

**EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
PALMERAH PERIODE 2008 - 2009**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyarat Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Anastasia Rurie Nadiastutie

NPM: 04 04 14860

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2011

SKRIPSI

EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK

PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA

PALMERAH PERIODE 2008 - 2009

Disusun Oleh:

Anastasia Rurie Nadhiastutie

NPM: 04 04 14860

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Erly Suandy, Dra., M.Si., Akt.

Tanggal 15 Oktober 2010

SKRIPSI

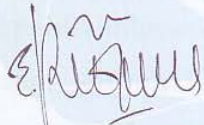
EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PALMERAH PRIODE 2008 – 2009

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Anastasia Rurie Nadhiastutie
NPM : 04 04 14860

Telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada tanggal 19 November 2010 dan dinyatakan telah memenuhi
persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

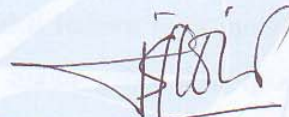
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ery Suandy, Dra., M.Si., Akt.

Anggota Panitia Penguji



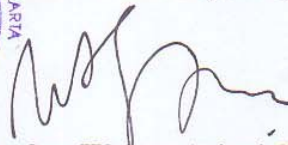
YB. Sigit Hutomo, Drs., M.Buss., Akt.



A. Yanti Ardiati, SE., M.Si

Yogyakarta, 19 November 2010

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dorothea Wahyu Ariani, Dr., MT.

PERNYATAAN

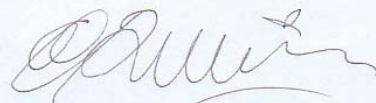
Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

**EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
PALMERAH PERIODE 2008 - 2009**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 Januari 2011

Yang Menyatakan



Anastasia Rurie Nadhiastutie

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PALMERAH PERIODE 2008 – 2009.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang diwajibkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan bagi setiap mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Erly Suandy, Dra., M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak YB. Sigit Hutomo, Drs., M.Buss serta Ibu A. Yanti Ardiati, SE., M.Si selaku dosen penguji.
4. Semua Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya

Yogyakarta serta seluruh staff dan karyawan perpustakaan serta staff tata usaha yang telah membantu proses belajar mengajar dikampus.

5. Papa dan Mama tercinta serta dua orang adikku Beni dan Dana yang senantiasa selalu memberikan doa, cinta, kasih sayang dan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Semua sahabat dan teman-temanku terutama juga Pius yang selama ini selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas segala bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik akan penulis terima dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 24 Januari 2011

Penulis

Anastasia Rurie Nadhiastutie

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	3
I.3. Batasan Masalah	4
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian	5
I.7. Metode Penelitian	6
I.8. Sistematika Penulisan	14
BAB II.EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK	16
II.1. Pengertian Penagihan Pajak	16
II.2. Tindakan dan Tata Cara Penagihan Pajak	20
II.2.1 Surat Teguran	20
II.2.2 Penerbitan dan Pemberitahuan Surat Paksa	21
II.2.3 Penyitaan Asset Wajib Pajak atau Penanggung Pajak	22
II.2.4 Pelelangan atau Penjualan Asset Sitaan	24
II.2.5 Pencegahan	25
II.3. Upaya-upaya yang Dilakukan KPP Pratama Jakarta Palmerah dalam Rangka meningkatkan Pencairan Tunggakan Pajak	26
II.3.1 Tertib Administrasi	27
II.3.2 Akurasi Data Piutang Pajak	27

II.3.3 Fokus Penagihan	28
II.3.4 Strategi Penagihan	28
II.4. Efektivitas.....	29
II.4.1 Pencapaian Target	30
II.4.2 Laporan Kegiatan Penagihan	31
II.4.3 Penggunaan Sumber Daya Manusia	32
II.4.4 Koordinasi	33
II.5. Kendala-kendala Pelaksanaan Penagihan Pajak	33
BAB III. PELAKSANAAN PENAGIHAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PALMERAH	35
III.1. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Palmerah	35
III.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Palmerah	35
III.1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi KPP Pratama Jakarta Palmerah	36
III.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Palmerah	38
III.1.4 Penerimaan dan Tunggalan Pajak KPP Pratama Jakarta Palmerah	39
III.2 Penagihan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Palmerah	40
III.2.1 Unit Penagihan Pajak	40
III.2.2 Pelaksanaan Penagihan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Palmerah	42
III.2.3 Upaya-upaya yang Dilakukan KPP Pratama Jakarta Palmerah dalam Rangka meningkatkan Pencairan Tunggakan Pajak	47
III.2.3.1 Tertib Administrasi	47
III.2.3.2 Akurasi Data Piutang Pajak	48
III.2.3.3 Fokus Penagihan	48
III.2.3.4 Strategi Penagihan	49
III.2.4 Kinerja Pelaksanaan Penagihan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Palmerah	50

