

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian ini. Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian, implikasi manajerial bagi Credit Union, keterbatasan penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya.

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka didapat kesimpulan atas perumusan masalah dalam penelitian ini, antara lain:

1. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan Credit Union. Hal ini berarti semakin tinggi stres maka kepuasan kerja karyawan akan semakin menurun.
2. Spiritualitas di tempat kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Credit Union. Hal ini berarti semakin tinggi spiritualitas di tempat kerja maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat.
3. Spiritualitas di tempat kerja mampu memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi spiritualitas di tempat kerja mampu mengurangi stres kerja karyawan dan pada akhirnya kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat.

## **B. Implikasi Penelitian**

### **1. Implikasi Manajerial**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah didapatkan maka usaha yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen dan pimpinan Credit Union adalah sebagai berikut:

- a. Pihak manajemen Credit Union harus berupaya mengelola stres kerja karyawan agar tidak berdampak pada penurunan kepuasan kerja, terutama pada item semua pekerjaan membuat sangat frustasi/marah, karena dinilai paling tinggi sebagai faktor stres kerja. Organisasi sebaiknya menetapkan target atau beban kerja sesuai kemampuan karyawan dan pimpinan bersedia memberikan dukungan atau bantuan apabila karyawan mengalami kesulitan mencapai target yang ditetapkan organisasi. Selain itu pimpinan hendaknya mendorong karyawan untuk bersaing secara sehat dan menggunakan cara jujur, serta profesional dalam menyelesaikan tugas atau tanggung jawab di perusahaan, sehingga suasana kerja lebih kondusif.
- b. Pihak manajemen Credit Union harus mempertahankan variabel Spiritualitas di tempat kerja karena terbukti berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Strateginya dengan meningkatkan indikator yang dinilai paling rendah oleh karyawan yaitu item memiliki harga diri ketika berbagi informasi berharga. Sebaiknya organisasi mendorong memberi kesempatan karyawan untuk mengembangkan bakat, keterampilan dan pengetahuannya tentang perbankan, baik dengan diikutkan dalam pelatihan atau seminar,

dan mendorong karyawan untuk bekerja dalam sebuah *teamwork* agar terjalin kerjasama dan komunikasi yang baik, sehingga karyawan dapat saling memberikan bantuan maupun informasi penting kepada rekan kerja dalam menyelesaikan tugas dari organisasi.

- c. Pada penelitian ini karyawan merasa belum diberi kepercayaan untuk membuat keputusan secara dependen, ini terbukti pada variabel kepuasan kerja pada point manajemen puncak telah mendelegasikan karyawan untuk membuat keputusan secara independen mendapat respon paling rendah. Pihak manajemen khususnya pada menajemen puncak di Credit Union sebaiknya perlu memberikan keleluasaan kepada karyawan untuk diberi kepercayaan dalam membuat keputusan secara dependen dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepada karyawan tersebut.
- d. Bagi perusahaan sejenis lainnya penelitian ini dapat menjadi acuan bagaimana stres kerja yang dirasakan oleh karyawan dapat diminimalisir dengan adanya spiritualitas di tempat kerja. Dengan meningkatkan spiritualitas di tempat kerja langkah awal yang penting adalah, pekerja mampu mengidentifikasi nilai-nilai mereka yang penting. Hal ini membuat mereka memfokuskan diri pada keyakinan inti yang dipegang dalam hidup ini. Perusahaan harus mampu menciptakan komunikasi yang humanis pada beberapa level, baik dari tingkat pimpinan ke tingkat karyawan. Maupun sesama karyawan, tidak ada sekat komunikasi yang mengedepankan senioritas, level jabatan dan juga mampu meningkatkan aura bekerja yang tinggi, masing-masing pribadi memberikan kontribusi energi yang positif.

- e. Dalam mengelola spiritualitas di tempat kerja di dalam perusahaan, peran organisasi sangat penting untuk menjadikannya kembali makna dan nilai-nilai pekerjaan. Organisasi diharapkan menuliskan pernyataan nilai dan visi yang tidak hanya memberikan arah bagi rencana operasi bisnis, tetapi bertujuan memotivasi dan memberi inspirasi para pekerja agar memiliki komitmen terhadap tujuan yang bermanfaat. Dengan begitu akan ditemukan karyawan yang memiliki visi yang sama dengan perusahaan sehingga mereka menemukan kebermaknaan dalam bekerja.

### C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa keterbatasan yang menjadi perhatian, antara lain:

1. Instrument yang digunakan hanya kuesioner, sehingga data hanya berasal dari hasil pengisian kuesioner,
2. Kuesioner diisi oleh masing-masing karyawan sendiri sehingga dapat sangat subjektif sehingga dapat menunjukkan bias di dalam hasil.
3. Pada saat melakukan penelitian bersamaan dengan Rapat Anggota Tahunan (RAT) di beberapa Credit Union lainnya sehingga peneliti hanya mendapat ijin di dua Credit Union saja.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa usia karyawan mayoritas masih muda yaitu mayoritas usia antara 25 – 29 tahun yang jumlahnya lebih dari 60% dari total karyarawan. Sehingga sebagian besar responden adalah karyawan yang baru lulus kuliah atau *fresh graduate* dan pada masa kerja

yang relatif masih baru sehingga memungkinkan masih belum memiliki tingkat stres yang tinggi.

