

TESIS

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA
MENURUT MASLOW TERHADAP KEPUASAN HIDUP
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN TANA TORAJA**



AGATHA PRISKILA

No. Mhs.:165002648/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Agatha Priskila
Nomor Mahasiswa : 165002648/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Kerja Menurut Maslow Terhadap
Kepuasan Hidup Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Tana Toraja

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D

1/10/2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Agatha Priskila
Nomor Mahasiswa : 165002648/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Kerja Menurut Maslow Terhadap
Kepuasan Hidup Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Tana Toraja

Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda tangan
(Ketua) Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D	1/10/2018	
(Anggota) Prof. Dr. M.F. Shellyana Junaedi, SE., M.Si	2/10/2018	
(Anggota) Dr. C. Handoyo Wibisono, MM., CSA	2/10-2018	



Ketua Program Studi

Dr. Dra. J. Ellyawati, MM

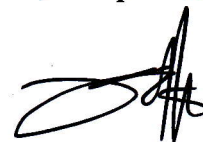
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini dengan judul :

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA MENURUT MASLOW TERHADAP KEPUASAN HIDUP PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN TANA TORAJA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi pada sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 September 2018



Agatha Priskila

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya yang melimpahkan kasih, berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan tesis dengan judul **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA MENURUT MASLOW TERHADAP KEPUASAN HIDUP PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN TANA TORAJA**. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (S2) pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat, hikmat pengetahuan, kekuatan dalam menempuh studi S2 serta memampukan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan tesis.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, tenaga, bimbingan dan motivasi sehingga penyusunan tesis dapat berjalan dengan baik dan benar.
3. Ibu G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg.Comm., Ph.D selaku Direktur Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dra. J. Ellyawati, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Ibu Prof. Dr. M.F. Shellyana Junaedi, SE., M.Si selaku dosen penguji pada sidang proposal dan tesis yang telah memberikan saran dan masukan bagi penulis.
6. Bapak Dr. C. Drs. Handoyo Wibisono, MM, CSA selaku dosen penguji pada sidang proposal dan tesis yang telah memberikan saran dan masukan bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Bapak Drs. Yohanis Sumule, MH selaku Kepala Dinas Inspektorat Kabupaten Tana Toraja yang telah memberikan izin penelitian dan para pegawai yang telah bersedia menjadi responden dalam tesis ini.

9. Bapak Damoris Sembiring, AP., Msi selaku Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Tana Toraja yang telah memberikan ijin penelitian dan para pegawai yang telah bersedia menjadi responden dalam tesis ini.
10. Bapak Drs. Petrus Sapan selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja yang telah memberikan ijin penelitian dan para pegawai yang telah bersedia menjadi responden dalam tesis ini.
11. Kedua orangtua saya, Bapak Drs. Yohanis Sumule, MH dan Ibu Elisabeth Padangallo, SE, MM, atas segala doa, kasih sayang, motivasi, perhatian, kesempatan dan semangat yang diberikan dengan tulus selama ini.
12. Adik saya Meishella Imanuela dan Vindy Nugraha terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
13. Teman-teman Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2016/2017 yang telah memberikan semangat dan dukungan baik secara langsung maupun secara tidak langsung selama proses penyusunan tesis dan perkuliahan berlangsung.
14. Pegawai dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bantuan selama proses perkuliahan dan proses penyusunan tesis.

Terima kasih atas semua dukungannya semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dengan maksud untuk menyempurnakan tesis ini, sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 4 September 2018

