

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PEMASARAN JARINGAN INTERNET UNTUK MENDUKUNG
PENERAPAN *SMART CITY* DI INDONESIA
PT. INDOSAT, TBK KALIMANTAN - SUMAPA



Dipersiapkan oleh:

Rizky Mesias / 140707914

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

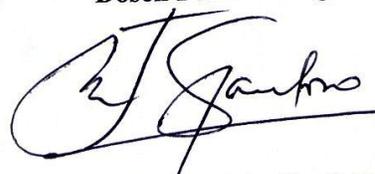
Laporan Kerja Praktek

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui

Pada tanggal : __ Agustus 2018

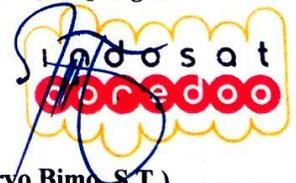
Oleh :

Dosen Pembimbing



(Dr. Ir. Albertus Joko Santoso, M.T.)

Pembimbing Lapangan



(Hera Aryo Bimo, S.T.)

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kasih dan penyertaannya penulis dapat melaksanakan Kerja Praktek serta dapat menyelesaikan laporan ini. Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan pengalaman Kerja Praktek di PT. Indosat Ooredoo dari tanggal 25 Juni 2018 s/d 4 Agustus 2018. Kerja Praktek merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Laporan Kerja Praktek ini bisa selesai tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Saya sangat berterimakasih kepada bapak Aryo selaku pembimbing lapangan, bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M. T. selaku dosen pembimbing, dan semua pegawai yang ada di Dinas Kominfo yang telah membimbing saya baik dalam Masa Kerja Praktek maupun dalam penulisan laporan ini.

Laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penting demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkan.

Yogyakarta, 3 Agustus 2018

Penulis,

Rizky Mesias

DAFTAR ISI

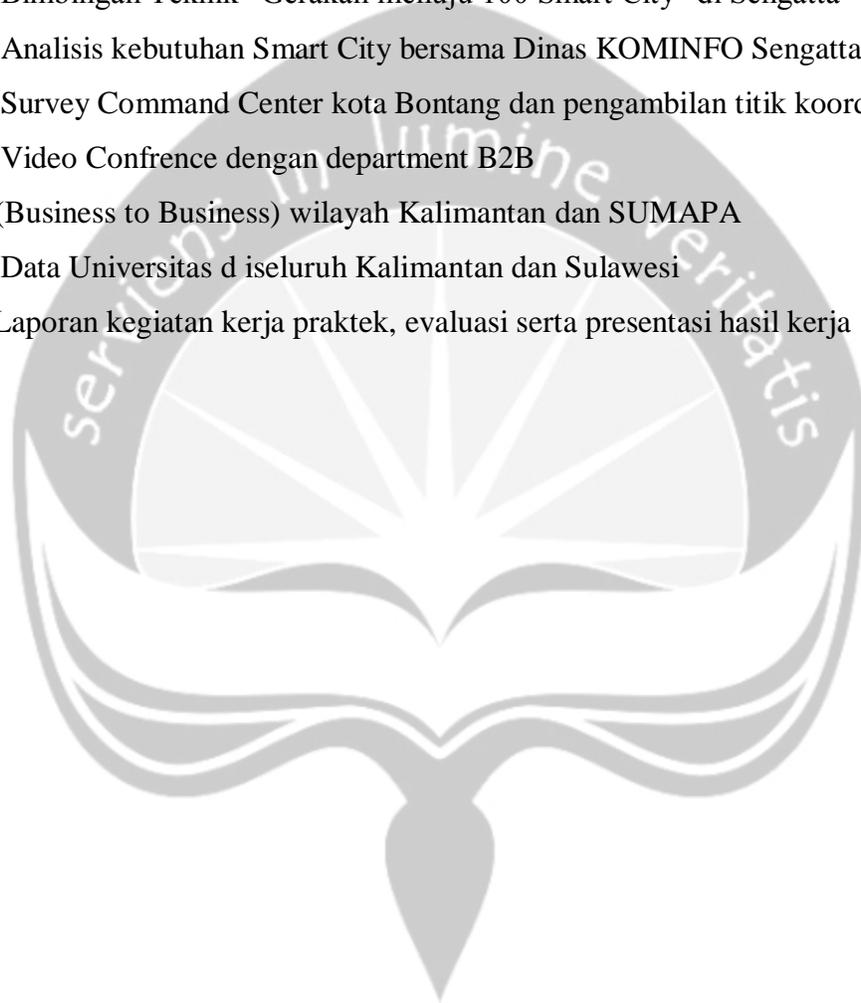
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
BAB I : Pendahuluan	
1.1 Sekilas Perusahaan	1
1.2 Sejarah PT. Indosat Tbk	1
1.3 Visi dan Misi	2
1.4 Struktur Organisasi	3
1.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi	4
BAB II : Pelaksanaan Kerja Praktek	
2.1 Penjelasan Log Book	38
2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum	43
2.3 Bukti Hasil Pekerjaan	44
BAB III : Hasil Pemelajaran	
3.1 Manfaat Kerja Praktek	54
3.2 Penerapan Ilmu Dalam Kerja Praktek	54
BAB IV : Kesimpulan	55
LAMPIRAN	
1) Foto Ruang Kerja	
2) Foto bersama dengan pegawai PT. Indosat Tbk	
3) Surat Pelepasan Kerja Praktek dari PT. Indosat Tbk	

4) Form Penilaian Kerja Praktek



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	4
Gambar 2.3.1 Diskusi Kualitas Jaringan dengan pihak STT Migas Balikpapan	44
Gambar 2.3.2 Diskusi produk dan analisis kebutuhan jaringan di Universitas Balikpapan	45
Gambar 2.3.3 Bimbingan Teknik “Gerakan menuju 100 Smart City” di Sengatta	46
Gambar 2.3.4 Analisis kebutuhan Smart City bersama Dinas KOMINFO Sengatta	47
Gambar 2.3.5 Survey Command Center kota Bontang dan pengambilan titik koordinat	48
Gambar 2.3.6 Video Confrence dengan department B2B (Business to Business) wilayah Kalimantan dan SUMAPA	49
Gambar 2.3.7 Data Universitas d iseluruh Kalimantan dan Sulawesi	50
Gambar 2.3.8Laporan kegiatan kerja praktek, evaluasi serta presentasi hasil kerja	51



