

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PEMASARAN JARINGAN INTERNET UNTUK MENDUKUNG
PENERAPAN *SMART CITY* DI INDONESIA
PT. INDOSAT, TBK KALIMANTAN - SUMAPA



Dipersiapkan oleh:

Rizky Mesias / 140707914

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

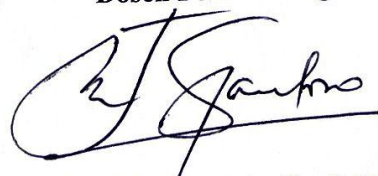
Laporan Kerja Praktek

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui

Pada tanggal : __ Agustus 2018

Oleh :

Dosen Pembimbing



(Dr. Ir. Albertus Joko Santoso, M.T.)

Pembimbing Lapangan



(Hera Aryo Bimo, S.T.)

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kasih dan penyertaannya penulis dapat melaksanakan Kerja Praktek serta dapat menyelesaikan laporan ini. Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan pengalaman Kerja Praktek di PT. Indosat Ooredoo dari tanggal 25 Juni 2018 s/d 4 Agustus 2018. Kerja Praktek merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Laporan Kerja Praktek ini bisa selesai tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Saya sangat berterimakasih kepada bapak Aryo selaku pembimbing lapangan, bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M. T. selaku dosen pembimbing, dan semua pegawai yang ada di Dinas Kominfo yang telah membimbing saya baik dalam Masa Kerja Praktek maupun dalam penulisan laporan ini.

Laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penting demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkan.

Yogyakarta, 3 Agustus 2018

Penulis,

Rizky Mesias

DAFTAR ISI

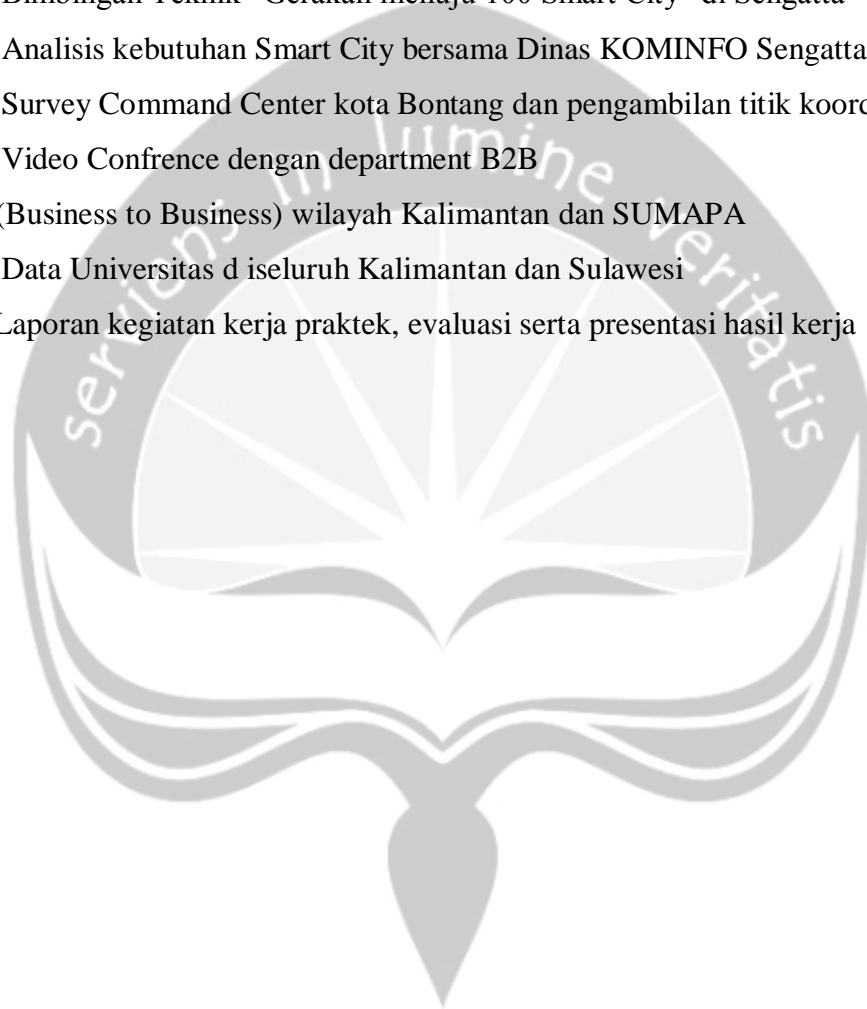
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
BAB I : Pendahuluan	
1.1 Sekilas Perusahaan	1
1.2 Sejarah PT. Indosat Tbk	1
1.3 Visi dan Misi	2
1.4 Struktur Organisasi	3
1.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi	4
BAB II : Pelaksanaan Kerja Praktek	
2.1 Penjelasan Log Book	38
2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum	43
2.3 Bukti Hasil Pekerjaan	44
BAB III : Hasil Pemelajaran	
3.1 Manfaat Kerja Praktek	54
3.2 Penerapan Ilmu Dalam Kerja Praktek	54
BAB IV : Kesimpulan	55
LAMPIRAN	
1) Foto Ruang Kerja	
2) Foto bersama dengan pegawai PT. Indosat Tbk	
3) Surat Pelepasan Kerja Praktek dari PT. Indosat Tbk	

