

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan penelitian adalah dengan pengamatan dan pelaksanaan pada analisis data yang diperoleh dari hasil survei lapangan dan data yang berasal dari penyebaran kuisioner yang telah diisi oleh para penumpang angkutan kota di Kota Salatiga sebagai berikut:

1. Perbandingan faktor-faktor kepuasan penumpang angkutan perkotaan Kota Salatiga dengan parameter-parameter kinerja angkutan umum adalah sebagai berikut:
  - a. Penumpang sangat merasa puas dengan rute perjalanan angkutan perkotaan Kota Salatiga karena tidak melakukan penyimpangan rute.
  - b. Rata-rata jumlah penumpang pada setiap hari sebanyak 8 orang. Menurut hasil rata-rata yang didapat penumpang selalu mendapatkan tempat duduk. Namun menurut data survei jumlah penumpang terbanyak terjadi pada waktu siang hari saat anak sekolah pulang. Terkadang penumpang duduk dengan sedikit berdesak-desakan .
  - c. Nilai *load factor* rata-rata sebesar 14,881 % dan masih di bawah standar pemerintah yaitu sebesar 70 %. Penumpang sudah puas dengan *load factor* angkutan perkotaan Kota Salatiga. Nilai *load factor* rata-rata yang terlalu jauh dibawah standar 70% membuat terjadinya kelebihan kendaraan.

d. Kecepatan rata-rata adalah 16,267 km/jam dan sudah memenuhi standar batas minimum pemerintah yaitu sebesar 10 km/jam. Seharusnya penumpang sudah merasa puas dengan kecepatan sedikit diatas standar. Namun pada hasil kuisisioner penumpang masih merasa kurang puas, karena pada pagi hari dengan kecepatan rata-rata 16,267 km/jam dirasa sangat lambat.

e. *Headway* rata-rata adalah 11 menit standar pemerintah yaitu antara 10 hingga 20 menit. Hal ini menyebabkan penumpang merasa puas dikarenakan waktu untuk mendapatkan angkutan relatif singkat. Menurut hasil dari kuisisioner penumpang merasa kurang puas akan kinerja angkutan yang terkadang sering ngetem lama.

f. Jumlah armada pada angkutan perkotaan Kota Salatiga mengalami kelebihan armada.

2. Berdasarkan hasil metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

a. Pelayanan yang harus dipertahankan oleh pihak pengelola angkutan umum Kota Salatiga adalah :

- 1) Perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum.
- 2) Kondisi jendela dalam angkutan umum.
- 3) Kenyamanan penumpang selama perjalanan.
- 4) Keamanan barang penumpang selama perjalanan.
- 5) Tarif angkutan umum.
- 6) Waktu tempuh angkutan umum ke tempat tujuan.
- 7) Keamanan penumpang saat naik dan turun angkutan umum.

b. Pelayanan yang harus diperbaiki oleh pihak pengelola angkutan umum

Kota Salatiga adalah :

- 1) Ketertiban sopir terhadap rambu-rambu lalu lintas dalam mengemudikan angkutan umum.
- 2) Kondisi tempat duduk dalam angkutan umum.
- 3) Kecepatan angkutan umum.
- 4) Waktu tunggu angkutan umum.
- 5) Kebersihan angkutan umum
- 6) Kondisi layak pakai kendaraan sebagai armada transportasi.

## 6.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dibuat tersebut, maka disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Masalah kecepatan kendaraan sangat berpengaruh pada minat penumpang pengguna angkutan perkotaan, maka perlu adanya perbaikan dengan penetapan waktu keberangkatan dan waktu perjalanan sehingga kecepatan angkutan perkotaan sesuai dengan standar Direktorat Jendral Perhubungan Darat.
2. Perlu adanya pengurangan armada pada trayek no. 10, karena terlalu melebihi jumlah armada yang seharusnya dibutuhkan. Kelebihan armada yang terjadi sebaiknya dialihkan untuk trayek yang memiliki kekurangan armada.
3. Pengelola armada angkutan perkotaan Kota Salatiga seharusnya memperhatikan dan mengecek kembali fasilitas dan kelayakan kendaraan yang seharusnya diberikan kepada penumpang, supaya para penumpang merasa nyaman dan

aman. Sehingga dapat meningkatkan kembali minat orang untuk menggunakan angkutan umum seperti angkutan perkotaan Kota Salatiga.



## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (2013). Reliabilitas dan Validitas Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- H.M.Nasution, 2003. Manajemen Transportasi, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Helmi,A.2007. Pengaruh Manajemen Transportasi Terhadap Sistem Transortasi Serta Variabel Moderatornya (Studi Pada Transportasi Darat Provinsi Riau), Disertasi (Tidak Dipublikasikan), Program Pascasarjana Universitas Brawijaya, Malang.
- Jotin, K.C., Kent, L.B. 2005. Dasar-Dasar Rekayasa Transportasi Penerbit Erlangga,Jakarta.
- Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2002, Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur (SK.687/AJ.206/DRJD/2002), Direktorat Jendral Perhubungan Darat, Jakarta.
- Martilla., James., 1977, Metode IPA, diakses 14 Maret 2018, ariyoso.wordpress.com.
- Munawar, A., 2004. Manajemen Lalu Lintas Perkotaan, Penerbit Beta Offset, Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Kota Salatiga No.15 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Supranto,J., 2001, Statistik teori dan Aplikasi. Edisi 6, Jakarta.
- Tamin, O.Z., 2008, Perencanaan,Pemodelan dan Rekayasa Transportasi (Teori, Contoh Soal, dan Aplikasi), Penerbit ITB, Bandung.

- Warpani, S., 1990, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Umum (Studi Kasus Jalur Terminal Belo – Terminal Kupang, Kupang-NTT), *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Warpani, S., 1990, Merencanakan Sistem Pengangkutan, Penerbit Institut Teknologi Bandung, Bandung.





