

SKRIPSI

**KEWENANGAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK)
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK
DENGAN NASABAH DI SEKTOR PERBANKAN**



Diajukan oleh :

Putri Novita Natalia Napitupulu

NPM : 140511549

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KEWENANGAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK)
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK
DENGAN NASABAH DI SEKTOR PERBANKAN**



Diajukan oleh :

Putri Novita Natalia Napitupulu

NPM : 140511549

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui untuk ujian pendadaran

pada tanggal 2 Juli 2018

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Anita Christiani", is written over a faint, circular watermark of the UISU logo.

Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KEWENANGAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK)
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA BANK
DENGAN NASABAH DI SEKTOR PERBANKAN**



**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas
Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Selasa
Tanggal : 10 Juli 2018
Tempat : Ruang dosen (A), Lt. II.**

Susunan Tim Penguji:

**Ketua : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.
Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.
Anggota : Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.**

Tanda Tangan

[Handwritten signatures of the three members of the examination team]

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH.,M.Hum

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Penyelesaian Sengketa antara Bank dengan Nasabah di Sektor Perbankan”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum bagi mahasiswa program S-1 di program studi Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum Sebagai Dosen Pembimbing dalam Skripsi ini yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas seluruh bimbingan yang telah diberikan kepada Penulis selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Papa, Mama, Kak Sasi, Teyes, Piter dan semua keluargaku untuk doa, dukungan, dan harapan yang selalu diberikan kepada Penulis hingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini

5. Teman terkasih, Harris Wilson Tinambunan yang selalu mendoakan dan mendukung upaya Penulis dalam suka dan duka hingga pada akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
6. SUPERLADIES, Adelsha, Richa, Nadia, Viola, Eli, dan Rezlie
7. Sahabat-sahabatku di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Alfred, Ricky, Dimas Tri, Eric, Yusdar, dan Sam
8. Abang-abang dan kakak, Dicky, Alston, Rido, Ricardo Naro dan Ejes
9. Rija Fathul Bari dan Roby Kurniawan sebagai narasumber yang membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Badan Eksekutif Mahasiswa periode 2017/2018, Rio Mayrolla, David Bintang, Armando , Debby, Toso , Jaya , Nadya, Kristin, Doby, Rangga, Padang, Ferry, Frans, Novi, Sandra Reggy, Angga, Dipo, Raja, Rafael Bayu, Eci, Brigitta, dan Adigama, Ncus, dan Opid

Terimakasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Mei 2018

Penulis

Putri Novita Natalia Napitupulu

ABSTRACT

With the enactment of law number 21 of 2011 about Financial services Authority then the function of control and supervision of financial services institutions including banking institutions transferred to Financial services Authority, so in the banking sector, the function of control and supervision of dispute resolution that has not been resolved by Bank Indonesia transferred to Financial services Authority. One of Financial services Authority's purpose is protecting consumers, especially customers in the banking sector. In the case of customer dispute resolution, the resolution of the dispute must be settled first by the bank with the customer. If both parties do not reach an agreement, Complaints can be submitted to Financial services Authority or Alternative Dispute Resolution Institutions. In this research, the author will discuss about the authority of Financial services Authority in an effort to resolve the dispute between the bank and the customer in the banking sector.

Key words : Financial services Authority, banking institutions, Alternative Dispute Resolution

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Batasan Konsep.....	15
G. Metode Penelitian.....	17
H. Sistematika Skripsi.....	20
BAB II PEMBAHASAN	
A. Tinjauan umum tentang Perbankan, Otoritas Jasa Keuangan, dan Penyelesaian Sengketa antara Bank dengan Nasabah	22
1. Tinjauan Umum mengenai Perbankan.....	22
a. Pengertian bank.....	22

b. Fungsi bank.....	24
2. Tinjauan Umum mengenai Otoritas Jasa Keuangan.....	27
a. Latar Belakang Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan.....	27
b. Pengertian, tujuan, fungsi, dan Otoritas Jasa Keuangan.....	29
c. Wewenang Otoritas Jasa Keuangan.....	34
d. Prinsip Otoritas Jasa Keuangan.....	40
3. Penyelesaian Sengketa antara Bank dengan Nasabah di Sektor Perbankan.....	42
B. Tinjauan tentang Otoritas Jasa Keuangan dalam Penyelesaian Sengketa antara Bank dengan Nasabah di Sektor Perbankan.....	46
1. Tinjauan tentang Sengketa antara Lembaga Perbankan dengan Nasabah di Sektor Perbankan.....	46
2. Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan dalam penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah di sector perbankan.....	49
C. Hambatan yang Dihadapi Otoritas Jasa Keuangan dalam Penyelesaian Sengketa antara Bank dengan Nasabah di Sektor Perbankan.....	55
BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengaduan konsumen.....47

Tabel 1.2 Data Jenis dan Layanan Otoritas Jasa Keuangan.....47



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini Penulis menyatakan bahwa Skripsi Ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya Penulis lain. Jika Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya Penulis lain, maka Penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau hukum yang berlaku.

Yogyakarta 2 Juli 2018

Yang menyatakan,

Putri Novita Natalia Napitupulu