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Sekilas PT. Indosat Tbk

Indosat adalah salah satu perusahaan penyedia jasa telekomunikasi dan jaringan telomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan saluran komunikasi untuk pengguna telepon genggam dengan pilihan pra bayar maupun pascabayar dengan merek jual Matrix, Mentari dan IM3. Jasa lainnya yang disediakan adalah saluran komunikasi via suara untuk telepon tetap termasuk sambungan langsung internasional IDD (International Direct Dialing), serta jasa nirkabel dengan merk dagang StarOne. Perusahaan ini juga menyediakan layanan multimedia, internet, dan komunikasi data (MIDI = Multimedia, Internet & Data Communication Service).

1.2 Sejarah PT. Insodat Ooredoo

❑ 1967 – 1994

Indosat didirikan pada tahun 1967 sebagai sebuah perusahaan penanaman modal asing pertama di Indonesia yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional melalui satelit internasional. Seiringnya waktu Indosat berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi internasional pertama yang dibeli dan dimiliki 100% oleh Pemerintah Indonesia. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan New York Stock Exchange, Pemerintah Indonesia 65% dan publik 35%.

❑ 1994 - 2003

Indosat didirikan pada tahun 1967 sebagai sebuah perusahaan penanaman modal asing pertama di Indonesia yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional melalui satelit internasional. Seiringnya waktu Indosat berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi internasional pertama yang dibeli dan dimiliki 100% oleh Pemerintah Indonesia. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan New York Stock Exchange, Pemerintah Indonesia 65% dan publik 35%.

❑ 2003 – 2009

Indosat didirikan pada tahun 1967 sebagai sebuah perusahaan penanaman modal asing pertama di Indonesia yang menyediakan layanan telekomunikasi internasional melalui satelit internasional. Seiringnya waktu Indosat berkembang menjadi perusahaan telekomunikasi internasional pertama yang dibeli dan dimiliki 100% oleh Pemerintah Indonesia. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan New York Stock Exchange, Pemerintah Indonesia 65% dan publik 35%.

❑ 2009 – 2012

Setahun kemudian, Indosat melakukan transformasi untuk menjadi perusahaan yang lebih fokus dan efisien dengan restrukturisasi organisasi, modernisasi dan ekspansi jaringan seluler serta inisiatif untuk mencapai keunggulan operasional. Perubahan terjadi pada tahun 2012, saat Indosat mencapai 58,5 Juta pelanggan yang didukung oleh peningkatan jaringan serta inovasi produk.

❑ 2012 – Sekarang

Pada tahun 2013, Indosat mengadakan komersialisasi jaringan 3G di frekuensi 900 MHz. Setahun berikutnya Indosat melakukan peluncuran dan komersialisasi layanan 4G di 900 MHz dengan kecepatan hingga 42 Mbps di beberapa kota besar di Indonesia. Pada tahun 2015, Indosat resmi berganti nama menjadi Indosat Ooredoo.

