

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENYELAMATAN TERHADAP KARTU KREDIT BERMASALAH DI BANK MANDIRI CABANG KOTA BITUNG



Diajukan oleh :
PRICILIA MONICA BAGANIA

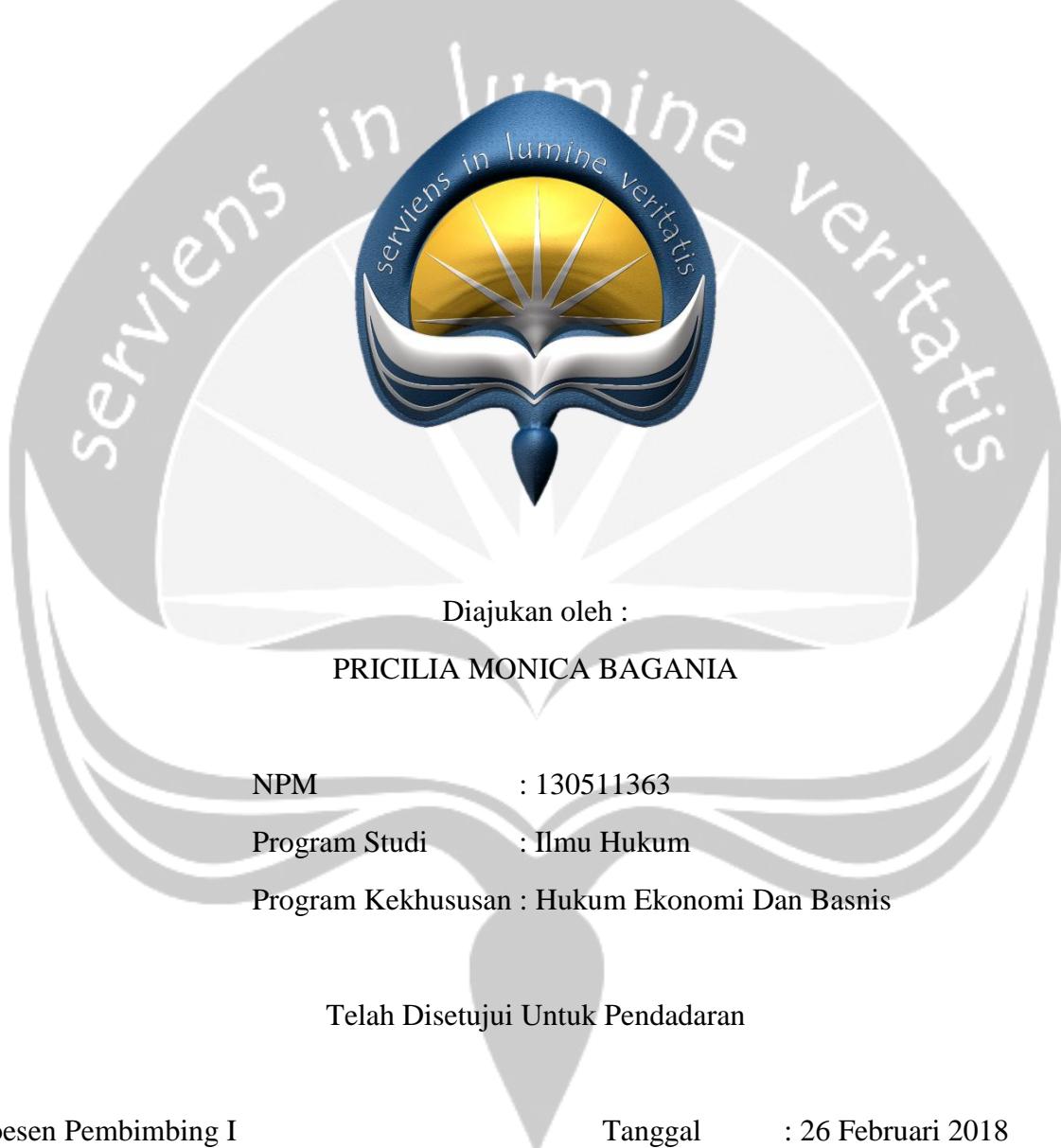
NPM : 130511363
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENYELAMATAN TERHADAP KARTU KREDIT BERMASALAH DI BANK MANDIRI CABANG KOTA BITUNG



Doesen Pembimbing I

Dr.Th.Anita Christiani,SH.,M.Hum.