#### D. Saran

Berdasar keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, peneliti memberikan beberapa saran berikut untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Pada penelitian selanjutnya untuk mengurangi bias peneliti bisa mengembangkan dengan observasi langsung ke tempat kerja.
2. Penulis menyarankan jika penelitian selanjutnya dilakukan di Credit Union diharapkan untuk tidak bersamaan dengan jadwal Rapat Anggota Tahunan (RAT) yang biasanya dijadwalnya antara bulan Februari hingga April.
3. Penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar menggunakan instrument pengumpulan data yang lebih banyak sehingga data lebih valid seperti wawancara.
4. Di dalam penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan agar dapat menambah jumlah Credit Union yang diteliti dan memperbanyak jumlah respondennya sehingga dapat meningkatkan tingkat generalisasi penelitian ini.
5. Penulis menyarankan agar penelitian selanjutnya dapat mendapatkan responden lebih beragaram dari segi masa kerja sehingga hasil lebih dapat menggeneralisir hasil penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdurrahman, Dudung & Agustini, Prima Mulyasari. 2011. Hubungan Kepemimpinan Spiritual dan Spiritualitas Tempat Kerja. Prosiding SnaPP: Sosial, Ekonomi dan Humaniora Vol. 1, No. 1. Hal: 527-542.
- Ahsan, N., Zaini, A., David Yong, G. 2009. A Study of Job Stress on Job Satisfaction among University Staff in Malaysia: Empirical Study. European Journal Of Social Sciences, Volume 8, Number 1.
- Altaf, A and Awan, M A. 2011. Moderating Effect of Workplace Spirituality on The Relationship Of Job Overload and Job Satisfaction. Journal Of Business 104 (1), 93-99.
- Amrah, M.R., Hashim, H.A. & Ariff, A.M., (2015), The Moderating Efect of Family Control on the Relationship between Board of Director Effectiveness and Cost of Debt: Evidence From Oman, International Journal of Economics, management and Accounting, 23(2), 217-239
- Anggraini, Prita Ayu Firdausi Nuzula. 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Spiritualitas Di Tempat Kerja Sebagai Variabel Moderator Pada Divisi Kelola SDM Dan Pelayanan Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Vol. 3, No. 3. Hal: 1-8.
- Anoraga, Pandji. 2006. Psikologi Kerja. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ashmos, D.P. & Duchon, D. 2000. Spirituality at work : A conceptualization and measure. Journal of Management Inquiry Vol. 9, No. 2. Hal: 133-145.
- Astianto, Anggit & Suprihhadi, Heru. 2014. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3, No. 7. Hal: 1-17.
- Franggida E, Rolland E., Yuyus S. 2016. Effect of a Spirituality Workplace on Organizational Commitment and Job Satisfaction. Procedia Sosial and Behavioral Sciences 219, pp. 639-64.
- Fattah, Husein. 2017. Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. Yogyakarta: Elmatera (Anggotra IKAPI).
- Gupta, Manu., Vinod Kumar., Mandeep Sigh. 2014. Creating Satisfied Employees Through Workplace Spirituality: A Study of The Private Insurance Sector in Punjab (India). Journal Business Ethics 122: 79-88.
- Hasibuan SP Malayu. 2003. Organisasi dan Motivasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hair, J F. 2006. Multivariate Date Analysis. Edisi 5. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama .

- Husein Umar. 2003. Metodelogi Pelelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Melinda K. Jhonson. 2017. The Influence of Workplace Spirituality on Work Stress in Higher Education Employees. Drexel University.
- Jurkiewicz, Carole L & Giacalone, Robert A. 2004. A Value Framework for Meansuring the Impact of Workplace Spirituality on Organizational Performance. Journal of Business Ethics Hal: 129-142.
- Karambut, Christen A, Afnan, Eka & Noormijati. 2012. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Perawat Unit Rawat Inap RS Panti Waluya Malang). Jurnal Aplikasi Manajemen Vol. 10, No. 3. Hal: 655-668..
- Kaya, Mikail. 2013. The Effects of Perceived Organizational Justice On Police Job Satisfaction Job Involvement and Job Stress: A Case of A Turkish National Police. Spalding University Louisville.
- Kreitner, R & Kinicki, A. 2013. Perilaku Organisasi, ed. 9. Buku 1 dan 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Krishnakumar, S. & Neck, C.P. 2002. The “what”, “why” and “how” of spirituality in the workplace. Journal of Managerial Psychology Vol. 17, No. 3. Hal: 153-164.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi. Jakarta: Erlangga.
- Luthans, F. 2006. Perilaku Organisasi: Edisi ke 10. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2011. Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan Cetakan ke 8. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2013. Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan: Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mansoor, M., Sabtai, F., Saima, N. 2011. The Impact of Job Stres on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. Journal of BussinessnStudies, Vol. 2, No 3, pp. 50-56.
- Masidjo, I, (1995), Penilaian Pencapaian Hasil Belajar Siswa Di Sekolah, Yogyakarta: Kanisius
- Milliman, J., Cza-lewski, A.J & Ferguson, J .2003. Workplace spirituality and employee work attitudes: an explanatory empirical assessment. Journal

- of organizational Change Management Vol. 16, No. 4. Hal: 426–447.
- Nurtjahjanti, H. 2010. Spirituality Kerja Sebagai Ekspresi Keinginan Diri Karyawan Untuk Mencari Makna Dan Tujuan Hidup Dalam Organisasi. Jurnal Psikologi Undip Vol. 7, No. 1. Hal: 27-30.
- Promsri, Chaiyaset. 2016. The Effects of Workplace Spirituality and Work Satisfaction on Intention to Leave. The Business and Management Review, Volume 7 Number 4.
- Piryaei, S., & Zare, R. (2013). Workplace spirituality and positive work attitudes: The moderating role of individual spirituality. Indian Journal of Economics and Development, 1, 91–97
- Rahman, Sabbir M., Aahad M., Nuraihan Mat., Abdul Hannan. 2015. Trust and Workplace Spirituality on Knowledge Sharing Behavior. Emerald The Learning Organization Vol. 22 No 6.
- Riaz, M., Nazir, A., Maryam. R 2016. Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction. International Review of Management and Business Research, Vol. 5 Issue. 4
- Robbins, Stephen P. (2003). Organizational Behavior. New Jersey : Pearson Edocation.
- Robbins, Stephen P. (2008). Perilaku Organisasi Buku 2 edisi sembilan (Tim Indeks, Penerjemah). Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbin, S. & Judge, T. 2013. Organizational Behavior. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Rosita, Titik & Yuniati, Tri. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 5, No. 1. Hal: 1-20.
- Sekaran, U.& Bougie, R., (2013), Research Methods for Business: A Skill Building Approach, West Sussex: John Wiley & Sons Ltd
- Siagian, Sondang P. 2012. Teori Pengembangan Organisasi: Edisi ke 1 Cetakan 7. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. Perilaku Organisational. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suyoto, Danang. 2012. Teori, Kuesioner Dan Analisis Data: Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Sutrisno, Edy. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke 7. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tribun Pontianak. "Strategi Credit Union Capai Aset Fantastis". 15 Junuari 2018.  
<http://pontianak.tribunnews.com/2015/06/14/strategi-credit-union-capai-aset-fantastis>
- Umar, Husein. 2003. Business an Introduction. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Wijoyo, Sutarto. 2015. Psikologi Industri & Organisasi: Cetakan ke 4. Jakarta: Prenadamedia Group.



