

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Supply chain adalah jaringan entitas-entitas yang secara bersama-sama bekerja untuk menciptakan dan menghantarkan suatu produk ke tangan pemakai akhir. Entitas yang terlibat dalam penyampaian produk ke konsumen antara lain supplier, produsen, distributor, retail, serta entitas pendukung seperti jasa pengiriman logistik. (Pujawan, 2005)

Performansi *supply chain* dapat dilihat dari bagaimana *supply chain* dapat menyediakan produk yang murah, berkualitas, bervariasi, dan bagaimana produk dapat sampai ke konsumen dengan tepat waktu. Metode atau alat yang digunakan untuk mengelola *supply chain* disebut *supply chain management*. Dalam *supply chain* terdapat 3 aliran yang perlu dikelola yaitu aliran barang, aliran uang, dan aliran informasi. Informasi menjadi hal yang sangat penting dalam *supply chain* karena entitas-entitas dalam *supply chain* membutuhkan koordinasi. Koordinasi itu sendiri tidak hanya bersumber pada informasi internal namun juga informasi dari entitas luar.

Sari Kedelai Bu Ade adalah sebuah industri rumah tangga yang bergerak dalam bidang minuman sehat alami sari kedelai. Sari Kedelai Bu Ade memiliki banyak kompetitor yang berada di Yogyakarta maupun di luar Yogyakarta yang mendistribusikan produknya di Yogyakarta.

Pada Usaha "Sari Kedelai Bu Ade" terdapat beberapa entitas yang terlibat dalam usaha penyampaian produk sari kedelai untuk sampai ke konsumen. *Supplier* merupakan entitas pertama yang menyediakan bahan utama dan bahan pendukung dalam memproduksi sari kedelai seperti kacang kedelai, gula pasir, perasa, cup, dan plastik penutup. Entitas kedua adalah produsen atau usaha sari kedelai bu ade itu sendiri. Disini bahan baku yang sudah di peroleh dari *supplier* diolah menjadi minuman sari kedelai yang bervariasi rasa. Selain menghasilkan produk usaha "Sari Kedelai Bu Ade" ini mendistributorkan sendiri produknya kepada konsumen langsung atau pun kepada retail-retail yang sudah menjadi pelanggan. Entitas ketiga adalah retail yang akan mendistribusikan langsung produk sari kedelai kepada konsumen langsung. Hubungan antar entitas ini membentuk *supply chain* pada usaha "Sari Kedelai Bu Ade".

Terjadi aliran informasi pada usaha "Sari Kedelai Bu Ade" mengalir baik di dalam usaha itu sendiri maupun di luar usaha tersebut. Informasi yang mengalir keluar dari usaha "Sari Kedelai Bu Ade" adalah informasi yang diberikan kepada *supplier*. Informasi ini berupa informasi jumlah bahan baku yang dipesan. Selain itu juga ada informasi tentang status pengiriman yang dilakukan oleh pengantar susu apakah sari kedelai sisa atau kurang ke tangan konsumen. Ada juga informasi order yang dilakukan oleh konsumen baik melalui pengirim sari kedelai atau melalui telepon. Selain itu, ada juga informasi jumlah yang akan di produksi dan informasi jumlah hasil produksi.

Berdasarkan penelitian pendahuluan diketahui bahwa aliran informasi internal pada Usaha "Sari Kedelai Bu Ade" masih buruk. Penerimaan order yang masih dicatat secara manual berdasarkan pesanan yang masuk baik melalui telepon, datang ke rumah, atau melalui pengirim. Data pemesanan hanya dicatat di kertas atau hanya diingat-ingat oleh pemilik atau penerima pesanan, selain itu informasi dari *supplier* yang berupa data barang masuk dan tanggal masuk juga tidak di catat dengan baik. Karena aliran informasi yang buruk ini maka akan berpengaruh pada performansi dalam *supply chain*.

Salah satu performansi yang dimaksudkan adalah ketepatan pengiriman susu kepada pelanggan. Penyimpanan data yang hanya dicatat dan hanya diingat-ingat dapat menyebabkan kesalahan dalam menentukan jumlah produksi yang berakibat pada ketepatan pengiriman jumlah pesanan kepada pelanggan, jika sudah salah dan pengirim susu kembali untuk mengambil kekurangan maka pengiriman susu sudah tidak tepat waktu lagi dan ada kemungkinan terjadi kehilangan konsumen.

Berdasarkan latar belakang diatas maka pada penelitian ini akan dilakukan pengembangan sistem informasi berbasis komputer yang dapat digunakan untuk membantu pengolahan informasi penerimaan pesanan, pengelolaan bahan baku, dan pengiriman produk, sehingga menjadi sistem informasi berbasis komputer yang dapat meningkatkan performansi usaha "Sari Kedelai Bu Ade" dalam pengiriman susu sehingga susu dapat tepat baik dalam hal jumlah dan waktu kedatangan susu.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang menjadi permasalahan adalah aliran informasi yang buruk yang akan berpengaruh pada ketepatan jumlah dan waktu pengiriman susu kepada konsumen. Oleh karena itu permasalahan pada tugas akhir ini adalah penyimpanan data yang hanya dicatat dan hanya diingat-ingat yang dapat menyebabkan kesalahan dalam menentukan jumlah produksi yang berakibat pada ketepatan jumlah pengiriman pesanan kepada pelanggan, jika sudah salah dan pengirim susu kembali untuk mengambil kekurangan maka pengiriman susu sudah tidak tepat waktu lagi dan ada kemungkinan terjadi kehilangan konsumen.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi berbasis komputer yang dapat digunakan untuk membantu pengolahan informasi penerimaan pesanan, pengelolaan bahan baku, dan pengiriman produk, serta memberi laporan tentang pengiriman produk sehingga menjadi sistem informasi berbasis komputer yang dapat meningkatkan ketepatan waktu dan jumlah pengiriman produk kepada konsumen pada usaha "Sari Kedelai Bu Ade".