Tanggal : 26 Februari 2018

Tanda Tangan :

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENYELAMATAN TERHADAP KARTU KREDIT BERMASALAH DI BANK MANDIRI CABANG KOTA BITUNG



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 10 April 2018

Tempat : Ruang Dosen A Lantai II

Susunan Tim Pengaji:

Ketua : Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Dr. Ign Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.

Anggota : Dr. St. Mahendra Soni Indriyo, S.H., M.Hum.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum Atmajaya Yogyakarta.

Skripsi yang berjudul “Implementasi Penyelamatan Terhadap Kartu Kredit Yang Bermasalah Di Bank Mandiri Cabang Kota Bitung“ dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang tulus dan ikhlas membantu serta mendampingi sampai selesai penyusunan ini, untuk itu saya sampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Y.Sari Murti Widiyastuti.S.H.,M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang membantu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Pihak Bank Mandiri Cabang Kota Bitung yang telah membantu memberikan data untuk melengkapi proses penulisan skripsi ini.
4. Nasabah Bank Mandiri Cabang Kota Bitung yang senantiasa membantu melengkapi proses penulisan skripsi ini.
5. Keluarga besar penulis, Papa Arnold Bagania S.E, Mama Maria Siby, S.pd., M.pd., Kakak Mario Bagania S.E, Kakak Reiner Bagania S.E yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Keluarga kecil penulis, Kirtley Hartoyo S.E, Keysa Bawotong S.E., Shinta Tomuka S.E., dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang senantiasa tak henti-hentinya memberikan dukungan serta dorongan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada teman dekat penulis dan seluruh teman-teman angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dari semua pihak dan pembaca sangat dibutuhkan demi menyempurnakan skripsi ini.

Yogyakarta, 26 Februari 2018

Pricilia Monica Bagania



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Sripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan plagiasi atau duplikasi dari penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan plagiasi atau duplikasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Februari 2018

Yang menyatakan,

Pricilia Monica Bagania



Abstract

Implementation of rescue and settlement of non-performing credit cards in standalone banks. Bad credit is a credit when the customer did not meet the bank requirements, for example the bank's interest expense. There are many customers who have not fulfill their obligation which is why many bad credits are still happening, bank must quickly take actions to save the customer by following the procedure within. For the customer to feel secured from bad credit. In this term, the customer must also follow the procedure of agreement included from the bank to the customer in order to prevent bad credit.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Batasan Konsep.....	10
G. Metode Penelitian	12
H. Sistematika Penelitian.....	16

BAB II PEMBAHASAN

A. Tinjauan Tentang Perjanjian Kartu Kredit dan Penyelamatan	
Kartu Kredit	18
1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian	
Kartu Kredit	18
a. Pengertian Perjanjian Kartu Kredit.....	18
b. Pengaturan Perjanjian Kartu Kredit.....	21
2. Pengertian dan Penggolongan Penyelamatan	
Kredit Bermasalah	21
a. Pengertian Kredit Bermasalah	21
b. Penggolongan Kredit	23
c. Faktor-faktor Penyebab Munculnya Kredit	
Bermasalah	26
d. Kriteria Dan Unsur-Unsur Kredit Bermasalah	28
e. Solusi Kartu Kredit Bermasalah	30
B. Implementasi Penyelamatan Kartu Kredit Bermasalah	
Di Bank Mandiri	31
1. Proses Penanganan Dari Bank Untuk Nasabah	
Kartu Kredit Bermasalah	31
2. Proses Penyelamatan Kartu Kredit Bermasalah Pada	
Nasabah Bank Mandiri Cabang Bitung	33

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan	39
B. Saran	39

DAFTAR PUSTAKA