1.3 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Indosat Tbk

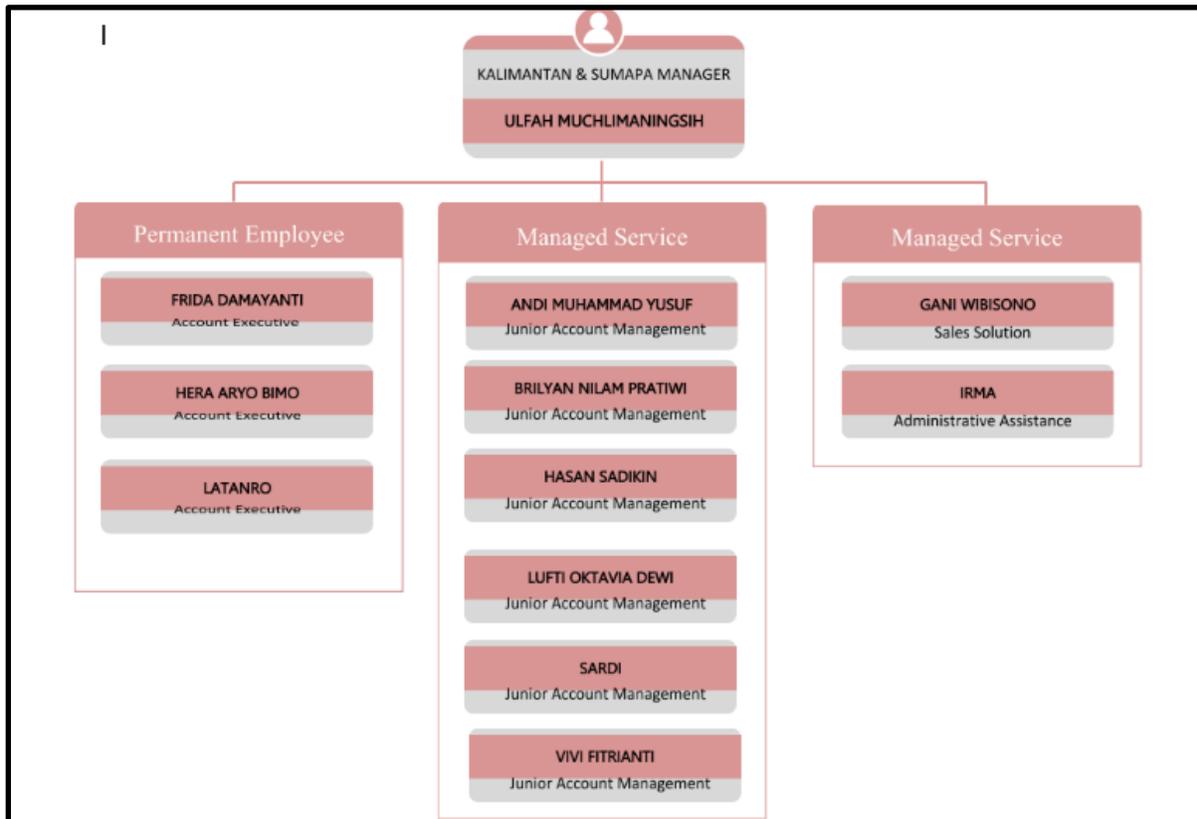
❑ VISI

Menjadi pilihan utama pelanggan untuk seluruh kebutuhan informasi dan komunikasi

❑ MISI

- Menyediakan dan mengembangkan produk, layanan dan solusi inovatif yang berkualitas untuk memberikan nilai lebih bagi para pelanggan
- Meningkatkan shareholders value secara terus menerus
- Mewujudkan kualitas kehidupan yang lebih baik bagi stakeholder

1.4 Struktur Organisasi PT. Indosat Tbk



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi

- Kalimantan Sumapa & Manager
 - Memastikan, meningkatkan penjualan agar target penjualan perusahaan dapat tercapai.
 - Peningkatan penjualan dilakukan dengan bertemu langsung dengan klien.
- Account Excecutive / Junior Account Management
 - Melakukan direct selling
 - Memperkenalkan dan menjelaskan produk kepada klien
 - Meningkatkan penjualan agar target tercapai
 - Melakukan follow up dan negosiasi terhadap klien
 - Membuat laporan dan evaluasi terhadap hasil follow up
 - Mengatur data-data klien
 - Menjalin hubungan yang baik dengan customer atau klien
 - Melakukan maintenance dan strategi existing klien

- Sales Solution
 - Melakukan analisa daya saing produk Indosat, Memformulasikan dan mengusulkan product solution & bundling
 - Memformulasikan dan mengusulkan suatu pemberlakuan tarif atau biaya khusus untuk semua produk maupun untuk wilayah/ daerah yang spesifik atau tertentu.
 - Mengkoordinasikan aktivitas akuisisi/ kerjasama Corporate & Community di lingkup Regional.
 - Melakukan pemeriksaan dan memonitor kualitas jaringan dan pelayanan. Fungsi divisi ini berkoordinasi dengan Retention Management untuk program pelayanan serta unit kerja Technical Operation untuk kualitas jaringan.
- Administrative Assistant
melakukan berbagai tugas administrasi termasuk memberikan dukungan kinerja kepada manajer dan karyawan lainnya, membantu kebutuhan kantor sehari-hari dan mengelola kegiatan administrasi umum perusahaan.

1.6 Department IT dalam PT. Indosat Tbk

Pada dasarnya semua department pada PT. Indosat, Tbk berkaitan dengan teknologi informasi. Indosat adalah perusahaan yang tidak bisa lepas dari IT. Produk yang dijual adalah sesuatu yang mendukung digitalisasi saat ini yaitu jaringan internet. pada perusahaan divisi yang berkaitan dengan operasi ada pada :

1) Unit Kerja *Technical Operation*

a. *Provisioning & Quality Improvement*

Provisioning & Quality Improvement (PQI) memiliki tugas yang berhubungan dengan kualitas jaringan, perbaikan jaringan dan perencanaan :

- Memonitor performansi dari jaringan, dengan mengambil data dari metrika dan juga melakukan kelayakan ujicoba.
- *Traffic Management*, dengan mengukur utilisasi dari BTS.
- Menjaga KPI, biasanya ditargetkan mencapai 99 %.
- Pengawasan dan perbaikan tempat/letak yang telah ada.
- Perencanaan pembangunan tempat/letak baru, termasuk disini perencanaan *repeater* baru.

PQI juga melakukan koordinasi dengan divisi lainnya, salah satunya adalah dengan divisi *Fault Management* (FM) untuk mengetahui keluhan.

Keluhan pada pelanggan yang terkait dengan kualitas jaringan, dan juga dengan bagian BSS, jika diperlukan penambahan CU atau pengoptimalan arah dan juga untuk pengoptimalan kemiringan pada antena.

b. Tim NSS *Switching* O & M

Tugas dan kewajiban Tim NSS *Switching* O & M adalah :

- Pemeliharaan perangkat *core cellular* seperti MSC, HLR, GPRS, i-Ring, SMS, *switching local*, SGI, dan CDMA.
- Menanggapi keluhan pelanggan yang berhubungan dengan nomornya.
- Mengeksekusi penambahan *link*.
- *Troubleshooting hardware & software*.

Tim NSS *Switching* O & M melakukan koordinasi dengan divisi lainnya, salah satunya dengan divisi *Fault Management* (FM) dan *Call Center* untuk mengetahui keluhan pada pelanggan serta dengan bagian *Provisioning* untuk penambahan *link*.

c. Tim BSS O & M

Tugas dan kewajiban Tim BSS O & M adalah :

- Bertanggung jawab penuh terhadap pengoperasian seluruh BSC dan BTS yang tersebar di wilayah Kalimantan.
- KPI, dimana kesalahan pada BTS tidak lebih dari 3 jam.

Dalam melaksanakan tugasnya Tim BSS O & M melakukan kerjasama dengan dengan divisi *Network Management Center* (NMC) dimana divisi NMC akan mengirimkan *Short Message Service* (SMS) *broadcast* ke bagian

tim teknik BSS jika terdapat kesalahan pada BTS, serta dengan fungsi divisi PQI untuk pengoptimalan arah dan kemiringan antena.

d. *Local Network O & M*

Tugas dan kewajiban Tim *Local Network O & M* adalah :

- Penomoran antar PLMN.
- Kegiatan interkoneksi.
- Rencana pemulihan bencana.
- Pengoperasian dan pemeliharaan Sistem Komunikasi Kabel Laut.

