

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang dapat digunakan sebagai referensi dalam penelitian selanjutnya.

6.1. Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menjelaskan penerimaan pengguna *digital newspaper* di kalangan mahasiswa. Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian ini, maka diperoleh hasil untuk semua hipotesis (H1, H2, H3, H4, H5 dan H6) dalam penelitian ini adalah diterima. Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap *perceived usefulness digital newspaper*. Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap *attitude towards using digital newspaper*. Persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap sikap penggunaan (*attitude towards using*) *digital newspaper*. Persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap *behavior intention to using digital newspaper*. Sikap terhadap penggunaan (*attitude towards using*) terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap minat untuk terus menggunakan (*behavioral intention to using*) *digital newspaper*. Minat untuk terus menggunakan (*behavior intention to using*) terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap aktualisasi penggunaan (*actual usage*) *digital newspaper*.

6.2. Keterbatasan dan Saran Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan yang dapat dipertimbangkan dalam penelitian selanjutnya yaitu :

1. Penelitian ini menggunakan konstruksi inti dari TAM yaitu : yaitu, *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), *Attitude Toward Using* (ATU), *Behaviour Intention to Use* (BIU) dan *Actual Use* (AU). Kepercayaan (*Trust*) perlu dipertimbangkan sebagai variabel yang mempengaruhi pengguna dalam menggunakan surat kabar digital dalam penelitian selanjutnya.
2. Penelitian ini dilakukan dikalangan mahasiswa yang aktif menggunakan internet dan media digital. Kalangan umum dengan perbedaan usia dan profesi perlu dipertimbangkan sebagai responden dalam penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Åkesson, M. (2009) *DIGITAL INNOVATION IN THE VALUE NETWORKS OF NEWSPAPERS*.
- Alharbi, S. and Drew, S. (2014) 'Using the Technology Acceptance Model in Understanding Academics' Behavioural Intention to Use Learning Management Systems', 5(1), pp. 143–155.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia - APJII (2016) 'Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia - Survey 2016', p. 34.
- Broekhuizen, T. and Hoffmann, A. (2012) 'Interactivity Perceptions and Online Newspaper Preference', *Journal of Interactive Advertising*, 12(2), pp. 29–43. Available at: <http://www.jiad.org/downloadadd1a7.pdf?p=156>.
- Chen, L., Gillenson, M. L. and Sherrell, D. L. (2002) 'Enticing online consumers: an extended technology acceptance perspective', *Information & Management*, 39(8), pp. 705–719. doi: 10.1016/S0378-7206(01)00127-6.
- Chung, D. S. (2008) 'Interactive Features of Online Newspapers: Identifying Patterns and Predicting Use of Engaged Readers', 13, pp. 658–679. doi: 10.1111/j.1083-6101.2008.00414.x.
- Davis, F. D. (1989) 'Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology', *MIS Quarterly*, 13(3), pp. 319–340. doi: 10.2307/249008.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P. and Warshaw, P. R. (1989) 'User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models', *Management Science*, pp. 982–1003. doi: 10.1287/mnsc.35.8.982.
- Ducey, A. J. (2013) 'Predicting Tablet Computer Use: An Extended Technology Acceptance Model', (January), pp. 1–97. Available at: <http://scholarcommons.usf.edu/etd%0Ahttp://scholarcommons.usf.edu/etd/4471>.
- Edinb, J. R. C. P. (2011) 'The history of', pp. 78–84. doi: 10.4997/JRCPE.2011.116.
- Everett, C. E. (2011) 'Transformation of Newspapers in the Technology Era', 2(2), pp. 102–115.
- Flavián, C. and Gurrea, R. (2007) 'Perceived substitutability between digital and physical channels: the case of newspapers', *Online Information Review*, 31(6), pp. 793–813. doi: 10.1108/14684520710841775.
- Gibson, S. G., Harris, M. L. and Colaric, S. M. (2008) 'Technology Acceptance in an Academic Context: Faculty Acceptance of Online Education', *Journal of Education for Business*, 83(6), pp. 355–359. doi: 10.3200/JOEB.83.6.355-359.
- Ghozali, Imam, (2015) Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Amos, Undip Semarang.

