

TESIS

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
RUMAH SAKIT (SIRS)
(Studi Kasus: RSUD Dr. Samratulangi Tondano)**



Frendy Rocky Rumambi
No. Mhs.: 165302614/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : FRENDY ROCKY RUMAMBI
Nomor Mahasiswa : 165302614/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kesuksesan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)
(Studi Kasus: RSUD Dr. Samratulangi Tondano)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T

12-7-2018

Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD

12-7-2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : FRENDY ROCKY RUMAMBI
Nomor Mahasiswa : 165302614/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kesuksesan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)
(Studi Kasus: RSUD Dr. Samratulangi Tondano)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.
(Ketua)

23-7-2018

Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD
(Anggota)

23-7-2018

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D
(Anggota)

23-7-2018

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D
PROGRAM
PASCASARJANA



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di
bawah ini :

Nama : FRENDY ROCKY RUMAMBI

Nomor Mahasiswa : 165302614/PS/MTF

Konsentrasi : Enterprise Information System

Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan
Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)

Studi Kasus: RSUD Dr. Samratulangi Tondano

menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 27 Juli 2018

Frendy Rocky Rumambi

ABSTRAK

Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) adalah sistem informasi terpadu yang siap menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit, mulai dari layanan diagnostik, tindakan pasien, rekam medis, farmasi, gudang farmasi, penagihan, database personalia, gaji, akuntansi hingga pengendalian manajemen. Konstitusi Indonesia No. 44 pasal 52 ayat 1 Tahun 2009, menyatakan "Rumah sakit di Indonesia diwajibkan untuk mencatat dan melaporkan semua kegiatan yang dilakukan di rumah sakit". PERMENKES No. 1171 Tahun 2011, Pasal 1 ayat 1, menyatakan "Setiap Rumah Sakit diwajibkan untuk menerapkan SIRS. Oleh karena itu RSUD Dr. Samratulangi Tondano Kabupaten Minahasa, Sulawesi Utara menggunakan SIRS sebagai proses pendukung kinerja karyawan dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat. Masalah yang dibahas adalah mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kesuksesan SIRS. Tujuan dari penelitian ini adalah menguji kesuksesan SIRS berdasarkan delapan indikator kesuksesan menggunakan model *Human Organization Technology* 2006 (*HOT-Fit*) yang di dalamnya terkandung model DeLone dan McLean Success 2003. Peneliti mengambil 150 responden pengguna SIRS secara acak, data dikumpulkan dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS dan AMOS, dari 20 hipotesis, tiga aspek "Teknologi", "Manusia" dan "Organisasi" positif dan memberikan keuntungan bersih, namun ada satu indikator pada aspek teknologi yang menunjukkan bahwa kualitas system tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dan lingkungan organisasi. Singkatnya, kebanyakan pengguna SIRS hanya fokus pada fungsi pendaftaran dan administrasi daripada fungsi klinis. Ketersediaan unit TI dan personil TI mempengaruhi penggunaan SIRS.

Kata kunci: Sistem Informasi Rumah Sakit, DeLone And McLean Success 2003 dan *Human Organization Technology* (*HOT-Fit* 2006)

ABSTRACT

Hospital Information System (SIRS) is an integrated information system that is prepared to handle the entire hospital management process, from diagnostic service, patient action, medical record, pharmacy, the pharmaceutical warehouse, billing, personnel database, Payroll, Accounting to management control. Constitution of Indonesia No. 44 article 52 paragraph 1 Year 2009, states "Hospitals in Indonesia are required to record and report on all activities held in the hospital". PERMENKES No. 1171 Year 2011, Article 1 paragraph 1, states "Every Hospital is required to implement SIRS. Therefore RSUD Dr. Samratulangi Tondano Minahasa regency of North Sulawesi uses SIRS as a supporting employee performance process in providing health services to the community. The issues discussed are identifying the the successful factor that will affect the SIRS. Purpose from this research is for succeed from teting the SIRS based on eight indicator of success using Human Organization Technology 2006 (HOT-Fit) DeLone and McLean Success 2003. Researchers took 150 SIRS user responders at random, collected and analyzed using SPSS and AMOS software From 20 hypotheses, three aspects of "Technology", "Human" and "Organization" had positive and Provide a net benefit, but there is one indicator that shows that show some of those quality in the system, has no positive effect on satisfaction of the user and the organization environment. In sum, most SIRS users only focus on the function of registration and administration than the clinical function. The option of IT units and IT personnel affect the use of SIRS.

