

TESIS
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *DIGITAL NEWSPAPER*
MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta



MUTIARA LUMBANTOBING
NPM : 155302491/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
 PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERSETUJUAN TESIS

Nama : MUTIARA LUMBANTOBING
 Nomor Mahasiswa : 155302491/PS/MTF
 Konsentrasi : *Enterprise Information System*
 Judul tesis : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *DIGITAL*
NEWSPAPER MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
 Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D	_____	_____
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso M.T.,	_____	_____



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
 PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MUTIARA LUMBANTOBING
 Nomor Mahasiswa : 155302491/PS/MTF
 Konsentrasi : *Enterprise Information System*
 Judul tesis : **ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DIGITAL
 NEWSPAPER MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
 ACCEPTANCE MODEL (TAM)**
 Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
-----------------	---------	--------------

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D	_____	_____
--------------------------------------	-------	-------

(Ketua)

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	_____	_____
---------------------------------	-------	-------

(Sekretaris)

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	_____	_____
--------------------------------	-------	-------

(Anggota)

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERNYATAAN

Nama : MUTIARA LUMBANTOBING
Nomor Mahasiswa : 155302491/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul tesis : *ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DIGITAL
NEWSPAPER MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya pribadi dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan penulis sebagai acuan dan referensi untuk melengkapi penelitian dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 12 Juli 2018

Mutiara Lumbantobing

INTISARI

Saat ini, surat kabar telah mengalami konvergensi dari media cetak ke media digital. Kelebihan dari surat kabar digital telah membuat surat kabar digital menjadi pilihan utama bagi mahasiswa sebagai kelompok digital native. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan penerimaan pengguna (mahasiswa) terhadap surat kabar digital. Penelitian ini mengusulkan kerangka teoritis yang mencakup konstruksi inti dalam TAM: yaitu, *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), *Attitude Toward Using* (ATU), *Behaviour Intention to Use* (BIU) dan *Actual Use* (AU) .

Metode penelitian adalah uji validitas statistik, reliabilitas, normalitas, dan uji pengaruh faktor dengan menggunakan Structural Equation Model (SEM). Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) dari 5 fakultas.

Keseluruhan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, yaitu: *Perceived Ease of Use* (PEOU) memiliki pengaruh positif pada *Perceived Usefulness* (PU); *Perceived Ease of Use* (PEOU) memiliki pengaruh positif pada *Attitudes Toward Using* (ATU); *Perceived Usefulness* (PU) memiliki pengaruh positif pada *Behaviour Intention to Use* (BIU); *Attitude Toward Using* (ATU) memiliki pengaruh positif pada *Behavioral Intention to Use* (BIU); *Behavioral Intention to Use* (BIU) memiliki pengaruh positif pada *Actual Use* (AU) surat kabar digital.

Kata Kunci: Surat Kabar Digital, Model Penerimaan Teknologi (TAM), UAJY

ABSTRACT

Nowadays, the newspaper has been converging from print to digital. The advantages of the digital newspaper have made the digital newspaper a top choice especially for the student as a digital native group. The purpose of this study is to know and explain the acceptance of user (students) to the digital newspaper. This study proposed a theoretical framework that includes the core constructs in TAM: namely, Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Attitude Toward Using (ATU), Behaviour Intention to Use (BIU) and Actual Use (AU).

The statistical test method is statistical validity, reliability, normality, and test the influence of factors using Structural Equation Model (SEM). Data were obtained through questionnaires distributed to 100 UAJY students of Atma Jaya University Yogyakarta (UAJY) respondents from 5 faculties.

The overall hypothesis proposed in this study is accepted, namely: Perceived Ease of Use (PEOU) has a positive effect on Perceived Usefulness (PU); Perceived Ease of Use (PEOU) has a positive effect on Attitudes Toward Using (ATU); Perceived Usefulness (PU) has a positive effect on Behavioral Intention to Use (BIU); Attitude Toward Using (ATU) has a positive effect on Behavioral Intention to Use (BIU); Behavior Intention to use (BIU) has a positive effect on actual use (AU) digital newspaper.