# LAMPIRAN

I

Kuesioner Penelitian

Yogyakarta, 8 Februari 2018

Bapak/Ibu yang terhormat,

Saya, Elza Pertiwi, seorang mahasiswa Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penyusunan tesis saya di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan pembimbing Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. Secara umum, penelitian tersebut bertujuan untuk membahas efek moderasi spiritualitas di tempat kerja pada pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.

Bapak/Ibu dipilih sebagai calon responden karena penelitian ini sangat memerlukan informasi dari Bapak/Ibu sebagai seorang karyawan atau karyawati Credit Union di Kalimantan Barat. Oleh karena itu, dengan ini saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu bagi saya guna menjawab serangkaian pertanyaan yang terdapat di dalam kuesioner ini.

Sebuah blanko Kesedian untuk Berpartisipasi dalam Penelitian disediakan pada lembar kedua dari kuesioner ini. Blanko tersebut menjelaskan bahwa partisipasi dalam penelitian ini adalah suka rela dan kerahasiaan identitas Bapak/Ibu sangat dijaga.

Sebelum pengisian kuesioner, Bapak/Ibu dimohon untuk membaca blanko tersebut. Apabila Bapak/Ibu berminat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, silakan Bapak/Ibu menandatanganinya. Kemudian, setelah blanko ditandatangani dan kuesioner terisi lengkap, Bapak/Ibu dimohon untuk memasukkannya ke dalam amplop kosong yang sudah disediakan. Sebelum menyerahkan kembali, dimohon Bapak/Ibu memastikan bahwa amplop tersebut sudah tertutup rapat untuk membantu terjaganya kerahasiaan identitas Bapak/Ibu.

Perlu diketahui, bahwa penelitian ini sudah mendapat ijin dari pimpinan institusi tempat Bapak/Ibu bekerja.

Apabila Bapak/Ibu tertarik untuk mengetahui ringkasan hasil akhir penelitian ini (dalam bentuk *soft copy*), silahkan Bapak/Ibu mengirimkan alamat E-mail ke alamat saya dibawah ini. Atau, Bapak/ibu dapat memasukan kartu nama Bapak/Ibu bersama-sama dengan kuesioner yang sudah lengkap ke dalam amplop yang sudah disediakan.

Terima kasih atas perhatian Bapak/Ibu

Hormat saya,

Elza Pertiwi  
E-mail : [elsapertiwi09@gmail.com](mailto:elsapertiwi09@gmail.com)  
Phone : 0821 3453 8487

## **KESEDIAAN UNTUK BERPARTISIPASI DALAM PENELITIAN**

**(Mohon diserahkan kembali kepada peneliti)**

Penelitian ini membahas efek moderasi spiritualitas di tempat kerja pada pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dari beberapa Credit Union di Kalimantan Barat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu para pengelola institusi tersebut dalam menciptakan suatu kerangka yang berdasarkan spiritualitas untuk dijadikan pedoman dalam menumbuhkembangkan komitmen karyawan dari institusi yang mereka pimpin.

Apabila Bapak/Ibu berminat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Bapak/Ibu akan diminta untuk mengisi kuesioner yang mencerminkan pendapat Bapak/Ibu tentang hal-hal yang berkaitan dengan spiritualitas, stres dan kepuasan kerja. Waktu yang diperlukan untuk mengisi kuesioner tersebut kira-kira 20 menit.

Tidak ada risiko apapun dengan Bapak/Ibu berpartisipasi dalam penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan dalam penelitian ini mungkin agak bersifat pribadi. Namun demikian, informasi tersebut hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian semata. Sebagai peneliti, saya juga menjamin bahwa identitas Bapak/Ibu akan terjaga kerahasiaannya. Nama Bapak/Ibu tidak akan muncul dalam laporan akhir penelitian atau dalam publikasi yang terkait dengan penelitian ini. Nomor yang tercantum dalam kuesioner hanya dimaksudkan untuk kepentingan administratif semata. Partisipasi dalam penelitian ini bersifat suka rela tanpa paksaan. Bapak/Ibu dapat menarik diri dari partisipasi setiap saat tanpa konsekuensi apapun.

Apabila Bapak/Ibu tertarik untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan Bapak/Ibu menandatangani pernyataan berikut. Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

Saya memahami semua hal yang tertulis dalam Lembar Kesedian untuk Berpartisipasi dalam Penelitian ini dan saya setuju untuk berpartisipasi secara suka rela dalam penelitian yang dilakukan oleh Elza Pertiwi dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tanggal

Nama dan Tanda Tangan

.....

.....

Apabila masih terdapat hal-hal lain yang ingin Bapak/Ibu ketahui tentang penelitian ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi alamat-alamat berikut ini:

- a. Elza Pertiwi (E-mail: [elsapertiwi09@gmail.com](mailto:elsapertiwi09@gmail.com))

## BAGIAN PERTAMA

### PETUNJUK :

Silahkan Anda melengkapi identitas diri Anda dengan cara memberi tanda silang (x) pada salah satu angka yang terdapat di sebelah kiri dari beberapa pilihan jawaban yang tersedia. Apabila diperlukan, Anda dapat mengisi titik-titik yang terdapat pada beberapa pilihan jawaban tertentu. Informasi yang Anda berikan hanya digunakan untuk tujuan penelitian semata dan terjaga kerahasiaannya.

