

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

##### **2.2.1 Model D&M dan *Hot-Fit***

Sampai saat ini, telah banyak penelitian empiris yang dilakukan diberbagai bidang dan objek penelitian untuk menguji model kesuksesan sistem informasi yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean (DeLone, 1992) (Ballantine, 1996) melakukan pengujian lebih lanjut atas model kesuksesan sistem informasi D&M.

Kritik atas model D&M (DeLone, 1992) tersebut kemudian (Ballantine, 1996) dikembangkan menjadi model baru D&M (DeLone, 2003) yang menurutnya lebih lengkap dari metode sebelumnya dalam menguji kesuksesan sistem informasi serta menyebutnya sebagai model kesuksesan sistem informasi (Ballantine, 1996).

Model D&M dan *HOT-FIT* sama-sama mengukur tingkat kesuksesan TI. Namun model *HOT-FIT* lebih maksimal karena di tambakan aspek Organisasi yang terdiri dari dua komponen yaitu struktur dan lingkungan (Chen.ET, 2016). Peneliti melihat perbandingan kedua metode di atas dan menyimpulkan bahwa metode yang sesuai dengan studi kasus yang di teliti adalah *HOT-FIT* model (Maryati.M, 2008).

Penelitian pertama yang dilakukan oleh Mohammed.S dkk, dapat disimpulkan cukup sukses (Mohammed.S, 2014) (Alharbi.F, 2016). Mereka menerangkan bahwa model ini dapat mengukur tingkat kesuksesan asuransi kesehatan dengan baik (Murnita..S.A.P, 2016. ). Mereka menemukan bahwa untuk menilai kepentingan implementasi skema asuransi kesehatan harus dilihat dari aspek kesiapan pengguna, kepuasan pengguna dan manfaat yang di dapat

(Alam.M., 2016). Faktor lain yang mempengaruhi di dalam penelitian ini adalah faktor mekanisme pembayaran, *benefit package*, *administrative efficiency* dan *active monitoring mechanism* (Khalifa.M, 2013).

Penelitian kedua yang dilakukan Reza Safdari dkk menerangkan bahwa tidak satupun dari aspek teknologi (kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan) tidak memuaskan dari segi tingkat keberhasilan HIS (Zhou.T and H. Li, 2014). Berdasarkan hasil penelitian, diperlukan peningkatan kualitas sistem: *user friendly*, entri data kecepatan, integrasi dan pertukaran informasi, kegunaan dan fleksibilitas HIS (Safdari.R, 2014).

Penelitian ke ketiga dilakukan oleh Hoda. A. Baraka dkk, menerangkan pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan sistem dan kepuasan pengguna sistem (Hesham A. Baraka, 2013). Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian secara parsial dari model kesuksesan sistem *call center*. Dari tujuh hipotesis, empat hipotesis diterima dan tiga hipotesis dinyatakan ditolak (Cahyaningrum.N, 2016). Hasil dari beberapa hipotesis menunjukkan bahwa kualitas pelayanan sangat berpengaruh terhadap pengguna sistem (Dabholkar.P.A, 2015).

Penelitian keempat dilakukan Hossein Ahmadi dkk, menerangkan bahwa untuk mengevaluasi sistem informasi dibidang pelayanan kesehatan (Ibrahim, 2014) mendapatkan hasil berupa aspek teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap aspek manusia yaitu kualitas sistem dan kepuasan pengguna (Yousapronpaiboon.K, 2014). Penelitian ini menghasilkan kontribusi baru yaitu memperbaiki proses keputusan inovasi dan meningkatkan lebih banyak difusi IS dirumah sakit (Khalifa.M, 2014).

Penelitian kelima yang dilakukan oleh Fawaz Alharbi dkk, menunjukkan bahwa *cloud computing* menawarkan beberapa keuntungan untuk organisasi kesehatan Saudi Arabia (Alharbi.F, 2016). Hasil penelitian ini adalah pentingnya penerapan layanan *cloud computing* di lingkungan perawatan kesehatan (Nguyen.T.D, 2015). Penelitian ini menunjukkan bahwa yang mempengaruhi niat organisasi untuk mengadopsi *cloud computing* berasal dari pengguna (El-Kareh R, 2013).

Penelitian keenam yang dilakukan oleh Shofana Erimalata bertujuan untuk menguji determinan kualitas informasi aset tetap pada neraca berbasis aktual dengan pendekatan *HOT-Fit Framework* dengan metode *Generalised Structural Component Analysis* (GeSCA) (Erimalata, 2016). Studi ini menunjukkan bahwa kualitas perangkat lunak Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah (SIMBDA) mempengaruhi kepuasan pengguna dan pengendalian organisasi (Dwivedi.Y.K, 2015).

