

ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL KENDARAAN BUS TRANS JOGJA

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
VIRLIANA SITUMORANG
NPM : 14 02 15521 / TS



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
2018**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

Analisis Standar Pelayanan Minimal Kendaraan Bus Trans Jogja

Oleh :

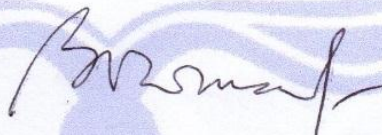
Virliana Situmorang

NPM : 14 02 15521 / TS

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta,17-7-2018

Pembimbing

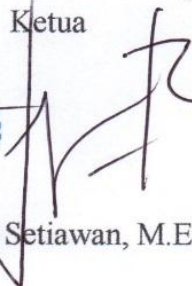


(Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(Ir. AY Hariyanto Setiawan, M.Eng., Ph.D.)

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

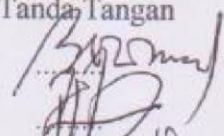
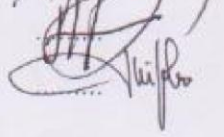
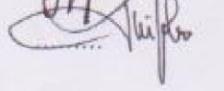
ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL KENDARAAN BUS TRANS JOGJA



Oleh :
VIRLIANA SITUMORANG
NPM : 14 02 15521

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama Dosen
Ketua	: Dr. Ir. Imam Basuk, M.T
Anggota	: P.Eliza Purnamasari, Ir., M.Eng
Anggota	: Dr. Ir. Dwijoko A. J., M.T

Tanda Tangan	Tanggal
	17/7/2018
	17/7-18
	17/7-18

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL KENDARAAN BUS TRANS JOGJA

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



(Virliana Situmorang)

Motto

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku"

Filipi 4 : 13



Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus, Bapak, Mama, Kak Hotma, Kak Linda, Bang

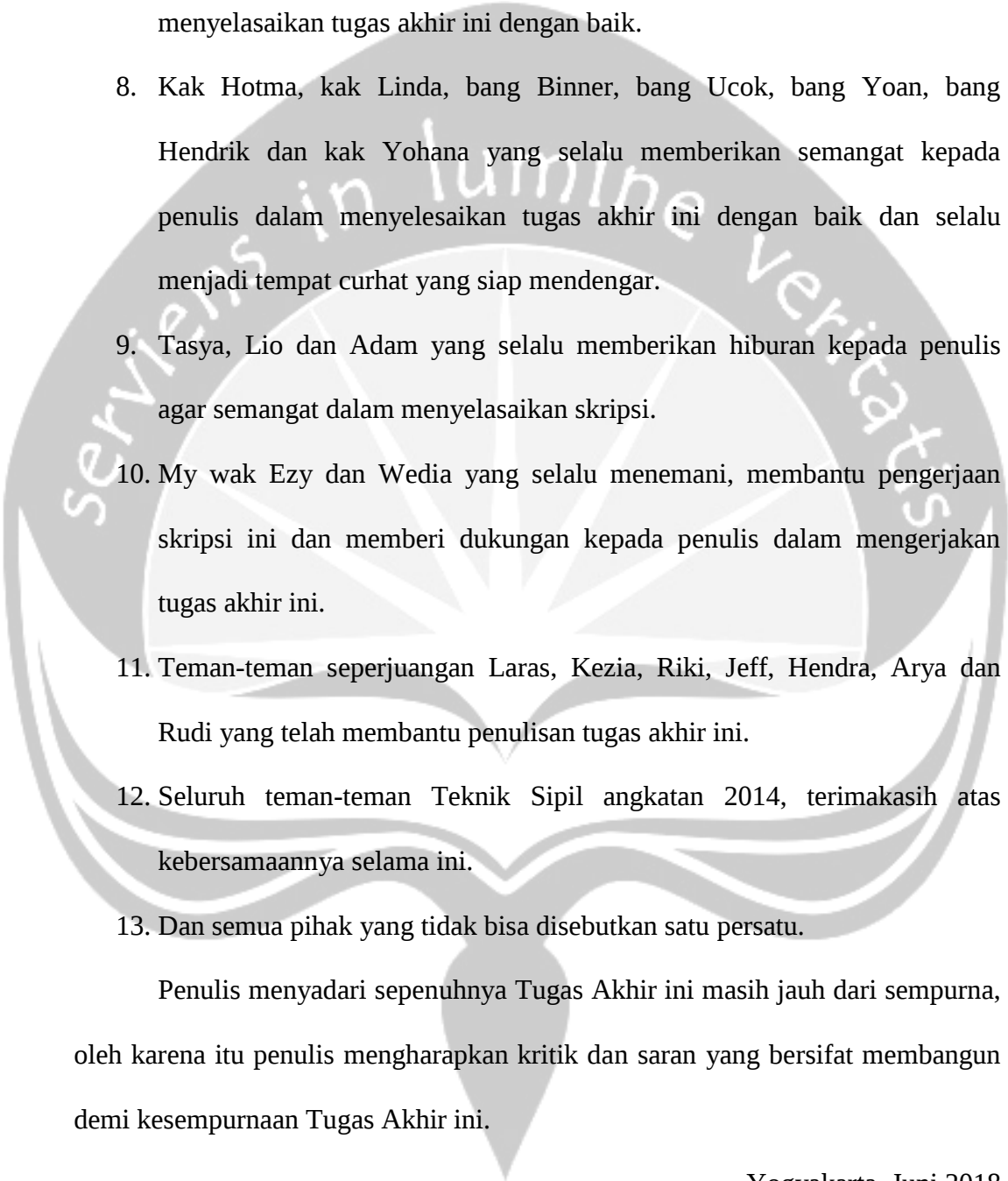
Binner, Bang Ucok dan semua orang yang Vera sayang.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang selalu tercurah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis *Load Factor* Pada Angkutan Umum Trans Jogja” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata I Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun maupun mengumpulkan data untuk Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Sushardjanti Felasari, S. T., M.Sc.CAED., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.,D., , selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ir. J. Dwijoko Ansusanto, M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Bidang Transportasi.
5. Bapak Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., sebagai Dosen Pembimbing penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- 
7. Bapak dan mama yang selalu memberikan doa, perhatian dan motivasi selama penulis menuntut ilmu dibangku perkuliahan sampai dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
 8. Kak Hotma, kak Linda, bang Binner, bang Ucok, bang Yoan, bang Hendrik dan kak Yohana yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan selalu menjadi tempat curhat yang siap mendengar.
 9. Tasya, Lio dan Adam yang selalu memberikan hiburan kepada penulis agar semangat dalam menyelesaikan skripsi.
 10. My wak Ezy dan Wedia yang selalu menemani, membantu pengerjaan skripsi ini dan memberi dukungan kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
 11. Teman-teman seperjuangan Laras, Kezia, Riki, Jeff, Hendra, Arya dan Rudi yang telah membantu penulisan tugas akhir ini.
 12. Seluruh teman-teman Teknik Sipil angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
 13. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Pengertian Standar Pelayanan Minimal	4
2.1.1 Pengertian standar	4
2.1.2 Pengertian pelayanan	5
2.2 Prinsip-prinsip Standar Pelayanan Minimal	5
2.3 Angkutan.....	6
2.4 Angkutan Umum	6
2.4.1 Peranan angkutan umum	7
2.4.2 Jenis-jenis angkutan umum dalam trayek	8
2.5 Angkutan Perkotaan.....	9