Tim *Local Network* lah yang melakukan hubungan operator lain untuk hubungan interkoneksi antar sentral, sementara untuk eksekusinya dilakukan oleh divisi Tim NSS O & M. Saat ini tim *Local Network* sedang melakukan proyek peningkatan Sistem Komunikasi Kabel Laut (SKKL) Asia Tenggara – Timue Tengah – Eropa Barat (SEA – ME – WE) – 3 di pantai Cermin, merupakan hasil pengembangan dari generasi yang sebelumnya yaitu Sistem Komunikasi Kabel Laut SEAMEWE 1 dan 2.

2) Unit Kerja *Sales Support*

a. *Product Solution Support*

Tugas dan tanggung jawab *Product Solution Support* adalah :

- a) Melakukan analisa daya saing produk Indosat.
- b) Memformulasikan dan mengusulkan *product solution & bundling*.
 - Memformulasikan dan mengusulkan suatu pemberlakuan tarif atau biaya khusus untuk semua produk maupun untuk wilayah/ daerah yang spesifik atau tertentu.
 - Mengkoordinasikan aktivitas akuisisi/ kerjasama *Corporate & Community* di lingkup Regional.
 - Melakukan pemeriksaan dan memonitor kualitas jaringan dan pelayanan.

Fungsi divisi ini berkoordinasi dengan *Retention Management* untuk program pelayanan serta unit kerja *Technical Operation* untuk kualitas jaringan dan ketersediaan produk. Dan di divisi ini penulis ditempatkan dalam pelaksanaan kerja praktek.



BAB II

PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

2.1 Penjelasan Log Book

Hari pertama pada tanggal 25 juni 2018, pekerjaan yang dilakukan adalah melapor diri ke kantor PT. Indosat Ooredoo, menerima arahan tentang kegiatan dan tata tertib yang akan dilakukan selama sebulan oleh bagian kepegawaian dalam kantor PT. Indosat Ooredoo. pada saat itu pihak kepegawaian memverifikasi surat pengantar dari kampus dan proposal. Penulis diberi tahu tentang jam kerja kantor yang dimulai pada jam 8 pagi hingga jam 16.00, harus berpakaian sopan dan rapi. Setelah proses verifikasi selesai, penulis langsung diarahkan ke bagian keamanan untuk didata sebagai peserta kerja praktek agar bisa mendapat akses dikantor setiap harinya.

Pada hari kedua yaitu pada tanggal 26 Juni 2018, penulis masuk kantor sesuai jam yang ditentukan dan mulai diperkenalkan ke semua karyawan yang ada pada setiap department. Setelah berkenalan diberikan perkenalan tentang department yang saya tempati serta *jobdesk* selama melakukan kerja praktek. Pekerjaan yang didapat adalah sebagai sales engineer yang bertugas membuat penawaran ke perusahaan untuk menjual produk IT. Dalam hal ini adalah jaringan internet.

Pada hari ketiga yaitu pada tanggal 27 Juni 2018, Penulis diberi tugas untuk mengisi report pada aplikasi pada CATALIST. Aplikasi ini untuk mengisi laporan dari progress pada dan data setiap *customer*.

Pada hari keempat yaitu pada tanggal 28 Juni 2018, penulis masuk kantor seperti biasa. Dan mendapat pelajaran tentang jaringan serta perangkat yang digunakan untuk jaringan internet milik PT. Indosat Ooredoo.

Pada hari kelima yaitu pada tanggal 29 Juni 2018, penulis ditugaskan untuk berkunjung ke salah satu customer yaitu Universitas STT Migas Balikpapan melakukan pengecekan dan menerima laporan dari customer.

Pada hari keenam yaitu pada tanggal 2 Juli 2018, penulis masuk kantor seperti biasa. Dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari ketujuh yaitu pada tanggal 3 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedelapan yaitu pada tanggal 4 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kesembilan yaitu pada tanggal 5 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*. Kemudian melakukan kunjungan ke Universitas Balikpapan untuk memonitor kualitas jaringan yang ada disana.

Pada hari kesepuluh yaitu pada tanggal 6 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kesebelas yaitu pada tanggal 9 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari keduabelas yaitu pada tanggal 10 Juli 2017, penulis masuk kantor seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari ketigabelas yaitu pada tanggal 11 Juli 2017, penulis ditugaskan ke kota Samarinda untuk melakukan diskusi dengan customer di Universitas Islam Negeri Samarinda untuk mempelajari anggaran serta kebutuhan yang nanti nya akan diperlukan saat mengikuti tender penentuan pembelanjaan.

Pada hari keempatbelas yaitu pada tanggal 12 Juli 2018, penulis masuk kantor seperti biasa dan melakukan training pada department corporate.

Pada hari kelimabelas yaitu pada tanggal 13 Juli 2018, penulis masuk kantor di hari minggu untuk di tugas kan menghadiri acara di Kabupaten Sengatta, Kalimantan Timur dan melakukan diskusi di Kota Bontang, Kalimantan Timur. Perjalanan dilakukan menggunakan mobil selama kurang lebih 9 jam.

Pada hari keenambelas yaitu pada tanggal 16 Juli 2018, Penulis menghadiri bimbingan teknis di kantor Bupati Kutai Timur tentang gerakan menuju 100 *smart city*. Pada kesempatan ini indosat berperan sebagai stake holder dalam penyedia jaringan internet dan juga menjadi sponsor utama dalam mendukung program kementerian KOMINFO. Setelah itu Penulis melakukan diskusi bersama Kepala Dinas Kominfo Kutai Timur melakukan analisis kebutuhan jaringan dan juga memberikan penawaran produk IT berupa aplikasi absensi lewat aplikasi android yang nanti nya akan di paketkan dengan jaringan internet melalui penjualan gadget android.