1. Jenis Kelamin
  - [a] Laki-laki
  - [b] Perempuan
2. Usia (Ulang Tahun Terakhir)
  - [a] < 25 tahun
  - [b] 25 - < 30 tahun
  - [c] 30 - < 40 tahun
  - [d] ≥ 40 tahun
3. Masa Kerja
  - [a] < 1 tahun
  - [b] 1 - < 2 tahun
  - [c] 2 - < 3 tahun
  - [d] 3 - < 4 tahun
  - [e] ≥ 4 tahun
4. Pendidikan Terakhir
  - [a] SMA
  - [b] D-I
  - [c] D-III
  - [d] S-I
  - [e] S-II

## BAGIAN KEDUA

### PETUNJUK

Berikut adalah serangkaian pernyataan yang masing-masing mencerminkan pendapat umum yang menggambarkan perasaan anda terhadap pekerjaan anda dan juga mencerminkan perasaan anda yang hidup dilingkungan organisasi. Silahkan anda membaca secara seksama setiap pernyataan. Kemudian, Anda dimohon untuk mengungkapkan tingkat kesetujuan Anda dengan cara memberikan tanda lingkar (O) pada salah satu jawaban yang Anda anggap paling mendekati pendapat Anda, yang tersedia di sebelah kanan dari masing-masing pernyataan dengan ketentuan sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

		STS	ST	N	S	SS
1	<b>Banyak waktu dalam kerjaan membuat saya merasa prustasi dan marah</b>					
2	<b>Pada umumnya saya merasa dibawah tekanan ketika saya di tempat kerja</b>	STS	ST	N	S	SS
3	<b>Ketika saya di tempat kerja, saya sering merasa tegang atau gelisah</b>	STS	ST	N	S	SS
4	<b>Pada umumnya saya tenang dan santai ketika saya bekerja</b>	STS	ST	N	S	SS
5	<b>Ada banyak aspek dalam pekerjaan saya yang membuat saya kesal atau marah</b>	STS	ST	N	S	SS
6	<b>Dipekerjaan saya saat ini, saya bersedia untuk sibuk sepanjang waktu</b>	STS	ST	N	S	SS
7	<b>Manajemen puncak melimpahkan kepada saya kapasitas untuk membuat keputusan secara independen</b>	STS	ST	N	S	SS
8	<b>Dipekerjaan saya saat ini, saya mempunyai kesempatan untuk melakukan pekerjaan yang berbeda dari waktu ke waktu</b>	STS	ST	N	S	SS
9	<b>Dipekerjaan saya saat ini, saya mengenali diri saya sebagai bagian dari komunitas kerja</b>	STS	ST	N	S	SS

		STS	ST	N	S	SS
10	Saya puas dengan cara atasan saya menghendel karyawaan-karyawaannya	STS	ST	N	S	SS
11	Saya puas dengan kemampuan supervisor (atasan) saya dalam membuat keputusan	STS	ST	N	S	SS
12	Dipekerjaan saya saat ini, saya dapat melakukan hal-hal yang tidak bertentangan dengan hati nurani saya	STS	ST	N	S	SS
13	Saya puas dengan pekerjaan saya yang bisa membuat saya menjadi karyawaan yang handal	STS	ST	N	S	SS
14	Dipekerjaan saya saat ini, saya memiliki kesempatan untuk memberitahu orang lain apa yang harus dilakukannya	STS	ST	N	S	SS
15	Saya puas dengan kebijakan perusahaan yang menaruh/mengutamakan pengalaman	STS	ST	N	S	SS
16	Saya puas dengan gaji yang dibayarkan kepada saya	STS	ST	N	S	SS
17	Dipekerjaan saya saat ini, saya memiliki prospek untuk berkembang	STS	ST	N	S	SS
18	Dipekerjaan saya saat ini, saya puas dengan lingkungan kerja yang ada	STS	ST	N	S	SS
19	Dipekerjaan saya saat ini, saya puas dengan cara bagaimana pekerja satu sama lainnya bisa saling bekerja sama	STS	ST	N	S	SS
20	Dipekerjaan saya saat ini, saya menerima pujian karena telah melakukkan pekerjaan dengan baik	STS	ST	N	S	SS
21	Saya memiliki kesabaran ketika saya berhadapan dengan staff lain	STS	ST	N	S	SS
22	Memiliki perasaan dihargai ketika saya membagikan informasi yang berharga	STS	ST	N	S	SS
23	Ketika ada yang melakukan kesalahan, saya memberikan pengampunan (memaafkan)	STS	ST	N	S	SS
24	Saya mendukung budaya kepercayaan yang didepartemen saya	STS	ST	N	S	SS
25	Saya hidup dalam harmoni dan bersikap transparan dengan rekan kerja	STS	ST	N	S	SS
26	Saya mencapai keutuhan pribadi/pencapaian karakter dengan cara berbagi pengetahuan	STS	ST	N	S	SS

Terima kasih atas partisipasi Anda.

