

**PENGARUH PRAKTIK SDM YANG BERTANGGUNGJAWAB SECARA
SOSIAL TERHADAP KEINGINAN KARYAWAN UNTUK BERHENTI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA NATASHA
SKIN CLINIC CENTER YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Slayflin Elizabeth Tanzil

NPM: 13 03 20569

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

Skripsi

**PENGARUH PRAKTIK SDM YANG BERTANGGUNGJAWAB SECARA
SOSIAL TERHADAP KEINGINAN KARYAWAN UNTUK BERHENTI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA NATASHA
SKIN CLINIC CENTER YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

SLAYFLIN ELIZABETH TANZIL

NPM: 13 03 20569

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

tanggal 16 April 2018

SKRIPSI

PENGARUH PRAKTIK SDM YANG BERTANGGUNGJAWAB SECARA SOSIAL TERHADAP KEINGINAN KARYAWAN UNTUK BERHENTI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA NATASHA SKIN CLINIC CENTER YOGYAKARTA

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:
Slayflin Elizabeth Tanzil
NPM: 13 03 20569

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 11 Mei 2018 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

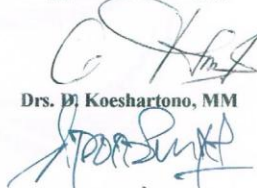
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 11 Mei 2018
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PRAKTIK SDM YANG BERTANGGUNGJAWAB SECARA
SOSIAL TERHADAP KEINGINAN KARYAWAN UNTUK BERHENTI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA NATASHA
SKIN CLINIC CENTER YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 April 2018

Yang menyatakan,



Slayflin Elizabeth Tanzil

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang dibuat ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menuntun, memberkati, dan melimpahkan kasih-Nya kepada penulis.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing, yang telah berkenan memberikan waktu, pengarahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dr.Fredi Setiawan dan Ibu drg. Onny Tantri Bianti selaku pemilik dari Natasha Skin Clinic Center yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
4. Ibu Yustika selaku Kepala HRD dan Mas Rifki Cahya selaku staf HRD Natasha Skin Clinic Center, yang dengan senang hati mau bekerja sama serta meluangkan waktunya untuk membantu penulis, serta seluruh karyawan Natasha Skin Clinic Center yang telah berkontribusi dalam pengisian kuisisioner.

5. Kedua orang tua dan saudara tercinta, Daddy dan Mami, Cece Siska, Koko Wingly, serta adik Giok yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
6. Papi Hangga dan anak Clairyne tercinta yang tiada henti-hentinya memberikan cinta dan kasih sayang, doa, dukungan serta semangat kepada penulis.
7. Papa Paulus, Mama Aniceta, dan adik Apin, yang juga memberikan doa dan dukungannya.
8. Karissa Sekar Ayu, yang dari awal sangat sabar dan setia membantu penulis, menjadi tempat cerita ketika penulis mengalami kesulitan dan selalu memberikan dukungan bagi penulis.
9. Vindra dan Alto, yang selalu bersedia menghabiskan banyak waktu dalam penulisan skripsi ini, serta Tata, Aldo, dan Fandi yang menyemangati penulis.
10. Demitha Pissay dan Yashinta Christina, yang membantu, dan selalu memotivasi serta memberikan semangat bagi penulis.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 16 April 2018

Penulis,

Slayflin Elizabeth Tanzil

MOTTO



“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN,
yang menaruh harapannya pada TUHAN!”

Yeremia 17:7

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Intention to Quit</i>	17
2.1.1. Definisi <i>Intention to Quit</i>	17

2.1.2. Indikator <i>Intention to Quit</i>	18
2.1.3. Dampak <i>Intention to Quit</i>	19
2.2. Praktik SDM yang Bertanggung Jawab Secara Sosial.....	20
2.2.1. Definisi Praktik SDM yang Bertanggung Jawab Secara Sosial.....	20
2.2.2. Komponen Praktik SDM yang Bertanggung Jawab Secara Sosial.....	23
2.2.3. Komitmen Perusahaan untuk Melakukan Praktik SDM yang Bertanggung Jawab Secara Sosial.....	26
2.2.4. Dampak Perusahaan Menerapkan Praktik SDM yang Bertanggung Jawab Secara Sosial.....	29
2.3. Kepuasan Kerja.....	30
2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	30
2.3.2. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	32
2.4. Kerangka Penelitian.....	34
2.5. Hipotesis Penelitian.....	35
2.5.1. Pengaruh Praktik SDM terhadap Kepuasan Kerja...	35
2.5.2. Pengaruh Praktik SDM terhadap <i>Intention to Quit</i> ..	37
2.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	39
2.5.4. Pengaruh Praktik SDM dan Kepuasan Kerja	

