

TESIS

**INVESTIGASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEUANGAN DAERAH
(Studi Kasus: Pemerintah Kota Palangka Raya)**



**RESSA PRISKILA
No. Mhs.: 165302634/PS/MTF**


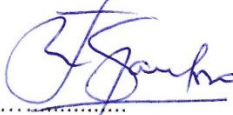
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : RESSA PRISKILA
Nomor Mahasiswa : 165302634/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Investigasi Faktor - Faktor yang Mempengaruhi
Kesesuksesan Sistem Informasi Manajemen Keuangan
Daerah (Studi Kasus: Pemerintah Kota Palangka Raya)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. Djoko Budiyanoto Setyohadi, M.Eng, P.hD	12-7-2018	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	12-7-2018	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : RESSA PRISKILA
Nomor Mahasiswa : 165302634/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : Investigasi Faktor - Faktor yang Mempengaruhi
Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Keuangan
Daerah (Studi Kasus: Pemerintah Kota Palangka Raya)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD (Ketua)	23-7-2018	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Sekretaris)	23-7-2018	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D (Anggota)	24-7-2018	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERNYATAAN

Nama : RESSA PRISKILA
Nomor Mahasiswa : 165302634/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : Investigasi Faktor - Faktor yang Mempengaruhi
Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Keuangan
Daerah (Studi Kasus: Pemerintah Kota Palangka Raya)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya atau pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis orang lain . karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis dengan tujuan melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juli 2018

Ressa Priskila

INTISARI

Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah (SIMDA KEU) merupakan suatu program aplikasi *e-government* yang sangat penting untuk melaksanakan pengelolaan keuangan yang terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan SIMDA KEU di Pemerintah Kota Palangka Raya. Model kesuksesan sistem informasi DeLone and McLean dan Model penerimaan teknologi (TAM) digunakan sebagai konsep dan model penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner survei dari 126 pegawai Pemerintah Kota Palangka Raya. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 11 hipotesis yang diajukan dari delapan konstruk yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, niat untuk menggunakan, manfaat bersih, persepsi kemudahan penggunaan dan kegunaan yang dirasakan, sebanyak 10 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak. Kualitas informasi merupakan faktor yang paling mempengaruhi kesuksesan sistem informasi keuangan daerah berdasarkan hasil penelitian. Temuan dalam penelitian ini dapat membantu pemerintah dalam mengembangkan sistem informasi manajemen keuangan daerah sehingga dapat memaksimalkan fungsi dari sistem tersebut sebagai alat untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan pemerintahan yang bersih.

Kata Kunci: *Information System, Delone and McLean Model, Technology Acceptance Model, E-Government*

ABSTRACT

Regional Financial Management Information System (SIMDA KEU) is a very important e-government application to implement integrated financial management. This study aims to investigate the factors that influence the success of the application in Palangka Raya Government. Model of DeLone and McLean's information systems success and technology acceptance model (TAM) are used as research concept and model. Data were collected through questionnaires from 126 employees of Palangka Raya Government. A Structural Equation Modeling (SEM) approach was used in this study. The results of this research showed that from 11 hypotheses proposed from eight constructs namely information quality, system quality, service quality, intention to use, net benefit, users' perception about the ease of use and the usefulness, there are 10 hypotheses proven and 1 hypothesis not proven. Information quality is the factor that mostly influencing the success of regional financial information system based on the research results. The findings of this research can assist the government in developing the regional financial management information system, so the government can maximize the function of the system as a tool for realizing good and clean governance.

Keywords: *Information System, Delone and McLean Model, Technology Acceptance Model, E-Government*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh tahapan penelitian tesis serta penyusunan laporan tesis dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Magister Teknik Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyelesaian tesis ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng., P.hD selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama proses penelitian hingga penyusunan laporan.
2. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, MT selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama proses penelitian hingga penyusunan laporan.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika
4. Seluruh dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

5. Pemerintah Kota Palangka Raya yang telah membantu selama proses penelitian.
6. Keluarga, kedua orang tua tercinta, kakak dan adik-adik yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa yang tiada hentinya.
7. Teman – teman seperjuangan Magister Teknik Informatika angkatan Februari 2017 atas bantuan, dukungan dan saran yang diberikan selama menempuh studi.

Demikian tesis ini dibuat dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima sebagai masukan yang berarti, sehingga dalam penyusunan karya tulis lainnya penulis dapat menyusun dengan lebih baik. Akhir kata, semoga laporan tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Keaslian Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	7
LANDASAN TEORI.....	12
3.1 <i>E-Government</i>	12
3.2 Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah (SIMDA KEU)	13

3.3	Model Kesuksesan DeLone &McLean	14
3.4	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
METODOLOGI PENELITIAN.....		17
4.1	Tahapan Penelitian	17
4.2	Tempat Penelitian.....	17
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	18
4.4	Metode Pengumpulan Data	23
4.5	Kuesioner.....	23
4.6	Pengukuran Variabel Penelitian	25
4.7	Analisis dan Pengolahan Data.....	26
4.8	Model Penelitian dan Hipotesis.....	26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
5.1	Karakteristik Responden	33
5.2	Analisis Data	34
5.2.1	Analisis Model Pengukuran	35
5.2.2	Analisis Model Struktural	40
5.2.3	Uji Kesesuaian Model.....	44
5.2.4	Analisis Jalur.....	44
5.2.5	Pengujian Hipotesis.....	45
5.3	Pembahasan	50
PENUTUP.....		55
6.1	Kesimpulan.....	55

6.2	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	DAFTAR LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