# LAMPIRAN

1

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967





# LAMPIRAN

2

Tabel Data Angkutan Umum Perkotaan di Kota Salatiga Menurut Kepala Dinas Perhubungan Kota Salatiga

No Trayek	Jenis Kendaraan	Kapasitas	Warna	Panjang (Km)	Cara Pemberangkatan	Umur Rata-Rata Kendaraan	Kepemilikan Kendaraan	Nama/ Tipe Pengusaha	Jumlah Armada			Tarif		Rute Yang Dilalui	Instansi Pemberi Izin
									Operasi	Izin	Tahun 2013	Umum	Pelajar		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	MPU	12	Biru Muda	7	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	51	44	29	3000	2000	Terminal Tamansari - Jl. Pemuda - Jl. Diponegoro - Jl. Wahid Hasyim - Jl. Imam Bonjol - Karangrejo (Desakecandran) - Candirejo.	KEPALA DNAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
2	MPU	12	Biru Muda	5	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	83	83	82	3000	2000	Terminal Tamansari - Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro - Modangan - Blotongan.	KEPALA DNAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
3	MPU	12	Biru Muda	4	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	22	32	29	3000	2000	Terminal Tamansari - Jl.Pemuda - Jl.Patimura - Pasar Anyar (Desa Kauman Kidul) - Macanan.	KEPALA DNAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
4	MPU	12	Biru Muda	4	Tidak Terjadwal	25	Koperasi	Wahana Roda Mulia	14	16	25	3000	2000	Terminal Tamansari - Buk Suling - Jl.Taman Pahlawan - Jl.Dr.Muwardi -	KEPALA DNAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA

														Jl.Nanggulan-Kalibening.	
No Trayek	Jenis Kendaraan	Kapasitas	Warna	Panjang (Km)	Cara Pemberangkatan	Umur Rata-Rata Kendaraan	Kepemilikan Kendaraan	Nama/ Tipe Pengusaha	Jumlah Armada			Tarif		Rute Yang Dilalui	Instansi Pemberi Izin
									Operasi	Izin	Tahun 2013	Umum	Pelajar		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5	MPU	12	Biru Muda	6	Tidak Terjadwal	18	Koperasi	Wahana Roda Mulia	42	50	46	3000	2000	Terminal Tamansari- Buk Suling - Jl.Taman Pahlawan - Jl.Dr.Muwardi- Jl.Jend. Sudirman - Tlogo - Jokotingkir - Cengek.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
6	MPU	12	Biru Muda	7	Tidak Terjadwal	18	Koperasi	Wahana Roda Mulia	78	71	67	3000	2000	Terminal Tamansari - Buk Suling - Jl.Taman Pahlawan - Jl.Dr.Muwardi- Jl.Jend.Sudirman - Noborejo - Kembang Sari.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
7	MPU	12	Biru Muda	7	Tidak Terjadwal	17	Koperasi	Wahana Roda Mulia	15	20	16	3000	2000	Terminal Tamansari - Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro - Jl.Prof.M.Yamin - Jl.Kartini - Jl.Adisucipto - Jl.Brigjend.Sudarto - Jl.Veteran - Tegalrejo -	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA

No Trayek	Jenis Kendaraan	Kapasitas	Warna	Panjang (Km)	Cara Pemberangkatan	Umur Rata-Rata Kendaraan	Kepemilikan Kendaraan	Nama/ Tipe Pengusaha	Jumlah Armada			Tarif		Rute Yang Dilalui	Instansi Pemberi Izin
									Operasi	Izin	Tahun 2013	Umum	Pelajar		
									10	11	12	13	14		
8	MPU	12	Biru Muda	4	Tidak Terjadwal	16	Koperasi	Wahana Roda Mulia	24	25	36	3000	2000	Terminal Tamansari – Jl.Pemuda – Jl.Diponegoro – Jl.Prof.M.Yamin – Jl.Adi Sucipto – Lap.Pancasila – Jl.Brig.Jend.Sudiarto – Jl.Osamaliki – Jl.Hasanmudin – Ngawen.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
9	MPU	12	Biru Muda	4	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	21	20	26	3000	2000	Terminal Tamansari – Jl.Pemuda – Jl.Diponegoro – Jl.Prof.M.Yamin – Jl.Adi Sucipto – Lap.Pancasila – Jl.Brig.Jend.Sudiarto – Jl.Kalinongko – Jl.Osamaliki – Jl.Merak – Jl.Nakulo Sadewa – Jl.Bima – Grogol.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
10	MPU	12	Biru Muda	5	Tidak Terjadwal	16	Koperasi	Wahana Roda Mulia	19	21	18	3000	2000	Terminal Tamansari – Jl.Pemuda – Jl.Diponegoro – Jl.Prof.M.Yamin – Jl.Kartini – Jl.Osamaliki –	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA

No Trayek	Jenis Kendaraan	Kapasitas	Warna	Panjang (Km)	Cara Pemberangkatan	Umur Rata-Rata Kendaraan	Kepemilikan Kendaraan	Nama/ Tipe Pengusaha	Jumlah Armada			Tarif		Rute Yang Dilalui	Instansi Pemberi Izin
									Operasi	Izin	Tahun 2013	Umum	Pelajar		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
11	MPU	12	Biru Muda	4	Tidak Terjadwal	17	Koperasi	Wahana Roda Mulia	13	16	19	3000	2000	Jl.Veteran – Tegalrejo. Terminal Tamansari – Jl.Pemuda – Jl.Diponegoro – Jl.Prof.M.Yamin – Jl.Adi Sucipto – Lap.Pancasila – Jl.Brig.Jend.Sudiarso – Jl.Osamiliki – Jl.Hasanudin – Jl.Arjuna – Jl.Wisanggeni – Jl.Purbaya Raya – Jl.Yudistira – Jl.Parikesit – Perumahan Warak.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
12	MPU	12	Biru Muda	3	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	10	15	9	3000	2000	Terminal Tamansari – Jl.Pemuda – Jl.Patimura – Jl.Domas – Jl.Kemiri Raya – Kalisawo – Jl.Mutiara – Sarirejo – Bugel-Sembir – Watuagung.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
14	MPU	12		5	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	2	9	2	3000	2000	Terminal Tamansari – Jl.Pemuda – Jl.Diponegoro – Jl.Atmosuharjo – Jl.Imambonjol – Banyu Putih –	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA

No Trayek	Jenis Kendaraan	Kapasitas	Warna	Panjang (Km)	Cara Pemberangkatan	Umur Rata-Rata Kendaraan	Kepemilikan Kendaraan	Nama/ Tipe Pengusaha	Jumlah Armada			Tarif		Rute Yang Dilalui	Instansi Pemberi Izin
									Operasi	Izin	Tahun 2013	Umum	Pelajar		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
16	MPU	12		7	Tidak Terjadwal	23	Koperasi	Wahana Roda Mulia	14	16	10	3000	2000	Terminal Tamansari- Buk Suling - Jl. Taman Pahlawan - Jl.Dr Muwardi - Jl.Jend. Sudirman - Jl.Argomulyo - Tetap Wetan - Randuacir (Dukuh Salam)	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA
17	MPU	12		5	Tidak Terjadwal	17	Koperasi	Wahana Roda Mulia	10	10	0	3000	2000	Terminal Tamansari - Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro - Monginsidi - Jl.Kartini- Jl.Imambonjol - Dk.Ngaliyan - Dk. Duren - Dk. Gamol.	KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SALATIGA



# LAMPIRAN

3

## ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP

### KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN

#### DI PUSAT KOTA SALATIGA

#### Petunjuk pengisian kuisisioner

Mohon diisi dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai dengan jawaban anda.

#### Data penumpang

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  
a. Laki-laki                      b. Perempuan
3. Usia :  
a. <15 tahun                      b. 15-25 tahun  
c. 25-35 tahun                      d. >45 tahun
4. Pekerjaan :
5. Tingkat Pendidikan\* :  
a. SD                      b. SMP  
c. SMA                      d. Kuliah

Catatan : \*Apabila masih bersekolah



**A. Tingkat Kepuasan Penumpang**

Keterangan :

SB = Sangat Baik

B = Baik

CB = Cukup Baik

KB = Kurang Baik

TB = Tidak Baik

No.	PERNYATAAN	SB	B	CB	KB	TB
1	Bagaimana perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum? (tidak ugal-ugalan, dll)					
2	Bagaimana ketertiban sopir terhadap rambu-rambu lalu lintas dalam mengemudikan angkutan umum? (berhenti pada tempatnya, tidak melebihi batas kecepatan, dll)					
3	Bagaimana kondisi tempat duduk dalam angkutan umum? (tidak berlubang, tidak ada coretan )					
4	Bagaimana kondisi jendela dalam angkutan umum? (dapat dibuka dan ditutup, tidak pecah, dll)					
5	Bagaimana kenyamanan penumpang selama perjalanan? (tidak berdesakan, pelecehan, dll)					
6	Bagaimana keamanan barang penumpang selama perjalanan? (copet, jambret, dll)					
7	Bagaimana tarif angkutan umum? (sesuai dengan peraturan yang ada )					
8	Bagaimana kecepatan angkutan umum? ( terlalu lambat, sering ngetem, dll)					
9	Bagaimana waktu tunggu angkutan umum? (tidak lebih dari 15 menit)					
10	Bagaimana waktu tempuh angkutan umum ke tempat tujuan?					
11	Bagaimana keamanan penumpang saat naik dan turun angkutan umum?					
12	Bagaimana dengan kebersihan angkutan umum? (tidak ada coretan, tidak ada sampah, dll)					
13	Bagaimana kondisi layak pakai kendaraan sebagai armada transportasi? (tidak ada lubang pada badan kendaraan maupun kursi, segala lampu pada kendaraan berfungsi, klakson dapat berfungsi, dll)					

## B. Tingkat Kepentingan Penumpang

Keterangan :

SP = Sangat Penting

KP = Kurang Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

CP = Cukup Penting

No.	PERNYATAAN	SP	P	CP	KP	TP
1	Menurut anda pentingkah perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum (tidak ugal-ugalan, dll)					
2	Menurut anda pentingkah ketertiban sopir terhadap rambu-rambu lalu lintas dalam mengemudikan angkutan umum (berhenti pada tempatnya, tidak melebihi batas kecepatan, dll)					
3	Menurut anda pentingkah kondisi tempat duduk dalam angkutan umum (tidak berlubang,tidak ada coretan )					
4	Menurut anda pentingkah kondisi jendela dalam angkutan umum (dapat dibuka dan ditutup, tidak pecah, dll)					
5	Menurut anda pentingkah kenyamanan penumpang selama perjalanan (tidak berdesakan, pelecehan, dll)					
6	Menurut anda pentingkah keamanan barang penumpang selama perjalanan (copet, jambret, dll)					
7	Menurut anda pentingkah memperhatikan tarif angkutan umum saat ini (sesuai dengan peraturan yang ada )					
8	Menurut anda pentingkah kecepatan angkutan umum diperhatikan (terlalu lambat, sering ngetem, dll)					
9	Menurut anda pentingkah waktu tunggu angkutan umum (tidak lebih dari 15 menit)					
10	Menurut anda pentingkah waktu tempuh angkutan umum ke tempat tujuan					
11	Menurut anda pentingkah keamanan penumpang saat naik dan turun angkutan umum					
12	Menurut anda pentingkah dengan kebersihan angkutan umum (tidak ada coretan, tidak ada sampah, dll)					
13	Menurut anda pentingkah kondisi layak pakai kendaraan sebagai armada transportasi (tidak ada lubang pada badan kendaraan maupun kursi, segala lampu pada kendaraan berfungsi, klakson dapt berfungsi, dll)					