- Henfridsson, O. and Lyytinen, K. (2010) 'The New Organizing Logic of Digital Innovation : An Agenda for Information Systems Research', 21(4), pp. 724–735. doi: 10.1287/isre.1100.0322.
- Ihlström, C., Åkesson, M. and Nordqvist, S. (1994) 'FROM PRINT TO WEB TO E-PAPER – THE CHALLENGE OF DESIGNING THE E-NEWSPAPER'.
- Ihlström Eriksson, C. and Kalling, T. (2007) 'Proposing a business model framework for the e-newspaper', *Proceedings of the 15th European Conference on Information Systems, ECIS 2007*, (January), pp. 251–262. Available at: <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A239354&dswid=6441#sthash.3BTS4PdC.dpbs>.
- Johansson, M. (2014) 'ScienceDirect Reading digital news : Participation roles , activities , and positionings', *Journal of Pragmatics*. Elsevier B.V., 72, pp. 31–45. doi: 10.1016/j.pragma.2014.05.011.
- Lee, C. pin, Chen, D. yun and Huang, T. yi (2014) 'The Interplay Between Digital and Political Divides The Case of e-Petitioning in Taiwan', *Social Science Computer Review*, 32(1), pp. 37–55. doi: 10.1177/0894439313497470.
- Mustafa, A. B., Harun, N. H. and Endin, M. Z. (2014) 'Understanding e-book acceptance through Technology Acceptance Model (TAM Model)', in *2014 2nd International Conference on Information and Communication Technology, ICoICT 2014*, pp. 122–126. doi: 10.1109/ICoICT.2014.6914052.
- Nielsen, C. (2012) 'Newspaper journalists support online comments', *Newspaper Research Journal*, 33(1), pp. 86–100. doi: 10.1177/073953291203300107.
- Olumide, D. (2016) 'Technology Acceptance Model as a predictor of using information system' to acquire information literacy skills', *Library Philosophy and Practice*, 1450(November). Available at: <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac%0Ahttp://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1450>.
- Panda, K. C., and Swain, D. K. (2011) 'E-newspapers and e-news services in the electronic age: An appraisal', *Annals of Library and Information Studies*, 58(1), pp. 55–62.
- Park, E., and Angel, P. (2013) 'Technology Acceptance Model for the Use of Tablet PCs', (June), pp. 1561–1572. doi: 10.1007/s11277-013-1266-x.
- Smith, J. E. (2005) 'Content differences between print and online newspapers', p. 95. Available at <http://scholarcommons.usf.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1867&context=etd>.
- Tsai, W.-C. (2012) 'A study of consumer behavioral intention to use e-books : the Technology Acceptance Model perspective', *Innovative Marketing*, 8(4), pp. 55–66.

Vogelsang, K., Steinhüser, M. and Hoppe, U. (2013) 'A qualitative approach to examine technology acceptance', *International Conference on Information Systems (ICIS 2013): Reshaping Society Through Information Systems Design*, 1, pp. 234–245. Available at: <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84897707944&partnerID=40&md5=c37e519794965d7469eace9695eb6531>.

Akses internet :

<https://kbbi.web.id/surat%20kabar> (diakses tanggal 4 Februari 2018)

<https://www.alexacom/topsites/countries/ID> (diakses tanggal 4 Februari 2018)

<https://apjii.or.id/survei2017> (diakses tanggal 4 Februari 2018)



Yogyakarta, April 2017

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang sedang saya kerjakan untuk menyelesaikan Tesis pada Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atmajaya Yogyakarta, dengan judul “Analisis Penerimaan Pengguna *Digital Newspaper* Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) - Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta”, maka dengan ini saya:

Nama : Mutiara Lumbantobing

NPM : 155302491

Mohon kesediaannya untuk membantu saya mengisi kuesioner dengan memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya untuk saya jadikan sebagai bahan dalam penelitian saya.

Data pribadi dan jawaban hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini saja dan akan terjaga kerahasiaan.

Atas kesediaan dan kerjasama Anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Mutiara Lumbantobing

KUESIONER

Dalam rangka penelitian saya dengan judul “Analisis Penerimaan Pengguna *Digital Newspaper* dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Studi Kasus Mahasiswa Universitas Atmajaya Yogyakarta”, maka saya mohon bapak/ibu/saudara/i mengisi angket ini.

