

SKRIPSI
**IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN BAGI PENGUSAHA KECIL-
MENENGAH DALAM PENGURUSAN SIUP DI DINAS PERIZINAN
KABUPATEN BANTUL BERDASARKAN PERPRES NOMOR 97
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PTSP**



Diajukan oleh:

GALUH RIZKI DEWATI

NPM : 110510520
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM

2018

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN BAGI PENGUSAHA KECIL-
MENENGAH DALAM PENGURUSAN SIUP DI DINAS PERIZINAN
KABUPATEN BANTUL BERDASARKAN PERPRES NOMOR 97
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PTSP**



Diajukan oleh:

GALUH RIZKI DEWATI

NPM : 110510520

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

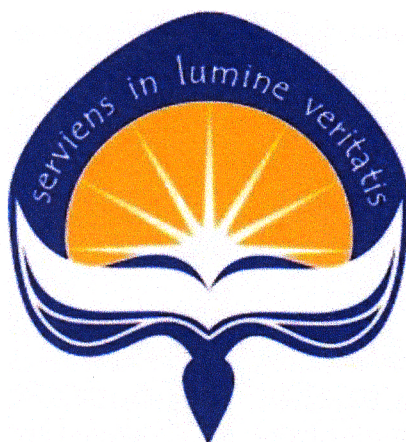
FAKULTAS HUKUM

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN BAGI PENGUSAHA KECIL-
MENENGAH DALAM PENGURUSAN SIUP DI DINAS PERIZINAN
KABUPATEN BANTUL BERDASARKAN PERPRES NOMOR 97
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PTSP**



Diajukan oleh:

GALUH RIZKI DEWATI

NPM : 110510520

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

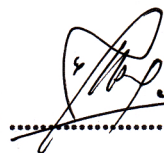
Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Tanggal : 31 Mei 2018

Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Tanda tangan:



HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN BAGI PENGUSAHA KECIL-
MENENGAH DALAM PENGURUSAN SIUP DI DINAS PERIZINAN
KABUPATEN BANTUL BERDASARKAN PERPRES NOMOR 97
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PTSP**



**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Senin
Tanggal : 10 Juli 2018
Tempat : Ruang Dosen (A) Lt. II**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.

Sekretaris : B. Hengky Widhi A., S.H., M.H.

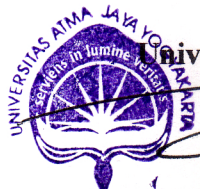
Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orangtua tercinta, Papa Hadi dan Almh. Mama Arias. Terima kasih tak terhingga atas segalanya. Cinta, kasih sayang, perhatian, pengertian, dukungan, materi, dan doa. *Words just can't describe how much thankful i am;*
2. Ketiga saudara tersayang, Ali Taufan, Gita, dan Gladies;
3. Panda (sudah tertera nih, puas?);
4. Dewi, Hendri, Ari, Kakat, Cefin, Leo, Atno, mas Yayan. *Without you guys* saya hanya remahan biskuat;
5. *My real friends*, yang senantiasa ada dan bersedia mendengar serta memahami, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;
6. Teman-teman *Moot Court Competition* Mutiara Djokosoetono VII;
7. *Somebody that i used to know*;
8. Almamater tersayang, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

HALAMAN MOTTO

“Be brave. Take risks. Nothing can substitute experience.”

(Paulo Coelho)

“If you cannot find peace within yourself, you will never find it anywhere else.”

(Marvin Gaye)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN BAGI PENGUSAHA KECIL-MENENGAH DALAM PENGURUSAN SIUP DI DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL BERDASARKAN PERPRES NOMOR 97 TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN PTSP”** ini dapat diselesaikan. Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh studi pada program Sarjana S-1 Program Studi Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam proses penulisan ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum selaku Dekan Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
3. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini;

4. Bapak Dr. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum., Bapak B. Hengky Widhi A., S.H., M.H., dan Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum selaku Tim Dosen Penguji Skripsi;
5. Bapak Y. Hartono, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan akademik sejak awal perkuliahan;
6. Segenap dosen dan karyawan pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan mencurahkan ilmu yang sangat bermanfaat, nasehat, serta bantuan yang tak terhingga kepada penulis;
7. Bapak Kepala Dinas Perijinan Kabupaten Bantul beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan data guna kelancaran penulisan Skripsi ini;

Semoga segala kebaikan yang mereka berikan mendapatkan balasan pahala dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak apabila terdapat kesalahan dalam ucapan maupun tindakan selama berproses di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, waktu dan terbatasnya literatur. Oleh karena itu, semua saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan segala kerendahan hati.

Yogyakarta, 31 Mei 2018

Penulis

Galuh Rizki Dewati

ABSTRACT

This Legal Writing/Thesis is entitled Implementation of Permit Services For Small And Medium Enterprises In The Management Of Trade Business License At The Integrated Licensing Board Of Bantul Regency Based On Presidential Regulation Number 97 Of 2014 About The Implementation Of The Integrated One-Stop Service Center with problem formulation: whether the service of Trading Business License for Small-Medium Enterprises at the Integrated Licensing Board of Bantul Regency has been provided legal certainty in accordance with Presidential Regulation Number 97 of 2014 about the Implementation of the integrated one-stop service center?

Based on the result of this research, it can be known that the Trade Business License service process in Bantul Regency has not provided legal certainty according with Regulation Number 97 of 2014, especially the time period of license publishing. The simplicity of the procedures and clarity regarding the given licensing service is good. Based on the above recommendations it is suggested that the simplicity, clarity, and time period can be improved.