# LAMPIRAN

4

Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan Penumpang Secara Manua

No. Responden	Pertanyaan Tentang Tingkat Kepuasan													Jumlah Y	Kuadrat skor total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		
R1	3	4	2	5	3	4	5	3	3	5	2	4	4	47	2209
R2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	44	1936
R3	4	3	2	2	4	5	5	3	3	3	4	2	3	43	1849
R4	3	3	2	2	3	4	5	3	3	3	3	3	2	39	1521
R5	3	3	4	4	2	2	4	2	2	2	3	2	3	36	1296
R6	4	3	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3	2	42	1764
R7	3	2	3	3	2	4	5	3	2	4	3	1	1	36	1296
R8	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	46	2116
R9	4	5	3	4	3	5	5	4	4	4	3	5	5	54	2916
R10	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	46	2116
R11	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	49	2401
R12	4	5	3	3	4	5	5	4	3	3	4	2	3	48	2304
R13	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	36	1296
R14	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	2	40	1600
R15	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	44	1936
R16	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	44	1936
R17	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	45	2025
R18	3	2	3	2	4	4	1	2	2	2	3	3	1	32	1024
R19	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	4	2	4	39	1521
R20	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	3	3	50	2500
R21	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	54	2916
R22	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	53	2809
R23	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	47	2209
R24	3	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	3	4	43	1849
R25	4	4	2	4	2	3	4	4	3	3	3	2	2	40	1600
R26	3	4	2	4	2	3	4	4	2	3	4	3	4	42	1764
R27	3	2	1	3	3	2	5	2	4	3	2	2	1	33	1089
R28	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	44	1936
R29	4	5	1	5	3	2	4	2	4	4	3	1	2	40	1600
R30	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	47	2209
R31	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	1681
R32	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	1681
R33	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	55	3025
R34	5	3	2	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	48	2304
R35	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	58	3364
R36	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	50	2500
R37	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	41	1681
R38	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	30	900
R39	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	33	1089
R40	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	35	1225

No. Responden	Pertanyaan Tentang Tingkat Kepuasan													Jumlah Y	Kuadrat skor total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		
R.41	3	2	2	4	2	4	3	3	2	3	2	2	2	34	1156
R.42	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	50	2500
R.43	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	37	1369
R.44	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	40	1600
R.45	5	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	47	2209
R.46	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	43	1849
R.47	4	4	2	3	1	4	2	1	1	1	3	4	1	31	961
R.48	3	4	2	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	43	1849
R.49	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	2	2	37	1369
R.50	3	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	39	1521
R.51	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	36	1296
R.52	5	5	5	5	4	4	5	2	3	4	3	4	2	51	2601
R.53	5	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	40	1600
R.54	4	4	4	3	3	4	5	2	3	2	4	3	4	45	2025
R.55	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	35	1225
R.56	3	2	2	2	3	3	5	3	3	4	3	2	3	38	1444
R.57	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	40	1600
R.58	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	41	1681
R.59	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	41	1681
R.60	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	48	2304
R.61	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	2	5	42	1764
R.62	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	37	1369
R.63	3	4	2	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3	42	1764
R.64	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	2	4	41	1681
R.65	3	2	4	4	3	3	4	3	4	2	4	2	3	41	1681
R.66	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	43	1849
R.67	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	41	1681
R.68	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	34	1156
R.69	4	3	3	3	3	2	5	3	5	2	4	3	2	42	1764
R.70	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	48	2304
R.71	4	4	1	3	3	3	5	4	4	4	3	2	3	43	1849
R.72	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	41	1681
R.73	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	38	1444
R.74	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	39	1521
R.75	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	50	2500
R.76	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	32	1024
R.77	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	43	1849
R.78	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	35	1225
R.79	3	5	2	1	3	4	4	3	1	2	3	4	3	38	1444
R.80	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	40	1600
R.81	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	42	1764
R.82	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	45	2025



No. Responden	Pertanyaan Tentang Tingkat Kepuasan													Jumlah Y	Kuadrat skor total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		
R83	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33	1089
R84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	17	289
R85	4	5	4	3	4	3	2	2	1	2	2	1	3	36	1296
R86	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	40	1600
R87	4	2	2	3	3	4	4	2	3	2	4	2	3	38	1444
R88	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	47	2209
R89	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	47	2209
R90	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	31	961
R91	5	3	2	2	3	1	3	3	5	3	3	2	4	39	1521
R92	3	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	44	1936
R93	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	50	2500
R94	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	41	1681
R95	3	2	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	48	2304
R96	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	36	1296
R97	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	40	1600
R98	3	3	1	2	3	3	3	3	5	4	3	3	3	39	1521
R99	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	48	2304
R100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704
R101	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	3	2	33	1089
R102	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	36	1296
R103	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	44	1936
R104	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	43	1849
R105	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	50	2500
$\Sigma X$	369	345	288	339	344	371	400	324	307	332	359	287	315	4380	186906
X	3,69	3,45	2,88	3,39	3,44	3,71	4	3,24	3,07	3,29	3,59	2,87	3,15	3,385	

Tabel Uji Validitas Kepuasan Secara Manual untuk Pernyataan 1 (X1)

Responden	Pernyataan 1				
	X1	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	XY
1	3	9	47	2209	141
2	3	9	44	1936	132
3	4	16	43	1849	172
4	3	9	39	1521	117
5	3	9	36	1296	108
6	4	16	42	1764	168
7	3	9	36	1296	108
8	4	16	46	2116	184
9	4	16	54	2916	216
10	4	16	46	2116	184
11	3	9	49	2401	147
12	4	16	48	2304	192
13	3	9	36	1296	108
14	3	9	40	1600	120
15	4	16	44	1936	176
16	4	16	44	1936	176
17	4	16	45	2025	180

Responden	Pernyataan 1				
	X1	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	XY
18	3	9	32	1024	96
19	3	9	39	1521	117
20	4	16	50	2500	200
21	4	16	54	2916	216
22	4	16	53	2809	212
23	4	16	47	2209	188
24	3	9	43	1849	129
25	4	16	40	1600	160
26	3	9	42	1764	126
27	3	9	33	1089	99
28	4	16	44	1936	176
29	4	16	40	1600	160
30	4	16	47	2209	188
31	4	16	41	1681	164
32	4	16	41	1681	164
33	4	16	55	3025	220
34	5	25	48	2304	240
35	5	25	58	3364	290
36	4	16	50	2500	200
37	3	9	41	1681	123
38	3	9	30	900	90
39	4	16	33	1089	132
40	3	9	35	1225	105
41	3	9	34	1156	102
42	4	16	50	2500	200
43	3	9	37	1369	111
44	3	9	40	1600	120
45	5	25	47	2209	235
46	4	16	43	1849	172
47	4	16	31	961	124
48	3	9	43	1849	129
49	4	16	37	1369	148
50	3	9	39	1521	117
51	3	9	36	1296	108
52	5	25	51	2601	255
53	5	25	40	1600	200
54	4	16	45	2025	180
55	3	9	35	1225	105
56	3	9	38	1444	114
57	3	9	40	1600	120
58	2	4	41	1681	82
59	3	9	41	1681	123
60	4	16	48	2304	192
61	3	9	42	1764	126
62	3	9	37	1369	111
63	3	9	42	1764	126
64	4	16	41	1681	164
65	3	9	41	1681	123
66	4	16	43	1849	172
67	3	9	41	1681	123
68	3	9	34	1156	102
69	4	16	42	1764	168
70	4	16	48	2304	192
71	4	16	43	1849	172
72	3	9	41	1681	123
73	4	16	38	1444	152
74	3	9	39	1521	117
75	4	16	50	2500	200
76	2	4	32	1024	64
77	3	9	43	1849	129
78	3	9	35	1225	105
79	3	9	38	1444	114
80	4	16	40	1600	160