III.2.5 Kendala-kendala Pelaksanaan Penagihan Pajak	52
BAB IV. EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN	
PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH	53
IV.1. Upaya-upaya yang Dilakukan KPP Pratama Jakarta Palmerah	
dalam Rangka meningkatkan Pencairan Tunggakan Pajak	53
IV.1.1 Tertib Administrasi	53
IV.1.2 Akurasi Data Piutang Pajak	55
IV.1.3 Fokus Penagihan	57
IV.1.4 Strategi Penagihan	57
IV.1.5 Evaluasi Upaya-upaya yang Dilakukan KPP Pratama	
Jakarta Palmerah Dalam Rangka Meningkatkan	
Tunggakan Pajak	60
IV. 2. Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak	63
IV.2.1 Evaluasi Pencapaian Target Pencairan Tunggakan	
Pajak	63
IV.2.2 Evaluasi Laporan Kegiatan Penagihan	68
IV.2.3 Evaluasi Penggunaan Sumber Daya	76
IV.2.4 Evaluasi Koordinasi Pelaksanaan Penagihan	82
IV.2.5 Evaluasi Kendala-kendala Pelaksanaan Penagihan	
Pajak	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	91
V.1. Kesimpulan	91
V.1.1 Evaluasi Upaya-upaya yang Dilakukan KPP Pratama	
Jakarta Palmerah Dalam Rangka Meningkatkan	
Tunggakan Pajak	91
V.1.2 Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak	92
V.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pelaksanaan Penagihan Pajak Tahun 2008	50
Tabel 3.2 Pelunasan Tunggalan Pajak Tahun 2008	51
Tabel 4.1 Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Palmerah	63
Tabel 4.2 SDM Jurusita, Nilai Saldo Tunggalan, Target Penagihan dan Nilai Total Pencairan Tahun 2008	64
Tabel 4.3 SDM Jurusita, Nilai Saldo Tunggalan, Target Penagihan dan Nilai Total Pencairan Tahun 2009	67
Tabel 4.4 Pelaksanaan Penagihan Pajak Tahun 2008	70
Tabel 4.5 Produksi Penagihan Pajak	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ederan Dirjen Pajak No SE- 05/PJ.04/2008 Tentang Kebijakan Penagihan Pajak
- Lampiran 2 Surat Ederan Dirjen Pajak No SE- 03/PJ.04/2009 Tentang Kebijakan Penagihan Pajak
- Lampiran 3 Bagan Penggabungan KPP, KP PBB, DAN KARIKPA
- Lampiran 4 Peta Wilayah Kecamatan Palmerah
- Lampiran 5 Wilayah dan Penduduk
- Lampiran 6 Jumlah KK dan WP Orang Pribadi Per 1 Januari 2009
- Lampiran 7 Sumber Daya Manusia KPP Pratama Jakarta Palmerah
- Lampiran 8 Laporan Triwulan Kegiatan Penagihan Tahun 2008
- Lampiran 9 Laporan Kegiatan Penagihan 2009
- Lampiran 10 Realisasi Penerimaan KPP Pratama Jakarta Palmerah Tahun 2008 dan 2009

EVALUASI EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PALMERAH PERIODE 2008 – 2009

Disusun Oleh:
Anastasia Rurie Nadhiastutie
NPM: 04 04 14860

Pembimbing Utama

Erly Suandy, Dra., M.Si., Akt

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas pelaksanaan penagihan pajak, mengetahui upaya-upaya yang telah dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Palmerah, serta kendala-kendala yang dihadapi dalam rangka meningkatkan pencairan tunggakan pajak. Metode analisis data menjelaskan penentuan tingkat efektivitas pelaksanaan penagihan pajak berdasarkan Surat Ederan Dirjen Pajak No SE – 01/PJ.045/2007 Tentang Kebijakan Penagihan Pajak, dengan melihat perkembangan penagihan pajak dari efektivitas tingkat pencapaian target pencairan tunggakan pajak dan mengevaluasi kinerja pelaksanaan penagihan aktif yang telah dilakukan oleh Juru Sita pajak melalui evaluasi ketetapan penyampaian laporan, evaluasi sumber daya manusia, evaluasi koordinasi pelaksanaan penagihan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penentuan tingkat efektivitas pencapaian target tunggakan pajak KPP Pratama Jakarta Palmerah untuk tahun 2008 dan 2009 berdasarkan tolok ukur dari efektivitas yang dinyatakan oleh Mardiasmo dalam bukunya *Perpajakan*, maka dapat disimpulkan untuk tahun 2008 dikategorikan cukup efektif, sedangkan untuk tahun 2009 dikategorikan sangat efektif. Namun jika dilihat dari kinerja penagihan aktif pada tahun 2008 dan tahun 2009 dapat dikatakan tidak efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, Penagihan Pajak, Penagihan Pajak Aktif, Tunggakan Pajak, Jurusita Pajak.