.	Tipe Training	67
6.3.	Jenis <i>Training Delivery</i>	69
6.4.	Pemilihan Jenis Training dan <i>Delivery Method</i>	72
6.5.	Perancangan <i>Training Template</i>	74
6.6.	Perancangan Validasi dan Evaluasi	88

7	Kesimpulan dan Saran	93
	7.1. Kesimpulan	93
	7.2. Saran	93
	Daftar Pustaka	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Contoh tugas / <i>job desc</i> dari hasil <i>Task Analysis</i> untuk pekerjaan perawatan maintenis kelistrikan	6
Tabel 2.2.	Contoh Model Pemetaan Kompetensi	7
Tabel 2.3.	Contoh <i>Job Instruction Training Sheet</i>	9
Tabel 4.1.	Rincian Data Karyawan Elim Offset	21
Tabel 4.2.	Hasil Wawancara dengan Owner Elim Offset	26
Tabel 4.3.	Data Mesin Produksi Elim Offset	28
Tabel 4.4.	Data Masalah Hasil Produk Cetak	29
Tabel 4.5.	Contoh Emulsi pada Plat CMYK	34
Tabel 5.1.	<i>Task Analysis Set Input</i> Kertas	37
Tabel 5.2.	<i>Task Analysis Trial</i> Jalan Kertas	40
Tabel 5.3.	<i>Task Analysis Setting</i> Impresi	42
Tabel 5.4.	<i>Task Analysis Setting</i> Plat	43
Tabel 5.5.	<i>Task Analysis</i> Cuci Rol Air	44
Tabel 5.6.	<i>Task Analysis Set Input</i> Air (Fountain)	45
Tabel 5.7.	<i>Task Analysis Set Input</i> Tinta	47
Tabel 5.8.	<i>Task Analysis</i> Cek Hasil <i>Printing</i>	49
Tabel 5.9.	<i>Goal Analysis</i> Percetakan Elim Offset	60
Tabel 5.10.	Kriteria Penilaian <i>Skill Decay Analysis</i>	61
Tabel 5.11.	Indeks Nilai <i>Skill Decay Analysis</i>	62
Tabel 5.12.	<i>Skill Decay Analysis</i> Proses Cetak Offset	63
Tabel 5.13.	Indeks Penilaian <i>Practice Analysis</i>	64
Tabel 5.14.	<i>Practice Analysis</i> Proses Cetak Offset	64
Tabel 5.15.	Komparasi <i>Training Gap</i>	65
Tabel 6.1.	Pembahasan Metode <i>Training Delivery</i>	71
Tabel 6.2.	Diagram Matriks Pemilihan Jenis Training dan <i>Training Delivery Methods</i>	73
Tabel 6.3.	<i>Comparison of Training Methods</i>	75
Tabel 6.4.	Kriteria Indeks Pemilihan <i>Training Delivery</i>	75
Tabel 6.5.	Pemilihan <i>Training Delivery</i>	76
Tabel 6.6.	<i>Training Template</i> Elim Offset Minggu I	78
Tabel 6.7.	<i>Training Template</i> Elim Offset Minggu II	81
Tabel 6.8.	<i>Training Template</i> Elim Offset Minggu III dan IV	85

Tabel 6.9.	<i>Form Validasi Training Template Elim Offset</i>	89
Tabel 6.10.	<i>Form Evaluasi Training Template Elim Offset</i>	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>Cause and Outcomes of Needs Assessment</i>	5
Gambar 2.2.	<i>L Shaped Matrix Diagram</i>	14
Gambar 3.1.	Diagram Alir Metodologi Penelitian	18
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Percetakan Elim Offset	21
Gambar 4.2.	Peta Proses Bisnis Elim Offset	23
Gambar 4.3.	Diagram Alir Proses Cetak di Elim Offset	24
Gambar 4.4.	Bagian Impresi Plat dan Rol <i>Blanket</i>	33
Gambar 4.5.	Standar Ketebalan Tinta	35
Gambar 4.6.	Standar <i>Anleigh</i> Konstan	36
Gambar 5.1.	<i>Skill Hierarchy Set Input</i> Kertas	52
Gambar 5.2.	<i>Skill Hierarchy Trial</i> Jalan Kertas	53
Gambar 5.3.	<i>Skill Hierarchy Setting</i> Impresi	54
Gambar 5.4.	<i>Skill Hierarchy Setting</i> Plat	55
Gambar 5.5.	<i>Skill Hierarchy Cuci</i> Rol Air	56
Gambar 5.6.	<i>Skill Hierarchy Set Input</i> Air (<i>Fountain</i>)	57
Gambar 5.7.	<i>Skill Hierarchy Set Input</i> Tinta	58
Gambar 5.8.	<i>Skill Hierarchy Cek Hasil</i> <i>Printing</i>	59

INTISARI

Dalam dunia kerja saat ini istilah training tentu bukan merupakan hal yang asing lagi. Seorang karyawan tentunya harus mengetahui apa yang akan dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakan tugas yang akan menjadi tanggung jawabnya. Pada sektor badan usaha perseorangan (UKM), hal tersebut cenderung masih diabaikan. Objek penelitian kali ini mengambil lokasi di percetakan Elim Offset yang bergerak di bidang percetakan kertas / *offset printing*. Berdiri pada April 2014, Elim Offset hingga saat ini masih belum memiliki standar acuan yang sistematis dan terstruktur dalam melatih karyawan. Pada tahun 2015 Elim Offset sempat mengalami permasalahan terkait dengan kualitas kinerja SDM, sehingga banyak barang hasil cetak yang retur dan menimbulkan kerugian. Saat ini pemilik usaha Elim Offset menginginkan adanya sebuah susunan standar *training template* untuk mengantisipasi permasalahan tersebut dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan, terutama bagi mereka yang belum memiliki pengalaman di bidang percetakan offset.

Metodologi penelitian yang dilakukan menggunakan metode observasi dan wawancara langsung. Dari data aktivitas kerja yang terkumpul kemudian diolah dengan pendekatan *task analysis*, *goal analysis*, *training gap / performance analysis* untuk mendapatkan *learning objective*, *skill hierarchy*, dan prioritas kegiatan dalam pelatihan. Setelah mengetahui jenis kompetensi yang diperlukan di bidang percetakan offset, kemudian langkah berikutnya menentukan *training objective*. Hasil analisis dan data objek penelitian yang relevan kemudian dikombinasikan ke dalam sebuah *tools* (diagram matriks) untuk menghasilkan keputusan tentang prioritas objektif pelatihan, metode penyampaian dan jenis training yang sesuai untuk diterapkan.

Hasil dari penelitian ini akan menghasilkan sebuah usulan *draft / training template* untuk melatih karyawan. Terutama melatih karyawan baru yang berpendidikan SMA sederajat dan belum memiliki pengalaman di bidang *offset printing* selama periode satu bulan pertama bekerja. Selain itu, penelitian juga akan menghasilkan rancangan form evaluasi dan validasi yang digunakan untuk menilai hasil dari pelatihan kinerja karyawan tersebut. Dengan adanya sebuah *training template* yang terstruktur, diharapkan kedepannya performa karyawan di Elim Offset dapat terlatih dengan lebih baik untuk bekerja di produksi percetakan kertas.

Kata Kunci: *Training Template, Task Analysis, Skill Hierarchy, Training Objective Learning Objective, Goal Analysis, Gap / Performance Analysis, Diagram matriks*