Responden	Pernyataan 1				
	X1	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	XY
81	3	9	42	1764	126
82	3	9	45	2025	135
83	3	9	33	1089	99
84	1	1	17	289	17
85	4	16	36	1296	144
86	3	9	40	1600	120
87	4	16	38	1444	152
88	4	16	47	2209	188
89	4	16	47	2209	188
90	3	9	31	961	93
91	5	25	39	1521	195
92	3	9	44	1936	132
93	5	25	50	2500	250
94	3	9	41	1681	123
95	3	9	48	2304	144
96	3	9	36	1296	108
97	3	9	40	1600	120
98	3	9	39	1521	117
99	4	16	48	2304	192
100	4	16	52	2704	208
101	3	9	30	900	90
102	3	9	36	1296	108
103	4	16	44	1936	176
104	3	9	43	1849	129
105	4	16	50	2500	200
<b>TOTAL</b>	<b>369</b>	<b>1347</b>	<b>4377</b>	<b>186717</b>	<b>15658</b>



Tabel Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Secara Manual

PERNYATAAN	n	$\sum x$	$\sum X^2$	$S_i = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{N}}{N}$
1	105	369	1347	0,4784
2	105	345	1215	0,7755
3	105	288	864	0,7053
4	105	339	1171	0,7287
5	105	344	1188	0,5809
6	105	371	1387	0,7251
7	105	400	1608	0,8018
8	105	324	1066	0,6307
9	105	307	989	0,8704
10	105	332	1122	0,6881
11	105	359	1287	0,5673
12	105	287	853	0,6527
13	105	315	1029	0,8000
Jumlah varians skor tiap item (si)				9,0048
Nilai Varians Total (St)	105	4380	186906	39,9755



# LAMPIRAN

5

No. Responden	Pertanyaan Tentang Tingkat Kepentingan													Jumlah Y	Kuadr at skor total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		
R1	5	5	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	5	51	2601
R2	5	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	51	2601
R3	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4	5	56	3136
R4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	56	3136
R5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	2601
R6	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	57	3249
R7	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	61	3721
R8	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	55	3025
R9	5	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	56	3136
R10	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54	2916
R11	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	59	3481
R12	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	61	3721
R13	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	58	3364
R14	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	58	3364
R15	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	58	3364
R16	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	58	3364
R17	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	58	3364
R18	4	5	3	2	5	5	3	4	5	5	5	5	5	56	3136
R19	5	5	4	3	3	5	3	5	5	2	3	4	4	51	2601
R20	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	60	3600
R21	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	59	3481
R22	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5	57	3249
R23	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	54	2916
R24	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	5	5	5	53	2809
R25	4	3	5	5	3	5	1	2	3	4	5	5	4	49	2401
R26	4	3	5	5	3	5	1	2	4	5	5	5	2	49	2401
R27	3	3	3	2	3	5	3	3	5	5	5	5	5	50	2500
R28	5	5	3	3	4	5	3	4	3	4	5	4	3	51	2601
R29	3	5	2	4	1	1	4	3	2	4	5	5	5	44	1936
R30	5	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	51	2601
R31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R33	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	58	3364
R34	5	5	3	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	55	3025
R35	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	62	3844
R36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R37	4	5	4	5	2	5	1	5	5	5	3	3	5	52	2704
R38	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	62	3844

No. Responden	Pertanyaan Tentang Tingkat Kepentingan													Jumlah Y	Kuadrat skor total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		
R39	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	59	3481
R40	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	60	3600
R41	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	61	3721
R42	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	63	3969
R43	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	60	3600
R44	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	58	3364
R45	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	58	3364
R46	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	54	2916
R47	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	59	3481
R48	4	3	3	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	50	2500
R49	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	62	3844
R50	5	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	56	3136
R51	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	55	3025
R52	4	5	4	5	2	5	1	5	5	5	3	3	5	52	2704
R53	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	58	3364
R54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	62	3844
R55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	63	3969
R56	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	58	3364
R57	3	5	2	2	4	5	5	5	3	5	4	3	5	51	2601
R58	3	5	2	2	4	5	5	5	3	5	4	3	5	51	2601
R59	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	47	2209
R60	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	55	3025
R61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	64	4096
R62	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	54	2916
R63	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	55	3025
R64	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	58	3364
R65	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	55	3025
R66	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	55	3025
R67	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	57	3249
R68	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	36	1296
R69	5	5	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	5	53	2809
R70	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	59	3481
R71	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	62	3844
R72	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	58	3364
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R74	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	48	2304
R75	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	44	1936
R76	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	58	3364
R77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R78	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	61	3721

No. Responden	Pertanyaan Tentang Tingkat Kepentingan													Jumlah Y	Kuadr at skor total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		
R.79	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	59	3481
R.80	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	59	3481
R.81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.83	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	55	3025
R.84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.85	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	62	3844
R.86	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	60	3600
R.87	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	62	3844
R.88	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54	2916
R.89	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	55	3025
R.90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.92	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	62	3844
R.93	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	57	3249
R.94	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	57	3249
R.95	5	4	4	3	5	5	3	4	5	5	4	3	4	54	2916
R.96	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	64	4096
R.97	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	59	3481
R.98	5	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	5	46	2116
R.99	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	59	3481
R.100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.101	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	60	3600
R.102	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	1681
R.103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4225
R.105	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	55	3025
$\Sigma X$	485	490	434	432	462	491	427	451	442	452	483	454	482	5985	344537
$\bar{X}$	4,85	4,9	4,34	4,32	4,62	4,91	4,27	4,51	4,42	4,52	4,83	4,54	4,82	4,603846	