4) Form Penilaian Kerja Praktek



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	4
Gambar 2.3.1 Diskusi Kualitas Jaringan dengan pihak STT Migas Balikpapan	44
Gambar 2.3.2 Diskusi produk dan analisis kebutuhan jaringan di Universitas Balikpapan	45
Gambar 2.3.3 Bimbingan Teknik “Gerakan menuju 100 Smart City” di Sengatta	46
Gambar 2.3.4 Analisis kebutuhan Smart City bersama Dinas KOMINFO Sengatta	47
Gambar 2.3.5 Survey Command Center kota Bontang dan pengambilan titik koordinat	48
Gambar 2.3.6 Video Confrence dengan department B2B (Business to Business) wilayah Kalimantan dan SUMAPA	49
Gambar 2.3.7 Data Universitas d iseluruh Kalimantan dan Sulawesi	50
Gambar 2.3.8Laporan kegiatan kerja praktek, evaluasi serta presentasi hasil kerja	51



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Sekilas PT. Indosat Tbk

Indosat adalah salah satu perusahaan penyedia jasa telekomunikasi dan jaringan telomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan saluran komunikasi untuk pengguna telepon genggam dengan pilihan pra bayar maupun pascabayar dengan merek jual Matrix, Mentari dan IM3. Jasa lainnya yang disediakan adalah saluran komunikasi via suara untuk telepon tetap termasuk sambungan langsung internasional IDD (International Direct Dialing), serta jasa nirkabel dengan merk dagang StarOne. Perusahaan ini juga menyediakan layanan multimedia, internet, dan komunikasi data (MIDI = Multimedia, Internet & Data Communication Service).

1.2 Sejarah PT. Insodat Ooredoo

❑ 1967 – 1994

Indosat didirikan pada tahun 1967 sebagai sebuah perusahaan penanaman modal asing pertama di Indonesia yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional melalui satelit internasional. Seiringnya waktu Indosat berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi internasional pertama yang dibeli dan dimiliki 100% oleh Pemerintah Indonesia. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan New York Stock Exchange, Pemerintah Indonesia 65% dan publik 35%.

❑ 1994 - 2003

Indosat didirikan pada tahun 1967 sebagai sebuah perusahaan penanaman modal asing pertama di Indonesia yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional melalui satelit internasional. Seiringnya waktu Indosat berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi internasional pertama yang dibeli dan dimiliki 100% oleh Pemerintah Indonesia. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan New York Stock Exchange, Pemerintah Indonesia 65% dan publik 35%.

❑ 2003 – 2009

Indosat didirikan pada tahun 1967 sebagai sebuah perusahaan penanaman modal asing pertama di Indonesia yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional melalui satelit internasional. Seiringnya waktu Indosat berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi internasional pertama yang dibeli dan dimiliki 100% oleh Pemerintah Indonesia. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan New York Stock Exchange, Pemerintah Indonesia 65% dan publik 35%.

❑ 2009 – 2012

Setahun kemudian, Indosat melakukan transformasi untuk menjadi perusahaan yang lebih fokus dan efisien dengan restrukturisasi organisasi, modernisasi dan ekspansi jaringan seluler serta inisiatif untuk mencapai keunggulan operasional. Perubahan terjadi pada tahun 2012, saat Indosat mencapai 58,5 Juta pelanggan yang didukung oleh peningkatan jaringan serta inovasi produk.

❑ 2012 – Sekarang

Pada tahun 2013, Indosat mengadakan komersialisasi jaringan 3G di frekuensi 900 MHz. Setahun berikutnya Indosat melakukan peluncuran dan komersialisasi layanan 4G di 900 MHz dengan kecepatan hingga 42 Mbps di beberapa kota besar di Indonesia. Pada tahun 2015, Indosat resmi berganti nama menjadi Indosat Ooredoo.

