

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menuntut setiap individu, kelompok maupun suatu perusahaan untuk menerapkannya dalam segala aktifitas. Penggunaan teknologi informasi dalam suatu perusahaan sangat dibutuhkan untuk mendukung proses bisnis dari perusahaan tersebut.

Untuk menjaga kualitas pelayanannya, PT. Tata Transport selalu mencatat segala transaksi yang terjadi. Selama ini proses pertukaran data hasil transaksi atau dapat disebut dengan laporan dilakukan secara pemberian *hardcopy* atau secara *e-mail*. Proses ini tentu saja sangat tidak efektif dan efisien, karena pendataan transaksi membutuhkan waktu lama.

Sedangkan disisi lainnya, yaitu tuntutan kerja yang mengharuskan pegawai untuk dapat berkomunikasi dengan pemilik. Memakai surat undangan dalam bentuk *e-mail* atau pesan singkat telpon seluler menjadi salah satu solusi dalam mengatasi permasalahan. Akan tetapi masih terdapat kemungkinan tidak terpenuhinya permintaan tersebut dikarenakan kesibukan. Hal ini tentunya dapat mengurangi produktifitas dari perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membangun sebuah portal *web* yang dapat membantu proses kerja pada PT. Tata Transport. Portal *web* ini diyakini mampu untuk membantu pengguna dalam mendapatkan berbagai informasi dan data dari setiap

bagian perusahaan dengan mudah, cepat dan akurat sesuai dengan hak akses yang dimilikinya.

1.2. Rumusan Masalah

Dalam pembuatan tugas akhir untuk membangun suatu portal *web* dengan menggunakan Windows Sharepoint Service 3.0 ini ada beberapa masalah yang terkait dengan hal-hal yang telah diuraikan diatas, masalah-masalah tersebut antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu pegawai dan manajer agar dapat berkomunikasi dan memperoleh informasi dengan mudah dan cepat ?
2. Bagaimana cara untuk membangun sebuah aplikasi yang terhubung dengan Windows Sharepoint Service 3.0 ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulisan tugas akhir ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Membangun sebuah aplikasi yang memberikan pengelolaan transaksi barang dan pengelolaan *database* yang dapat berjalan pada *web browser*.
2. Membangun sebuah aplikasi yang terhubung dengan Windows Sharepoint Service 3.0.
3. Membangun portal *web* dengan menggunakan Windows Sharepoint Service 3.0.

1.4. Batasan Masalah

Pembuatan portal *web* ini memiliki batasan-batasan sebagai berikut :

1. Proses pengimplementasian aplikasi hanya dibatasi pada lingkungan Universitas Atmajaya Yogyakarta dan pada PT. Tata Transport.
2. Aplikasi *server* hanya dapat dijalankan pada *platform* Windows Server 2003, *database* SQL Server 2005, serta *web server* ASP dan telah menginstal Windows Sharepoint Service 3.0.
3. Aplikasi ini hanya akan memberi dukungan untuk proses bisnis pada PT. Tata Transport terutama pada bagian transaksi barang.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Metode Observasi (pengamatan) dan Survei
Data atau informasi yang diperoleh dengan mengamati secara langsung objek pengamatan (PT. Tata Transport). Dengan metode ini dapat diketahui proses bisnis yang terjadi pada perusahaan tersebut.
2. Metode Pustaka (buku referensi)
Data atau informasi diperoleh dengan membaca skripsi, buku, jurnal yang berhubungan dengan pembuatan portal *web*, khususnya yang membahas tentang pengembangan aplikasi menggunakan teknologi Sharepoint, cara penyimpanan pada basis data dan tentang penggunaan Windows Server 2003.

3. Metode Wawancara

Data atau informasi diperoleh dengan melakukan dialog dengan pemilik dari perusahaan PT. Tata Transport. Dengan menggunakan metode ini, penulis dapat memperoleh semua informasi yang diperlukan untuk membangun portal *web*.

4. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Meliputi proses untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak, seperti antarmuka pengguna (*User Interface*), kinerja (*Performance*) perangkat lunak dari segi kecepatan pemrosesan dan pengiriman data, tempat penyimpanan yang dibutuhkan, serta keakuratan data yang akan disimpan serta fungsi-fungsi perangkat lunak lainnya. Metode ini juga digunakan untuk mendefinisikan batasan-batasan masalah perancangan perangkat lunak, sekaligus juga sebagai metode untuk melakukan proses pengujian sistem apabila sistem telah selesai dibuat.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan, sistematika penulisan laporan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian singkat hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau

penulis yang berhubungan dengan topik penelitian di dalam Tugas Akhir ini.

3. **BAB III LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

4. **BAB IV ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK**

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis dan desain perangkat lunak yang akan dibuat, serta desain sistem yang akan dibuat.

5. **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK**

Bab ini berisi gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

6. **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.