Tabel Uji Validitas Kepentingan Secara Manual untuk Pernyataan 1 (X1)

Responden	Pernyataan 1				
	X1	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	XY
1	5	25	51	2601	255
2	5	25	51	2601	255
3	5	25	56	3136	280
4	3	9	56	3136	168
5	3	9	51	2601	153
6	5	25	57	3249	285
7	5	25	61	3721	305

Responden	Pernyataan 1				
	X1	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	XY
8	5	25	55	3025	275
9	5	25	56	3136	280
10	5	25	54	2916	270
11	5	25	59	3481	295
12	5	25	61	3721	305
13	4	16	58	3364	232
14	4	16	58	3364	232
15	5	25	58	3364	290
16	5	25	58	3364	290
17	5	25	58	3364	290
18	4	16	56	3136	224
19	5	25	51	2601	255
20	5	25	60	3600	300
21	5	25	59	3481	295
22	5	25	57	3249	285
23	4	16	54	2916	216
24	4	16	53	2809	212
25	4	16	49	2401	196
26	4	16	49	2401	196
27	3	9	50	2500	150
28	5	25	51	2601	255
29	3	9	44	1936	132
30	5	25	51	2601	255
31	5	25	65	4225	325
32	5	25	65	4225	325
33	5	25	58	3364	290
34	5	25	55	3025	275
35	5	25	62	3844	310
36	5	25	65	4225	325
37	4	16	52	2704	208
38	5	25	62	3844	310
39	5	25	59	3481	295
40	5	25	60	3600	300
41	5	25	61	3721	305
42	5	25	63	3969	315
43	5	25	60	3600	300
44	4	16	58	3364	232
45	5	25	58	3364	290
46	5	25	54	2916	270
47	3	9	59	3481	177
48	4	16	50	2500	200
49	5	25	62	3844	310
50	5	25	56	3136	280
51	5	25	55	3025	275
52	4	16	52	2704	208
53	5	25	58	3364	290
54	5	25	62	3844	310
55	5	25	63	3969	315
56	5	25	58	3364	290
57	3	9	51	2601	153
58	3	9	51	2601	153
59	3	9	47	2209	141
60	5	25	55	3025	275
61	5	25	64	4096	320
62	4	16	54	2916	216
63	5	25	55	3025	275
64	5	25	58	3364	290
65	5	25	55	3025	275
66	5	25	55	3025	275

Responden	Pernyataan 1				
	X1	X <sup>2</sup>	Y	Y <sup>2</sup>	XY
67	5	25	57	3249	285
68	2	4	36	1296	72
69	5	25	53	2809	265
70	5	25	59	3481	295
71	5	25	62	3844	310
72	5	25	58	3364	290
73	5	25	65	4225	325
74	3	9	48	2304	144
75	3	9	44	1936	132
76	5	25	58	3364	290
77	5	25	65	4225	325
78	5	25	61	3721	305
79	4	16	59	3481	236
80	5	25	59	3481	295
81	5	25	65	4225	325
82	5	25	65	4225	325
83	5	25	55	3025	275
84	5	25	65	4225	325
85	5	25	62	3844	310
86	4	16	60	3600	240
87	5	25	62	3844	310
88	5	25	54	2916	270
89	5	25	55	3025	275
90	5	25	65	4225	325
91	5	25	65	4225	325
92	5	25	62	3844	310
93	5	25	57	3249	285
94	5	25	57	3249	285
95	5	25	54	2916	270
96	5	25	64	4096	320
97	5	25	59	3481	295
98	5	25	46	2116	230
99	4	16	59	3481	236
100	5	25	65	4225	325
101	5	25	60	3600	300
102	3	9	41	1681	123
103	5	25	65	4225	325
104	5	25	65	4225	325
105	5	25	55	3025	275
Total	485	2293	5985	344537	27912

Tabel Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Secara Manual

PERNYATAAN	n	$\sum x$	$\sum x^2$	$s_i = \frac{\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2}{N}$
1	105	485	2293	0,5025
2	105	490	2326	0,3746
3	105	434	1868	0,7060
4	105	432	1860	0,7869
5	105	462	2110	0,7352
6	105	491	2345	0,4666
7	105	427	1837	0,9575
8	105	451	2011	0,7033
9	105	442	1922	0,5847
10	105	452	2006	0,5738
11	105	483	2263	0,3924
12	105	454	2020	0,5428
13	105	482	2254	0,3942
Jumlah varians skor tiap item (si)				7,7205
Nilai Varians Total (St)	105	5985	344537	32,3048





# LAMPIRAN

6

Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan Penumpang

		Koefisien korelasi (r) 5%	Kepuasan
B1	Pearson Correlation	0,192	.598 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B2	Pearson Correlation	0,192	.511 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B3	Pearson Correlation	0,192	.521 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B4	Pearson Correlation	0,192	.635 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B5	Pearson Correlation	0,192	.647 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B6	Pearson Correlation	0,192	.594 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B7	Pearson Correlation	0,192	.683 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B8	Pearson Correlation	0,192	.697 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B9	Pearson Correlation	0,192	.521 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B10	Pearson Correlation	0,192	.597 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B11	Pearson Correlation	0,192	.479 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B12	Pearson Correlation	0,192	.515 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
B13	Pearson Correlation	0,192	.623 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N		105
Kepuasan	Pearson Correlation	0,192	1
	Sig. (2-tailed)		
	N		105

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	105	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,839	13

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
B1	38,20	35,565	0,520	0,351	0,827
B2	38,43	35,401	0,397	0,253	0,835
B3	38,97	35,490	0,414	0,288	0,833
B4	38,49	34,175	0,543	0,362	0,824
B5	38,44	34,652	0,568	0,388	0,823
B6	38,18	34,630	0,496	0,420	0,828
B7	37,90	33,356	0,596	0,416	0,820
B8	38,63	33,928	0,623	0,491	0,819
B9	38,79	35,033	0,401	0,403	0,835
B10	38,55	34,730	0,502	0,395	0,827
B11	38,30	36,325	0,379	0,220	0,835
B12	38,98	35,711	0,411	0,307	0,833
B13	38,71	34,052	0,524	0,337	0,826



