

TESIS

**ANALISIS KESENJANGAN DIGITAL DALAM
PENGUASAAN TIK**

(Studi Kasus : Kota Palangka Raya)



Purmasari
165302633

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : PURMASARI
Nomor Mahasiswa : 165302633/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Analisis Kesenjangan Digital Dalam Penguasaan TIK (Studi Kasus :
Kota Palangka Raya)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD	12-7-2018	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	13-7-2018	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : PURMASARI
Nomor Mahasiswa : 165302633/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Analisis Kesenjangan Digital Dalam Penguasaan TIK (Studi Kasus :
Kota Palangka Raya)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD (Ketua)	23-7-2018	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Sekretaris)	23-7-2018	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D (Anggota)	24-7-2018	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : PURMASARI

Nomor Mahasiswa : 165302633/PS/MTF

Konsentrasi : Enterprise Information System

Judul Tesis : Analisis Kesenjangan Digital Dalam Penguasaan TIK
(Studi Kasus : Kota Palangka Raya)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya atau pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis orang lain. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis dengan tujuan melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juli 2018

Purmasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan seluruh tahapan kegiatan penelitian tesis serta penyusunan laporan tesis dengan lancar dan baik. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister S-2 Teknik Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses pelaksanaan penelitian tesis ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Djoko Budiyo Setyohadi, M.Eng, P.hD., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama proses penyusunan tesis berlangsung.
2. Bapak Dr. Albertus Joko Santoso, ST, MT., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam proses penyusunan tesis berlangsung.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, P.hD., selaku Ketua Prodi Magister Teknik Informatika dan juga untuk Bapak Dr. Pranowo selaku Dosen MTF terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan.
4. Kedua orang tua yang sangat saya kasihi dan cintai, yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan semangat yang tiada henti.
5. Kepada kakak-kakak saya yang selalu mendukung dan mendoakan serta mengingatkan untuk segera menyelesaikan tesis ini.

6. Kepada kekasih saya (Wou Yat Dho) yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan.
7. Teman-teman MTF angkatan Februari 2017 yang telah memberikan dukungan, motivasi dan masukan-masukan yang membangun untuk penyelesaian tesis ini.
8. Masyarakat Kota Palangka Raya yang telah memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dari awal sampai akhir penyusunan tesis ini.

Semoga laporan tesis yang disusun ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan atau masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari segala pihak agar dijadikan masukan untuk penyempurnaan dalam penulisan laporan tesis ini.

Yogyakarta, Juli 2018

Penulis

INTISARI

Kemampuan mengakses dan memanfaatkan TIK seperti komputer dan internet merupakan hal yang penting untuk memperoleh dan memanfaatkan informasi. Dalam bidang pemerintahan, kemampuan TIK menjadi penting bila dihubungkan dengan penerapan *e-government* yang saat ini sedang dilakukan oleh pemerintah untuk mewujudkan pelayanan publik melalui media internet. Perbedaan kemampuan dalam mengakses dan memanfaatkan TIK menyebabkan terjadinya kesenjangan digital di Kota Palangka Raya sehingga perlu adanya pengukuran sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan strategi dan kebijakan pelayanan publik yang terkait dengan TIK.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kesenjangan digital dengan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesenjangan dan menganalisis efektifitas pelayanan publik TIK di Kota Palangka Raya. Metode untuk mengukur kesenjangan digital dalam penelitian ini yaitu metode SIBIS yang merupakan hasil kegiatan dari Komisi Eropa (*European Commision*) digunakan untuk menganalisis dan membandingkan berbagai indikator yang berbeda dan disesuaikan dengan kondisi lingkungan. Indikator SIBIS GPS (*General Population Survey*) yang digunakan dalam penelitian ini meliputi ketersediaan akses TIK, pemanfaatan TIK, tingkat kemampuan TIK dan *e-government*. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Palangka Raya dengan sampel sebanyak 399 responden.

Hasil pengukuran kesenjangan digital dalam penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesenjangan digital dilihat dari aspek ketersediaan akses, pemanfaatan dan tingkat kemampuan TIK berada pada tingkat kategori sedang, tingkat kesenjangan digital dilihat dari aspek *e-government* berada pada kategori rendah, sedangkan tingkat kesenjangan digital yang dilihat dari aspek demografi menunjukkan perbedaan yang jelas terhadap kesenjangan digital di Kota Palangka Raya.