Keyword : Digital Newspaper, Technology Acceptance Model (TAM), UAJY



Kupersembahkan Kepada

Suamiku tercinta

Carlos A. Barreto, M.H., M.Acc.

anak-anakku terkasih

Ricardo Graca Barreto,

Ronaldo Graca Barreto,

Rivaldo Graca Barreto.

kedua Malaikatku Rafael dan Rolando.

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur kepada Allah Bapa, PuteraNya Yesus Kristus dan Roh Kudus dalam kesempatan ini penulis haturkan berkat kasih karuniaNya penulis menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DIGITAL NEWSPAPER MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Magister Teknik Informatika Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian laporan tesis ini penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, motivasi baik moral maupun materil dari banyak pihak, oleh sebab itu saya haturkan rasa terima kasih saya yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng.,Ph.D. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. selaku pembimbing II yang juga banyak memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Ketua program studi magister teknik informatika Universtitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis.

4. Bapak/Ibu Ketua Jurusan dan Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang membantu penulis mendistribusikan kuesioner untuk keperluan penelitian dalam tesis ini.
5. Seluruh pengajar dan staf administrasi Program Studi Magister Teknik Informatika.
6. Suamiku tercinta Carlos A. Barreto, M.H., M.Acc. yang memberikan dukungan yang sangat berharga dan anak-anakku terkasih Ricardo Graca Barreto, Ronaldo Graca Barreto, dan Rivaldo Graca Barreto dan kedua Malaikatku Rafael dan Rolando.
7. Orangtua, saudara-saudara, keluarga khususnya adekku Suhartina Lumbantobing dan Justina Carvalho serta teman-teman seangkatan yang memberikan dukungan doa dan semangat.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan tulus membantu menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah yang Mahakuasa senantiasa memberkati semua pihak yang membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Yogyakarta Juli 2018

Mutiara Lumbantobing

DAFTAR ISI

JUDUL TESIS	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Keaslian Penelitian	7
1.5. Manfaat dan Tujuan Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11

2.2. Kerangka Konsep Penelitian <i>Digital Newspaper</i>	16
BAB III LANDASAN TEORI	17
3.1. Newapaper (Surat Kabar)	17
3.1.1. Sejarah Surat Kabar (<i>Newspaper</i>)	18
3.2.1. Transformasi Surat Kabar (<i>Newspaper</i>)	20
3.1.3. Integrasi Digital Newspaper dengan Jaringan Sosial Media	23
3.1.4. Perubahan Perilaku Pembaca	25
3.2. Technology Acceptance Model	25
3.2.1. <i>Perceived Ease of Use</i>	27
3.2.2. <i>Perceived Usefulness</i>	28
3.2.3. <i>Attitude Toward Using</i>	28
3.2.4. <i>Behavioral Intention to Use</i>	29
3.2.5. <i>Actual Usage</i>	29
BAB IV	30
4.1. Persiapan	30
4.1.1. Studi Literatur	30
4.1.2. Penentuan Lokasi / Subjek Penelitian	30
4.2. Populasi dan Sampel	31
4.3. Metode Pengumpulan Data	32
4.4. Perancangan Kuesioner	33
4.5. Analisis Data	35
4.5.1. Uji Prasyarat	36

4.5.2. Uji Model Pengukuran	37
4.5.3. Uji Model Struktural	37
4.6. Kerangka Konsep	38
BAB V HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	39
5.1. Gambaran Umum Penelitian	39
5.2. Analisis Data	39
5.2.1. Uji Prasyarat Analisis SEM	39
5.3. Persiapan Model Pengukuran	46
5.3.1. Pengujian Model Pengukuran Konstruk Eksogen	46
5.3.2. Pengujian Model Pengukuran Konstruk Eksogen	49
5.4. Pengujian Model Struktural	54
5.4.1. Model Struktural	54
5.4.2. Uji Kecocokan Model Struktural	56
5.4.3. Modifikasi Model	59
5.4.4. Uji Signifikansi	61
5.4.5. Pengujian Hipotesis	62
5.4.6. Kontribusi Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen	65
5.4.7. Pengaruh Langsung	66
5.4.8. Pengaruh Tidak Langsung	67
5.4.9. Pengaruh Total	68
5.5. Pembahasan	69
BAB VI PENUTUP	72