Agatha Priskila

DAFTAR ISI

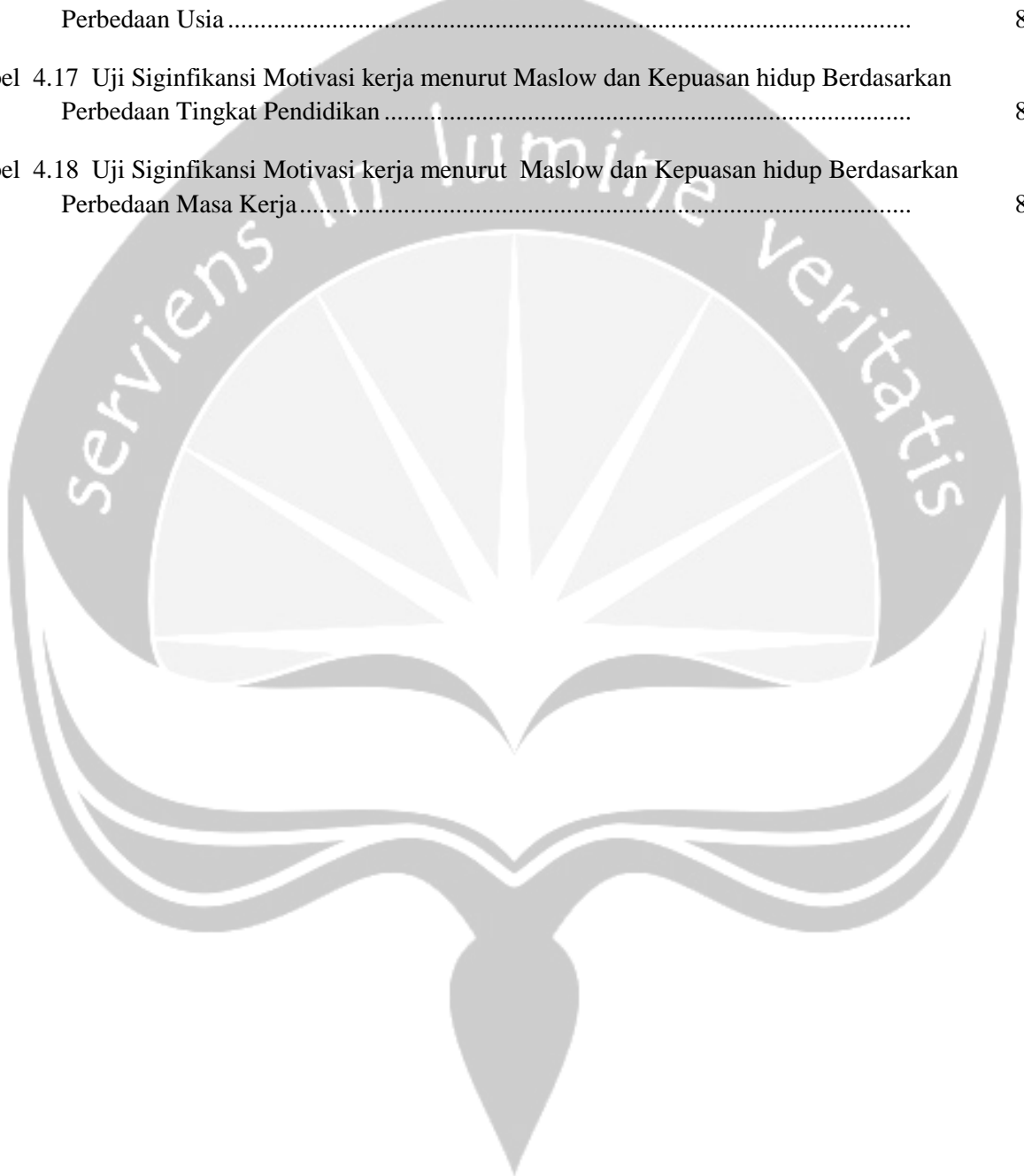
JUDUL	i
Lembar Pengesahan Dosen Pembimbing.....	ii
Lembar Pengesahan Dosen Penguji.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Motivasi	10
B. Teori Kepuasan / Isi (<i>Content Theory</i>)	13
C. Teori Proses (<i>Process Theory</i>).....	25
D. Kepuasan Hidup (<i>Life Satisfaction</i>).....	28

