

**EVALUASI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
TRAVELOKA PADA HOTEL BINTANG TIGA di D.I.YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Kevin Kristian

NPM : 130420118

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2018**

SKRIPSI

**EVALUASI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
TRAVELOKA PADA HOTEL BINTANG TIGA di D.I.YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

Kevin Kristian

NPM : 130420118

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

Tanggal 24 September 2018

SKRIPSI

EVALUASI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVELOKA PADA HOTEL BINTANG TIGA di D.I.YOGYAKARTA

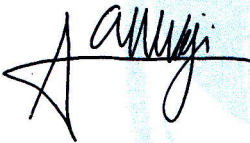
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

KEVIN KRISTIAN
NPM : 13 042 0118

Telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada tanggal 10 Oktober 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

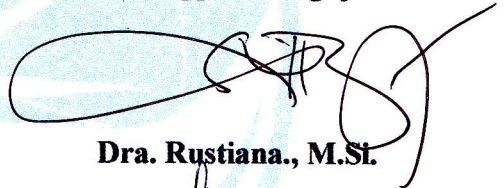
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, MIS., Ph. D.

Anggota Penguji



Dra. Rustiana., M.Si.



**Ign. Novianto Hariwibowo,
SE., M.Acc.**

Yogyakarta, 10 Oktober 2018
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

EVALUASI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVELOKA PADA HOTEL BINTANG TIGA di D.I.YOGYAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung ataupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Agustus 2018

Yang menyatakan



Kevin Kristian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TRAVELOKA PADA HOTEL BINTANG TIGA di D.I.YOGYAKARTA” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas wawasan pembaca di bidang akuntansi keuangan khususnya pada topik evaluasi kesuksesan sistem informasi. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang berupa dukungan, saran, kritik, dan doa. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah membimbing saya sampai saya berada di titik ini
2. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan penuh perjuangan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat, Rio, Anton, Nico, Galih, Abi, Aji, Krisna, Abril, Sigit, Mike, Willy, Anak KPMB Husein, Kajek, Oci, Bayu, Dinata, Riskha, Sasa, Nurna, Linek, Arin, Nurul, Divisi dan terakhir teman hidup saya di KKN 72 Bagoes, Venly, Wawan, Dennys, Agnes, Aming, Liskapa, Tirah, Fanny dan Grace yang telah membantu saya menemukan solusi dalam permasalahan skripsi saya dan yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen dan staff pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

5. Para dosen dan staff pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari skripsi ini memiliki kelebihan dan kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata dan hal lain yang tidak berkesan di hati pembaca. Segala kritik yang membangun dari pembaca, senantiasa penulis terima dengan hati yang terbuka. Terima kasih.

Yogyakarta, 16 Agustus 2018

Penulis



Kevin Kristian

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Even though I walk through the darkest valley, I will fear no evil for YOU are with me. ”

~Psalms 23:4~

“If it doesn’t challenge you, it won’t change you”

~Fred DeVito~



Kupersembahkan karya ini kepada :

Kedua Orangtuaku

Keluarga dan Sahabatku

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penulisan.....	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Sistem Informasi	11
2.2. Keberhasilan Sistem Informasi	12

2.3. Model Keberhasilan Sistem Informasi.....	12
2.4. Kerangka Penelitian	14
2.4.1. Kualitas Informasi dan Penggunaan	18
2.4.2. Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna	18
2.4.3. Kualitas Sistem Informasi dan Penggunaan	19
2.4.4. Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna	19
2.4.5. Kualitas Layanan dan Penggunaan	20
2.4.6. Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna	21
2.4.7. Kepuasan Pengguna dan Penggunaan.....	21
2.4.8. Pneggunaan dan Manfaat Bersih	22
2.4.9. Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Objek Penelitian.....	23
3.2. Data dan Sumber Data Penelitian	23
3.3. Populasi Penelitian.....	24
3.4. Penelitian Terdahulu	24
3.5. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	28
3.5.1. Definisi Sistem.....	28
3.5.2. Definisi Informasi	29
3.5.3. Sistem Informasi	29

3.5.4. Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	30
3.5.5. Pengukuran Variabel.....	32
3.5.6. Variabel Penelitian.....	34
3.6 Uji Validitas	36
3.7 Uji Realibilitas	38
3.8 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi Data Penelitian.....	44
4.2. Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.1. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	45
4.2.2. Hasil Uji Validitas Diskriminan	46
4.3. Hasil Uji Realibilitas.....	47
4.4. Hasil Uji Hipotesis	47
4.5. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Implikasi Penelitian	56
5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	