1.3 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Indosat Tbk

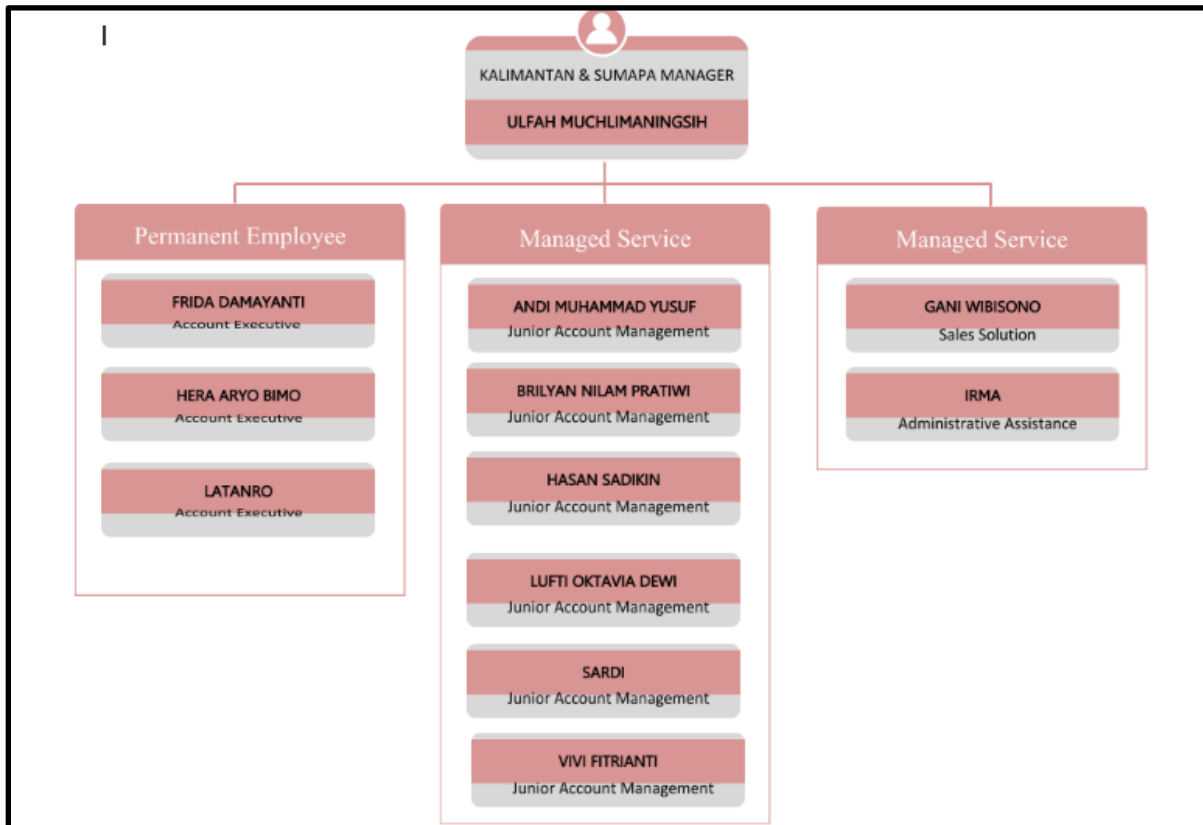
❑ VISI

Menjadi pilihan utama pelanggan untuk seluruh kebutuhan informasi dan komunikasi

❑ MISI

- Menyediakan dan mengembangkan produk, layanan dan solusi inovatif yang berkualitas untuk memberikan nilai lebih bagi para pelanggan
- Meningkatkan shareholders value secara terus menerus
- Mewujudkan kualitas kehidupan yang lebih baik bagi stakeholder

1.4 Struktur Organisasi PT. Indosat Tbk



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi

- Kalimantan Sumapa & Manager
 - Memastikan, meningkatkan penjualan agar target penjualan perusahaan dapat tercapai.
 - Peningkatan penjualan dilakukan dengan bertemu langsung dengan klien.
- Account Excecutive / Junior Account Management
 - Melakukan direct selling
 - Memperkenalkan dan menjelaskan produk kepada klien
 - Meningkatkan penjualan agar target tercapai
 - Melakukan follow up dan negosiasi terhadap klien
 - Membuat laporan dan evaluasi terhadap hasil follow up
 - Mengatur data-data klien
 - Menjalin hubungan yang baik dengan customer atau klien
 - Melakukan maintenance dan strategi existing klien

- Sales Solution
 - Melakukan analisa daya saing produk Indosat, Memformulasikan dan mengusulkan product solution & bundling
 - Memformulasikan dan mengusulkan suatu pemberlakuan tarif atau biaya khusus untuk semua produk maupun untuk wilayah/ daerah yang spesifik atau tertentu.
 - Mengkoordinasikan aktivitas akuisisi/ kerjasama Corporate & Community di lingkup Regional.
 - Melakukan pemeriksaan dan memonitor kualitas jaringan dan pelayanan. Fungsi divisi ini berkoordinasi dengan Retention Management untuk program pelayanan serta unit kerja Technical Operation untuk kualitas jaringan.
- Administrative Assistant
melakukan berbagai tugas administrasi termasuk memberikan dukungan kinerja kepada manajer dan karyawan lainnya, membantu kebutuhan kantor sehari-hari dan mengelola kegiatan administrasi umum perusahaan.

1.6 Department IT dalam PT. Indosat Tbk

Pada dasarnya semua department pada PT. Indosat, Tbk berkaitan dengan teknologi informasi. Indosat adalah perusahaan yang tidak bisa lepas dari IT. Produk yang dijual adalah sesuatu yang mendukung digitalisasi saat ini yaitu jaringan internet. pada perusahaan divisi yang berkaitan dengan operasi ada pada :

1) Unit Kerja *Technical Operation*

a. *Provisioning & Quality Improvement*

Provisioning & Quality Improvement (PQI) memiliki tugas yang berhubungan dengan kualitas jaringan, perbaikan jaringan dan perencanaan :

- Memonitor performansi dari jaringan, dengan mengambil data dari metrika dan juga melakukan kelayakan ujicoba.
- *Traffic Management*, dengan mengukur utilisasi dari BTS.
- Menjaga KPI, biasanya ditargetkan mencapai 99 %.
- Pengawasan dan perbaikan tempat/letak yang telah ada.
- Perencanaan pembangunan tempat/letak baru, termasuk disini perencanaan *repeater* baru.

PQI juga melakukan koordinasi dengan divisi lainnya, salah satunya adalah dengan divisi *Fault Management* (FM) untuk mengetahui keluhan.

Keluhan pada pelanggan yang terkait dengan kualitas jaringan, dan juga dengan bagian BSS, jika diperlukan penambahan CU atau pengoptimalan arah dan juga untuk pengoptimalan kemiringan pada antena.

b. Tim NSS *Switching* O & M

Tugas dan kewajiban Tim NSS *Switching* O & M adalah :

- Pemeliharaan perangkat *core cellular* seperti MSC, HLR, GPRS, i-Ring, SMS, *switching local*, SGI, dan CDMA.
- Menanggapi keluhan pelanggan yang berhubungan dengan nomornya.
- Mengeksekusi penambahan *link*.
- *Troubleshooting hardware & software*.

Tim NSS *Switching* O & M melakukan koordinasi dengan divisi lainnya, salah satunya dengan divisi *Fault Management* (FM) dan *Call Center* untuk mengetahui keluhan pada pelanggan serta dengan bagian *Provisioning* untuk penambahan *link*.

c. Tim BSS O & M

Tugas dan kewajiban Tim BSS O & M adalah :

- Bertanggung jawab penuh terhadap pengoperasian seluruh BSC dan BTS yang tersebar di wilayah Kalimantan.
- KPI, dimana kesalahan pada BTS tidak lebih dari 3 jam.