1. Identitas Responden :

Nama : _____
 Usia : _____
 Jenis Kelamin : _____
 Program Studi : _____

2. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang ☒ pada salah satu pilihan jawaban yang anda anggap paling sesuai untuk menyatakan sikap anda

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

3. Apakah Anda adalah pembaca *Digital Newspaper* (Kompas.com, Okezone.com, Detik.com, Metronews.com, Liputan6.com, Tribunnews.com, Merdeka.com, Suara.com, Vivanews.com dan lain-lain) ?

☐ YA ☐ TIDAK

1. *Perceived Ease of Use*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> mudah bagi saya.					
2.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> memudahkan saya mendapatkan berita yang <i>up to date</i> .					
3.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> mudah dalam berinteraksi.					
4.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> memudahkan saya memberikan tanggapan akan suatu topik					

2. *Perceived Usefulness*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> dapat menjawab kebutuhan saya akan informasi apapun.					

2.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan saya tentang berbagai topik.					
3.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> membantu saya dalam mengambil suatu keputusan dalam beberapa hal keseharian saya					
4.	Menggunakan <i>Digital Newspaper</i> sangat bermanfaat bagi saya					

3. *Attitude Towards Using*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya senang membaca berita-berita dalam <i>Digital Newspaper</i> .					
2.	Saya senang dengan interaksi dalam <i>Digital Newspaper</i>					
3.	Saya tertarik dengan tampilan dalam <i>Digital Newspaper</i>					
4.	Saya tidak senang membaca <i>Digital Newspaper</i>					

4. *Behavioural Intention to Use*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya selalu membaca berita-berita dalam <i>Digital Newspaper</i> untuk menambah wawasan dan pengetahuan.					
2.	Saya sering membaca berita yang saling terkait dalam <i>Digital Newspaper</i>					
3.	Saya ingin terus membaca berita dalam <i>Digital Newspaper</i>					
4.	Saya yakin dimasa yang akan datang <i>Digital Newspaper</i> akan lebih berkembang.					

5. *Actual Usage*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya membaca berita-berita dalam <i>Digital Newspaper</i> setiap hari.					
2.	Saya membuka situs <i>Digital Newspaper</i> setiap kali saya punya waktu luang.					
3.	<i>Digital Newspaper</i> merupakan situs yang sangat bermanfaat karena bisa menambah wawasan dan pengetahuan tanpa batas, ruang dan waktu.					
4.	Saya lebih sering membuka situs <i>Digital Newspaper</i> daripada situs lainnya.					

PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PU1	PU2	PU3	PU4	ATU1
5	4	4	5	4	3	4	4	4
4	5	5	5	3	3	3	4	3
4	4	4	5	3	4	4	4	3
5	5	5	5	3	3	3	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	5	4	3	3	3	4	4
4	5	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	3	3	3	4
5	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	3
5	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	3
5	4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	3
4	4	4	5	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	3	3	3	5
5	4	4	5	4	3	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	3	3	3	5
5	4	4	5	3	3	3	4	4
5	4	4	5	3	4	4	4	5
4	4	5	5	3	3	3	4	4
4	5	5	5	4	3	3	3	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3	3	3	5
4	5	5	5	3	4	3	4	4
5	4	4	5	3	4	3	3	4
5	5	4	4	3	3	3	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	5

4	5	5	5	4	5	5	5	4
3	3	4	3	3	4	3	3	5
3	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	5
3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	3	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	5
3	4	3	4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4
4	3	3	4	3	4	3	3	5
3	3	3	4	4	4	4	4	5
4	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	5	5	5	4	3	4	4	3
5	5	5	4	3	3	4	4	4
4	5	5	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	5	5	3	3	3	3	3
4	4	4	5	3	4	4	4	4
4	5	5	5	4	3	4	4	3
2	2	3	2	1	2	3	1	4
2	3	2	2	2	2	2	1	3
3	3	3	2	2	1	1	1	4
3	2	2	2	2	2	2	1	3
3	3	3	2	2	2	2	1	4
3	2	2	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3
1	2	1	1	1	2	1	1	3
2	2	2	1	2	2	2	1	1
1	1	1	1	1	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	2	2
2	1	1	1	2	2	1	1	1
2	3	3	2	3	3	3	2	2
2	1	1	1	1	2	1	1	1
4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5
3	4	3	3	5	4	5	5	4
3	4	4	3	4	4	4	5	4
4	4	3	3	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	3	3	4	5	5	5	5