# LAMPIRAN

**II**

*Serviens in lumine veritatis*

Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas

## 1. Variabel Stres kerja

### Correlations

		Correlations					
		SK1	SK2	SK3	SK4	SK5	Total
SK1	Pearson Correlation	1	.396*	.397*	.195	.171	.696**
	Sig. (2-tailed)		.030	.030	.303	.367	.000
SK2	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.396*	1	.457*	.161	.885**	.864**
SK3	Sig. (2-tailed)	.030		.011	.396	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SK4	Pearson Correlation	.397*	.457*	1	-.075	.399*	.661**
	Sig. (2-tailed)	.030	.011		.694	.029	.000
SK5	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.195	.161	-.075	1	.030	.360
Total	Sig. (2-tailed)	.303	.396	.694		.873	.050
	N	30	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.171	.885**	.399*	.030	1
		Sig. (2-tailed)	.367	.000	.029	.873	.000
		N	30	30	30	30	30
		Pearson Correlation	.696**	.864**	.661**	.360	.731**
		Sig. (2-tailed)					1
		N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	30
	Excluded <sup>a</sup>	0
Total		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.687	5

## 2. Kepuasan Kerja

### Correlations

Correlations

	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6
Pearson Correlation	1	.349	.267	1.000**	.190	.253
KK1 Sig. (2-tailed)		.058	.154	.000	.316	.178
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.349	1	.137	.349	.162	.191
KK2 Sig. (2-tailed)	.058		.469	.058	.393	.311
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.267	.137	1	.267	.376*	.511**
KK3 Sig. (2-tailed)	.154	.469		.154	.041	.004
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	1.000**	.349	.267	1	.190	.253
KK4 Sig. (2-tailed)	.000	.058	.154		.316	.178
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.190	.162	.376*	.190	1	.356
KK5 Sig. (2-tailed)	.316	.393	.041	.316		.054
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.253	.191	.511**	.253	.356	1
KK6 Sig. (2-tailed)	.178	.311	.004	.178	.054	
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.267	.137	1.000**	.267	.376*	.511**
KK7 Sig. (2-tailed)	.154	.469	.000	.154	.041	.004
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.595**	.127	.214	.595**	.230	.078
KK8 Sig. (2-tailed)	.001	.504	.257	.001	.222	.680
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	-.223	-.100	-.265	-.223	-.018	-.318
KK9 Sig. (2-tailed)	.236	.597	.158	.236	.926	.087
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.190	.162	.376*	.190	1.000**	.356
KK10 Sig. (2-tailed)	.316	.393	.041	.316	.000	.054
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	-.237	.230	-.022	-.237	.166	-.299
KK11 Sig. (2-tailed)	.207	.222	.908	.207	.382	.109
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.297	.063	.339	.297	.724**	.000
KK12 Sig. (2-tailed)	.111	.740	.067	.111	.000	1.000
N	30	30	30	30	30	30

Correlations

	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12
Pearson Correlation	.267	.595	-.223	.190**	-.237	.297
KK1 Sig. (2-tailed)	.154	.001	.236	.316	.207	.111
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.137	.127	-.100	.162	.230	.063
KK2 Sig. (2-tailed)	.469	.504	.597	.393	.222	.740
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	1.000	.214	-.265	.376	-.022*	.339**
KK3 Sig. (2-tailed)	.000	.257	.158	.041	.908	.067
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.267**	.595	-.223	.190	-.237	.297
KK4 Sig. (2-tailed)	.154	.001	.236	.316	.207	.111
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.376	.230	-.018*	1.000	.166	.724
KK5 Sig. (2-tailed)	.041	.222	.926	.000	.382	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.511	.078	-.318**	.356	-.299	.000
KK6 Sig. (2-tailed)	.004	.680	.087	.054	.109	1.000
N	30	30	30	30	30	30
KK7 Pearson Correlation	1	.214	-.265**	.376	-.022*	.339**

	Sig. (2-tailed)		.257	.158	.041	.908	.067
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.214**	1	-.043	.230**	-.283	.257
KK8	Sig. (2-tailed)	.257		.822	.222	.129	.171
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.265	-.043	1	-.018	-.126	-.070
KK9	Sig. (2-tailed)	.158	.822		.926	.506	.715
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.376	.230	-.018*	1	.166**	.724
KK10	Sig. (2-tailed)	.041	.222	.926		.382	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.022	-.283	-.126	.166	1	.144
KK11	Sig. (2-tailed)	.908	.129	.506	.382		.447
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.339	.257	-.070	.724	.144**	1
KK12	Sig. (2-tailed)	.067	.171	.715	.000	.447	
	N	30	30	30	30	30	30

### Correlations

		KK13	KK14	KK15	KK16	KK17	KK18
	Pearson Correlation	-.030	.595	.116	-.038**	.349	.463
KK1	Sig. (2-tailed)	.874	.001	.542	.841	.058	.010
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.146	.127	-.099	-.154	1.000	.153
KK2	Sig. (2-tailed)	.443	.504	.603	.416	.000	.418
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.130	.214	.290	.106	.137*	.098**
KK3	Sig. (2-tailed)	.493	.257	.120	.576	.469	.607
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.030**	.595	.116	-.038	.349	.463
KK4	Sig. (2-tailed)	.874	.001	.542	.841	.058	.010
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.331	.230	.101*	.424	.162	.118
KK5	Sig. (2-tailed)	.074	.222	.595	.020	.393	.535
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.040	.078	.002**	-.018	.191	-.130
KK6	Sig. (2-tailed)	.834	.680	.992	.926	.311	.494
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.130	.214	.290**	.106	.137*	.098**
KK7	Sig. (2-tailed)	.493	.257	.120	.576	.469	.607
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.422**	1.000	.061	.327**	.127	.712
KK8	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.749	.078	.504	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.245	-.043	-.217	.431	-.100	.265
KK9	Sig. (2-tailed)	.192	.822	.249	.017	.597	.157
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.331	.230	.101*	.424	.162**	.118
KK10	Sig. (2-tailed)	.074	.222	.595	.020	.393	.535
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.044	-.283	.125	-.104	.230	-.225
KK11	Sig. (2-tailed)	.818	.129	.511	.586	.222	.233
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.226	.257	.339	.246	.063**	.231
KK12	Sig. (2-tailed)	.231	.171	.067	.190	.740	.220
	N	30	30	30	30	30	30

### Correlations

			TOTAL
KK1	Pearson Correlation		.627
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		30
KK2	Pearson Correlation		.401