# LAMPIRAN

7

Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan Penumpang

		Koefisien korelasi (r) 5%	Kepentingan
A1	Pearson Correlation	0,192	0,631**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A2	Pearson Correlation	0,192	0,534**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A3	Pearson Correlation	0,192	0,684**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A4	Pearson Correlation	0,192	0,661**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A5	Pearson Correlation	0,192	0,684**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A6	Pearson Correlation	0,192	0,557**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A7	Pearson Correlation	0,192	0,593**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A8	Pearson Correlation	0,192	0,583**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A9	Pearson Correlation	0,192	0,587**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A10	Pearson Correlation	0,192	0,467**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A11	Pearson Correlation	0,192	0,484**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A12	Pearson Correlation	0,192	0,459**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
A13	Pearson Correlation	0,192	,427**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N		105
Kepentingan	Pearson Correlation	0,192	1
	Sig. (2-tailed)		
	N		105

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	105	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	105	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,824	13

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	52,38	27,988	0,547	0,497	0,807
A2	52,33	29,244	0,450	0,489	0,814
A3	52,87	26,732	0,592	0,699	0,802
A4	52,89	26,679	0,558	0,625	0,805
A5	52,60	26,627	0,590	0,576	0,802
A6	52,32	28,721	0,465	0,403	0,813
A7	52,93	26,928	0,463	0,435	0,814
A8	52,70	27,710	0,473	0,481	0,812
A9	52,79	28,052	0,488	0,440	0,811
A10	52,70	29,137	0,353	0,294	0,821
A11	52,40	29,531	0,393	0,360	0,818
A12	52,68	29,279	0,348	0,412	0,821
A13	52,41	29,936	0,330	0,299	0,821



# LAMPIRAN

8

Tabel Naik Turun Penumpang Minggu Pagi

Hari Tanggal = Minggu , 2 September 2018							
No.Kendaraan = H 1301 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 06.45						
	Waktu Tiba = 07.25						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 07.05							
Waktu tiba dari B ke A = 07.25							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	0	0	0	0	0
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	0	0
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	0	0	0	0	0
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	0	0	0	0	0
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	0	0	0	0	0
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	1	1	2	0	0
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	0	0	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	1	1	2	0	0
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	3	0	3	3	25
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	2	2	1	8,333
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	1	8,333
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	1	8,333
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	1	1	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	5	5	10	6	50
<i>Load Factor rata-rata</i>		3,571					



Tabel Naik Turun Penumpang Minggu Siang

Hari Tanggal = Minggu , 2 September 2018							
No.Kendaraan = H 1099 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 06.45						
	Waktu Tiba = 13.10						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 12.45							
Waktu tiba dari B ke A = 13.10							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	3	0	3	3	25
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	3	25
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	0	0	0	3	25
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	0	0	0	3	25
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	0	3	3	0	0
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	0	0	0	0
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	0	0	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	0	0	0	0	0
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	0	0	0	0	0
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	1	0	1	1	8,33333
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	1	8,33333
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	1	8,33333
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	1	1	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	4	4	8	15	125
Load Factor rata-rata		8,929					

Tabel Naik Turun Penumpang Minggu Sore

Hari Tanggal = Minggu , 2 September 2018							
No.Kendaraan = H 1366 AB							
Terminal	Waktu Berangkat = 16.25						
	Waktu Tiba = 17.00						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 16.40							
Waktu tiba dari B ke A = 17.00							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	1	0	1	1	8,33333
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	1	8,33333
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	0	0	0	1	8,33333
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	1	0	1	2	16,6667
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	0	1	1	1	8,33333
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	0	0	1	8,33333
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	1	1	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	0	0	0	0	0
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	0	0	0	0	0
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	0	0	0	0
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	0	0
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	0	0
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	0	0	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	2	2	4	7	58,333
<i>Load Factor rata-rata</i>		4,167					

Tabel Naik Turun Penumpang Senin Pagi

Hari Tanggal = Minggu , 3 September 2018							
No.Kendaraan = H 1386 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 06.40						
	Waktu Tiba = 07.10						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 06.55							
Waktu tiba dari B ke A = 07.10							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	3	0	3	3	25
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	3	25
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	1	0	1	4	33,3333
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	0	3	3	1	8,33333
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	1	1	2	1	8,33333
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	1	1	0	0
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	0	0	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	0	0	0	0	0
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	3	0	3	3	25
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	2	2	1	8,33333
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	1	8,33333
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	1	1	0	0
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	0	0	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	8	8	16	17	141,667
Load Factor rata-rata		10,119					

Tabel Naik Turun Penumpang Senin Siang

Hari Tanggal = Senin, 3 September 2018							
No.Kendaraan = H 1386 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 12.45						
	Waktu Tiba = 07.10						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 13.03							
Waktu tiba dari B ke A = 13.25							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	8	0	8	8	66,6667
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	2	0	2	10	83,3333
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	2	0	2	12	100
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	2	4	6	10	83,3333
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	0	3	3	7	58,3333
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	2	2	5	41,6667
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	5	5	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	2	0	2	2	16,6667
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	2	2	4	2	16,6667
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	0	0	2	16,6667
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	2	16,6667
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	2	16,6667
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	2	2	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	18	18	36	62	516,667
<i>Load Factor rata-rata</i>		39,905					

Tabel Naik Turun Penumpang Senin Sore

Hari Tanggal = Senin , 3 September 2018							
No.Kendaraan = H 1025 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 16.20						
	Waktu Tiba = 17.05						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 16.45							
Waktu tiba dari B ke A = 07.05							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	2	0	2	2	16,6667
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	2	16,6667
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	1	1	2	2	16,6667
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	1	1	2	2	16,6667
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	0	0	0	2	16,6667
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	1	1	1	8,33333
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	1	1	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	0	0	0	0	0
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	2	0	2	2	16,6667
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	2	2	0	0
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	0	0
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	0	0
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	0	0	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	6	6	12	13	108,333
Load Factor rata-rata		7,738					