3

4

4

4

4

4

4

4

4

ATU2	ATU3	ATU4	BIU1	BIU2	BIU3	BIU4	AU1	AU2
3	4	3	5	4	4	4	3	3
3	3	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	3	3
4	3	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4
3	3	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	4	5	5	5	3	3
4	4	3	5	5	5	5	4	4
3	3	3	5	4	4	4	3	4
3	4	4	5	5	5	5	3	3
4	3	3	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	4	4
3	3	3	4	5	4	4	4	4
3	4	4	5	5	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	5	4	3	4	3	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3
5	5	5	3	3	4	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	5	3	4	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5

5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	3	3	3	3
5	4	4	3	3	3	3	4	3
4	5	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	3	3	3
5	5	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	3	3	4	3	3
5	5	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	4
5	5	5	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	2	3	2
3	4	3	2	2	3	2	2	2
4	3	3	2	3	2	2	2	2
3	3	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	3	2	2	2	2	2
2	3	2	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	3	2	2	3	3	3	3	2
2	1	1	2	3	2	2	2	2
2	2	1	2	3	3	3	3	3
1	1	1	2	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	2	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	2	2
5	5	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	3	3	3	3
5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5

4

5

5

4

4

5

4

4

4

AU3	AU4
3	3
4	3
3	3
3	4
3	3
4	3
4	3
4	3
3	3
4	3
4	3
4	3
4	3
4	5
5	5
4	5
5	5
4	4
3	3
3	3
3	4
3	4
4	4
3	3
3	4
4	4
3	4
4	4
3	4
3	3
4	4
3	4
5	5
4	5
4	5
5	5
4	4
5	4
4	4
4	5
4	4
4	5
4	4
5	4
4	4
5	4
4	4
4	5
4	4

5	4
4	4
4	3
3	3
4	4
3	3
4	4
3	3
3	4
4	4
4	4
3	3
4	3
3	3
4	3
4	4
3	4
3	3
4	3
4	3
4	3
2	2
3	2
2	2
3	3
2	2
3	2
2	2
2	2
2	2
2	2
3	3
3	3
2	1
1	1
2	2
3	3
4	4
3	3
4	5
4	4
5	5
5	4
5	4
4	4
5	5
5	4
5	4
5	5
5	4
4	4



PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PU1	PU2	PU3	PU4	ATU1
5	4	4	5	4	3	4	4	4
4	5	5	5	3	3	3	4	3
4	4	4	5	3	4	4	4	3
5	5	5	5	3	3	3	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	5	4	3	3	3	4	4
4	5	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	3	3	3	4
5	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	5	4	4	5	4
4	4	4	3	4	5	5	4	4
3	3	3	3	4	5	4	4	3
3	4	4	4	5	5	5	4	4
3	3	3	3	5	4	4	4	3
3	4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	3	4	5	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	3	3	3	5
5	4	4	5	4	3	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	3	3	3	5
5	4	4	5	3	3	3	4	4
5	4	4	5	3	4	4	4	5
4	4	5	5	3	3	3	4	4
4	5	4	5	4	3	3	3	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3	3	3	5
4	5	5	5	3	4	3	4	4
5	4	4	5	3	4	3	3	4
5	5	4	4	3	3	3	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	5

4	5	5	5	4	5	5	5	4
3	3	4	3	3	4	3	3	5
3	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	5
3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	3	3	4	3	3	3	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	5
3	4	3	4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4
4	3	3	4	3	4	3	3	5
3	3	3	4	4	4	4	4	5
4	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	5	5	5	4	3	4	4	3
5	5	5	4	3	3	4	4	4
4	5	5	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	5	5	3	3	3	3	3
4	4	4	5	3	4	4	4	4
4	5	5	5	4	3	4	4	3
2	2	3	2	1	2	3	1	4
2	3	2	2	2	2	2	1	3
3	3	3	2	2	1	1	1	4
3	2	2	2	2	2	2	1	3
3	3	3	2	2	2	2	1	4
3	2	2	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3
1	2	1	1	1	2	1	1	3
2	2	2	1	2	2	2	1	1
1	1	1	1	1	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	2	2
2	1	1	1	2	2	1	1	1
2	3	3	2	3	3	3	2	2
2	1	1	1	1	2	1	1	1
4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5
3	4	3	3	5	4	5	5	4
3	4	4	3	4	4	4	5	4
4	4	3	3	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	3	3	4	5	5	5	5