2.5.1	Kualitas pelayanan angkutan kota	10
2.5.2	Kinerja operasional angkutan kota.....	11
2.6	Trans Jogja	11
2.7	Macam-macam Transaksi Pembayaran Tiket Trans Jogja	12
BAB III LANDASAN TEORI.....		13
3.1	Angkutan Orang dengan Kendaraan umum Bermotor Dalam Trayek ...	13
3.2	Standar Angkutan Umum Yang Layak Digunakan	14
3.3	Peraturan Menteri perhubungan Nomor 98 Tahun 2013 dan Nomor 29 Tahun 2015	15
3.3.1	Keamanan	16
3.3.2	Keselamatan.....	16
3.3.3	Kenyamanan	17
3.3.4	Keterjangkauan	17
3.3.5	Kesetaraan.....	17
3.3.6	Keteraturan.....	17
3.4	Kriteria Kinerja	18
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		20
4.1	Metode Penelitian	20
4.2	Metode Pengumpulan Data.....	20
4.2.1	Data Primer	20
4.2.2	Data Sekunder.....	20
4.3	Peralatan Yang Digunakan	21
4.4	Langkah Penelitian.....	21
4.5	Pelaksanaan Survei	22
4.6	Bagan Alir	23
4.7	<i>Time Schedule</i> Pelaksanaan Tugas Akhir	24
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		35
5.1	Analisis Standar Pelayanan Minimal Angkutan Perkotaan menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2013 dan Nomor 29 Tahun 2015	25
5.2	Tabel Perbandingan SPM Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98	

	Tahun 2013 dan Nomor 29 Tahun 2015 dengan SPM Trans Jogja.....	28
5.3	Standar Operasi Pelayanan dan Pengoperasian Trans Jogja.....	40
5.4	Analisis Kondisi Fisik Bus Trans Jogja dan Fasilitas Trans Jogja.....	43
5.4.1	Bus Hino tahun 2015	43
5.4.2	Bus Hino tahun 2012	66
5.4.3	Bus Hino tahun 2016	89
5.4.4	Bus Hino tahun 2017	114
5.4.5	Bus Isuzu tahun 2016.....	138
5.4.6	Persyaratan teknis kendaraan.....	161
5.4	Rekomendasi Perbaikan Standar Pelayanan Minimal Trans Jogja.....	162
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		164
6.1	Kesimpulan	164
6.2	Saran	167
DAFTAR PUSTAKA		168
LAMPIRAN		170

