

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas contoh aplikasi yang telah dibangun dengan tujuan untuk mendukung proses administrasi surat menyurat di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Berikut uraian beberapa aplikasi yang menjadi sumber referensi dalam pembangunan SIMANSUR.

Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen surat dikembangkan oleh Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang. Dalam jurnalnya tertulis bahwa sistem administrasi manajemen surat yang masih manual mengakibatkan kesulitan dalam mengelola surat menyurat dan ketidakefisienan dalam pencarian arsip surat. Oleh karena itu, dibangun sistem informasi manajemen surat berbasis *desktop* menggunakan bahasa pemrograman *Delphi* dan *MySQL* sebagai *database management system*. Tujuan dikembangkannya sistem tersebut untuk mengelola surat masuk dan surat keluar, pengarsipan, dan pencatatan disposisi (Sasongko, 2009).

Dalam instansi pendidikan, diperlukan juga pengelolaan surat. Salah satunya sub bagian tata usaha di SMP Negeri 1 Tegalombo. Pengagendaan surat yang masih manual menyebabkan proses pengelolaan menjadi lambat dan kurang terjamin ketepatannya. Selain itu, proses pencarian surat membutuhkan waktu cukup lama karena harus mencari di buku besar pengagendaan surat. Tujuan dikembangkannya Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Terkomputerisasi di SMP Negeri 1 Tegalombo adalah untuk membantu petugas sub bagian tata usaha dalam mengagenda surat dan karyawan dalam mencari surat. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database management system* (Bibit, 2015).

Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Garut juga mengalami beberapa kendala dalam mengelola surat masuk dan surat keluar dengan sistem pengelolaan yang masih manual. Meningkatnya jumlah surat masuk dan surat keluar mengakibatkan terjadinya kesalahan (*human error*), penumpukan catatan dan penumpukan arsip, serta kesulitan dalam mencari data-data arsip yang sudah lama. Untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan keamanan dokumen yang diarsipkan, dikembangkan sebuah sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis web. Sistem dikembangkan menggunakan metode pengembangan *USDP* (*Unified Software Development Process*) dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database management system* (Syaban, 2015).

Kantor Kecamatan Kampar Kiri Kabupaten Kampar, Riau merupakan salah satu instansi pemerintah yang dalam menjalankan tugas pemerintahannya tak lepas dari surat terutama pengelolaan surat masuk. Kendala yang dihadapi Kantor Kecamatan Kampar dalam pengelolaan surat masuk adalah tidak semua surat terarsipkan dengan baik, terjadi kesalahan pencatatan nomor, pembuatan alamat tujuan disposisi, dan hilangnya surat. Oleh karena itu, dikembangkan Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk untuk membantu pengelolaan surat masuk di Kantor Kecamatan Kampar. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Bootstrap* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database management system* menggunakan MySQL (Darlianto, 2016).

Universitas Atma Jaya Yogyakarta merupakan instansi pendidikan yang juga tidak lepas dari surat menyurat dalam menjalankan aktivitasnya. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Susana Juwasih, SIP (2016) selaku Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Teknologi Industri menyebutkan proses administrasi surat menyurat di UAJY belum optimal dikarenakan kurang ketersediaan sistem informasi yang mendukung terutama dalam proses surat menyurat. Dalam surat menyurat membutuhkan proses pendisposisian oleh jabatan struktural tertentu. Namun terkendala dengan pejabat struktural yang cuti maupun tugas dinas sehingga tidak berada di kantor. Hal tersebut mengakibatkan proses administrasi menjadi lambat dan membutuhkan waktu cukup lama. Menurut Bapak Maurinus Kristiadi (2018), selaku karyawan Kantor Kemahasiswaan, Alumni, & *Campus Ministry* mengatakan dalam proses pendisposisian surat masih menggunakan media kertas sehingga tidak ada pencatatan disposisi pada sistem berbasis komputer. Hal tersebut menyebabkan kesulitan untuk mengetahui rekam jejak proses administrasi surat dan mengakibatkan jejak alur surat berhenti di tingkat jabatan tertentu. Masalah lain administrasi surat menyurat adalah ketidaktersediaan cara menyampaikan kepada kepala atau karyawan di level bawahnya bahwa ada surat untuk diproses.

Dari dasar permasalahan di atas, dikembangkan Sistem Informasi Manajemen Surat (SIMANSUR) Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sistem tersebut merupakan pengembangan Sistem Informasi Pendukung Kinerja Administrasi (SIPKA) di Fakultas Teknologi Industri UAJY. SIPKA dikembangkan di Fakultas Teknologi Industri menggunakan *framework Laravel* dengan *database management system* adalah MySQL. Fitur SIPKA di antaranya manajemen kepegawaian, dokumentasi dan agenda, akademik, kemahasiswaan, penganggaran fakultas, dan penggunaan ruangan. Kemudian Sistem Informasi Manajemen Surat (SIMANSUR) dikembangkan ke tingkat universitas agar dapat digunakan oleh unit-unit di UAJY. SIMANSUR dikembangkan menggunakan *framework ASP.NET* dengan SQL Server 2012 sebagai *database management system*. Perbandingan fungsionalitas dari sistem yang dibangun dengan penelitian lain dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Perbandingan Antar Penelitian

Perbandingan	Sasongko dan Diartono (2009)	Bibit dan Sukadi (2015)	Syaban dan Bunyamin (2015)	Darlianto dan Permana (2016)	Penulis (2018)
Judul	Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Surat	Sistem Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Terkomputerisasi pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Tegalombo	Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar berbasis Web di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Garut Menggunakan <i>Framework</i> PHP	Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk (Studi Kasus: Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau)	Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Surat UAJY
Platform	Dekstop	Web	Web	Web	Web
Pencatatan Disposisi	Admin	Admin	Admin	Admin	Setiap Karyawan yang Mendapat Disposisi Surat
Basis Data	Dinamis	Dinamis	Dinamis	Dinamis	Dinamis
Fitur	Pengelolaan Surat dan Pencatatan Disposisi	Pencatatan Surat Masuk dan Surat Keluar	Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar, Disposisi, dan Cetak Agenda	Pencatatan Surat Masuk dan Disposisi	Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar, Disposisi Surat, Kode Arsip, Workflow, dan Grup Penerima.
Framework	-	-	-	<i>Bootstrap</i>	ASP.NET
Bahasa Pemrograman	Delphi 6	PHP	PHP	PHP	C#
DBMS	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL	SQL Server 2012
Metodologi	Studi Pustaka dan Waterfall Model	-	<i>Unifed Software Development Process (USDP)</i>	<i>Object Oriented Analysis & Design (OOAD)</i>	Studi Pustaka, Wawancara, dan <i>Waterfall Model</i>
Sasaran Pengguna	Pegawai Administrasi Tata Usaha	Petugas Sub Bagian Tata Usaha	Pegawai	Karyawan Kantor Kecamatan kampar	Karyawan Unit UAJY