Dalam melaksanakan tugasnya Tim BSS O & M melakukan kerjasama dengan divisi *Network Management Center* (NMC) dimana divisi NMC akan mengirimkan *Short Message Service* (SMS) *broadcast* ke bagian

tim teknik BSS jika terdapat kesalahan pada BTS, serta dengan fungsi divisi PQI untuk pengoptimalan arah dan kemiringan antena.

d. *Local Network O & M*

Tugas dan kewajiban Tim *Local Network O & M* adalah :

- Penomoran antar PLMN.
- Kegiatan interkoneksi.
- Rencana pemulihan bencana.
- Pengoperasian dan pemeliharaan Sistem Komunikasi Kabel Laut.

Tim *Local Network* lah yang melakukan hubungan operator lain untuk hubungan interkoneksi antar sentral, sementara untuk eksekusinya dilakukan oleh divisi Tim NSS O & M. Saat ini tim *Local Network* sedang melakukan proyek peningkatan Sistem Komunikasi Kabel Laut (SKKL) Asia Tenggara – Timue Tengah – Eropa Barat (SEA – ME – WE) – 3 di pantai Cermin, merupakan hasil pengembangan dari generasi yang sebelumnya yaitu Sistem Komunikasi Kabel Laut SEAMEWE 1 dan 2.

2) Unit Kerja *Sales Support*

a. *Product Solution Support*

Tugas dan tanggung jawab *Product Solution Support* adalah :

- a) Melakukan analisa daya saing produk Indosat.
- b) Memformulasikan dan mengusulkan *product solution & bundling*.
 - Memformulasikan dan mengusulkan suatu pemberlakuan tarif atau biaya khusus untuk semua produk maupun untuk wilayah/ daerah yang spesifik atau tertentu.
 - Mengkoordinasikan aktivitas akuisisi/ kerjasama *Corporate & Community* di lingkup Regional.
 - Melakukan pemeriksaan dan memonitor kualitas jaringan dan pelayanan.

Fungsi divisi ini berkoordinasi dengan *Retention Management* untuk program pelayanan serta unit kerja *Technical Operation* untuk kualitas jaringan dan ketersediaan produk. Dan di divisi ini penulis ditempatkan dalam pelaksanaan kerja praktek.



BAB II

PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

2.1 Penjelasan Log Book

Hari pertama pada tanggal 25 juni 2018, pekerjaan yang dilakukan adalah melapor diri ke kantor PT. Indosat Ooredoo, menerima arahan tentang kegiatan dan tata tertib yang akan dilakukan selama sebulan oleh bagian kepegawaian dalam kantor PT. Indosat Ooredoo. pada saat itu pihak kepegawaian memverifikasi surat pengantar dari kampus dan proposal. Penulis diberi tahu tentang jam kerja kantor yang dimulai pada jam 8 pagi hingga jam 16.00, harus berpakaian sopan dan rapi. Setelah proses verifikasi selesai, penulis langsung diarahkan ke bagian keamanan untuk didata sebagai peserta kerja praktek agar bisa mendapat akses dikantor setiap harinya.

Pada hari kedua yaitu pada tanggal 26 Juni 2018, penulis masuk kantor sesuai jam yang ditentukan dan mulai diperkenalkan ke semua karyawan yang ada pada setiap department. Setelah berkenalan diberikan perkenalan tentang department yang saya tempati serta *jobdesk* selama melakukan kerja praktek. Pekerjaan yang didapat adalah sebagai sales engineer yang bertugas membuat penawaran ke perusahaan untuk menjual produk IT. Dalam hal ini adalah jaringan internet.

Pada hari ketiga yaitu pada tanggal 27 Juni 2018, Penulis diberi tugas untuk mengisi report pada aplikasi pada CATALIST. Aplikasi ini untuk mengisi laporan dari progress pada dan data setiap *customer*.

Pada hari keempat yaitu pada tanggal 28 Juni 2018, penulis masuk kantor seperti biasa. Dan mendapat pelajaran tentang jaringan serta perangkat yang digunakan untuk jaringan internet milik PT. Indosat Ooredoo.

Pada hari kelima yaitu pada tanggal 29 Juni 2018, penulis ditugaskan untuk berkunjung ke salah satu customer yaitu Universitas STT Migas Balikpapan melakukan pengecekan dan menerima laporan dari customer.

Pada hari keenam yaitu pada tanggal 2 Juli 2018, penulis masuk kantor seperti biasa. Dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari ketujuh yaitu pada tanggal 3 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedelapan yaitu pada tanggal 4 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kesembilan yaitu pada tanggal 5 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*. Kemudian melakukan kunjungan ke Universitas Balikpapan untuk memonitor kualitas jaringan yang ada disana.

Pada hari kesepuluh yaitu pada tanggal 6 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kesebelas yaitu pada tanggal 9 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari keduabelas yaitu pada tanggal 10 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari ketigabelas yaitu pada tanggal 11 Juli 2017, penulis ditugaskan ke kota Samarinda untuk melakukan diskusi dengan customer di Universitas Islam Negeri Samarinda untuk mempelajari anggaran serta kebutuhan yang nanti nya akan diperlukan saat mengikuti tender penentuan pembelanjaan.

Pada hari keempatbelas yaitu pada tanggal 12 Juli 2018, penulis masuk kantor seperti biasa dan melakukan training pada department corporate.

Pada hari kelimabelas yaitu pada tanggal 13 Juli 2018, penulis masuk kantor di hari minggu untuk di tugas kan menghadiri acara di Kabupaten Sengatta, Kalimantan Timur dan melakukan diskusi di Kota Bontang, Kalimantan Timur. Perjalanan dilakukan menggunakan mobil selama kurang lebih 9 jam.