	Sig. (2-tailed)	.028
	N	30
	Pearson Correlation	.605
KK3	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	.627**
KK4	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	.738
KK5	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	.375
KK6	Sig. (2-tailed)	.041
	N	30
	Pearson Correlation	.605
KK7	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	.655**
KK8	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	-.038
KK9	Sig. (2-tailed)	.840
	N	30
	Pearson Correlation	.738
KK10	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	.015
KK11	Sig. (2-tailed)	.939
	N	30
	Pearson Correlation	.654
KK12	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

### Correlations

	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6
	Pearson Correlation	-.030	-.146	.130	-.030**	-.040
KK13	Sig. (2-tailed)	.874	.443	.493	.874	.074
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.595	.127	.214	.595	.230
KK14	Sig. (2-tailed)	.001	.504	.257	.001	.222
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.116	-.099	.290	.116	.101*
KK15	Sig. (2-tailed)	.542	.603	.120	.542	.595
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.038**	-.154	.106	-.038	.424
KK16	Sig. (2-tailed)	.841	.416	.576	.841	.020
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.349	1.000	.137*	.349	.162
KK17	Sig. (2-tailed)	.058	.000	.469	.058	.393
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.463	.153	.098**	.463	.118
KK18	Sig. (2-tailed)	.010	.418	.607	.010	.535
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.627	.401	.605**	.627	.738*
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.000	.000	.041
	N	30	30	30	30	30

### Correlations

	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12
	Pearson Correlation	.130	.422	.245	.331**	.226
KK13	Sig. (2-tailed)	.493	.020	.192	.074	.818
	N	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.214	1.000	-.043	.230	-.283
KK14	Sig. (2-tailed)	.257	.000	.822	.222	.129
	N	30	30	30	30	30

	Pearson Correlation	.290	.061	-.217	.101	.125*	.339**
KK15	Sig. (2-tailed)	.120	.749	.249	.595	.511	.067
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.106**	.327	.431	.424	-.104	.246
KK16	Sig. (2-tailed)	.576	.078	.017	.020	.586	.190
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.137	.127	-.100*	.162	.230	.063
KK17	Sig. (2-tailed)	.469	.504	.597	.393	.222	.740
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.098	.712	.265**	.118	-.225	.231
KK18	Sig. (2-tailed)	.607	.000	.157	.535	.233	.220
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.605	.655	-.038**	.738	.015*	.654**
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.840	.000	.939	.000
	N	30	30	30	30	30	30

### Correlations

	KK13	KK14	KK15	KK16	KK17	KK18	
	Pearson Correlation	1	.422	-.061	.662**	-.146	.508
KK13	Sig. (2-tailed)		.020	.748	.000	.443	.004
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.422	1	.061	.327	.127	.712
KK14	Sig. (2-tailed)	.020		.749	.078	.504	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.061	.061	1	.044	-.099*	-.333**
KK15	Sig. (2-tailed)	.748	.749		.818	.603	.072
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.662**	.327	.044	1	-.154	.319
KK16	Sig. (2-tailed)	.000	.078	.818		.416	.085
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.146	.127	-.099*	-.154	1	.153
KK17	Sig. (2-tailed)	.443	.504	.603	.416		.418
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.508	.712	-.333**	.319	.153	1
KK18	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.072	.085	.418	
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.443	.655	.216**	.439	.401*	.515**
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.251	.015	.028	.004
	N	30	30	30	30	30	30

### Correlations

		TOTAL
	Pearson Correlation	.443
KK13	Sig. (2-tailed)	.014
	N	30
	Pearson Correlation	.655
KK14	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
	Pearson Correlation	.216
KK15	Sig. (2-tailed)	.251
	N	30
	Pearson Correlation	.439**
KK16	Sig. (2-tailed)	.015
	N	30
	Pearson Correlation	.401
KK17	Sig. (2-tailed)	.028
	N	30
	Pearson Correlation	.515
KK18	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
	Pearson Correlation	1
TOTAL	Sig. (2-tailed)	

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	15

### 3. Spiritualitas Di Tempat Kerja

#### Correlations

		Correlations					
		SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	SP6
SP1	Pearson Correlation	1	.215	-.012	.102	.157	.176
	Sig. (2-tailed)		.254	.951	.592	.407	.353
	N	30	30	30	30	30	30
SP2	Pearson Correlation	.215	1	.351	-.006	.333	.402*
	Sig. (2-tailed)	.254		.057	.973	.072	.028
	N	30	30	30	30	30	30
SP3	Pearson Correlation	-.012	.351	1	-.026	.233	.257
	Sig. (2-tailed)	.951	.057		.893	.215	.171
	N	30	30	30	30	30	30
SP4	Pearson Correlation	.102	-.006	-.026	1	.300	.240
	Sig. (2-tailed)	.592	.973	.893		.107	.201
	N	30	30	30	30	30	30
SP5	Pearson Correlation	.157	.333	.233	.300	1	.598**
	Sig. (2-tailed)	.407	.072	.215	.107		.000
	N	30	30	30	30	30	30
SP6	Pearson Correlation	.176	.402*	.257	.240	.598**	1
	Sig. (2-tailed)	.353	.028	.171	.201		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.495**	.637**	.492**	.460*	.729**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.006	.011	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

		Correlations	TOTAL
SP1	Pearson Correlation		.495
	Sig. (2-tailed)		.005
	N		30
SP2	Pearson Correlation		.637
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		30
SP3	Pearson Correlation		.492
	Sig. (2-tailed)		.006
	N		30
SP4	Pearson Correlation		.460
	Sig. (2-tailed)		.011
	N		30
SP5	Pearson Correlation		.729
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		30
SP6	Pearson Correlation		.739
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		30
TOTAL	Pearson Correlation		1**
	Sig. (2-tailed)		
	N		30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## **Reliability spiritualitas**

### **Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	30	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.619	6