Pada hari ketujuhbelas yaitu pada tanggal 17 Juli 2018, penulis melakukan diskusi ke dinas KOMINFO Kota Bontang dan berdiskusi tentang kebutuhan jaringan. Penulis diajak untuk melihat Command Center Kota Botang yang nanti nya akan nantinya akan menggunakan jaringan indosat untuk keperluan internet sehingga penulis berkunjung untuk mengambil titik koordinat yang digunakan sebagai data dalam memproses pemasangan.

Pada hari kedelapan belas yaitu pada tanggal 18 Juli 2018, penulis masuk kantor seperti biasa dan melaporkan laporan hasil perjalanan.

Pada hari kesembilan belas yaitu pada tanggal 19 Juli 2018, penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh yaitu pada tanggal 20 Juli 2018, penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh satu yaitu pada tanggal 23 Juli 2018, penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh dua yaitu pada tanggal 24 Juli 2018,, penulis masuk kerja seperti biasa dan mengikuti meeting evaluasi FAB IN se Kalimantan dan SUMAPA menggunakan *video confrence*.

Pada hari kedua puluh tiga yaitu pada tanggal 25 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh empat yaitu pada tanggal 26 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh lima yaitu pada tanggal 27 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh enam yaitu pada tanggal 30 Juli 2018, Penulis masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh tujuh yaitu pada tanggal 31 Juli 2018, masuk kerja seperti biasa dan membantu pengumpulan data untuk program *Universitas Attack*.

Pada hari kedua puluh delapan yaitu pada tanggal 1 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa.

Pada hari kedua puluh sembilan yaitu pada tanggal 2 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa dan melengkapi data-data untuk laporan akhir kerja praktek.

Pada hari ketiga puluh yaitu pada tanggal 3 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa dan menyelesaikan laporan akhir kerja praktek dan melakukan presentasi akhir dan evaluasi kerja praktek.

Pada hari ketiga puluh satu yaitu pada tanggal 6 Agustus 2017, masuk kantor seperti biasa dan mempersiapkan berkas yang diperlukan sebelum kembali ke Yogyakarta.

Pada hari ketiga puluh dua yaitu pada tanggal 7 Agustus 2017, penulis masuk kantor untuk berpamitan kepada seluruh pegawai terkhusus di department *Business to Business*.

2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum

Selama satu bulan penulis melaksanakan kerja praktek, berbagai hal ataupun pengalaman telah penulis peroleh. Berikut rincian kegiatan beserta hasil dari kegiatan tersebut.

1. Penulis mendapat penjelasan mengenai Magang/KP yang akan dilalui penulis selama satu bulan. Secara keseluruhan penulis lebih banyak ditugaskan dalam pemasaran dan penjualan produk IT berupa jaringan internet di wilayah Kalimantan.
2. Penulis mendapat pengalaman baru dalam hal teknologi jaringan dan product knowledge dari Indosat Ooredoo.
3. Selain itu juga penulis mendapat pengalaman bagaimana berdiskusi tentang IT dan jaringan serta menganalisa kebutuhan perusahaan untuk kebutuhan internet.
4. Penulis mendapat pengalaman untuk presentasi didepan perusahaan, instansi pemerintahan dan Universitas yang ada di Kalimantan.
5. Penulis juga mendapat kesempatan yang bagus karena sering bertemu dan berdiskusi dengan pemimpin daerah seperti Bupati, wakil dan kepala dinas karena PT. Indosat Ooredoo merupakan *stakeholder* yang sudah resmi dalam surat keputusan pemerintah untuk mendukung gerakan 100 *smart city* di Indonesia.

6. Itulah sekilas pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama kurang lebih 31 hari di kota Balikpapan Provisinsi Kalimantan Timur.

2.3 Bukti Hasil Pekerjaan

Berikut adalah bukti hasil pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama kerja praktek :

2.3.1 *Monitoring* Ke STT MIGAS Balikpapan



Gambar 2.3.1 Diskusi Kualitas Jaringan dengan pihak STT Migas Balikpapan

Gambar 2.3.1 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi dengan STT MIGAS Balikpapan untuk pengadaan upgrade bandwidth dan bundling samsung galaxy note.

2.3.2 Pemasaran ke Universitas Balikpapan



Gambar 2.3.2 Diskusi produk dan analisis kebutuhan jaringan di Universitas Balikpapan

Gambar 2.3.2 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi kebutuhan jaringan di Universitas Balikpapan.

2.3.3 Bimbingan Teknik untuk mendukung program pemerintah “Smart City” di Kabupaten Sengatta, Kutai Timur



Gambar 2.3.3 Bimbingan Teknik “Gerakan menuju 100 Smart City” di Sengatta, Kutai Timur

Gambar 2.3.3 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan bimbingan teknis di kabupaten Sengatta, Kutai Timur untuk mendukung

program pemerintah menuju 100 *Smart City* di Indonesia. Indosat merupakan salah satu *stake holder* pada program ini dan merupakan sponsor dan vendor utama.

2.3.4 Diskusi dengan Dinas KOMINFO Sengatta



Gambar 2.3.4 Analisis kebutuhan Smart City bersama Dinas KOMINFO Sengatta, Kutai Timur

Gambar 2.3.4 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi dengan Kepala Dinas bagian Komunikasi dan Informasi. Kegiatan ini dilakukan setelah melakukan bimbingan teknis di kantor Gubernur Kutai Timur.

2.3.5 Diskusi dengan KOMINFO Kota Bontang



Gambar 2.3.5 Survey *Command Center* kota Bontang dan pengambilan titik koordinat.

Gambar 2.3.5 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan diskusi dengan Kepala Dinas bagian Komunikasi dan Informasi kota Bontang. Kota Bontang menggunakan jaringan pada kantor *Command Center* dan bundling 2 Galaxy Note untuk monitoring.

2.3.6 Evaluasi kerja dan penjualan wilayah Kalimantan, Sulawesi, Maluku, dan Papua



Gambar 2.3.6 *Video Confrence* dengan department B2B (Business to Business) wilayah Kalimantan dan SUMAPA

Gambar 2.3.6 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan evaluasi penjualan dan *opportunitiy* selama seminggu. Kegiatan ini rutin dilakukan selama seminggu sekali di hari Selasa. Untuk mendorong performa setiap kariawan.