Pada hari keenambelas yaitu pada tanggal 16 Juli 2018, Penulis menghadiri bimbingan teknis di kantor Bupati Kutai Timur tentang gerakan menuju 100 *smart city*. Pada kesempatan ini indosat berperan sebagai stake holder dalam penyedia jaringan internet dan juga menjadi sponsor utama dalam mendukung program kementerian KOMINFO. Setelah itu Penulis melakukan diskusi bersama Kepala Dinas Kominfo Kutai Timur melakukan analisis kebutuhan jaringan dan juga memberikan penawaran produk IT berupa aplikasi absensi lewat aplikasi android yang nanti nya akan di paketkan dengan jaringan internet melalui penjualan gadget android.

Pada hari ketujuhbelas yaitu pada tanggal 17 Juli 2018, penulis melakukan diskusi ke dinas KOMINFO Kota Bontang dan berdiskusi tentang kebutuhan jaringan. Penulis diajak untuk melihat Command Center Kota Botang yang nanti nya akan nantinya akan menggunakan jaringan indosat untuk keperluan internet sehingga penulis berkunjung untuk mengambil titik koordinat yang digunakan sebagai data dalam memproses pemasangan.

Pada hari kedelapan belas yaitu pada tanggal 18 Juli 2018, penulis masuk kantor seperti biasa dan melaporkan laporan hasil perjalanan.

Pada hari kesembilan belas yaitu pada tanggal 19 Juli 2018, penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh yaitu pada tanggal 20 Juli 2018, penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh satu yaitu pada tanggal 23 Juli 2018, penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh dua yaitu pada tanggal 24 Juli 2018,, penulis masuk kerja seperti biasa dan mengikuti meeting evaluasi FAB IN se Kalimantan dan SUMAPA menggunakan *video confrence*.

Pada hari kedua puluh tiga yaitu pada tanggal 25 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh empat yaitu pada tanggal 26 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh lima yaitu pada tanggal 27 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh enam yaitu pada tanggal 30 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh tujuh yaitu pada tanggal 31 Juli 2018, masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh delapan yaitu pada tanggal 1 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa.

Pada hari kedua puluh sembilan yaitu pada tanggal 2 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa dan melengkapi data-data untuk laporan akhir kerja praktek.

Pada hari ketiga puluh yaitu pada tanggal 3 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa dan menyelesaikan laporan akhir kerja praktek dan melakukan presentasi akhir dan evaluasi kerja praktek.

Pada hari ketiga puluh satu yaitu pada tanggal 6 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa dan mempersiapkan berkas yang diperlukan sebelum kembali ke Yogyakarta.

Pada hari ketiga puluh dua yaitu pada tanggal 7 Agustus 2017, penulis masuk kantor untuk berpamitan kepada seluruh pegawai terkhusus di department *Business to Business*.

2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum

Selama satu bulan penulis melaksanakan kerja praktek, berbagai hal ataupun pengalaman telah penulis peroleh. Berikut rincian kegiatan beserta hasil dari kegiatan tersebut.

1. Penulis mendapat penjelasan mengenai Magang/KP yang akan dilalui penulis selama satu bulan. Secara keseluruhan penulis lebih banyak ditugaskan dalam pemasaran dan penjualan produk IT berupa jaringan internet di wilayah Kalimantan.
2. Penulis mendapat pengalaman baru dalam hal teknologi jaringan dan product knowledge dari Indosat Ooredoo.
3. Selain itu juga penulis mendapat pengalaman bagaimana berdiskusi tentang IT dan jaringan serta menganalisa kebutuhan perusahaan untuk kebutuhan internet.
4. Penulis mendapat pengalaman untuk presentasi didepan perusahaan, instansi pemerintahan dan Universitas yang ada di Kalimantan.
5. Penulis juga mendapat kesempatan yang bagus karena sering bertemu dan berdiskusi dengan pemimpin daerah seperti Bupati, wakil dan kepala dinas karena PT. Indosat Ooredoo merupakan *stakeholder* yang sudah resmi dalam surat keputusan pemerintah untuk mendukung gerakan 100 *smart city* di Indonesia.

6. Itulah sekilas pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama kurang lebih 31 hari di kota Balikpapan Provisinsi Kalimantan Timur.

2.3 Bukti Hasil Pekerjaan

Berikut adalah bukti hasil pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama kerja praktek :

2.3.1 *Monitoring* Ke STT MIGAS Balikpapan



Gambar 2.3.1 Diskusi Kualitas Jaringan dengan pihak STT Migas Balikpapan

Gambar 2.3.1 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi dengan STT MIGAS Balikpapan untuk pengadaan upgrade bandwidth dan bundling samsung galaxy note.

2.3.2 Pemasaran ke Universitas Balikpapan



Gambar 2.3.2 Diskusi produk dan analisis kebutuhan jaringan di Universitas Balikpapan

Gambar 2.3.2 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi kebutuhan jaringan di Universitas Balikpapan.

2.3.3 Bimbingan Teknik untuk mendukung program pemerintah “Smart City” di Kabupaten Sengatta, Kutai Timur



Gambar 2.3.3 Bimbingan Teknik “Gerakan menuju 100 Smart City” di Sengatta, Kutai Timur

Gambar 2.3.3 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan bimbingan teknis di kabupaten Sengatta, Kutai Timur untuk mendukung

program pemerintah menuju 100 *Smart City* di Indonesia. Indosat merupakan salah satu *stake holder* pada program ini dan merupakan sponsor dan vendor utama.

2.3.4 Diskusi dengan Dinas KOMINFO Sengatta



Gambar 2.3.4 Analisis kebutuhan Smart City bersama Dinas KOMINFO Sengatta, Kutai Timur

Gambar 2.3.4 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi dengan Kepala Dinas bagian Komunikasi dan Informasi. Kegiatan ini dilakukan setelah melakukan bimbingan teknis di kantor Gubernur Kutai Timur.

