

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Pada Credit Union di Kabupaten Sanggau)



ELZA PERTIWI

No. Mhs.: 155002470/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : ELZA PERTIWI
Nomor Mahasiswa : 155002470/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Spiritualitas
Di Tempat Kerja Sebagai Variabel Moderasi
(Pada Credit Union Di Kabupaten Sanggau)

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

16/08/18

Prof. Dr. M. F. Shellyana Junaedi, M.Si.

17/8 '18

Budi Suprpto, S.E., MBA., Ph.D.

18/08/18

Ketua Program Studi



Dra. Jeanne Ellyawati, M.M.



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : ELZA PERTIWI
Nomor Mahasiswa : 155002470/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Spiritualitas
Di Tempat Kerja Sebagai Variabel Moderasi
(Pada Credit Union Di Kabupaten Sanggau)

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

16/08/18

Prof. Dr. M. F. Shellyana Junaedi, M.Si.

17/8 '18

Budi Suprpto, S.E., MBA., Ph.D.

18/08/18

Ketua Program Studi



PROGRAM
PASCASARJANA

Dra. Jeanne Ellyawati, M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ELZA PERTIWI
Nomor Mahasiswa : 155002470/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

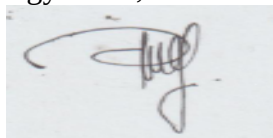
**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Spiritualitas
Di Tempat Kerja Sebagai Variabel Moderasi
(Pada Credit Union di Kabupaten Sanggau)**

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri, dan tidak berupa karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Pernyataan, ide, kutipan dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide, kuitipan dan data hasil penelitian dari orang lain dirujuk dan dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun untuk digunakan mestinya.

Yogyakarta, 16 Juli 2018



Elza Pertiwi
NMP 15502470

INTISARI

Di tengah-tengah dunia yang sedemikian kompetitif ini, setiap organisasi penting untuk memperhatikan tingkat kepuasan karyawannya. Hal ini disebabkan karena tenaga kerja yang puas akan berkomitmen, loyal dan siap memberikan kontribusi terbaiknya untuk organisasi sehingga dapat mewujudkan tujuan-tujuan objektifnya. Salah satu faktor yang dapat menurunkan kepuasan kerja adalah stres kerja. Namun, masih ada faktor lain yang dapat menurunkan stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja yaitu spiritualitas di tempat kerja. Jika karyawan memiliki spiritualitas di tempat kerja yang tinggi maka stres kerja akan menurun dan meningkatnya kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efek moderasi spiritualitas di tempat kerja pada pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. Dengan melakukan penelitian di Credit Union yang berada di Kabupaten Sanggau, subyek penelitian adalah 150 karyawan yang bekerja di Credit Union. Data dikumpulkan melalui kuesioner, kemudian dianalisis dengan program statistika SPSS ver. 20. Hasil uji hipotesis dengan menggunakan Analisis Regresi Hirarki metode Baron dan Kenny (1986) membuktikan dan menyimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan spiritualitas di tempat kerja memoderasi hubungan stres kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *stres kerja, kepuasan kerja, spiritualitas di tempat kerja*

ABSTRACT

At the present time, the world is full of competitive concerns, furthermore an organization is set to be aware and takes its consideration towards its employees' satisfaction level. Since satisfied work forces will be more committed, loyal and ready to give their best contributions for the company they worked for to establish their objectives. One factor engages in decreasing the job satisfaction of work forces is stress. Workplace spirituality also gives influence in decreasing work stress and increasing their job satisfaction level. When the level of workplace spirituality is high, it will decreasing the work stress and increasing their job satisfaction level.

The aim of this research is to examine the influence of workplace's spiritual moderation in people's work stress towards their job satisfaction. The study is performed in Credit Union located in Kabupaten Sanggau and the research subjects are 150 employees of Credit Union. Questionnaires are used as data collection method and then analyzed using statistics program SPSS ver. 20. A Hierarichical Regression Analysis by Baron and Kenny (1986) is used as hypothesis testing method. The result proves and concludes that work stress gives negative influences and signifcant towards job satisfaction level, moreover the workplace spirituality moderates the correlation of work stress towards employees' job satisfaction.