Tabel Naik Turun Penumpang Sabtu Pagi

Hari Tanggal = Sabtu, 8 September 2018							
No.Kendaraan = H 1278 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 06.45						
	Waktu Tiba = 07.20						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 07.05							
Waktu tiba dari B ke A = 07.20							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	3	0	3	3	25
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	3	25
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	1	0	1	4	33,3333
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	0	1	1	3	25
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	0	2	2	1	8,33333
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	0	0	1	8,33333
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	1	1	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	1	0	1	1	8,33333
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	0	0	0	1	8,33333
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	0	0	1	8,33333
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	1	8,33333
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	1	8,33333
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	0	0	1	8,33333
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	1	1	0	0
Total		10	5	5	10	21	175
Load Factor rata-rata		12,5					

Tabel Naik Turun Penumpang Sabtu Siang

Hari Tanggal = Sabtu, 8 September 2018							
No.Kendaraan = H 1301 BB							
Terminal	Waktu Berangkat = 12.00						
	Waktu Tiba = 12.35						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 12.18							
Waktu tiba dari B ke A = 12.35							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	7	0	7	7	58,3333
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	1	0	1	8	66,6667
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	0	0	0	8	66,6667
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	2	0	2	10	83,3333
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	2	3	5	9	75
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	5	5	4	33,3333
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	4	4	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	4	0	4	4	33,3333
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	0	0	0	4	33,3333
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	0	0	4	33,3333
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	4	33,3333
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	4	33,3333
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	0	0	4	33,3333
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	4	4	0	0
Total		10	16	16	32	70	583,333
Load Factor rata-rata		41,667					

Tabel Naik Turun Penumpang Sabtu Sore

Hari Tanggal = Sabtu, 8 September 2018							
No.Kendaraan = H 1366 AB							
Terminal	Waktu Berangkat = 14.00						
	Waktu Tiba = 16.40						
Kapasitas Angkutan = 12							
Waktu tiba dari A ke B = 16.20							
Waktu tiba dari B ke A = 12.40							
TOTAL Trayek dari A ke B dan B ke A = 10 KM							
Segmen	Trayek	Jarak (Km)	Jumlah Penumpang		N + T	JP	Lf (%)
			Naik	Turun			
1	Terminal Tamansari- Jl.Pemuda	0,3	2	0	2	2	16,6667
2	Jl.Pemuda - Jl.Diponegoro	0,2	0	0	0	2	16,6667
3	Jl.Diponegoro - Jl. Prof M.Yamin	0,35	1	0	1	3	25
4	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Kartini	0,7	0	0	0	3	25
5	Jl.Kartini - Jl.Osamaliki	1,5	1	1	2	3	25
6	Jl.Osamaliki - Jl.Veteran	0,75	0	2	2	1	8,33333
7	Jl.Veteran - Jl.Tegalrejo	1,2	0	1	1	0	0
8	Jl. Tegalrejo - Jl. Veteran	1,2	0	0	0	0	0
9	Jl. Veteran - Jl. Osamaliki	0,75	0	0	0	0	0
10	Jl. Osamaliki - Jl. Kartini	1,5	0	0	0	0	0
11	Jl. Kartini - Jl. Prof. M. Yamin	0,7	0	0	0	0	0
12	Jl.Prof. M. Yamin - Jl.Diponegoro	0,35	0	0	0	0	0
13	Jl. Diponegoro - Jl.pemuda	0,2	0	0	0	0	0
14	Jl.Pemuda - Terminal Tamansari	0,3	0	0	0	0	0
Total		10	4	4	8	14	116,667
<i>Load Factor rata-rata</i>		8,333					





# LAMPIRAN

9

Tabel Survei Headway Hari Minggu

No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	Headway	
1	H 1366 AB	10:20	00:20:00	00:28:00
2	H 1301 BB	10:40		
3	H 1099 BB	11:08	00:07:00	00:20:00
4	H 1301 BB	11:15		
5	H 1366 AB	11:35	00:18:00	00:07:00
6	H 1099 BB	11:53		
7	H 1302 AB	12:00	00:15:00	00:55:00
8	H 1301 BB	12:15		
Total			01:00:00	00:55:00
Headway rata-rata (menit)			00:15:00	00:18:20
Total Headway rata-rata (menit)			0:16	

Tabel Survei Headway Hari Senin

No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	Headway	
1	H 1386 BB	10:00	00:20:00	00:15:00
2	H 1023 BB	10:20		
3	H 1099 BB	10:35	00:03:00	00:02:00
4	H 1025 BB	10:38		
5	H 1122 AB	10:40	00:10:00	00:02:00
6	H 1126 AB	10:50		
7	H 1015 BB	10:52	00:03:00	00:05:00
8	H 1099 BB	10:55		
9	H 1278 BB	11:00	00:15:00	00:03:00
10	H 1302 AB	11:15		
11	H 1301 BB	11:18	00:07:00	00:10:00
12	H 1023 BB	11:25		
13	H 1301 BB	11:35	00:03:00	00:02:00
14	H 1386 BB	11:38		
15	H 1025 BB	11:40		
Total			01:01:00	00:39:00
Headway rata-rata (menit)			00:08:43	00:05:34
Total Headway rata-rata (menit)			00:07	

Tabel Survei Headway Hari Sabtu

No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	Headway	
1	H 1099 BB	10:00	00:05:00	00:15:00
2	H 1023 BB	10:05		
3	H 1306 BB	10:20	00:04:00	00:06:00
4	H 1278 BB	10:24		
5	H 1302 AB	10:30	00:15:00	00:07:00
6	H 1301 BB	10:45		
7	H 1366 AB	10:52	00:23:00	00:15:00
8	H 1099 BB	11:15		
9	H 1278 BB	11:30	00:10:00	00:08:00
10	H 1301 BB	11:40		
11	H 1366 AB	11:48		
<b>Total</b>			00:57:00	00:51:00
Headway rata-rata (menit)			00:11:24	00:10:12
Total Headway rata-rata (menit)			00:10	



**LAMPIRAN**

**10**

