3

4

4

4

4

4

4

4

4

ATU2	ATU3	ATU4	BIU1	BIU2	BIU3	BIU4	AU1	AU2
3	4	3	5	4	4	4	3	3
3	3	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	3	3
4	3	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4
3	3	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	4	5	5	5	3	3
4	4	3	5	5	5	5	4	4
3	3	3	5	4	4	4	3	4
3	4	4	5	5	5	5	3	3
4	3	3	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	4	4
3	3	3	4	5	4	4	4	4
3	4	4	5	5	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	5	5	5	5	3	3
4	4	4	5	4	5	5	3	3
3	3	3	5	4	5	5	3	3
4	5	4	5	4	5	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	3
5	5	5	5	5	4	5	3	3
5	5	5	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	5	5	5	3	3
5	4	5	5	4	5	5	3	4
4	4	4	5	5	5	5	3	3
5	5	5	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4

5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	3	3	3	3
5	4	4	3	3	3	3	4	3
4	5	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	3	3	3
5	5	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	3	3	4	3	3
5	5	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	4
5	5	5	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	2	3	2
3	4	3	2	2	3	2	2	2
4	3	3	2	3	2	2	2	2
3	3	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	3	2	2	2	2	2
2	3	2	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	3	2	2	3	3	3	3	2
2	1	1	2	3	2	2	2	2
2	2	1	2	3	3	3	3	3
1	1	1	2	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	2	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	2	2
5	5	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	3	3	3	3
5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5

4

5

5

4

4

5

4

4

4

AU3	AU4
3	3
4	3
3	3
3	4
3	3
4	3
4	3
4	3
3	3
4	3
4	3
4	3
4	3
4	5
5	5
4	5
5	5
4	4
3	3
3	3
3	4
3	4
4	4
3	3
3	4
4	4
3	4
4	4
3	4
3	3
4	4
3	4
5	5
4	5
4	5
5	5
4	4
5	4
4	4
4	5
4	4
4	5
4	4
5	4
4	4
5	4
4	4
4	5
4	4

5	4
4	4
4	3
3	3
4	4
3	3
4	4
3	3
3	4
4	4
4	4
3	3
4	3
3	3
4	3
4	4
3	4
3	3
4	3
4	3
4	3
2	2
3	2
2	2
3	3
2	2
3	2
2	2
2	2
2	2
2	2
3	3
3	3
2	1
1	1
2	2
3	3
4	4
3	3
4	5
4	4
5	5
5	4
5	4
4	4
5	5
5	4
5	4
5	5
5	4
4	4



DISTRIBUSI KUESIONER																			
PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PU1	PU2	PU3	PU4	ATU1	ATU2	ATU3	ATU4	BIU1	BIU2	BIU3	BIU4	AU1	AU2	AU3	AU4
5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3
4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3
4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3
4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3
5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3
5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3
5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
4	3	4	3	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5
3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5
3	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3
4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	3	3	3	4
4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	4
5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3
4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4
5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4

DISTRIBUSI KUESIONER																			
PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PU1	PU2	PU3	PU4	ATU1	ATU2	ATU3	ATU4	BIU1	BIU2	BIU3	BIU4	AU1	AU2	AU3	AU4
4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4
4	5	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4
5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3
4	3	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4
5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4

DISTRIBUSI KUESIONER																			
PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PU1	PU2	PU3	PU4	ATU1	ATU2	ATU3	ATU4	BIU1	BIU2	BIU3	BIU4	AU1	AU2	AU3	AU4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
4	3	3	4	3	4	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	2	3	2	1	2	3	1	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2
3	3	3	2	2	1	1	1	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	2	1	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
1	2	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3

DISTRIBUSI KUESIONER																			
PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PU1	PU2	PU3	PU4	ATU1	ATU2	ATU3	ATU4	BIU1	BIU2	BIU3	BIU4	AU1	AU2	AU3	AU4
2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	3	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
5	5	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
5	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4
3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4
3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	3	3
3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3
3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5