

**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP SINETRON
INDONESIA MENGGUNAKAN METODE KLASIFIKASI NAÏVE
BAYES**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Teknik Informatika



Disusun Oleh :

Yunita Chrisna Riane A. Bere

14 07 07925

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

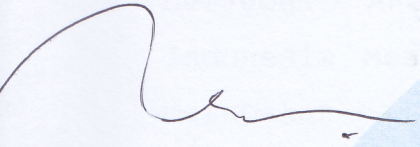
**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP SINETRON INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE KLASIFIKASI NAÏVE BAYES**

Disusun oleh:
Yunita Chrisna Riane Antonia Bere
14 07 07925

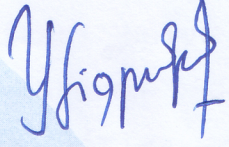
Dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal: 18 Juli 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

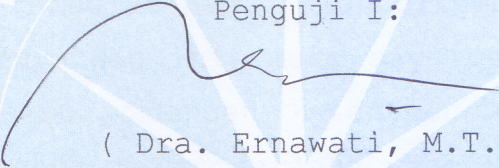


(Dra. Ernawati, M.T.)



(Y. Sigit P.W.P., S.T., M.Kom.)


Tim Penguji:
Penguji I:




(Dra. Ernawati, M.T.)

Penguji II:

Penguji III:





(Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.)



(Findra Kartika S.D., S.T., M.M, M.T.)

Yogyakarta, 18 Juli 2018
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Dekan:



(Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunita Chrisna Riane A. Bere

NPM : 140707925


Saya dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul "Analisis Sentimen Publik Terhadap Sinetron Indonesia Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes" merupakan hasil penelitian yang saya lakukan pada Tahun Akademik 2017/2018 yang merupakan penelitian asli dan tidak merupakan tindakan plagiasi dari karya manapun.

Jika kemudian hari telah ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang sedang berlaku untuk mencabut gelar sarjana yang telah diberikan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 06 Mei 2018

Yang Menyatakan



Yunita Chrisna R. A. Bere

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria, Keluarga, Sahabat,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta terkhususnya teman-
teman seperjuangan di Teknik Informatika angkatan
2014.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan kasihnya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan penelitian terkait dengan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir dengan judul "Analisis Sentimen Publik Terhadap Sinetron Indonesia Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes" ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan adanya pihak-pihak yang membantu. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi dan memberkati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Bunda Maria yang juga turut hadir dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Ernawati, M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Y. Sigit P.W.P., S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing, membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Teknik Informatika yang telah mengajar dan membimbing penulis selama 8 semester ini sehingga penulis dapat menyelesaikan semua mata kuliah dan mengakhiri dengan tugas akhir ini.
6. Seluruh karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang juga turut berpartisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan

semua kegiatan baik kegiatan perkuliahan maupun non perkuliahan yang terjadi selama 8 semester.

7. Keluarga tercinta yaitu Bapak, Mama, Sherly, Sheyla, Ricko dan Christa yang tidak pernah berhenti menjadi "support system" selama penulis berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Keluarga besar terkhususnya kakek dan Nenek tercinta yaitu Kung, Po, Bai dan Nenek yang tidak pernah berhenti mendukung dengan mendoakan penulis.
9. Semua teman-teman Teknik Informatika angkatan 2014 yang pernah membantu penulis selama kuliah terkhususnya teman-teman kelas C.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Siska, Tiven, Andri dan Pieter yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana.
11. Sahabat-sahabatku tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan yaitu Kak Vianny, Kak Unie, Lany, Resna, Yoan, Mawar, Indah, Verdy, Ing, Nancy, Novy, Qui, Asti, Nopita, Rania, Vonny, Faya, Antus, Andre, Iwan, Ady, Aco, Firmus, dan Beny.
12. Kakak dan Adik sepupu yang selalu mendukung penulis yaitu Kak Rince, Ronald, Eng, Sindy, Chatlyn, Sandy, Ciella, Josy dan Mimi.
13. Semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam hal apapun.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Metodologi Penelitian.....	5
1.6. Sistem Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	24
3.1. <i>Data Mining</i>	24
3.2. Analisis Sentimen.....	27
3.3. Metode Klasifikasi Naïve Bayes.....	28
3.5. Twitter.....	30
3.6. Sinetron.....	31

