

SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS PEMBINAAN DAN PENGAWASAN DALAM
MEWUJUDKAN HUBUNGAN SEHAT ANTARA PELAKU USAHA
DENGAN KONSUMEN**

**(BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 58 TAHUN 2001 TENTANG PEMBINAAN DAN
PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN)**



Diajukan Oleh:

GITA ANGGI SITORUS

NPM : 140511717

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS PEMBINAAN DAN PENGAWASAN DALAM
MEWUJUDKAN HUBUNGAN SEHAT ANTARA PELAKU USAHA
DENGAN KONSUMEN**

**(BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 58 TAHUN 2001 TENTANG PEMBINAAN DAN
PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN)**



Diajukan Oleh:

GITA ANGGI SITORUS

NPM : 140511717

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

FX. Suhardana, S.H., M.H.

Tanggal : 22 Maret 2018

Tanda Tangan:

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS PEMBINAAN DAN PENGAWASAN DALAM
MEWUJUDKAN HUBUNGAN SEHAT ANTARA PELAKU USAHA
DENGAN KONSUMEN**

**(BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 58 TAHUN 2001 TENTANG PEMBINAAN DAN
PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN)**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 13 April 2018

Tempat : Ruang Dosen A Lt.2

Susunan Tim Penguji :

Ketua : FX. Suhardana, S.H., M.H.

Sekretaris : Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M.

Anggota : OJB. Ohim Sindudisastra, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum



Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu memberkati, menyertai, serta memberikan kesehatan dan kepintaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Anthony Sitorus dan Susi Elsi Manalu yang selalu mendengarkan keluhan penulis dan tidak pernah lelah memberi semangat kepada penulis dengan ocehan dan sedikit sindiran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.
3. Kedua abang penulis, Gideon Putra Tua Sitorus dan Jonathan Sitorus yang selalu memberikan tambahan uang jajan dan semangat kepada penulis.
4. Irvan Aditya Kusuma yang selalu bersedia sebagai pendengar keluh kesah penulis dan yang selalu rela waktunya diganggu oleh penulis untuk direpotkan.
5. Primastuti Sari Anggraeni, Rio Augusta Fernando, Fransiskus Aditya, Vernando Rony Oktivani, Bonaventura Aditya Aprilian yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karuniaNya yang tidak pernah berkesudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini dengan judul “TINJAUAN YURIDIS PEMBINAAN DAN PENGAWASAN DALAM MEWUJUDKAN HUBUNGAN SEHAT ANTARA PELAKU USAHA DENGAN KONSUMEN (BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 58 TAHUN 2001 TENTANG PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN PERLINDUNGAN KONSUMEN)”.

Penulisan hukum skripsi ini merupakan persyaratan yang harus ditempuh bagi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta guna memperoleh gelar sarjana. Penulisan hukum skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun ini lah hasil dari usaha penulis. penulisan hukum skripsi ini tidak akan dapat penulis selesaikan tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti W, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak FX. Suhardana, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.

3. Bapak St. Harum Pudjiarto, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik penulis.
4. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh Staf Administrasi, Staf Pengajaran, Staf Perpustakaan, Staf Laboratorium, Karyawan dan Karyawati Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Papa, Mama, Ompong dan Jontek yang selalu ada untuk penulis dan tidak pernah berhenti berdoa untuk penulis serta selalu menjaga penulis dari kejauhan.
7. Seluruh narasumber yang ramah dan baik hati telah menerima penulis dan meluangkan waktu untuk melakukan wawancara.
8. Sahabat-sahabat penulis, antara lain : Rillo Pambudi, Gressiya Eunike, Roziana Dewi, Rahma Sari Fadma, Nur Eka Sustari, Noviyanti Rianti Putri, Silvia Ningsih, Indah Permatahati, Debby Wongso, Fanny Tanjaya yang selalu setia mendengarkan curhatan penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Penghuni setia Iki Warung “Nunggal Roso” ex-Burjo Jamboel 02
10. Bapak satpam dan bapak parkir FH UJAY yang rela berbagi kopi dan snack kepada penulis.
11. Organisasi Forum Diskusi Sahabat dan Organisasi Asthabrata atas rasa kekeluargaannya.
12. Teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

13. Teman-teman KKN 72 kelompok 47 Kamal : Pange, Lody, Loren, Sarah, Intan, Putra, Novita, Jaya, Wahyu, Yasinta, dan Handry untuk dukungan dan doanya.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.



Penulis sadar bahwa penulisan hukum skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan bagi perbaikan dan penyempurnaan. Semoga penulisan hukum skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membacanya dan bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 22 Maret 2018

Penulis,

Gita Anggi Sitorus

ABSTRACT

This research titled is the legal review of the coaching and the supervision to create the healthy-relationship between entrepreneur and consumer. (Based on Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 58 year 2001 concerning the coaching and the supervision of the implementation of consumer's protection). This research is motivated because of there are still lots of consumer whose aggrieved because of the act of the entrepreneur cause the lack of effectiveness from the coaching and the supervision. The formula of the problem from this research is how the effectiveness of the implementation coaching and the supervision to create the healthy-relationship between entrepreneur and consumer. (Based on Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 58 year 2001 concerning the coaching and the supervision of the implementation of consumer's protection)? The type of the research that being used is normative research type which focus on the positive legal norm which is the regulation. The result which obtained from this research is Government Regulation Number 58 year 2001 concerning the coaching and the supervision of the implementation of consumer's protection still not describing the essence about the explanation of the coaching and the supervision also the essence about the side whose responsible in doing the coaching and the supervision yet.

Keywords : the coaching; the supervision; the healty-relationship; and the protection of the consumer.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi.....	x
Surat Pernyataan Keaslian.....	xii
BAB I : Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Batasan Konsep.....	18
G. Metode Penelitian.....	20
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	22

BAB II Pembahasan

A. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha dan Konsumen.....	24
1. Pelaku Usaha.....	24
2. Konsumen.....	29
B. Tinjauan Umum Tentang Pembinaan dan Pengawasan	
1. Pembinaan.....	34
2. Pengawasan.....	41
C. Efektivitas Pelaksanaan Pembinaan dan Pengawasan Dalam Mewujudkan Hubungan Sehat Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen (Berdasarkan PP No.58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen	
1. Perwujudan Hubungan Sehat Antara Pelaku Usaha Dengan Kosumen.....	48
2. Pelaksanaan Pembinaan dan Pengawasan Dalam Mewujudkan Hubungan Sehat Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen.....	54
BAB III : Penutup	
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
Daftar Pustaka.....	67

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 22 Maret 2018

Yang menyatakan,

Gita Anggi Sitorus