Keywords: *work stress, job satisfaction, workpalce spirituality*

KATA PENGANTAR

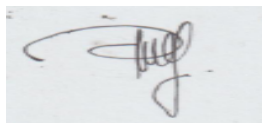
Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penyusunan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menghaturkan limpah terima kasih kepada para pihak yang telah terlibat dengan cara dan kapasitasnya masing-masing untuk proses penulisan tesis ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Jeanne Ellyawati, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengesahkan tesis ini.
2. Bapak Drs. Martinus Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing utama yang berkenan memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Budi Suprpto, S.E., MBA., Ph.D. dan Ibu Prof.. Dr. M. F. Shellyana Junaedi, M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran.
4. Pihak Credit Union Lantang Tipo dan Keling Kumang beserta Karyawan yang telah bersedia menjadi subyek penelitian tesis ini.
5. Para pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil selama pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian tesis ini diharapkan dapat membantu dan berguna bagi pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Yogyakarta 16 Juli 2016



Elza Pertiwi
155002470

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
 BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Penelitian Sebelumnya	13
B. Stres Kerja	17
1. Pengertian Stres Kerja	17
2. Penyebab Stres Kerja	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	23
4. Indikator Stres Kerja	25
C. Kepuasan Kerja	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja	26
2. Komponen dan Pengukuran Kepuasan Kerja	29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	31

D. Spiritualitas Di Tempat Kerja	33
1. Pengertian Spiritualitas Di Tempat Kerja	33
2. Karakteristik Organisasi Spiritual	35
3. Dimensi Spiritualitas Di Tempat Kerja	36
4. Indikator Spiritualitas Di Tempat Kerja	38
5. Dampak Spiritualitas Di Tempat Kerja	40
E. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
F. Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	44
G. Spiritualitas Di Tempat Kerja Memoderasi Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
H. Kerangka Penelitian	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	50
1. Penelitian Kausal	50
2. Metode Analitik dan Deskriptif	50
3. Dimensi Waktu	51
4. Unit Analisis	51
B. Populasi, Sampel, Jumlah Sampel dan Teknik Sampling	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
3. Jumlah Sampel	52
4. Teknik Sampling	53
C. Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	53
1. Jenis Data	53
2. Sumber Data	54
3. Metode Pengumpulan Data	54
D. Tempat dan Waktu Penelitian	54
1. Tempat Penelitian	54
2. Waktu Penelitian	56

E. Metode Penelitian	56
1. Data Kuesioner	56
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
3. Metode Pengukuran Data	60
F. Uji Instrumen	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	63
G. Metode Analisis Data	63
1. Analisis Deskriptif	63
2. Analisis Regresi Hirarki	64