terhadap <i>Intention to Quit</i>	41
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Bentuk Penelitian.....	42
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.4. Metode Pengambilan Sampel.....	44
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6. Metode Pengukuran Data.....	46
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
3.7.1. Uji Validitas.....	47
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	48
3.8. Metode Analisis Data.....	49
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	49
3.8.2. Pengujian dengan Regresi Mediasi.....	50
3.8.3. Uji Parsial (uji t).....	54
3.8.4. Uji Simultan (uji F).....	55
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pengujian Instrumen.....	58
4.2. Profil Responden.....	60
4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.3.1. <i>Intention to Quit</i>	64

4.3.2. Praktik SDM yang Bertanggungjawab Secara Sosial.....	65
4.3.3. Kepuasan Kerja.....	66
4.4. Analisis Data	67
4.4.1. Pengaruh Praktik SDM terhadap Kepuasan Kerja.....	67
4.4.2. Pengaruh Praktik SDM terhadap <i>Intention to Quit</i>	69
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	71
4.4.4. Pengaruh Praktik SDM dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	73
4.5. Pembahasan.....	79
BAB V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Implikasi Manajerial.....	85
5.3. Saran	86
5.4. Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN.....	xxiii

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL BAB III

Tabel 3.1.	Kriteria Penilaian Pengujian Kuesioner	47
Tabel 3.2.	Kriteria Analisis Deskriptif	49

TABEL BAB IV

Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.2.	Hasil Uji Reabilitas	60
Tabel 4.3.	Profil Responden	61
Tabel 4.4.	Analisis Deskriptif <i>Intention to Quit</i>	64
Tabel 4.5.	Analisis Deskriptif Praktik SDM	65
Tabel 4.6.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.7.	Koefisien Determinasi Pengaruh Praktik SDM terhadap Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.8.	Uji Signifikasi Secara Parsial Pengaruh Praktik SDM terhadap Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.9.	Uji Signifikasi Secara Simultan Pengaruh Praktik SDM terhadap Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.10.	Koefisien Determinasi Pengaruh Praktik SDM terhadap <i>Intention to Quit</i>	70
Tabel 4.11.	Uji Signifikasi Secara Parsial Pengaruh Praktik SDM terhadap <i>Intention to Quit</i>	70

	Uji Signifikasi Secara Simultan Pengaruh Praktik SDM	
Tabel 4.12.	terhadap <i>Intention to Quit</i>	70
	Koefisien Determinasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap	
Tabel 4.13.	<i>Intention to Quit</i>	72
	Uji Signifikasi secara Parsial Pengaruh Kepuasan Kerja	
Tabel 4.14.	terhadap <i>Intention to Quit</i>	72
	Uji Signifikasi secara Simultan Pengaruh Kepuasan Kerja	
Tabel 4.15.	terhadap <i>Intention to Quit</i>	72
	Koefisien Determinasi Pengaruh Praktik SDM dan	
Tabel 4.16.	Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	74
	Uji Signifikasi secara Parsial Pengaruh Praktik SDM dan	
Tabel 4.17.	Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	74
	Uji Signifikasi secara Simultan Pengaruh Praktik SDM dan	
Tabel 4.18.	Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	74
Tabel 4.19.	Nilai Koefisien Determinasi.....	77