Keywords: Hospital Information System, DeLone And McLean Success 2003 and Human Organization Technology (HOT) Fit 2006

KATA PENGANTAR

Kemuliaan kepada Bapa dan Putera dan Roh Kudus, seperti pada permulaan sekarang selalu dan sepanjang segala masa. Puji dan syukur kepada Tritunggal yang mahakuasa, atas penyertaan, perlindungan, petunjuk, berkat dan anugerahNya sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis dengan judul “Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS)” merupakan hasil penelitian yang ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Teknik Informatika (S2) pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa kepedulian, bimbingan, bantuan, dorongan serta doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada:

1. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika.
2. Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Ir.A.Djoko Budiyanto, M.Eng, Ph.D., selaku Dosen pembimbing II yang sudah membimbing dan mengarahkan sehingga tesis ini bisa diselesaikan.

4. Seluruh dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Dr.Maryani Suronoto, M.Biomed selaku direktur dan seluruh karyawan/pegawai RSUD Dr. Samratulangi Tondano yang telah memberikan izin mengambil data dan membantu penulis dalam penyusunan tesis.
6. Semua karyawan/pegawai baik PNS maupun honorer di RSUD Dr. Samratulangi Tondano yang telah membantu penulis memberikan data lewat pengisian kuisioner..
7. Keluarga tercinta, Mama, Papa, Kakak, dan saudara-saudaraku yang dengan tulus memberikan doa, semangat dan dukungan yang tiada henti-hentinya selama penulis menempuh studi.
8. Semua teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan Februari 2017, yang begitu bersahabat, yang membuat perjalanan studi di Magister Teknik Informika UAJY ini semakin menyenangkan dan bermakna.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini, terima kasih atas semua dukungan dan doanya selama ini.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kelemahan dan perlu pengembangan lebih lanjut. Oleh sebab itu, dengan lapang dada serta semangat belajar dan memperbaiki, penulis menerima segala saran, masukan dan kritikan yang konstruktif demi perbaikan tesis ini dan pengembangan penulisan karya ilmiah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama dalam bidang manajemen pemasaran.

Yogyakarta, 27 Juni 2018

Penulis,



Frendy Rocky Rumambi



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritik	5
1.5.2 Manfaat Bagi Peneliti	5
1.5.3 Manfaat Bagi RSUD Dr. Samratulangi Tondano	5
1.6 Keaslian Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2.1 Model D&M dan <i>Hot-Fit</i>	6
2.2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	9
 BAB III LANDASAN TEORI.....	12
3.1 Sistem Informasi	12
3.2 Sistem Informasi Rumah Sakit	13
3.3 Model <i>Hot-Fit</i>	12
3.4 Kerangka Pemikiran.....	13
3.5. <i>Likert Scale</i>	15
3.6. Analisis Data	15
1.6.1 SPSS (<i>Statistical Product And Service Solutions</i>).....	15
3.7. AMOS (<i>Analisis Of Moment Structure</i>).....	16
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	17
4.1 Rancangan Penelitian	17
4.2 Sumber data dan Obyek Penelitian	18
4.3 Metode Pengumpulan Data	18
4.3.1 Observasi Atau Pengamatan Lapangan	18
4.3.2 Wawancara	18
4.3.3 Kuisisioner.....	18