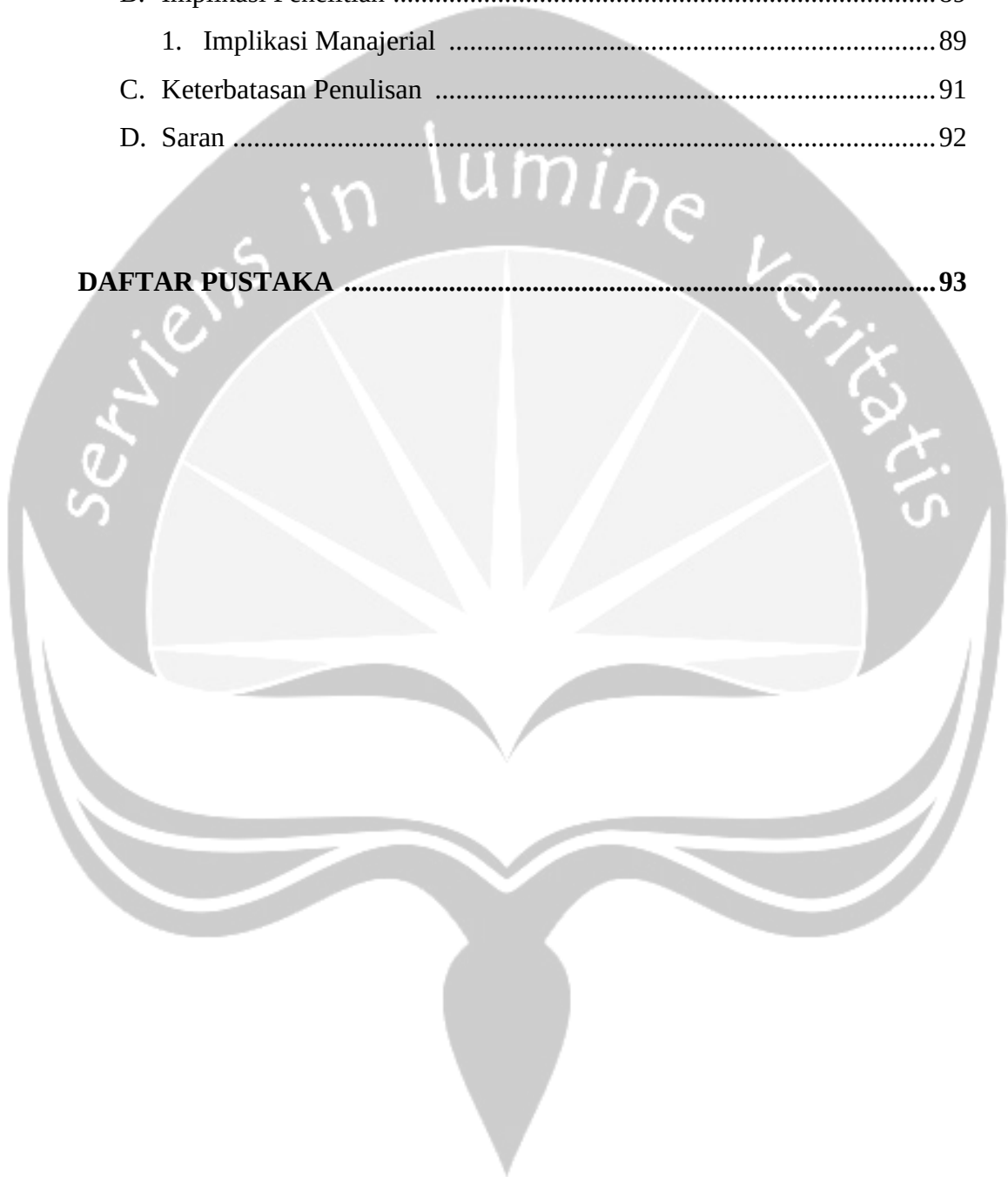
BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Pengujian Instrumen	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	68
B. Analisis Deskriptif Penelitian	68
1. Analisis Deskriptif Responden	68
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	70
C. Analisis Regresi Hirarki	74
1. Pengaruh Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja	74
2. Pengaruh Spiritualitas Terhadap Kepuasan Kerja	76
3. Pengaruh Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja yang dimoderasi Spiritualitas di tempat kerja	77
D. Pembahasan	80
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	80
2. Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81
3. Spiritualitas Di Tempat Kerja Memoderasi Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	88
B. Implikasi Penelitian	89
1. Implikasi Manajerial	89
C. Keterbatasan Penulisan	91
D. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Sebelumnya	13
TABEL 3.1 Tabulasi Interval dan Kategori Kecendrungan	62
TABEL 4.1 Jumlah Kuesioner	66
TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas.....	67
TABEL 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	68
TABEL 4.4 Data Responden.....	69
TABEL 4.5 Analisis Deskriptif Stres Kerja	71
TABEL 4.6 Analisis Deskriptif Spiritualitas di Tempat Kerja	72
TABEL 4.7 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	73
TABEL 4.8 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	75
TABEL 4.9 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
TABEL 4.10 Spiritualitas di Tempat Kerja sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.2 Kerangka Penelitian	40
GAMBAR 3.1 Tahapan Analisis Regresi Hirarkis Penelitian	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	97
Lampiran II Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	103
Lampiran III Data Deskriptif Identitas Responden	112
Lampiran IV Uji Analisis Hirarki	114
Lampiran V Surat Ijin Penelitian	118