Keyword: *Service, License, Integrated One-stop Service Center*

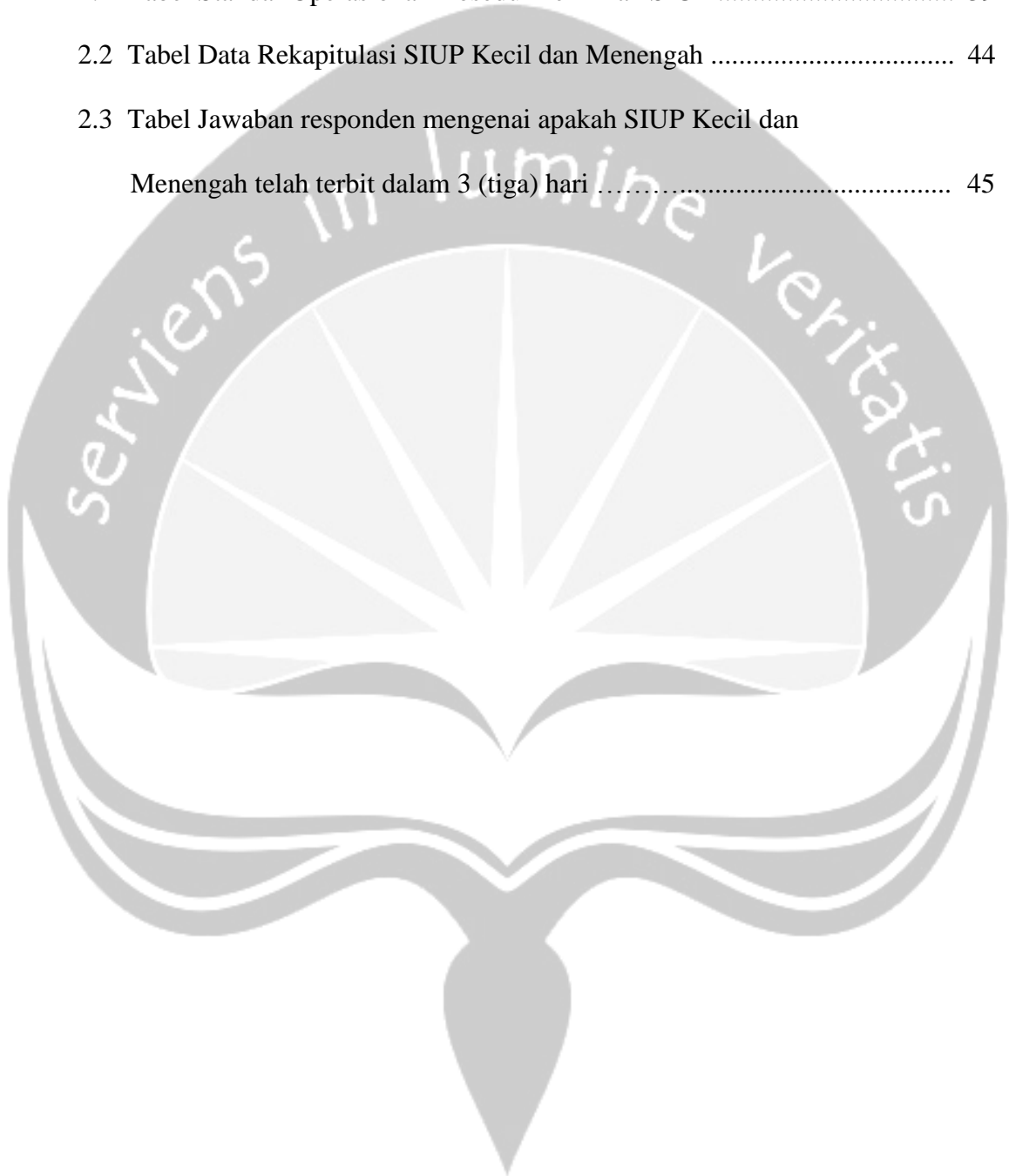
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep.....	11
G. Metode Penelitian	12
1. Sumber Data	12
2. Cara Pengumpulan Data	14
3. Lokasi Penelitian	15
4. Populasi dan Sampel.....	15
5. Responden dan Narasumber	15
6. Analisis Data	16

H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
1. BAB I PENDAHULUAN	17
2. BAB II PEMBAHASAN.....	18
3. BAB III PENUTUP	18
BAB II PEMBAHASAN	19
A. Tinjauan Terhadap Pelayanan Terpadu Satu Pintu	19
1. Pengertian Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	19
2. Perkembangan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	20
3. Maksud dan Tujuan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	23
4. Cakupan Layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	24
B. Kepastian Hukum di dalam Pelayanan Perizinan Surat Izin Usaha Perdagangan bagi Pedagang Kecil Menengah.....	26
C. Hambatan dalam Pelayanan Perizinan dan Upaya Penyelesaian	32
1. Hambatan Pelayanan Perizinan	32
2. Upaya Penyelesaian	35
BAB III PENUTUP	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Standar Operasional Prosedur Perizinan SIUP	39
2.2 Tabel Data Rekapitulasi SIUP Kecil dan Menengah	44
2.3 Tabel Jawaban responden mengenai apakah SIUP Kecil dan Menengah telah terbit dalam 3 (tiga) hari	45



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Galuh Rizki Dewati, NPM 110510520, Judul Skripsi Implementasi Pelayanan Perizinan Bagi Pengusaha Kecil-Menengah Dalam Pengurusan SIUP Di Dinas Perizinan Kabupaten Bantul Berdasarkan Perpres Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan PTSP.

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 31 Mei 2018

Yang menyatakan,

Galuh Rizki Dewati