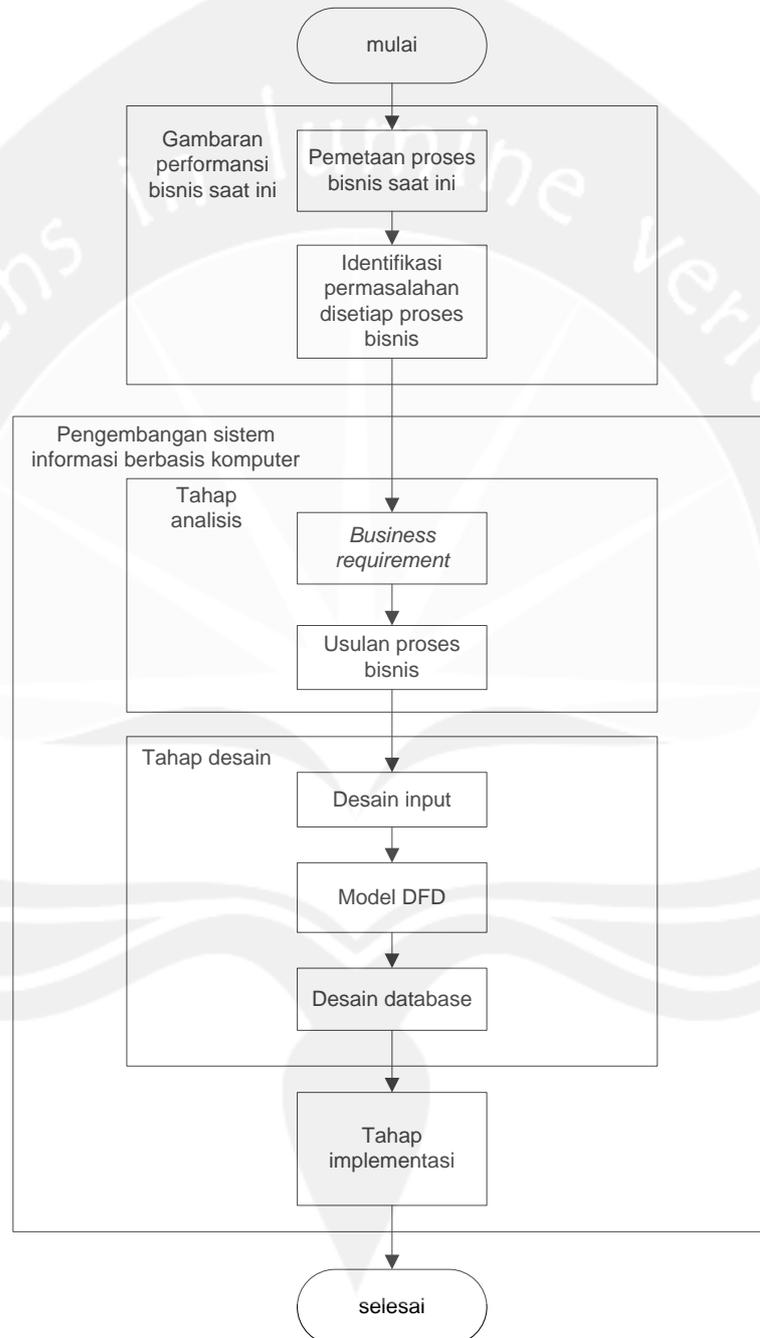
1.4. Batasan Masalah

Batasan pada penelitian ini adalah:

- a. aliran sistem informasi pada usaha "Sari Kedelai Bu Ade" terutama pada bagian penerimaan order dan pengendalian bahan baku.

- b. Sistem informasi yang di kembangkan pada level TPS dan MIS.

1.5. Metodologi Penelitian



Gambar 1.1. Diagram alir penelitian

1.6. Sistematika Penulisan

BAB 1 : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi uraian-uraian singkat mengenai penelitian terdahulu yang berhubungan dengan permasalahan yang akan ditinjau dalam penelitian sekarang.

BAB 3 : LANDASAN TEORI

Landasan teori berisikan teori-teori yang mendukung penelitian mengenai supply chain dan sistem informasi. Landasan teori ini diambil dari sejumlah buku referensi yang mendukung.

BAB 4 : PROFIL PERUSAHAAN

Bagian ini berisi uraian mengenai gambaran umum tentang Usaha "Sari Kedelai Bu Ade".

BAB 5 : PEMBAHASAN SISTEM INFORMASI

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai tahapan dari pembuatan sistem informasi manufaktur berbasis komputer. Di dalamnya di bahas tentang analisis sistem, desain sistem, dan implementasi dari sistem tersebut.

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini merupakan ringkasan dari analisis data dan pembahasan yang sesuai dengan tujuan penelitian.