E. Penelitian Terdahulu	35
F. Kerangka Pemikiran	36
G. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian	44
B. Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data	45
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	47
D. Metode Penelitian	48
E. Metode Pengujian Instrumen	51
F. Metode Analisis Data	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Karakteristik Demografi Responden	63
B. Deskripsi Variabel Penelitian	65
C. Hasil Uji Regresi Berganda	76
D. Hasil Uji Analisis Independent Sample T-Test	80
E. Hasil Uji Analisis Oneway Anova	83
F. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94
C. Implikasi Manajerial	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1. Keterangan dan Nilai Rating Skala Likert	51
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Fisiologis.....	52
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Keamanan	52
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Sosial.....	53
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Harga Diri	53
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	54
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Hidup	54
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.9. Interval dan Kategori Variabel.....	57
Tabel 4.1. Karakteristik Demografi Responden.....	64
Tabel 4.2. Rangkuman Jawaban Responden terhadap Variabel Kebutuhan Fisiologis	66
Tabel 4.3. Mean dari Indikator Variabel Kebutuhan Fisiologis.....	66
Tabel 4.4. Rangkuman Jawaban Responden terhadap Variabel Kebutuhan Keamanan.....	67
Tabel 4.5. Mean dari Indikator Variabel Kebutuhan Keamanan	68
Tabel 4.6. Rangkuman Jawaban Responden terhadap Variabel Kebutuhan Sosial	69
Tabel 4.7. Mean dari Indikator Variabel Kebutuhan Sosial.....	69
Tabel 4.8. Rangkuman Jawaban Responden terhadap Variabel Kebutuhan Harga Diri.....	70
Tabel 4.9. Mean dari Indikator Variabel Kebutuhan Harga Diri	71
Tabel 4.10 Rangkuman Jawaban Responden terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri	73
Tabel 4.11. Mean dari Indikator Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri	73
Tabel 4.12. Rangkuman Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Hidup.....	74
Tabel 4.13. Mean dari Indikator Variabel Kepuasan Hidup	75

Tabel 4.14. Uji Signifikansi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Hidup.....	76
Tabel 4.15 Uji Siginfikansi Motivasi kerja menurut Maslow dan Kepuasan hidup Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.16 Uji Siginfikansi Motivasi kerja menurut Maslow dan Kepuasan hidup Berdasarkan Perbedaan Usia	82
Tabel 4.17 Uji Siginfikansi Motivasi kerja menurut Maslow dan Kepuasan hidup Berdasarkan Perbedaan Tingkat Pendidikan	83
Tabel 4.18 Uji Siginfikansi Motivasi kerja menurut Maslow dan Kepuasan hidup Berdasarkan Perbedaan Masa Kerja.....	85