4.3.4 Penelitian Kepustakaan.....	19
4.3.5 Populasi	19
4.3.6 Sampel Penelitian	19
4.4 Jadwal Penelitian.....	21
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	22
5.1 Analisis Data	22
5.1.1 Analisis Model Pengukuran	22
5.1.2 <i>Convergen Validity</i>	23
5.1.3 <i>Discriminat Validity</i>	26
5.1.4 <i>Composite Reliability</i>	27
5.2 Analisis Data SEM (Tahap 1)	29
5.2.1 Pengembangan Model Secara Teoritis	30
5.2.2 Menyusun Diagram Jalur.....	30
5.2.3 Mengubah Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural	31
5.2.4 Memilih Matriks Input untuk Analisis Data.....	31
5.2.5 Menilai Identifikasi Model	31
5.2.6 Evaluasi Model Struktural	32
5.2.7 Menilai Kelayakan Model	35
5.2.8 Melakukan Interpretasi dan memodifikasi Model	36
5.2.9 Interpretasi Estimasi Model	38
5.3 Analisis Data SEM (Tahap 2)	39
5.3.1 Pengembangan Model Secara Teoritis	39

5.3.2 Menyusun Diagram Jalur.....	39
5.3.3 Mengubah Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural	40
5.3.4 Memilih Matriks Input untuk Analisis Data.....	40
5.3.5 Menilai Identifikasi Model	40
5.3.6 Evaluasi Model Struktural	41
5.3.7 Menilai Kelayakan Model	44
5.3.8 Melakukan Interpretasi dan memodifikasi Model.....	45
5.3.9 Interpretasi Estimasi Model	47
5.4 Analisis Data SEM (Tahap 3)	47
5.4.1 Pengembangan Model Secara Teoritis	48
5.4.2 Menyusun Diagram Jalur.....	48
5.4.3 Mengubah Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural	48
5.4.4 Memilih Matriks Input untuk Analisis Data.....	49
5.4.5 Menilai Identifikasi Model	49
5.4.6 Evaluasi Model Struktural	50
5.4.7 Menilai Kelayakan Model	52
5.4.8 Melakukan Interpretasi dan memodifikasi Model.....	54
5.4.9 Interpretasi Estimasi Model	56
5.5 Analisis Data SEM (Tahap 4)	56
5.5.1 Pengembangan Model Secara Teoritis	57
5.5.2 Menyusun Diagram Jalur.....	57
5.5.3 Mengubah Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural	57
5.5.4 Memilih Matriks Input untuk Analisis Data.....	58

5.5.5 Menilai Identifikasi Model	58
5.5.6 Evaluasi Model Struktural	59
5.5.7 Menilai Kelayakan Model	62
5.5.8 Melakukan Interpretasi dan memodifikasi Model.....	63
5.5.9 Interpretasi Estimasi Model	65
5.6 Pembahasan.....	65
5.6.1 Menguji Pengaruh Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) Terhadap Pengguna Sistem (<i>System Use</i>).....	66
5.6.2 Menguji Pengaruh Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	67
5.6.3 Menguji Pengaruh Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) Terhadap Struktur Organisasi (<i>Structure</i>)	67
5.6.4 Menguji Pengaruh Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) Terhadap Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>).....	68
5.6.5 Menguji Pengaruh Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	69
5.6.6 Menguji Pengaruh Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) Terhadap Struktur Organisasi (<i>Structure</i>)	70
5.6.7 Menguji Pengaruh Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) Terhadap Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>).....	70
5.6.8 Menguji Pengaruh Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	71
5.6.9 Menguji Pengaruh Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	

Terhadap Struktur Organisasi (<i>Structure</i>)	71
5.6.10 Menguji Pengaruh Kepuasan Penggunaan (<i>User Satisfaction</i>)	
Terhadap Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>).....	72
5.6.11 Menguji Pengaruh Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>)	
Terhadap Kepuasan Penggunaan (<i>User Satisfaction</i>).....	73
5.6.12 Menguji Pengaruh Lingkungan Organisasi (<i>Environment</i>)	
Terhadap Struktur Organisasi (<i>Structure</i>)	73
5.6.13 Menguji Pengaruh Struktur Organisasi (<i>Structure</i>) Terhadap	
Lingkungan Organisasi (<i>Environment</i>).....	74
5.6.14 Menguji Pengaruh Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>)	
Terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	75
5.6.15 Menguji Pengaruh Kepuasan Penggunaan (<i>User Satisfaction</i>)	
Terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	75
5.6.16 Menguji Pengaruh Struktur Organisasi (<i>Structure</i>) Terhadap	
Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	76
5.6.17 Menguji Pengaruh Lingkungan Organisasi (<i>Environment</i>)	
Terhadap Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	77
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA	81
----------------------	----