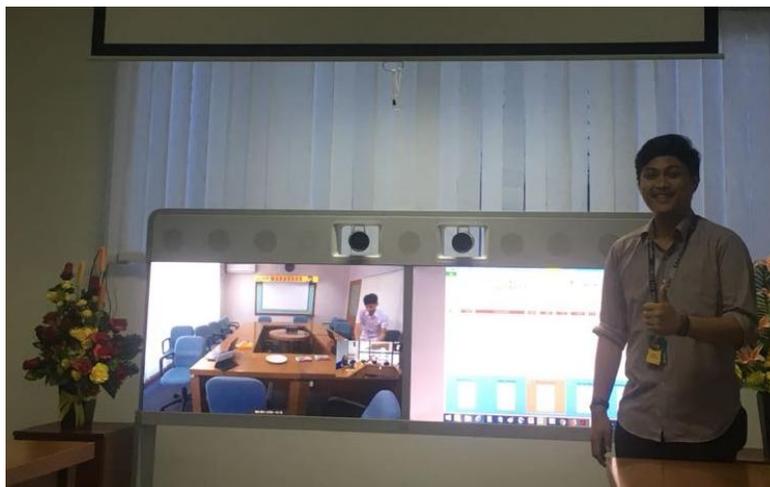
2.3.7 Input data Universitas seluruh Kalimantan dan SUMAPA untuk program Universitas Attack

ID	Nama	Alamat	Telepon	Email	Website	Status
1	Universitas Tanjungpura	15111963	15 796 1963	15419493	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
2	Universitas Negeri Pontianak	15111965	15 796 1965	15419497	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
3	Universitas Negeri Banjarmasin	15111967	15 796 1967	15419501	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
4	Universitas Sebelas Maret	15111969	15 796 1969	15419505	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
5	Universitas Padjadjaran	15111971	15 796 1971	15419509	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
6	Universitas Andalas	15111973	15 796 1973	15419513	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
7	Universitas Sumatera Utara	15111975	15 796 1975	15419517	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
8	Universitas Riau	15111977	15 796 1977	15419521	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
9	Universitas Jambi	15111979	15 796 1979	15419525	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
10	Universitas Bengkulu	15111981	15 796 1981	15419529	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
11	Universitas Lampung	15111983	15 796 1983	15419533	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
12	Universitas Palembang	15111985	15 796 1985	15419537	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
13	Universitas Bengkulu	15111987	15 796 1987	15419541	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
14	Universitas Bengkulu	15111989	15 796 1989	15419545	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
15	Universitas Bengkulu	15111991	15 796 1991	15419549	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
16	Universitas Bengkulu	15111993	15 796 1993	15419553	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
17	Universitas Bengkulu	15111995	15 796 1995	15419557	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
18	Universitas Bengkulu	15111997	15 796 1997	15419561	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
19	Universitas Bengkulu	15111999	15 796 1999	15419565	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
20	Universitas Bengkulu	15120001	15 796 2001	15419569	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
21	Universitas Bengkulu	15120003	15 796 2003	15419573	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
22	Universitas Bengkulu	15120005	15 796 2005	15419577	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
23	Universitas Bengkulu	15120007	15 796 2007	15419581	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
24	Universitas Bengkulu	15120009	15 796 2009	15419585	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
25	Universitas Bengkulu	15120011	15 796 2011	15419589	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
26	Universitas Bengkulu	15120013	15 796 2013	15419593	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
27	Universitas Bengkulu	15120015	15 796 2015	15419597	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
28	Universitas Bengkulu	15120017	15 796 2017	15419601	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
29	Universitas Bengkulu	15120019	15 796 2019	15419605	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
30	Universitas Bengkulu	15120021	15 796 2021	15419609	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
31	Universitas Bengkulu	15120023	15 796 2023	15419613	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
32	Universitas Bengkulu	15120025	15 796 2025	15419617	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
33	Universitas Bengkulu	15120027	15 796 2027	15419621	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
34	Universitas Bengkulu	15120029	15 796 2029	15419625	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
35	Universitas Bengkulu	15120031	15 796 2031	15419629	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
36	Universitas Bengkulu	15120033	15 796 2033	15419633	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
37	Universitas Bengkulu	15120035	15 796 2035	15419637	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
38	Universitas Bengkulu	15120037	15 796 2037	15419641	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
39	Universitas Bengkulu	15120039	15 796 2039	15419645	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
40	Universitas Bengkulu	15120041	15 796 2041	15419649	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
41	Universitas Bengkulu	15120043	15 796 2043	15419653	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
42	Universitas Bengkulu	15120045	15 796 2045	15419657	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
43	Universitas Bengkulu	15120047	15 796 2047	15419661	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
44	Universitas Bengkulu	15120049	15 796 2049	15419665	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
45	Universitas Bengkulu	15120051	15 796 2051	15419669	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
46	Universitas Bengkulu	15120053	15 796 2053	15419673	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
47	Universitas Bengkulu	15120055	15 796 2055	15419677	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
48	Universitas Bengkulu	15120057	15 796 2057	15419681	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
49	Universitas Bengkulu	15120059	15 796 2059	15419685	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
50	Universitas Bengkulu	15120061	15 796 2061	15419689	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
51	Universitas Bengkulu	15120063	15 796 2063	15419693	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
52	Universitas Bengkulu	15120065	15 796 2065	15419697	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
53	Universitas Bengkulu	15120067	15 796 2067	15419701	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
54	Universitas Bengkulu	15120069	15 796 2069	15419705	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
55	Universitas Bengkulu	15120071	15 796 2071	15419709	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
56	Universitas Bengkulu	15120073	15 796 2073	15419713	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
57	Universitas Bengkulu	15120075	15 796 2075	15419717	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
58	Universitas Bengkulu	15120077	15 796 2077	15419721	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
59	Universitas Bengkulu	15120079	15 796 2079	15419725	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
60	Universitas Bengkulu	15120081	15 796 2081	15419729	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
61	Universitas Bengkulu	15120083	15 796 2083	15419733	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
62	Universitas Bengkulu	15120085	15 796 2085	15419737	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
63	Universitas Bengkulu	15120087	15 796 2087	15419741	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
64	Universitas Bengkulu	15120089	15 796 2089	15419745	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
65	Universitas Bengkulu	15120091	15 796 2091	15419749	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
66	Universitas Bengkulu	15120093	15 796 2093	15419753	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
67	Universitas Bengkulu	15120095	15 796 2095	15419757	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
68	Universitas Bengkulu	15120097	15 796 2097	15419761	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
69	Universitas Bengkulu	15120099	15 796 2099	15419765	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
70	Universitas Bengkulu	15120101	15 796 2101	15419769	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
71	Universitas Bengkulu	15120103	15 796 2103	15419773	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
72	Universitas Bengkulu	15120105	15 796 2105	15419777	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
73	Universitas Bengkulu	15120107	15 796 2107	15419781	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
74	Universitas Bengkulu	15120109	15 796 2109	15419785	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
75	Universitas Bengkulu	15120111	15 796 2111	15419789	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
76	Universitas Bengkulu	15120113	15 796 2113	15419793	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
77	Universitas Bengkulu	15120115	15 796 2115	15419797	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
78	Universitas Bengkulu	15120117	15 796 2117	15419801	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
79	Universitas Bengkulu	15120119	15 796 2119	15419805	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
80	Universitas Bengkulu	15120121	15 796 2121	15419809	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
81	Universitas Bengkulu	15120123	15 796 2123	15419813	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
82	Universitas Bengkulu	15120125	15 796 2125	15419817	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
83	Universitas Bengkulu	15120127	15 796 2127	15419821	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
84	Universitas Bengkulu	15120129	15 796 2129	15419825	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
85	Universitas Bengkulu	15120131	15 796 2131	15419829	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
86	Universitas Bengkulu	15120133	15 796 2133	15419833	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
87	Universitas Bengkulu	15120135	15 796 2135	15419837	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
88	Universitas Bengkulu	15120137	15 796 2137	15419841	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
89	Universitas Bengkulu	15120139	15 796 2139	15419845	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
90	Universitas Bengkulu	15120141	15 796 2141	15419849	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
91	Universitas Bengkulu	15120143	15 796 2143	15419853	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
92	Universitas Bengkulu	15120145	15 796 2145	15419857	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
93	Universitas Bengkulu	15120147	15 796 2147	15419861	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
94	Universitas Bengkulu	15120149	15 796 2149	15419865	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
95	Universitas Bengkulu	15120151	15 796 2151	15419869	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
96	Universitas Bengkulu	15120153	15 796 2153	15419873	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
97	Universitas Bengkulu	15120155	15 796 2155	15419877	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
98	Universitas Bengkulu	15120157	15 796 2157	15419881	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
99	Universitas Bengkulu	15120159	15 796 2159	15419885	Universitas Ahmad Yani	Postmanak
100	Universitas Bengkulu	15120161	15 796 2161	15419889	Universitas Ahmad Yani	Postmanak