Kata kunci: kesenjangan digital, SIBIS, TIK, *e-government*, Kota Palangka Raya

ABSTRACT

The ability to get access and use ICT such as computers and the Internet is essential for obtaining and utilizing information. In the field of governance, the ability of ICT to become important when connected with execution of e-government is being undertaken by the government to realize public services through the internet media. Differences in the ability to get access and use ICT cause a digital divide in Palangka Raya City, so the need for measurement as a consideration in the prepare of public service strategies and policies related to ICT.

This study aims to measure the digital divide by analyzing the influencing factors of the divide (gap) and the effectiveness of ICT public services in Palangka Raya City. The method used for measuring the digital divide in this study was the SIBIS method, the result of the activities of the European Commission which is used for analyzing and comparing different indicators and adapted to environmental conditions. The SIBIS GPS (General Population Survey) indicator was used in this study included the availability of ICT access, ICT utilization, and levels of ICT and e-government capability. The population in this study was the people of Palangka Raya City with a sample of 399 respondents.

The results of digital divide measurement in this study showed that the level of digital divide as seen from the aspects of access availability, utilization and level of ICT capability was at medium category, the level of digital divide as seen from the aspect of e-government was in low category, and the level of digital divide as seen from the aspect of demography showed a clear distinction to the digital divide in Palangka Raya City.

Keywords: *digital divide, SIBIS, ICT, e-government, Palangka Raya City*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Tesis	ii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Intisari	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Peniltian	4
1.6. Keaslian Penulisan	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1. Pengertian Kesenjangan Digital (<i>Digital Divide</i>)	10

3.2. Konsep Kesenjangan Digital	11
3.3. SIBIS (<i>Statistical Indicators Benchmarking The Information Society</i>)	12

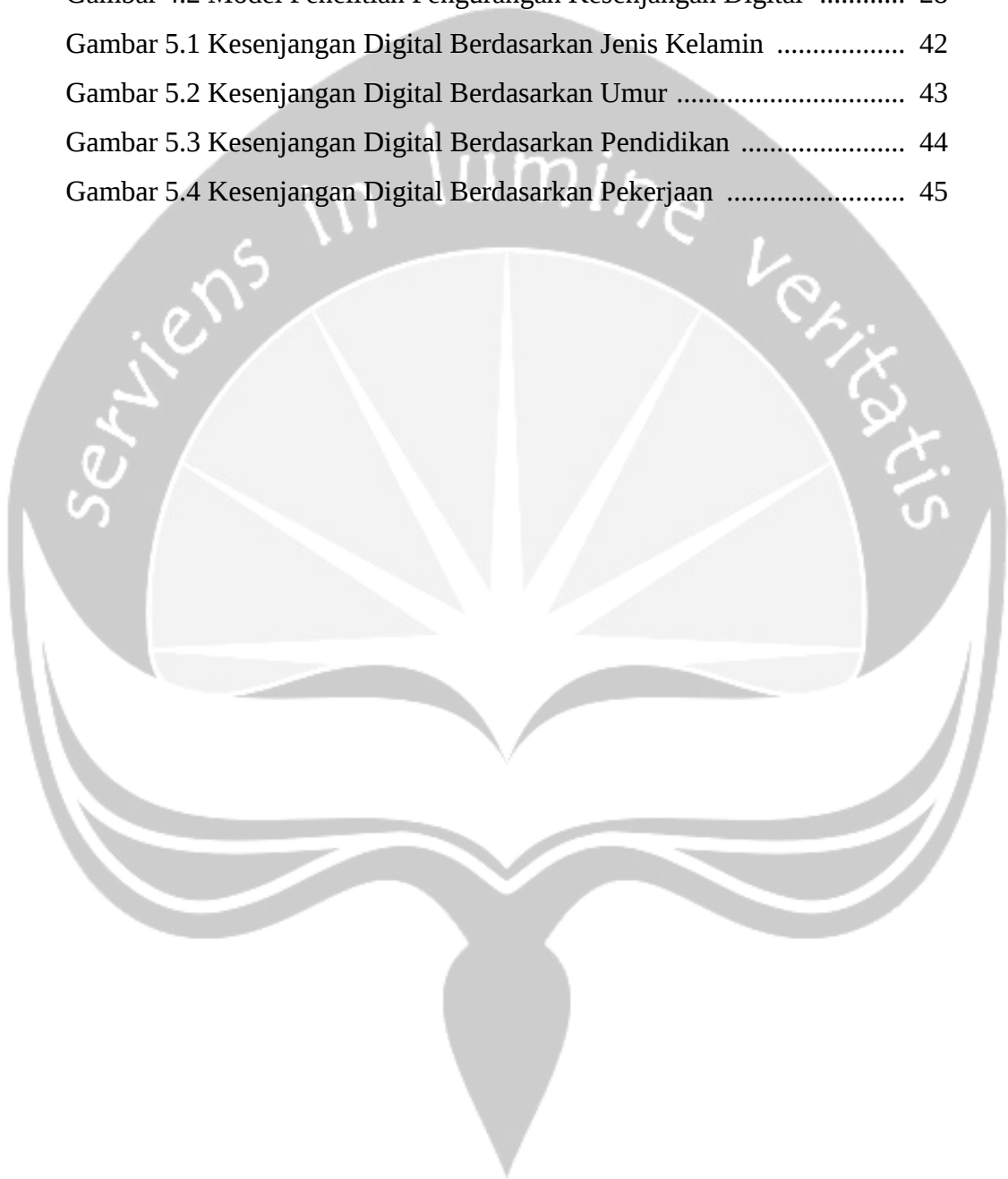
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN 16