6.1. Kesimpulan	72
6.2. Keterbatasan dan Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	
- KUESIONER	
- DATA HASIL KUESIONER	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Top Score Digital Newspaper Indonesia	4
Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Asli	13
Gambar 2.2. Kerangka Konsep <i>E-Learning</i>	15
Gambar 2.3. Kerangka Konsep Penelitian <i>Digital Newspaper</i>	16
Gambar 3.1. Daftar Pengguna Internet Dunia	24
Gambar 3.2. <i>Technology Acceptance Model</i>	27
Gambar 4.1. Kerangka Konsep	38
Gambar 5.1. Spesifikasi Model Pengukuran Konstruk Eksogen	46
Gambar 5.2. Hasil Estimasi Model Pengukuran Konstruk Eksogen	47
Gambar 5.3. Spesifikasi Model Pengukuran Konstruk Endogen	50
Gambar 5.4. Hasil Estimasi Model Pengukuran Konstruk Endogen	51
Gambar 5.5. Spesifikasi Model Struktural	55
Gambar 5.6. Hasil Estimasi Model Struktural	57
Gambar 5.7. Hasil Modifikasi Model Struktural	60
Gambar 5.8. Hasil Model Struktural	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Jumlah Sampel	32
Tabel 4.2. Indikator Pertanyaan	34
Tabel 5.1. Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 5.2. <i>Outlier</i>	42
Tabel 5.3. <i>Overending Estimate</i>	45
Tabel 5.4. Hasil Uji Kelayakan Model Pengukuran Konstruk Eksogen	47
Tabel 5.5. Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Konstruk Eksogen	48
Tabel 5.6. Hasil Perhitungan Nilai <i>CR</i> dan <i>AVE</i> Konstruk Eksogen	49
Tabel 5.7. Hasil Uji Kelayakan Model Pengukuran Konstruk Endogen	51
Tabel 5.8. Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Konstruk Endogen	52
Tabel 5.9. Hasil Perhitungan Nilai <i>CR</i> dan <i>AVE</i> Konstruk Endogen	53
Tabel 5.10. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural	58
Tabel 5.11. Hasil Uji Signifikansi	62
Tabel 5.12. <i>Square Multiple Correlation</i>	65
Tabel 5.13. Pengaruh Langsung	66
Tabel 5.14. Pengaruh Tidak Langsung	67
Tabel 5.15. Pengaruh Total	68



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERSETUJUAN TESIS

Nama : MUTIARA LUMBANTOBING
Nomor Mahasiswa : 155302491/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul tesis : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *DIGITAL*
NEWSPAPER MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

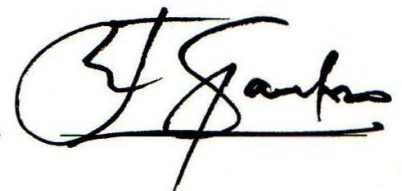
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D

20-7-2018



Dr. Ir. Alb. Joko Santoso M.T.,

20-7-2018





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : MUTIARA LUMBANTOBING
Nomor Mahasiswa : 155302491/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul tesis : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *DIGITAL*
NEWSPAPER MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Nama Pembimbing Tanggal Tanda Tangan

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D

25-7-2018

(Ketua)

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

25-7-2018

(Sekretaris)

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

25-7-2018

(Anggota)

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERNYATAAN

Nama : MUTIARA LUMBANTOBING
Nomor Mahasiswa : 155302491/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul tesis : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *DIGITAL*
NEWSPAPER MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya pribadi dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan penulis sebagai acuan dan referensi untuk melengkapi penelitian dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 12 Juli 2018

Mutiara Lumbantobing