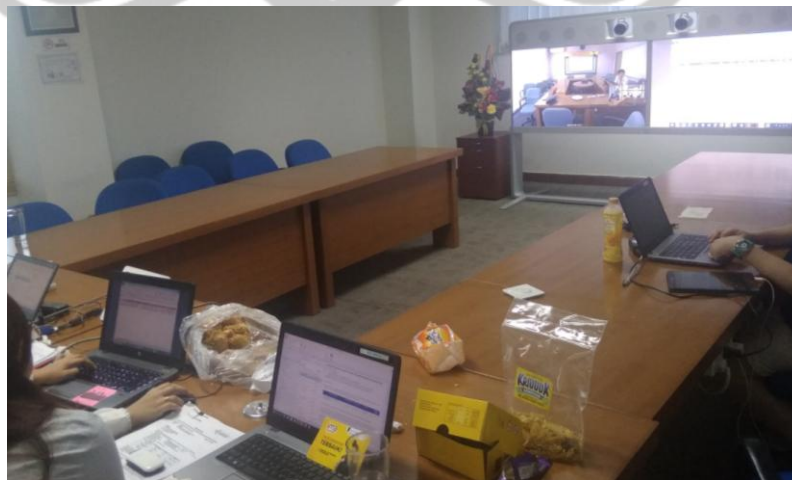
2.3.5 Diskusi dengan KOMINFO Kota Bontang



Gambar 2.3.5 *Survey Command Center* kota Bontang dan pengambilan titik koordinat.

Gambar 2.3.5 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi dengan Kepala Dinas bagian Komunikasi dan Informasi kota Bontang. Kota Bontang menggunakan jaringan pada kantor Command Center dan bundling 2 Galaxy Note untuk monitoring.

2.3.6 Evaluasi kerja dan penjualan wilayah Kalimantan, Sulawesi, Maluku, dan Papua



Gambar 2.3.6 *Video Confrence* dengan department B2B (Business to Business) wilayah Kalimantan dan SUMAPA

Gambar 2.3.6 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan evaluasi penjualan dan *opportunitiy* selama seminggu. Kegiatan ini rutin dilakukan selama seminggu sekali di hari Selasa. Untuk mendorong performa setiap kariawan.

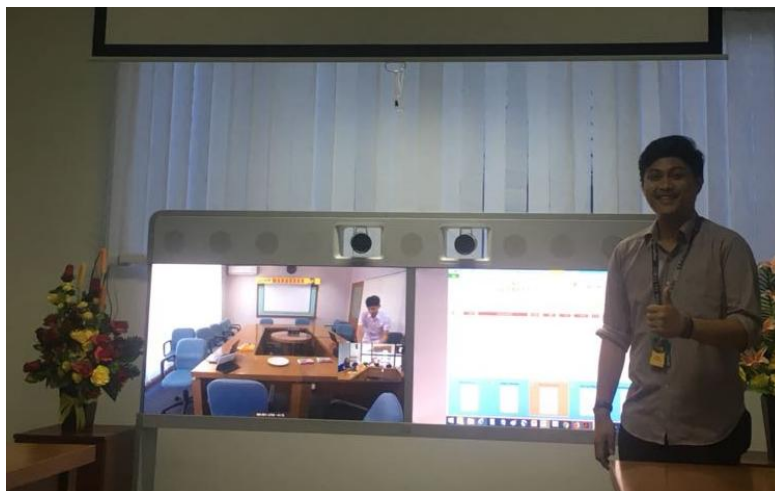
2.3.7 Input data Universitas seluruh Kalimantan dan SUMAPA untuk program Universitas Attack