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	32
4.1. Proses Pencarian Data.....	33
4.2. <i>Preprocessing</i> Data.....	37
4.3. Proses Labeling Data.....	42
4.4. Proses Pengujian Dengan WEKA.....	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1. Hasil Pencarian Data.....	54
5.2. Hasil <i>Preprocessing</i> Data.....	61
5.3. Hasil Labeling Data.....	74
5.4. Hasil Pengujian Dengan WEKA.....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1. Kesimpulan.....	82
6.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Pengerjaan Analisis Sentimen.....	32
Gambar 4.2 Alur Pengambilan data dari twitter.....	33
Gambar 4.3. Contoh Perhitungan Skor Positif dan Negatif.....	46
Gambar 4.4. Contoh Penentuan Kelas Positif dan Negatif.....	47
Gambar 5.1. Contoh Penyimpanan <i>Database</i> Bulan Agustus 2017.....	55
Gambar 5.2. Contoh Penyimpanan <i>Database</i> Bulan September 2017....	56
Gambar 5.3. Contoh Penyimpanan <i>Database</i> Bulan Oktober 2017.....	57
Gambar 5.4. Contoh Penyimpanan <i>Database</i> Bulan November 2017....	58
Gambar 5.5. Contoh Penyimpanan <i>Database</i> Bulan Desember 2017....	59
Gambar 5.6. Contoh Penyimpanan <i>Database</i> Bulan Januari 2018.....	60
Gambar 5.7. Contoh Hasil <i>Stopword removal</i> Data Bulan Agustus 2017.....	62
Gambar 5.8. Contoh Hasil <i>Stopword removal</i> Data Bulan September 2017.....	63
Gambar 5.9. Contoh Hasil <i>Stopword removal</i> Data Bulan Oktober 2017.....	64
Gambar 5.10. Contoh Hasil <i>Stopword removal</i> Data Bulan November 2017.....	65
Gambar 5.11. Contoh Hasil <i>Stopword removal</i> Data Bulan Desember 2017.....	66
Gambar 5.12. Contoh Hasil <i>Stopword removal</i> Data Bulan Januari 2018.....	67
Gambar 5.13. Contoh Hasil <i>Stemming</i> Data Bulan Agustus 2017.....	68

Gambar 5.14. Contoh Hasil <i>Stemming</i> Data Bulan September 2017...	69
Gambar 5.15. Contoh Hasil <i>Stemming</i> Data Bulan Oktober 2017.....	70
Gambar 5.16. Contoh Hasil <i>Stemming</i> Data Bulan November 2017....	71
Gambar 5.17. Contoh Hasil <i>Stemming</i> Data Bulan Desember 2017....	72
Gambar 5.18. Contoh Hasil <i>Stemming</i> Data Bulan Januari 2018.....	73
Gambar 5.19. Contoh Hasil Labeling Data.....	74
Gambar 5.20. Grafik Sentimen Secara Manual.....	75
Gambar 5.21. Implementasi WEKA dengan <i>data testing</i> 75%.....	78
.....	79
Gambar 5.22. Implementasi WEKA dengan <i>data testing</i> 55%.....	79
.....	79
Gambar 5.23. Implementasi WEKA dengan <i>data testing</i> 34%.....	79
.....	79
Gambar 5.24. Implementasi WEKA dengan <i>data testing</i> 28%.....	80
.....	80
Gambar 5.25. Implementasi WEKA dengan <i>data testing</i> 20%.....	80
.....	80
Gambar 5.26. Hasil Arff Viewer.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 4.1. <i>Source code</i> pengambilan data.....	34
Tabel 4.2. <i>Source Code</i> Tokenisasi.....	37
Tabel 4.3. <i>Source code Stopword removal</i>	39
Tabel 4.4. <i>Source Code</i> untuk <i>stemming</i>	41
Tabel 4.5. Contoh Kamus Kata Positif.....	42
Tabel 4.6. Contoh Kamus Kata Negatif.....	43
Tabel 4.7. Contoh Data Latih.....	50
Tabel 4.8. Contoh Data Uji.....	51
Tabel 5.1. Hasil Pengujian dengan WEKA.....	76

ABSTRAK

Sinetron telah menjadi salah satu acara dengan penonton terbanyak di televisi. Masyarakat Indonesia menghabiskan waktunya di malam hari untuk menyaksikan sinetron yang ditayangkan di televisi. Setelah menyaksikan sinetron-sinetron tersebut, muncul banyak komentar baik pro dan kontra. Komentar-komentar tidak lagi dituangkan secara lisan pada orang lain namun dituangkan secara tertulis melalui media sosial. Media sosial menjadi tempat mencurahkan segala pikiran dan perasaan seseorang terhadap suatu hal yang dianggap penting. Twitter adalah media sosial dengan jumlah pengunjung terbanyak setiap harinya. Salah satu pembahasan dalam twitter adalah tentang sinetron Indonesia.

Dalam penelitian ini akan dilakukan sebuah analisis sentimen publik terhadap sinetron Indonesia dengan menggunakan metode klasifikasi Naïve Bayes untuk melihat sejauh mana pandangan masyarakat terhadap sinetron Indonesia. Tahap penelitian ini dimulai dari pengumpulan data, *preprocessing* data, labeling data dan kemudian klasifikasi data menggunakan metode klasifikasi Naïve Bayes. Pengumpulan data akan dilakukan dengan mengambil data dari Twitter. Kemudian dilanjutkan dengan *preprocessing* data dan labeling data secara manual. Klasifikasi data menggunakan metode Naïve Bayes karena Naïve Bayes terbukti memiliki keakuratan yang tinggi dalam menganalisis sentimen.

Hasil dari analisis ini adalah berupa sentimen positif, negatif dan netral serta akurasi dari metode klasifikasi Naïve Bayes dalam menganalisis sentimen publik terhadap sinetron Indonesia. Dari hasil analisis yang dicapai, sangat berguna untuk pemilik rumah produksi sinetron dalam menilai dan mengevaluasi kinerja mereka.

Kata Kunci : analisis sentimen, *data mining*, sinetron, Indonesia, Naïve Bayes