

## **BAB 7**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1. Kesimpulan**

Perbaikan metode kerja perlu dilakukan untuk mengurangi cacat pada produk yang dikeluhkan pelanggan. Perbaikan metode kerja yang perlu dilakukan adalah pemisahan dan penambahan dalam pemeriksaan pembuatan *cover* dan isi buku.

- a. Usulan pemisahan dalam proses pemeriksaan adalah memisahkan antara proses pemeriksaan operasi pemotongan dan proses pemeriksaan operasi pencetakan.
- b. Usulan penambahan dalam proses pemeriksaan perlu dilakukan sebelum proses produksi pembuatan buku seperti pemeriksaan bahan baku.

#### **7.2. Saran**

Saran untuk penelitian selanjutnya:

- a. Perlu dilakukan penelitian lanjutan analisis kepuasan pelanggan terhadap pelayanan PT. Pohon Cahaya untuk mengetahui dampak dari penerapan metode hasil penelitian ini.
- b. Perlu penelitian lanjutan dengan menggunakan metode peta kerja setempat untuk mengetahui permasalahan yang menyebabkan cacat produk pada setiap bagian proses produksi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjario. (2014). Perancangan Solusi di PCP Menggunakan Metode Triz Berdasarkan Analisis Pemetaan Proses Bisnis. *S1 Thesis*, Fakultas Teknologi Industri UAJY Yogyakarta.
- Agasia, W., & Kuway, S. M. (2012). Analisis Proses Bisnis : Studi kasus bagian customer care pada PT . TELKOM INDONESIA TBK Kandatel Pontianak, 2(2), 61–70.
- Ellitan, L. (2008). Reengineering Proses Bisnis dan Implikasinya, 8(1), 1–11.
- Fanny, F. F. (2015). Usulan Perbaikan Metode Kerja Pada Bagian Pengemasan di CV NJ FOOD Industries. *S1 Thesis*, Fakultas Teknik Industri Institut Teknologi Harapan Bangsa Bandung.
- Hacid, H., Ugljanin, E., Sellami, M., & Maamar, Z. (2017). processes based on profit and social qualities R. *Computers and Electrical Engineering*, 0, 1–12.
- Hastuti, S., & Ulya, M. (2013). Perancangan Ulang Tata Letak Produksi, 7(2), 57–65.
- Opit, P. F. (2009). Pemodelan Proses Bisnis, 169–174.
- Putri, N. A., Komputer, F. I., Dian, U., Semarang, N., Riyant, P. B., Percetakan, P., & Riyant, B. (2012). Analisis Proses Bisnis pada Percetakan Bhineka.
- Ramdhani, M. A. (2015). *Jurnal Informasi* Volume VII No.2 / November / 2015, VII(2), 83–93.
- Sutalaksana, I. Z., Anggawisastra, R, dan Tjakraatmadja, J. H. (1979). Teknik Tata Cara Kerja. Bandung : Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Bandung.
- Yuliarmi, N. N., & Riyasa, P. (2007). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar. *Buletin Studi Ekonomi*, 12(1), 9–28.
- Wignjosuebrotto, S. (1995). Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu. Surabaya: Guna Widya.