No	Universitas	Alamat	Provinsi	Provinsi	Provinsi	Provinsi	Provinsi	Provinsi	Provinsi	Provinsi
1	Universitas Kalimantan	15110001	15110001	15110001	15110001	15110001	15110001	15110001	15110001	15110001
2	Universitas Tanjungpura	15110002	15110002	15110002	15110002	15110002	15110002	15110002	15110002	15110002
3	Universitas Sebelas Maret	15110003	15110003	15110003	15110003	15110003	15110003	15110003	15110003	15110003
4	Universitas Borneo	15110004	15110004	15110004	15110004	15110004	15110004	15110004	15110004	15110004
5	Universitas Tadulisan	15110005	15110005	15110005	15110005	15110005	15110005	15110005	15110005	15110005
6	Universitas Lambung Mangkurat	15110006	15110006	15110006	15110006	15110006	15110006	15110006	15110006	15110006
7	Universitas Kalimantan Barat	15110007	15110007	15110007	15110007	15110007	15110007	15110007	15110007	15110007
8	Universitas Kalimantan Tengah	15110008	15110008	15110008	15110008	15110008	15110008	15110008	15110008	15110008
9	Universitas Kalimantan Selatan	15110009	15110009	15110009	15110009	15110009	15110009	15110009	15110009	15110009
10	Universitas Kalimantan Timur	15110010	15110010	15110010	15110010	15110010	15110010	15110010	15110010	15110010
11	Universitas Sumatera Utara	15110011	15110011	15110011	15110011	15110011	15110011	15110011	15110011	15110011
12	Universitas Sumatera Tengah	15110012	15110012	15110012	15110012	15110012	15110012	15110012	15110012	15110012
13	Universitas Sumatera Barat	15110013	15110013	15110013	15110013	15110013	15110013	15110013	15110013	15110013
14	Universitas Sumatera Selatan	15110014	15110014	15110014	15110014	15110014	15110014	15110014	15110014	15110014
15	Universitas Sumatera Utara	15110015	15110015	15110015	15110015	15110015	15110015	15110015	15110015	15110015
16	Universitas Sumatera Utara	15110016	15110016	15110016	15110016	15110016	15110016	15110016	15110016	15110016
17	Universitas Sumatera Utara	15110017	15110017	15110017	15110017	15110017	15110017	15110017	15110017	15110017
18	Universitas Sumatera Utara	15110018	15110018	15110018	15110018	15110018	15110018	15110018	15110018	15110018
19	Universitas Sumatera Utara	15110019	15110019	15110019	15110019	15110019	15110019	15110019	15110019	15110019
20	Universitas Sumatera Utara	15110020	15110020	15110020	15110020	15110020	15110020	15110020	15110020	15110020
21	Universitas Sumatera Utara	15110021	15110021	15110021	15110021	15110021	15110021	15110021	15110021	15110021
22	Universitas Sumatera Utara	15110022	15110022	15110022	15110022	15110022	15110022	15110022	15110022	15110022
23	Universitas Sumatera Utara	15110023	15110023	15110023	15110023	15110023	15110023	15110023	15110023	15110023
24	Universitas Sumatera Utara	15110024	15110024	15110024	15110024	15110024	15110024	15110024	15110024	15110024
25	Universitas Sumatera Utara	15110025	15110025	15110025	15110025	15110025	15110025	15110025	15110025	15110025
26	Universitas Sumatera Utara	15110026	15110026	15110026	15110026	15110026	15110026	15110026	15110026	15110026
27	Universitas Sumatera Utara	15110027	15110027	15110027	15110027	15110027	15110027	15110027	15110027	15110027
28	Universitas Sumatera Utara	15110028	15110028	15110028	15110028	15110028	15110028	15110028	15110028	15110028
29	Universitas Sumatera Utara	15110029	15110029	15110029	15110029	15110029	15110029	15110029	15110029	15110029
30	Universitas Sumatera Utara	15110030	15110030	15110030	15110030	15110030	15110030	15110030	15110030	15110030
31	Universitas Sumatera Utara	15110031	15110031	15110031	15110031	15110031	15110031	15110031	15110031	15110031
32	Universitas Sumatera Utara	15110032	15110032	15110032	15110032	15110032	15110032	15110032	15110032	15110032
33	Universitas Sumatera Utara	15110033	15110033	15110033	15110033	15110033	15110033	15110033	15110033	15110033
34	Universitas Sumatera Utara	15110034	15110034	15110034	15110034	15110034	15110034	15110034	15110034	15110034
35	Universitas Sumatera Utara	15110035	15110035	15110035	15110035	15110035	15110035	15110035	15110035	15110035
36	Universitas Sumatera Utara	15110036	15110036	15110036	15110036	15110036	15110036	15110036	15110036	15110036
37	Universitas Sumatera Utara	15110037	15110037	15110037	15110037	15110037	15110037	15110037	15110037	15110037
38	Universitas Sumatera Utara	15110038	15110038	15110038	15110038	15110038	15110038	15110038	15110038	15110038
39	Universitas Sumatera Utara	15110039	15110039	15110039	15110039	15110039	15110039	15110039	15110039	15110039
40	Universitas Sumatera Utara	15110040	15110040	15110040	15110040	15110040	15110040	15110040	15110040	15110040

Gambar 2.3.7 Data Universitas diseluruh Kalimantan dan Sulawesi

Gambar 2.3.7 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan *input* data Universitas Attack. Data universitas di seluruh pulau Kalimantan dan Sulawesi. Data ini digunakan untuk program universitas *attack* yang digunakan untuk meningkatkan *opportunitiy*.

2.3.8 Laporan kegiatan kerja praktek, evaluasi serta presentasi hasil kerja



Gambar 2.3.8 Laporan kegiatan kerja praktek, evaluasi serta presentasi hasil kerja
Gambar 2.3.8 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan presentasi hasil akhir dari bekerja praktek dan progres penjualan dari *internet dedicated*.

BAB III

HASIL PEMBELAJARAN

3.1 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat kerja praktek sebenarnya adalah untuk mempraktikkan secara langsung ilmu atau pengetahuan yang didapatkan dari universitas pada dunia kerja nyata. Dengan adanya kerja praktek penulis dapat mengetahui dunia kerja secara nyata dan dapat beradaptasi langsung dengan lingkungan baru sekitarnya.

Penulis juga mendapatkan pemahaman bahwa sesungguhnya pengetahuan dari universitas masih belum mencukupi untuk digunakan di dunia kerja. Penulis harus terus belajar dan mencari pengetahuan-pengetahuan baru untuk menyelesaikan proyek yang dikerjakan.

3.2 Penerapan Ilmu Dalam Kerja Praktek

Beberapa pengetahuan perkuliahan yang diaplikasikan pada pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. **Praktikum Aplikasi Komputer**

Penggunaan ilmu dalam Praktikum Aplikasi Komputer diantaranya adalah bagaimana menggunakan Microsoft Word, Excel, dan Power Point dalam pembuatan penawaran dan presentasi.

2. **Jaringan Komputer**

Penggunaannya pada saat menganalisis dan berdiskusi kebutuhan perusahaan pada pemasangan jaringan internet yang berhubungan dengan jaringan seperti penjualan router, server, internet, bandwidth serta peralatan untuk pendukung jaringan.

3. **Kapita Selekt Sistem Cerdas**

Penggunaannya adalah PT. Indosat Tbk adalah sponsor utama pada program pemerintah dalam mewujudkan seluruh kota di Indonesia menjadi "Smart City". Penulis harus memahami kebutuhan smart city setiap kota yang tentunya berbeda disesuaikan kebutuhan dan permasalahan yang dimiliki.

4. Manajemen Proyek Teknologi Informasi

Penggunaannya pada saat membuat penawaran pemasangan internet pada suatu corporate yang lingkupnya besar juga bagaimana memaksimalkan harga agar mendapat keuntungan dengan kerja sama dari berbagai *vendor*.