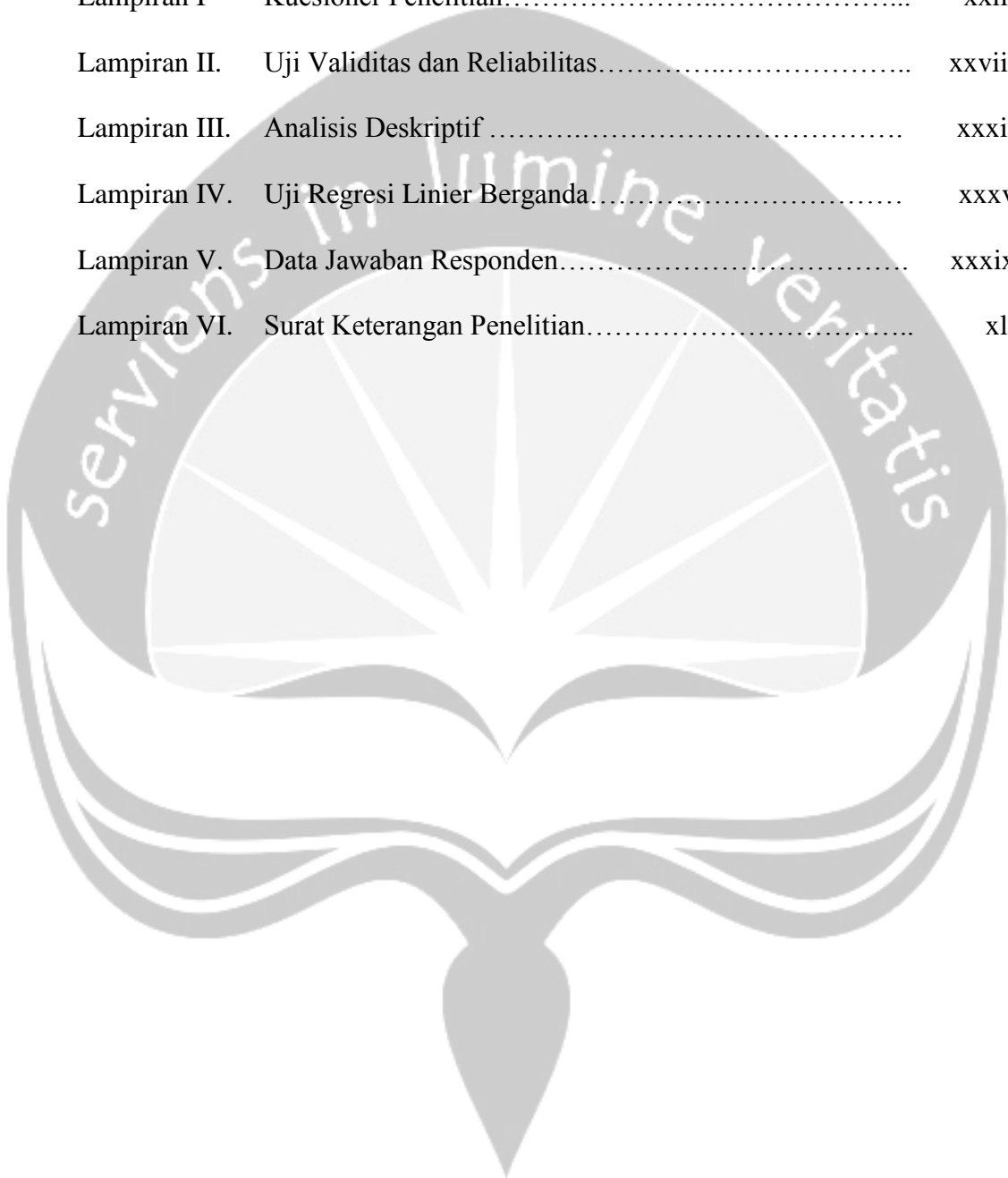
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	xxiii
Lampiran II. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	xxviii
Lampiran III. Analisis Deskriptif	xxxii
Lampiran IV. Uji Regresi Linier Berganda.....	xxxv
Lampiran V. Data Jawaban Responden.....	xxxix
Lampiran VI. Surat Keterangan Penelitian.....	xli



**PENGARUH PRAKTIK SDM YANG BERTANGGUNGJAWAB SECARA
SOSIAL TERHADAP KEINGINAN KARYAWAN UNTUK BERHENTI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA NATASHA
SKIN CLINIC CENTER YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Slayflin Elizabeth Tanzil

NPM: 13 03 20569

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Abstrak

Praktik SDM yang bertanggung jawab secara sosial merupakan keterlibatan karyawan dalam organisasi. Praktik ini melibatkan partisipasi karyawan dengan mempertahankan karyawan yang berkualitas. Karyawan yang terlibat akan menghasilkan kepuasan kerja dan mengurangi tingkat *intention to quit*. Hal ini akan membuat perusahaan tumbuh secara etis dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh praktik SDM yang bertanggung jawab secara sosial terhadap *intention to quit* melalui kepuasan kerja sebagai pemediasi. Data yang digunakan merupakan data primer. Data primer diperoleh dengan penyebaran kuesioner pada karyawan Natasha Skin Clinic Center.

Kuesioner yang didistribusikan sebanyak 113 kuesioner dan sebanyak 81 kuesioner yang dapat diolah dalam penelitian ini. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi mediasi dengan menggunakan alat analisis SPSS 24. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan praktik SDM yang bertanggung jawab secara sosial berpengaruh terhadap *intention to quit* melalui kepuasan kerja sebagai mediator. Kepuasan kerja menjadi mediator yang tepat pada model dan sampel ini sehingga menghasilkan mediasi sempurna.

Kata kunci: praktik SDM yang bertanggung jawab secara sosial, kepuasan kerja, dan *intention to quit*.