# LAMPIRAN

## III



Data Deskriptif Identitas Responden

## Frequencies

**Statistics**

	Jenis kelamin	Usia	Masa Kerja	Pendidikan Terakhir
N	Valid	150	150	150
	Missing	0	0	0

## Frequency Table

**Jenis kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	88	58.7	58.7
	Perempuan	62	41.3	41.3
	Total	150	100.0	100.0

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25 tahun	2	1.3	1.3
	> - 40 tahun	3	2.0	2.0
	25 - < 30 tahun	91	60.7	60.7
	30 - < 40 tahun	54	36.0	36.0
	Total	150	100.0	100.0

**Masa Kerja**

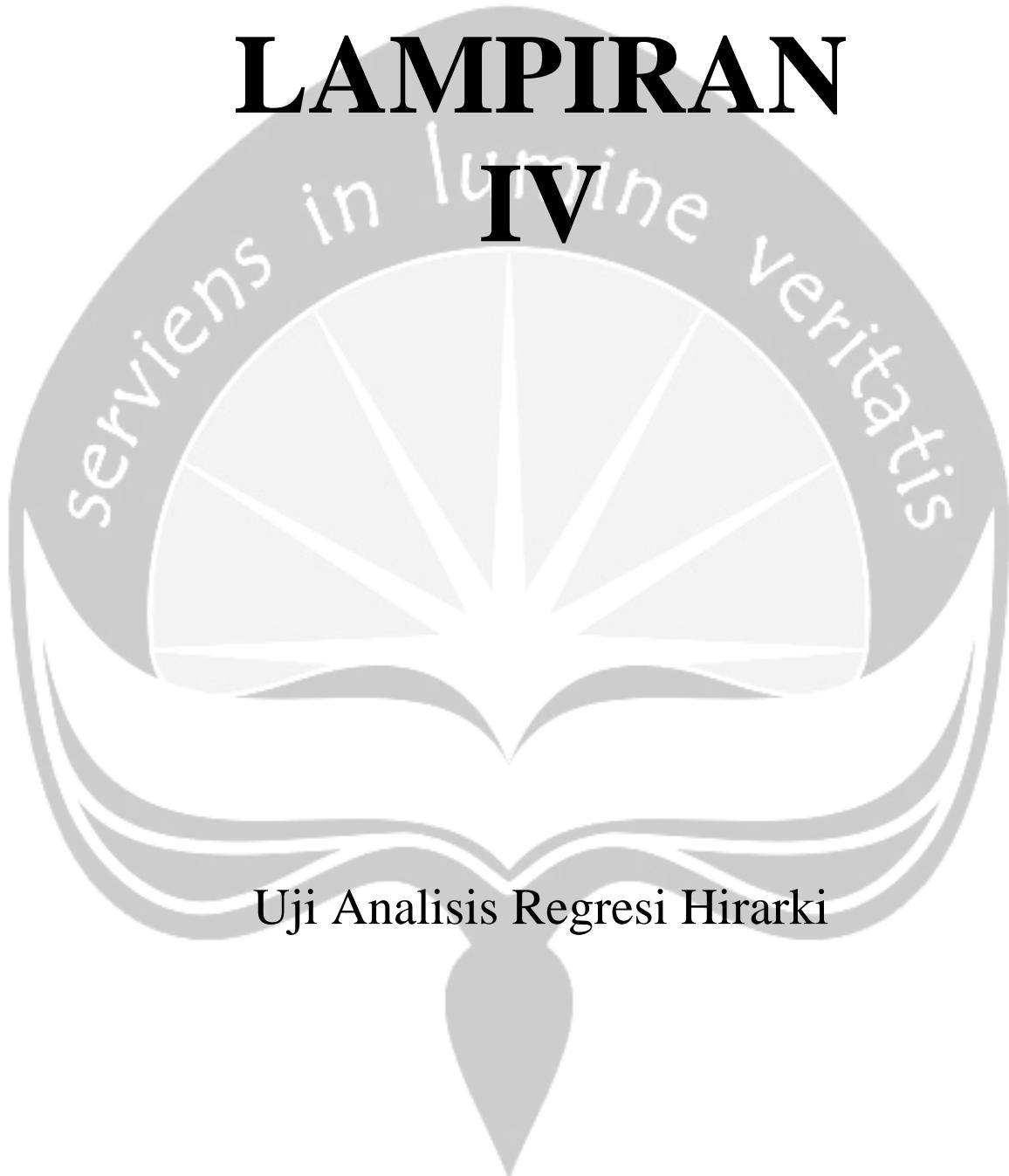
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 4 tahun	99	66.0	66.0
	1 - < 2 tahun	6	4.0	4.0
	2 - < 3 tahun	37	24.7	24.7
	3 - < 4 tahun	8	5.3	5.3
	Total	150	100.0	100.0

**Pendidikan Terakhir**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D - III	2	1.3	1.3
	S - I	121	80.7	80.7
	S - II	12	8.0	8.0
	SMA	15	10.0	10.0
	Total	150	100.0	100.0

# LAMPIRAN

**IV**



Uji Analisis Regresi Hirarki

## Analisis Tingkat 1

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SK <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.624 <sup>a</sup>	.389	.385	.23710

a. Predictors: (Constant), SK

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.293	5.293	94.148	.000 <sup>b</sup>
	Residual	8.320	.056		
	Total	13.613			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), SK

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	4.121	.049	83.519	.000
	SK	-.211	.022	-.624	-9.703

a. Dependent Variable: KK

## Analisis Tingkat 2

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SP <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.518 <sup>a</sup>	.269	.264	.25937

a. Predictors: (Constant), SP

#### ANOVAa

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.656	1	3.656	54.348
	Residual	9.956	148	.067	
	Total	13.613	149		

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), SP

#### Coefficientsa

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.708	.134	20.268	.000
	SP	.267	.036		

a. Dependent Variable: KK

## Analisis Tingkat 3

### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SK*SP, SP, SK <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate

1	.719 <sup>a</sup>	.517	.507	.21228
---	-------------------	------	------	--------

a. Predictors: (Constant), SK\*SP, SP, SK

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.033	3	2.344	52.026
	Residual	6.579	146	.045	
	Total	13.613	149		

a. Dependent Variable: KK

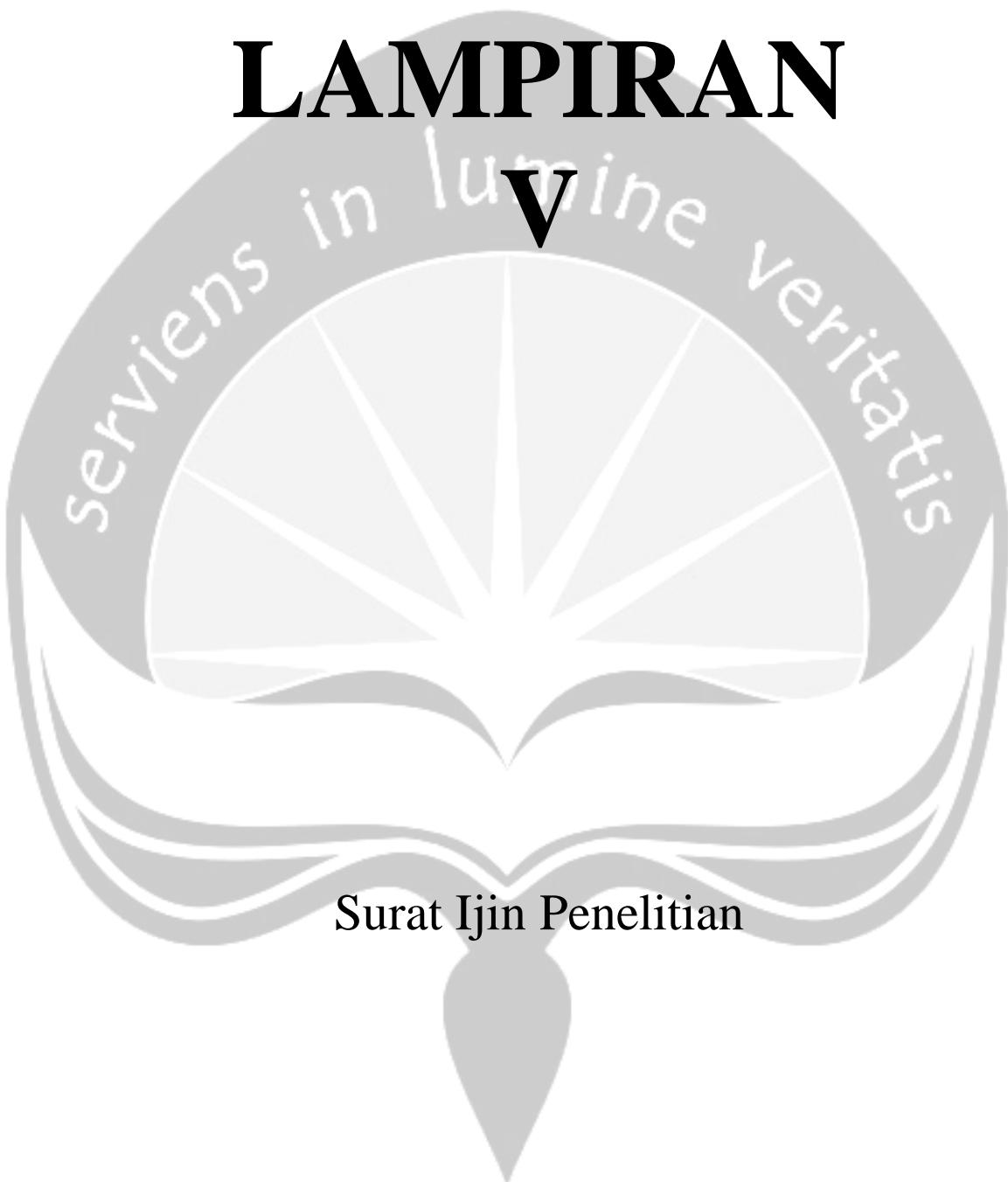
b. Predictors: (Constant), SK\*SP, SP, SK

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	3.253	.147	22.181	.000
	SK	-.109	.035	-.320	.002
	SP	.135	.037	.261	.000
	SK*SP	.093	.040	.269	.023

a. Dependent Variable: KK

# LAMPIRAN



Surat Ijin Penelitian



## KOPERASI KREDIT CU LANTANG TIPO

Badan Hukum Nomor: 1343/BH/PAD/X, Tanggal 25 Januari 2011  
Head Office: Jln. Pancasila No. 4, Pusat Damai 78561, Kec. Parindu, Kab. Sanggau, Kalbar-Indonesia  
Telp (0564) 24065, Fax (0564) 22784, Email: [culantangtipo@yahoo.co.id](mailto:culantangtipo@yahoo.co.id), Website: [www.culantangtipo.com](http://www.culantangtipo.com)



Nomor : 862/CULT/CEO/03/2018  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Pusat Damai, 28 Maret 2018

Yth. Ketua Program Studi Manajemen  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Di Yogyakarta

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat dari Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta nomor: 082.III/Eks/2018 tanggal 06 Maret 2018 perihal permohonan izin penelitian untuk penyusunan skripsi oleh mahasiswa dengan data

nama : Elza Pertwi,  
NIM : 155002470.

Dengan ini saya menyampaikan bahwa permohonan tersebut **disetujui**.

Hasil tugas akhir mahasiswa tersebut di atas harus ada yang diserahkan ke Kantor Pusat Koperasi Kredit CU Lantang Tipo.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

**Koperasi Kredit CU Lantang Tipo  
Kantor Pusat  
Chief Executive Officer,**



**Elias Lanok**  
**NK: 19850703-041207-072**

Tembusan:  
1. CHRD  
EBP/EL

Lantang Tipo, Pantang Tipu