4.1. Lokasi Penelitian	16
4.2. Populasi dan Sampel	17
4.2.1. Populasi	17
4.2.2. Sampel	17
4.3. Teknik Sampling	19
4.4. Sumber Data	19
4.4.1. Data Primer	19
4.4.2. Data Sekunder	20
4.5. Teknik Pengumpulan Data	20
4.5.1. Studi Pustaka	20
4.5.2. Observasi	20
4.5.3. Kuesioner	20
4.6. Pengembangan Instrumen	21
4.7. Variabel Penelitian	24
4.8. Uji Coba Instrumen	25
4.8.1 Uji Validitas	25
4.8.2 Uji Reliabilitas	26
4.9. Diagram Alir Penelitian	27
4.10. Kategori Indeks Penilaian	28

5.4.1	Tingkat Kesenjangan Digital dilihat dari Aspek Ketersediaan Internet	54
5.4.2	Tingkat Kesenjangan Digital dilihat dari Aspek Pemanfaatan TIK	55
5.4.3	Tingkat Kesenjangan Digital dilihat dari Aspek Tingkat kemampuan TIK	55
5.4.4	Tingkat Kesenjangan Digital dilihat dari Aspek <i>E-Government</i>	56
5.4.5	Tingkat Kesenjangan Digital dilihat dari Aspek Demografi	56
5.5	Implikasi	57
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		59
6.1.	Kesimpulan	59
6.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
DAFTAR LAMPIRAN		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.2 Model Penelitian Pengurangan Kesenjangan Digital	28
Gambar 5.1 Kesenjangan Digital Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 5.2 Kesenjangan Digital Berdasarkan Umur	43
Gambar 5.3 Kesenjangan Digital Berdasarkan Pendidikan	44
Gambar 5.4 Kesenjangan Digital Berdasarkan Pekerjaan	45



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Populasi Kota Palangka Raya	17
Tabel 4.2 Distribusi Sampel Penelitian	18
Tabel 4.3 Teknik Sampling <i>Proportionate Stratified Random Sampling</i>	19
Tabel 4.4 Instrumen Penelitian Kesenjangan Digital	23
Tabel 4.5 Variabel Penelitian	24
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas	26
Tabel 5.1 Kesenjangan Digital Ketersediaan Akses TIK Terhadap Karakteristik Responden	31
Tabel 5.2 Kesenjangan Digital Pemanfaatan TIK Terhadap Karakteristik Responden	33
Tabel 5.3 Kesenjangan Digital Tingkat kemampuan TIK Terhadap Karakteristik Responden	35
Tabel 5.4 Kesenjangan Digital <i>E-Government</i> Terhadap Karakteristik Responden	37
Tabel 5.5 Data Kesenjangan Digital Ketersediaan Akses TIK	39
Tabel 5.6 Data Kesenjangan Digital Pemanfaatan TIK	39
Tabel 5.7 Data Kesenjangan Digital Tingkat Kemampuan TIK	40
Tabel 5.8 Data Kesenjangan Digital <i>E-Government</i>	41
Tabel 5.9 Variabel Ketersediaan Akses TIK	46
Tabel 5.10 Variabel Pemanfaatan TIK	48
Tabel 5.11 Variabel Tingkat kemampuan TIK	51
Tabel 5.12 Variabel <i>E-Government</i>	53