Gambar 2.3.7 Data Universitas diseluruh Kalimantan dan Sulawesi

Gambar 2.3.7 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan *input* data Universitas Attack. Data universitas di seluruh pulau Kalimantan dan Sulawesi. Data ini digunakan untuk program universitas *attack* yang digunakan untuk meningkatkan *opportunitiy*.

2.3.8 Laporan kegiatan kerja praktek, evaluasi serta presentasi hasil kerja



Gambar 2.3.8 Laporan kegiatan kerja praktek, evaluasi serta presentasi hasil kerja
Gambar 2.3.8 merupakan bukti pekerjaan yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan presentasi hasil akhir dari bekerja praktek dan progres penjualan dari *internet dedicated*.

BAB III

HASIL PEMBELAJARAN

3.1 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat kerja praktek sebenarnya adalah untuk mempraktikkan secara langsung ilmu atau pengetahuan yang didapatkan dari universitas pada dunia kerja nyata. Dengan adanya kerja praktek penulis dapat mengetahui dunia kerja secara nyata dan dapat beradaptasi langsung dengan lingkungan baru sekitarnya.

Penulis juga mendapatkan pemahaman bahwa sesungguhnya pengetahuan dari universitas masih belum mencukupi untuk digunakan di dunia kerja. Penulis harus terus belajar dan mencari pengetahuan-pengetahuan baru untuk menyelesaikan proyek yang dikerjakan.

3.2 Penerapan Ilmu Dalam Kerja Praktek

Beberapa pengetahuan perkuliahan yang diaplikasikan pada pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. **Praktikum Aplikasi Komputer**

Penggunaan ilmu dalam Praktikum Aplikasi Komputer diantaranya adalah bagaimana menggunakan Microsoft Word, Excel, dan Power Point dalam pembuatan penawaran dan presentasi.

2. **Jaringan Komputer**

Penggunaannya pada saat menganalisis dan berdiskusi kebutuhan perusahaan pada pemasangan jaringan internet yang berhubungan dengan jaringan seperti penjualan router, server, internet, bandwidth serta peralatan untuk pendukung jaringan.

3. **Kapita Selekt Sistem Cerdas**

Penggunaannya adalah PT. Indosat Tbk adalah sponsor utama pada program pemerintah dalam mewujudkan seluruh kota di Indonesia menjadi "Smart City". Penulis harus memahami kebutuhan smart city setiap kota yang tentunya berbeda disesuaikan kebutuhan dan permasalahan yang dimiliki.

4. Manajemen Proyek Teknologi Informasi

Penggunaannya pada saat membuat penawaran pemasangan internet pada suatu corporate yang lingkupnya besar juga bagaimana memaksimalkan harga agar mendapat keuntungan dengan kerja sama dari berbagai *vendor*.