LAMPIRAN	
----------	--



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Indikator Jawaban Skala <i>Likert</i>	15
Tabel 4.1	Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 5.1	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i> Terhadap <i>System Use</i>	23
Tabel 5.2	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	24
Tabel 5.3	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i> Terhadap <i>Structure</i>	25
Tabel 5.4	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i> Terhadap <i>Environtment</i>	25
Tabel 5.5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Terhadap <i>System Use</i>	26
Tabel 5.6	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	27
Tabel 5.7	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Terhadap <i>Structure</i>	27
Tabel 5.8	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Terhadap <i>Environtment</i>	27
Tabel 5.9	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Terhadap <i>System Use</i>	28
Tabel 5.10	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	28
Tabel 5.11	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Terhadap <i>Structure</i>	28
Tabel 5.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Terhadap <i>Environtment</i>	28
Tabel 5.13	<i>Assessment of normality (Group number 1)</i>	33
Tabel 5.14	<i>Correlations: (Group number 1 - Default model)</i>	34
Tabel 5.15	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	35
Tabel 5.16	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i> Modifikasi.....	37
Tabel 5.17	Hasil Uji Hipotesis	38
Tabel 5.18	<i>Assessment of normality (Group number 1)</i>	41

Tabel 5.19	<i>Correlations: (Group number 1 - Default model)</i>	43
Tabel 5.20	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	44
Tabel 5.21	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i> Modifikasi.....	46
Tabel 5.22	Hasil Uji Hipotesis	47
Tabel 5.23	<i>Assessment of normality (Group number 1)</i>	50
Tabel 5.24	<i>Correlations: (Group number 1 - Default model)</i>	52
Tabel 5.25	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	53
Tabel 5.26	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i> Modifikasi.....	55
Tabel 5.27	Hasil Uji Hipotesis	56
Tabel 5.28	<i>Assessment of normality (Group number 1)</i>	59
Tabel 5.29	<i>Correlations: (Group number 1 - Default model)</i>	61
Tabel 5.30	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	62
Tabel 5.31	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i> Modifikasi.....	64
Tabel 5.32	Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	DeLone dan McLean 2003 dan <i>Hot-Fit</i> 2006	13
Gambar 4.1	Rancangan Penelitian	17
Gambar 4.2	Kebaruan Penelitian	18
Gambar 5.1	Diagram Jalur	30
Gambar 5.2	<i>Output</i> Model Diagram Awal.....	35
Gambar 5.3	Model diagram Setelah Dilakukan Beberapa Modifikasi	
	Model	37
Gambar 5.4	Diagram Jalur	39
Gambar 5.5	<i>Output</i> Model Diagram Awal.....	44
Gambar 5.6	Model Diagram Setelah Dilakukan Beberapa Modifikasi	
	Model	46
Gambar 5.7	Diagram Jalur	48
Gambar 5.8	<i>Output</i> Model Diagram Awal.....	53
Gambar 5.9	Model Diagram Setelah Dilakukan Beberapa Modifikasi	
	Model	55
Gambar 5.10	Diagram Jalur	57
Gambar 5.11	<i>Output</i> Model Diagram Awal.....	62
Gambar 5.12	Model Diagram Setelah Dilakukan Beberapa Modifikasi	
	Model	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3. *Output SPSS*
- Lampiran 4. Sertifikat ICSIIT
- Lampiran 5. *Proceding Paper*
- Lampiran 6. *Letter of Acceptence*
- Lampiran 7. Turnitin