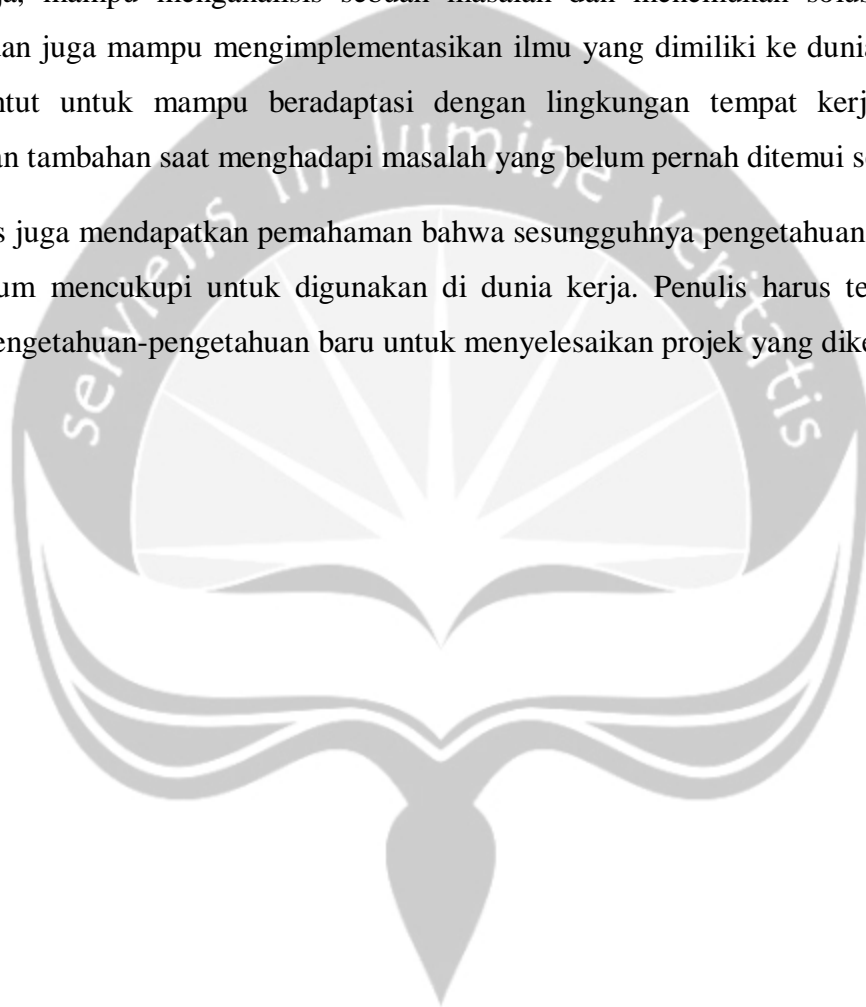


BAB IV

KESIMPULAN

Selama menjalani kerja praktek di PT. Indosat Tbk penulis telah mencapai tujuan kerja praktek yang sudah diuraikan dengan menunjukkan perilaku yang baik dan profesional di dunia kerja, mampu menganalisis sebuah masalah dan menemukan solusi dari masalah tersebut, dan juga mampu mengimplementasikan ilmu yang dimiliki ke dunia nyata. Penulis juga dituntut untuk mampu beradaptasi dengan lingkungan tempat kerja dan mencari pengalaman tambahan saat menghadapi masalah yang belum pernah ditemui sebelumnya.

Penulis juga mendapatkan pemahaman bahwa sesungguhnya pengetahuan dari universitas masih belum mencukupi untuk digunakan di dunia kerja. Penulis harus terus belajar dan mencari pengetahuan-pengetahuan baru untuk menyelesaikan proyek yang dikerjakan.



LAMPIRAN

1. Foto Ruang Kerja



2. Foto Bersama Pegawai



3. Surat Pelepasan Kerja Praktek



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Departement Dept. Kalimantan & Sumapa-Div. EJBN & Kalisumapa Reg.al Account dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RIZKY MESIAS
NIM : 07914 / TF
Institusi / Universitas : UNIVERSITAS ATMA JAYA JOGYAKARTA
Jurusan : Program Studi Teknik Informatika
Unit Kerja : Departement Dept. Kalimantan & Sumapa-Div. EJBN & Kalisumapa Reg.al Account
Judul Laporan/Presentasi :

Telah melaksanakan Prakter Kerja di PT Indosat, Tbk mulai tanggal **25 Juni 2018** sampai dengan **3 Agustus 2018**.

Kami mewakili Management PT Indosat, Tbk mengucapkan terima kasih atas kontribusi Saudara selama menjalankan program Kerja Praktek.

Balikpapan, 3 Agustus 2018

Ulfah Muchlimaningsih
NIK : 78035472

4. Form Penilaian Kerja Praktek

FORM PENILAIAN KERJA PRAKTEK

Nama Mahasiswa : Rizky Meeras
NIM : 190707914
Tempat Pelaksanaan : PT. Indosat Tbk
Waktu Pelaksanaan : 25 juni 2018 - 3 Agustus 2018

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI (0-100)
1	Kemampuan Teknis di Bidang IT	90
2	Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim	98
3	Penempatan Diri dalam Lingkungan Kerja	98
4	Kedisiplinan	95
RATA-RATA :		95,2

Komentar :

Responsibilitas dan tanggung jawab menyelesaikan tugas sangat baik.

Nama Pembimbing : Hera Ayo Bimo, ST
Posisi/Jabatan : Account Manager
No. Handphone : 0815 456 77777
Alamat Email : h.bimo@indosat00rcdoo.com

Balikpapan, 03 Agustus 2018.

Pembimbing Lapangan,

Hera Ayo Bimo
