

TESIS

**TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI *SMART*  
*GOVERNANCE* DI KOTA PALANGKA RAYA**



Oleh :

**BRYAND ROLANDO**

No.Mhs : 165302632/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

**2018**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK  
INFORMATIKA

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : BRYAND ROLAND  
Nomor Mahasiswa : 165302632/PS/MTF  
Konsentrasi : Enterprise Information System  
Judul Tesis : Tingkat Kesiapan Impelentasi Smart Governance di  
Kota Palangka Raya

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Ketua)	25-7-2018	
Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD (Sekretaris)	25-7-2018	
Dr. Pranowo, S.T., M.T. (Sekretaris)	25/7/2018	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D  
PASCASARJANA



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK  
INFORMATIKA

---

PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BRYAND ROLAND

Nomor Mahasiswa : 165302632/PS/MTF

Konsentrasi : Enterprise Information System

Judul Tesis : Tingkat Kesiapan Impelentasi Smart Governance Di Kota Palangka Raya

menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Januari 2018

Bryand Rolando

## INTISARI

Seiring waktu berjalan, suatu kota memiliki persoalan yang terus meningkat dalam penyusunan tata ruang kota dikarenakan oleh pembaharuan kotanya sendiri. Pencegahan dilakukan dengan melakukan pengaturan tata ruang kota dalam pendekatan persepsi perencanaan yang berkelanjutan. Kewajiban Pemerintah Daerah ketika menyokong suatu peraturan pembangunan yang berupa partisipasi adalah sangat penting. Pada saat ini, konsep kota cerdas sedang berkembang di kota-kota besar Indonesia namun penerapannya masih belum seutuhnya. Pengembangan suatu wilayah meliputi peran Pemerintah, Administrasi dan manajemen Pemerintah yang merupakan kunci utama keberhasilan *smart governance*. Penelitian ini bertujuan mengukur kesiapan kota Palangka Raya menuju *smart governance*, dalam proses penelitian membutuhkan waktu dan harus dimonitor secara ketat untuk mengidentifikasi masalah dan memulai tindakan untuk mengatasinya. Pada tahap pertama, dilakukan beberapa studi literatur, kemudian pada tahap kedua dilakukan wawancara dengan pihak Pemerintah Kota Palangka Raya sebagai pengambil keputusan di Kota Palangka Raya dan pada tahap ketiga, dilakukan analisis yang bertujuan untuk mengidentifikasi masalah dan memulai tindakan untuk mengatasinya. Diharapkan dengan menerapkan Smart governance di kota Palangka Raya dapat mendukung Kota Palangka Raya sebagai *Smart City*.

**Keywords—** *Palangka Raya; Smart city; Smart governance; E-Government*

## ABSTRACT

As time goes on, the city has an increasing issue in the preparation of spatial city due to the renewal of the town itself. Prevention is done by doing a spatial arrangement of the city in a sustainable planning approach to perception. Local government obligations when supporting a development regulation in the form of participation is very important. At this time, the smart city concept is being developed in major cities of Indonesia but its application is still not complete. The development of a region covering the role of Government, the Administration, and management of the Government which is the main key to success in smart governance. This study aims to measure the readiness of the city of Palangka Raya towards smart governance, in the process of research takes time and must be monitored closely to identify the problem and initiating actions to discuss them. In the first phase, conducted several studies of literature, then in the second stage carried out interviews with the authorities of the city of Palangka Raya as the decision maker in the city of Palangka Raya and at the third stage, performed an analysis which aims to identify the problem and initiating actions to discuss them. Expected by applying Smart governance in the city of Palangka Raya can support the City of Palangka Raya as a Smart City.