Penelitian ketujuh dilakukan oleh Lourent Monalizabeth Erlirianto dkk adalah mengevaluasi sistem *Electronic Medical Record* (EMR) di sebuah rumah sakit (Erlirianto.L.M, 2015). Hasil penelitian membuktikan bahwa lingkungan dalam organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keuntungan bersih, kualitas informasi dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (Saputra.A.B, 2016). Kesimpulannya adalah aspek manusia dan organisasi adalah kunci utama keberhasilan teknologi di rumah sakit (Buntin, 2011).

## 2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu

Penelitian	Tujuan	Masalah	Hasil Penelitian
S. Mohammed, A. Souares, J. L. Bermejo, R. Sauerborn, and H. Dong, 2014	Menilai kepentingan implementasi skema asuransi kesehatan sumber daya secara optimal dan analisis faktor yang pengaruh dari setiap skala	Belum diketahui apakah sistem informasi kesehatan dapat berjalan dan sukses di implementasikan	Banyak faktor yang mempengaruhi berjalannya suatu sistem informasi
Prodromos, Leonidas L. Fragidis. 2012	Analisa kepuasan pengguna terhadap sistem informasi rumah sakit, kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan	Masalah yang belum diketahui adalah penerimaan sistem informasi kepada pengguna sistem	Penggunaan sistem Rumah Sakit sudah di implementasikan tapi mengalami kendala di aspek kualitas informasi
Reza S, Marjan G, Mohamad Jebraaily, Elham M, Mostafa S, Sedigheh F 2014	Menguji kesuksesan sistem informasi rumah sakit	Sulit mengukur tingkat kesuksesan sistem informasi	Kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pengguna sangat berpengaruh terhadap penggunaan HIS
H. A. Baraka, Hoda. A Baraka, I H.EL-Gamily, 2013	Menilai kesuksesan sebuah sistem <i>call center</i> , efek, serta menilai kualitas sistem dan kualitas pelayanan	Sistem <i>call center</i> belum terdapat cara mengukur kesuksesan keberhasilan sistem	Hasil menunjukkan bahwa kualitas layanan sangat berpengaruh kepada pengguna
Hossein Ahmadi Mehrbakh Nilashi Othman 2014	Investigasi faktor empiris yang terjadi dalam sebuah rumah sakit	Masalah yang di temui lebih cenderung mengarah dan berdampak ke aspek lingkungan dan teknologi	Penelitian ini menghasilkan kontribusi baru yaitu memperbaiki proses keputusan inovasi dan meningkatkan lebih banyak difusi IS di

			rumah sakit
Fawaz Alharbi, Anthony Atkins. Clare Stanier 2016	Mengidentifikasi an faktor-faktor kritis dan apresiasi medis mengenai pengaruh adopsi <i>Cloud Computing</i> dalam perawatan kesehatan	Dalam <i>cloud computing</i> kesehatan belum mendapatkan hasil dari pengukuran kematangan	Penelitian ini menunjukkan bahwa lima faktor terpenting yang mempengaruhi adopsi <i>Cloud</i> adalah kualitas pelayanan, informasi, sistem, kepuasan dan pengguna
Shofana Erimalata 2016	Analisis sistem informasi manajemen barang milik Daerah: Sebuah Pengujian Efek Resiprokal	Sistem manajemen aset kurang optimalisasi pengelolaan dan pelaporan	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan timbal balik ( <i>reciprocal</i> ) antara pengendalian organisasi dan kualitas informasi.
Lourent Monalizabeth Erlirianto, A Holil, Noor A, Anisah H 2015	Mengevaluasi <i>Electronic Medical Record</i> (ESDM) Sistem di Rumah Sakit	Faktor keterlibatan pengguna harus didukung oleh organisasi dan teknologi	Hasil penelitian mendukung bahwa pengaruh aspek manusia dan organisasi adalah kunci keberhasilan adopsi teknologi di rumah sakit
Erimalata.S, 2016	Analisa Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah	Pengujian Efek Resiprokal	Penelitian ini menghasilkan kontribusi baru yaitu memperbaiki proses pengambilan keputusan
Thenu.V,J, Sudiyono.E, Purnami.C.T 2016	<i>Evaluation of Health Center Management Information System of Generic SIKDA</i>	<i>Health Center Management Problem</i>	Penelitian ini memberikan pengendalian organisasi dan kualitas informasi.
Alharbi.F, Atkins.A, Stanier.C 2016	<i>Understanding the determinants of Cloud Computing</i>	<i>Cloud Computing Problem</i>	Penelitian ini memberi solusi kedepan seputar <i>cloud computing</i>

	<i>adoption in Saudi healthcare organisations (26)</i>		
--	--------------------------------------------------------------------	--	--