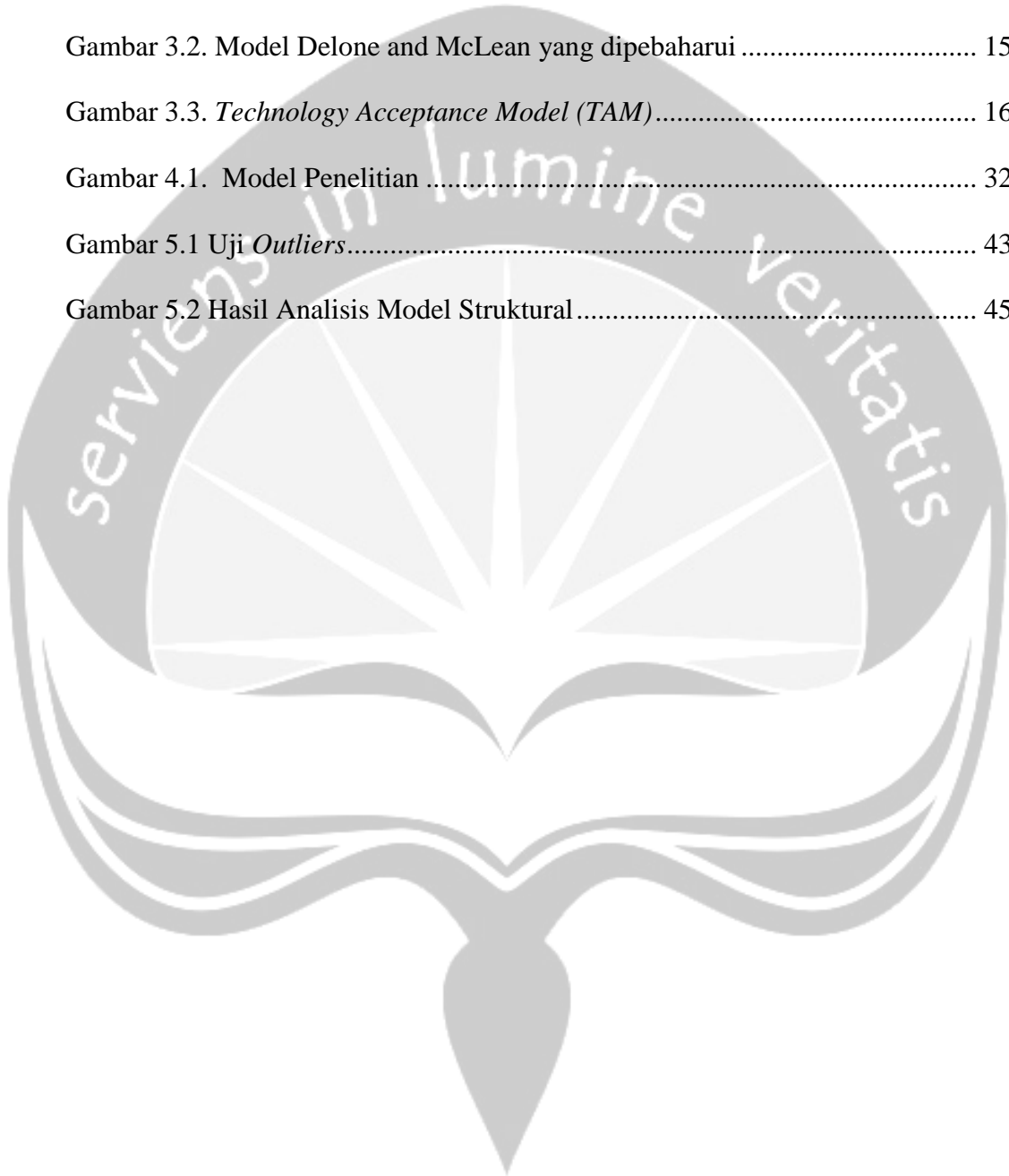
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2. Lanjutan Tabel 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1. Populasi Pegawai di Bagian Keuangan di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya.....	18
Tabel 4.2. Sampel pada masing-masing instansi	21
Tabel 4.3. Indikator dalam kuesioner.....	24
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	34
Tabel 5.2. Hasil Uji <i>Convergen Validity</i>	36
Tabel 5.3. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	38
Tabel 5.4. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	38
Tabel 5.5 Hasil uji <i>Cronbach's alpha</i>	39
Tabel 5.6. Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 5.7. Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	44
Tabel 5.8. Hasil Pengujian Hipotesis 1	46
Tabel 5.9. Hasil Pengujian Hipotesis 2	46
Tabel 5.10. Hasil Pengujian Hipotesis 3	47
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Hipotesis 4	47
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Hipotesis 5	47
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Hipotesis 6	48
Tabel 5.14. Hasil Pengujian Hipotesis 7	48
Tabel 5.15. Hasil Pengujian Hipotesis 8	49

Tabel 5.16. Hasil Pengujian Hipotesis 9	49
Tabel 5.17. Hasil Pengujian Hipotesis 10	50
Tabel 5.18 Hasil Pengujian Hipotesis 10	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Delone and Mclean	14
Gambar 3.2. Model Delone and McLean yang diperbaharui	15
Gambar 3.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
Gambar 4.1. Model Penelitian	32
Gambar 5.1 Uji <i>Outliers</i>	43
Gambar 5.2 Hasil Analisis Model Struktural	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden Penelitian.....	62
Lampiran 2 Hasil Uji <i>Mahalanobis Distance</i>	63
Lampiran 3 Uji model struktural.....	67
Lampiran 4 Uji Hipotesis	67
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 6 Jawaban Kuesioner (30 dari 126 data)	82