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. <i>Time Schedule</i> Pelaksanaan Tugas Akhir	24
Tabel 5.1. Perbandingan Antara SPM Menteri Perhubungan dengan SPM Trans Jogja	29
Tabel 5.2. Persyaratan Umum Kendaraan Bus	41
Tabel 5.3. Persyaratan Teknis Kendaraan Bus	42
Tabel 5.4. Perlengkapan Kendaraan Bus	42
Tabel 5.5. Pengecekan Bus Merek Hino Tahun 2012 Dengan SPM Menteri Perhubungan.....	44
Tabel 5.6. Pengecekan Persyaratan Umum Kendaraan Bus Hino 2015	58
Tabel 5.7. Pengecekan Perlengkapan Teknis Kendaraan Bus Hino 2015	63
Tabel 5.8. Pengecekan Bus Merek Hino Tahun 2012 Dengan SPM Menteri Perhubungan.....	67
Tabel 5.9. Pengecekan Persyaratan Umum Kendaraan Bus Hino 2012	81
Tabel 5.10. Pengecekan Perlengkapan Teknis Kendaraan Bus Hino 2012	86
Tabel 5.11. Pengecekan Bus Merek Hino Tahun 2016 Dengan SPM Menteri Perhubungan.....	90
Tabel 5.12. Pengecekan Persyaratan Umum Kendaraan Bus Hino 2016	105
Tabel 5.13. Pengecekan Perlengkapan Teknis Kendaraan Bus Hino 2012	111
Tabel 5.14. Pengecekan Bus Merek Hino Tahun 2017 Dengan SPM Menteri Perhubungan.....	115
Tabel 5.15. Pengecekan Persyaratan Umum Kendaraan Bus Hino 2017	130
Tabel 5.16. Pengecekan Perlengkapan Teknis Kendaraan Bus Hino 2012	135
Tabel 5.17. Pengecekan Bus Merek Isuzu Tahun 2016 Dengan SPM Menteri Perhubungan.....	139
Tabel 5.18. Pengecekan Persyaratan Umum Kendaraan Bus Isuzu 2016	153
Tabel 5.19. Pengecekan Perlengkapan Teknis Kendaraan Bus Hino 2012	158
Tabel 5.20. Pengujian Bus Trans Jogja.....	161

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah Bus Tiap Merek dan Tahun Berbed.....	170
Lampiran 2 Peraturan Menteri Nomor 98 Tahun 2013	175
Lampiran 3 Peraturan Menteri Nomor 29 Tahun 2015	180
Lampiran 4 SPM Trans Jogja.....	185



INTISARI

ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL KENDARAAN BUS TRANS JOGJA, Virliana Situmorang, NPM 14.02.15521, tahun 2018, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Transportasi memiliki peranan penting dalam kehidupan manusia. Kebutuhan transportasi tiap tahunnya semakin meningkat, hal ini diakibatkan semakin meningkatnya jumlah penduduk. Kota Yogyakarta yang merupakan kota pariwisata membuat kota Yogyakarta ini menjadi salah satu kota dengan penduduk yang padat. Untuk menunjang kegiatan transportasi di Yogyakarta maka dari itu pemerintah menyediakan layanan angkutan umum berupa bus Trans Jogja.

Pada tahun 2013 menteri perhubungan mengeluarkan peraturan nomor 98 tahun 2013 tentang standar pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek. Dan pada tahun 2015 peraturan tersebut mengalami pembaharuan nomor 29 tahun 2015. Trans Jogja yang sudah beroperasi sejak 2008 memiliki standar pelayanan minimal yang dibuat oleh pihak Trans Jogja itu sendiri. Maka dari itu perlunya analisis kesesuaian standar pelayanan minimal yang digunakan Trans Jogja dengan standar pelayanan minimal yang berlaku saat ini agar masyarakat mendapatkan hak minimalnya sebagai pengguna jasa.

Penelitian dilakukan dengan cara mengambil foto kondisi pelayanan atau fasilitas dari bus. Hasil tersebut kemudian dianalisis dengan peraturan menteri perhubungan nomor 98 tahun 2013 dan 29 tahun 2015.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa standar pelayanan minimal Trans Jogja belum sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku saat ini. Dengan kata lain trans Jogja harus memperbaharui standar pelayanan minimal yang mereka miliki dengan peraturan nomor 98 tahun 2013 dan 29 tahun 2015. Perlu adanya penambahan peraturan pada standar pelayanan minimal Trans Jogja. Hal-hal yang perlu ditambahkan adalah lampu penerangan, kaca film, lampu isyarat tanda bahaya, ban, korden, alat pembatas kecepatan, kelistrikan untuk *audio visual*, sabuk keselamatan, daya angkut, fasilitas kebersihan, tempat duduk prioritas dan informasi tentang pelayanan.

Kata Kunci : Angkutan umum dalam trayek, Trans Jogja, standar pelayanan minimal.