**Keywords—** *Palangka Raya; Smart city; Smart governance; E-Government*

## KATA PENGANTAR

Kemuliaan kepada Bapa dan Putera dan Roh Kudus, seperti pada permulaan sekarang selalu dan sepanjang segala masa. Puji dan syukur kepada Tritunggal yang mahakuasa, atas penyertaan, perlindungan, petunjuk, berkat dan anugerahNya sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis dengan judul “Tingkat Kesiapan Impelentasi Smart Governance Di Kota Palangka Raya” merupakan hasil penelitian yang ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Teknik Informatika (S2) pada

Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa kepedulian, bimbingan, bantuan, dorongan serta doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada:

1. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika.
2. Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Ir.A.Djoko Budiyanto, M.Eng, Ph.D., selaku Dosen pembimbing II yang sudah membimbing dan mengarahkan sehingga tesis ini bisa diselesaikan.
4. Seluruh dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

5. Keluarga tercinta, Mama, Papa, Kakak, dan saudara-saudaraku yang dengan tulus memberikan doa, semangat dan dukungan yang tiada henti-hentinya selama penulis menempuh studi.
6. Semua teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan Februari 2017, yang begitu bersahabat, yang membuat perjalanan studi di Magister Teknik Informika UAJY ini semakin menyenangkan dan bermakna.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini, terima kasih atas semua dukungan dan doanya selama ini.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kelemahan dan perlu pengembangan lebih lanjut. Oleh sebab itu, dengan lapang dada serta semangat belajar dan memperbaiki, penulis menerima segala saran, masukan dan kritikan yang konstruktif demi perbaikan tesis ini dan pengembangan penulisan karya ilmiah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama dalam bidang manajemen pemasaran.

Yogyakarta, 30 Mei 2018

Penulis,

Bryand Rolando

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Keaslian Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 <i>Smart City</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 <i>Smart Governance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Karakteristik dan indikator dari smart governance ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Keadaan Geografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



3.1.2	Jumlah Penduduk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3	Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Palangka Raya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		vii
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Diagram Alir Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Perhitungan Jumlah Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Indikator dan deskripsi kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Kesiapan Implementasi Smart Governance.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Uji Kesiapan Implementasi Smart Governance ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

viii

Gambar 2.1 Smart city wheel (Cohen, 2014).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Dimensi Smart City (Giffinger, 2007)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Indikator Smart Governance (Giffinger, 2007)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Penduduk Kota Palangka Raya berdasarkan Kelompok Umur dan dan Jenis Kelamin, 2015 .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 Persentase Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Palangka Raya, 2015 (Sumber : Statistik Kota Palangka Raya, 2016)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.4 Diagram Alir Studi Literature .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.5 Diagram Alir usulan Metodologi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Presentase berdasarkan jenis kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Presentase berdasarkan usia responden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Diagram kesiapan Smart Governance pada dimensi pengambilan keputusan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Diagram kesiapan Smart Governance pada dimensi pelayanan masyarakat.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Diagram kesiapan Smart Governance pada dimensi transparansi .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Diagram kesiapan Smart Governance pada dimensi politik ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Diagram kesiapan smart governance di Kota Palangka Raya berdasarkan hasil perhitungan olah data kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Indeks Kesiapan Smart Governance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
--	-------------------------------------

## DAFTAR TABEL

ix

Tabel 2. 1 Karakteristik dan indicator dari smart governance **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Petunjuk pertanyaan yang digunakan untuk wawancara ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Dimensi Kuisisioner dengan Komponen Indeks **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Nilai indeks Smart Governance ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Kategori Jenis Kelamin dari Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Kategori Usia dari Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Indikator Pengambilan Keputusan serta Deskripsi dari pertanyaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Indikator Pelayanan Masyarakat serta Deskripsi dari pertanyaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Indikator Transparansi serta Deskripsi dari pertanyaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Indikator Politik serta Deskripsi dari pertanyaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Uji Validitas Dimensi Pengambilan Keputusan (NR1) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Uji Validitas Dimensi 2 (NR2) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Uji Validitas Dimensi 3 (NR3) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Uji Validitas Dimensi 4 (NR4) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Dimensi NR1.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Dimensi NR2.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Dimensi NR3.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Dimensi NR4.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Kuisisioner .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Nilai Rata-rata dimensi dimensi smart governance**Error! Bookmark not defined.**