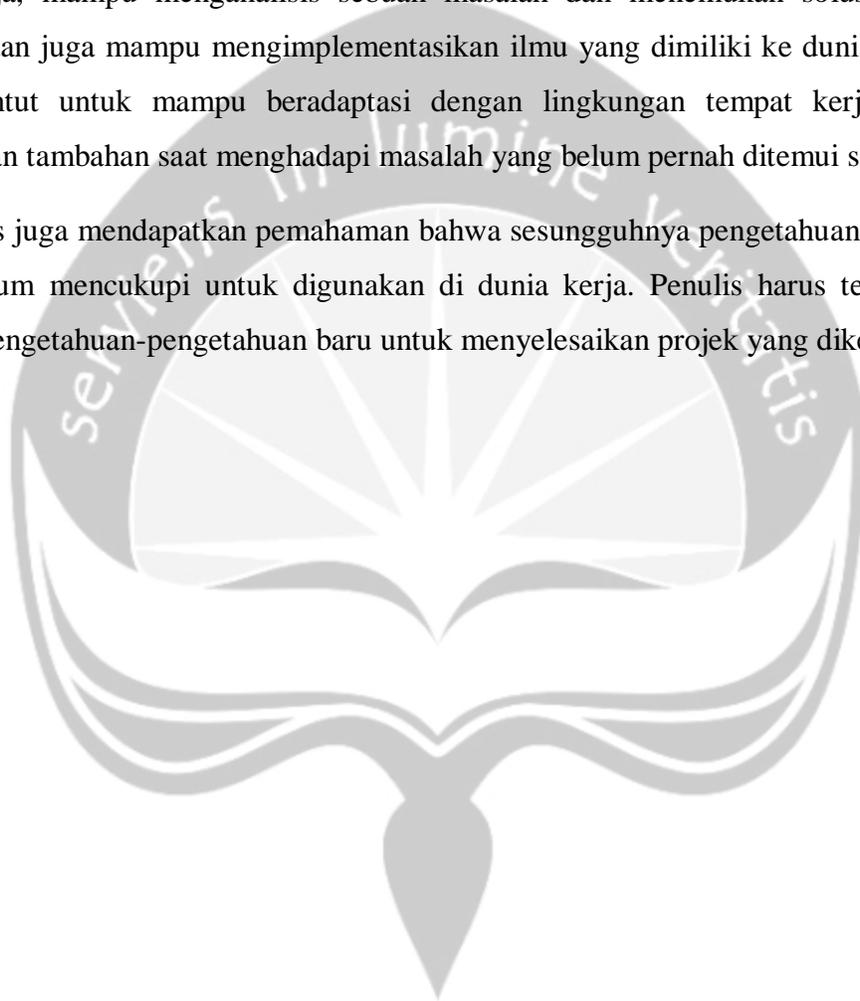


BAB IV

KESIMPULAN

Selama menjalani kerja praktek di PT. Indosat Tbk penulis telah mencapai tujuan kerja praktek yang sudah diuraikan dengan menunjukkan perilaku yang baik dan profesional di dunia kerja, mampu menganalisis sebuah masalah dan menemukan solusi dari masalah tersebut, dan juga mampu mengimplementasikan ilmu yang dimiliki ke dunia nyata. Penulis juga dituntut untuk mampu beradaptasi dengan lingkungan tempat kerja dan mencari pengalaman tambahan saat menghadapi masalah yang belum pernah ditemui sebelumnya.

Penulis juga mendapatkan pemahaman bahwa sesungguhnya pengetahuan dari universitas masih belum mencukupi untuk digunakan di dunia kerja. Penulis harus terus belajar dan mencari pengetahuan-pengetahuan baru untuk menyelesaikan proyek yang dikerjakan.



LAMPIRAN

1. Foto Ruang Kerja



2. Foto Bersama Pegawai



3. Surat Pelepasan Kerja Praktek



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Departement Dept. Kalimantan & Sumapa-Div. EJBN & Kalisumapa Reg.al Account dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RIZKY MESIAS
NIM : 07914 / TF
Institusi / Universitas : UNIVERSITAS ATMA JAYA JOGYAKARTA
Jurusan : Program Studi Teknik Informatika
Unit Kerja : Departement Dept. Kalimantan & Sumapa-Div. EJBN & Kalisumapa Reg.al Account
Judul Laporan/Presentasi :

Telah melaksanakan Prakter Kerja di PT Indosat, Tbk mulai tanggal **25 Juni 2018** sampai dengan **3 Agustus 2018**.

Kami mewakili Management PT Indosat, Tbk mengucapkan terima kasih atas kontribusi Saudara selama menjalankan program Kerja Praktek.

Balikpapan, 3 Agustus 2018

Ulfah Muchlimaningsih
NIK : 78035472

4. Form Penilaian Kerja Praktek

FORM PENILAIAN KERJA PRAKTEK

Nama Mahasiswa : Rizky Meeras
NIM : 190707914
Tempat Pelaksanaan : PT. Indosat Tbk
Waktu Pelaksanaan : 25 juni 2018 - 3 Agustus 2018

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI (0-100)
1	Kemampuan Teknis di Bidang IT	90
2	Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim	98
3	Penempatan Diri dalam Lingkungan Kerja	98
4	Kedisiplinan	95
RATA-RATA :		95,2

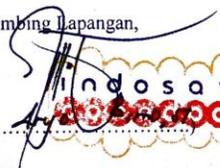
Komentar :

Responsibilitas dan tanggung jawab menyelesaikan tugas sangat baik.

Nama Pembimbing : Hera Ayo Bimo, ST
Posisi/Jabatan : Account Manager
No. Handphone : 0815 456 77777
Alamat Email : h.bimo@indosat00rcdoo.com

Balikpapan, 03 Agustus 2018.

Pembimbing Lapangan,


Hera Ayo Bimo