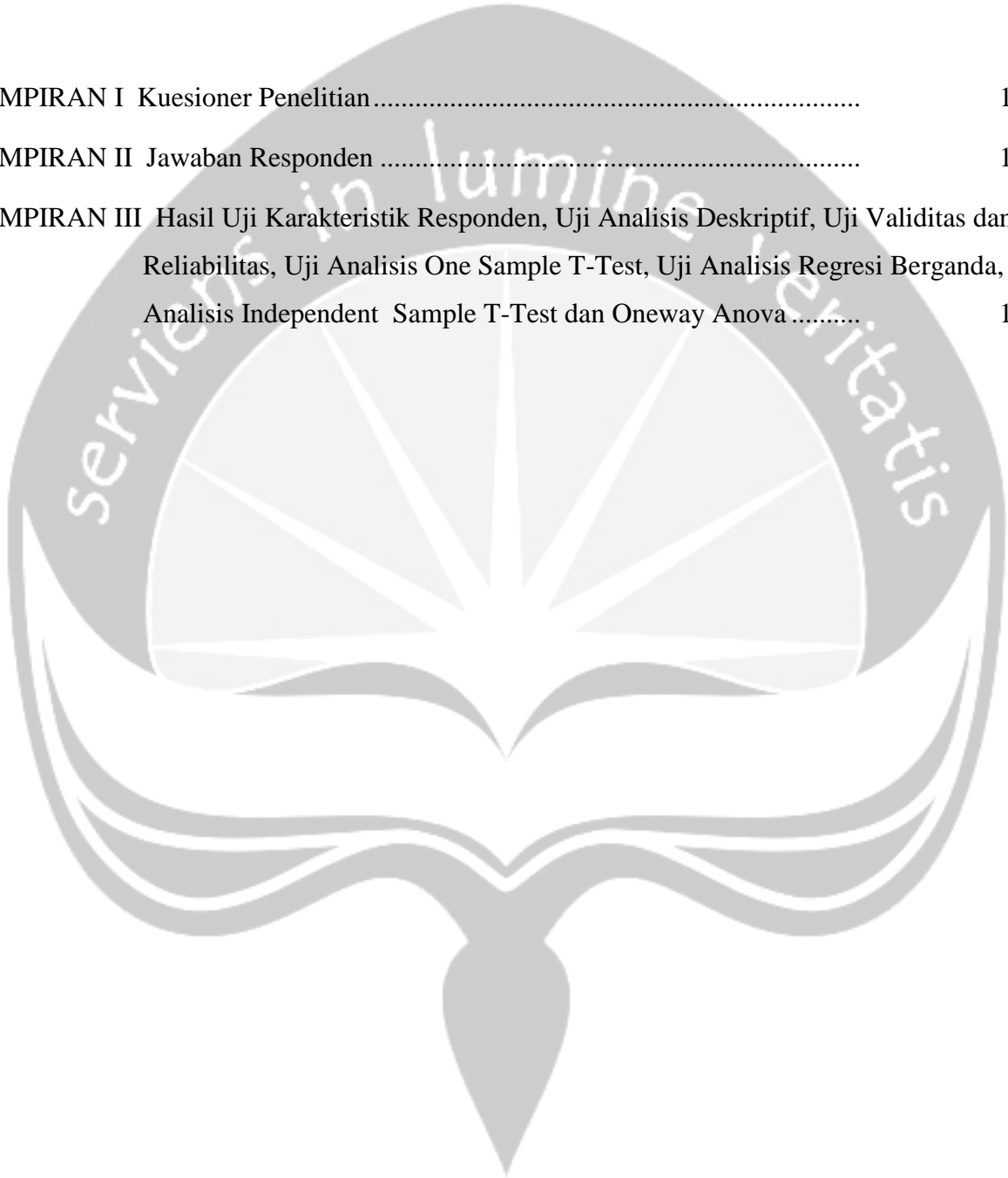
DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1. Hierarki Kebutuhan Maslow.....	17
Tabel 2.2. Kerangka Penelitian.....	37



LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian.....	106
LAMPIRAN II Jawaban Responden	111
LAMPIRAN III Hasil Uji Karakteristik Responden, Uji Analisis Deskriptif, Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Analisis One Sample T-Test, Uji Analisis Regresi Berganda, Uji Analisis Independent Sample T-Test dan Oneway Anova	133



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja menurut Maslow terhadap kepuasan hidup. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel dari penelitian ini sebanyak 118 Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Tana Toraja. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja menurut Maslow terhadap kepuasan hidup. Dalam penelitian ini juga ditemukan bahwa dari kelima hierarki kebutuhan Maslow, kebutuhan yang paling tinggi dan menonjol adalah aktualisasi diri bahwa dengan adanya bentuk penghargaan dan promosi jabatan yang diberikan kepada karyawan serta status pegawai negeri yang secara sosial dianggap memberikan strata (kasta) yang tinggi dapat membantu karyawan untuk dapat mengaktualisasikan dirinya.

Kata kunci : motivasi kerja menurut Maslow, kepuasan hidup

ABSTRACT

This study aimed to examine and analyze work motivation according to Maslow to life satisfaction. This study employed *purposive sampling* method. The population of this research were 118 employees in TanaToraja Government. The data were collected by using questionnaires. This result showed that there was positive and significant relationship between Maslow and life satisfaction. In this study also found that of the five hierarchies of Maslow's needs, the highest and recognized needs are self-actualization with the existence of forms and promotions given to employees and state status that is able to provide strata (caste) that can help employees to actualize themselves.

Keyword : Maslow and work motivation , life statisfaction