

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP
KELETIHAN KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK DENGAN
PENGAWASAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

DAREINA ESTHER GOMA

NPM : 03 03 14719

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP
KELETIHAN KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK DENGAN
PENGAWASAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL**

Disusun oleh:

DAREINA ESTHER GOMA

NPM : 03 03 14719

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Tanggal 19 November 2010

SKRIPSI

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP
KELETIHAN KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK DENGAN
PENGAWASAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

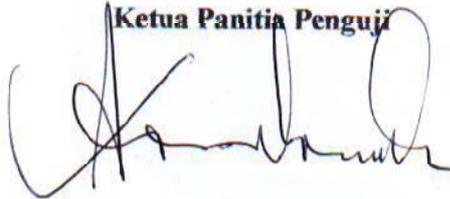
DAREINA ESTHER GOMA

NPM : 03 03 14719

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Desember
2010 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (SI) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.

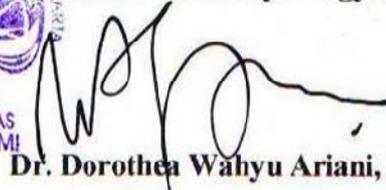


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Yogyakarta, 10 Desember 2010

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

PERNYATAAN

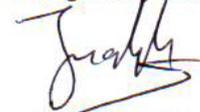
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP KELETIHAN
KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK DENGAN PENGAWASAN
KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL PEKERJAAN SEBAGAI
VARIABEL KONTROL

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2010

Yang menyatakan



Dareina Esther Goma

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus berkat kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Para Dosen dan Staf pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan dalam dunia pendidikan.
3. Papa dan Mama, terima kasih atas semua yang telah kalian berikan padaku selama ini.
4. Kakak-kakakku dan adik-adiku tercinta, terima kasih atas dukungan kalian semua selama ini.
5. Teman-teman angkatan 2003, terima kasih atas dukungan dan kebersamaan yang telah kita jalani selama ini.
6. Semua orang yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga penulisan skripsi ini bisa cepat selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, November 2010

Penulis

Dareina Esther Goma

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan adalah sesuatu yang harus diperjuangkan”

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- ❖ Tuhan Yesus
- ❖ Papa & Mama terkasih
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta
- ❖ Semua orang yang mengasihiku

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II Landasan Teori	7
A. Pekerjaan	7
B. Kelelahan Kerja	9
C. Motivasi	13
D. Pengawasan Kerja	19
E. Dukungan Sosial Pekerjaan	22
F. Kerangka Penelitian	26
G. Hipotesis	27

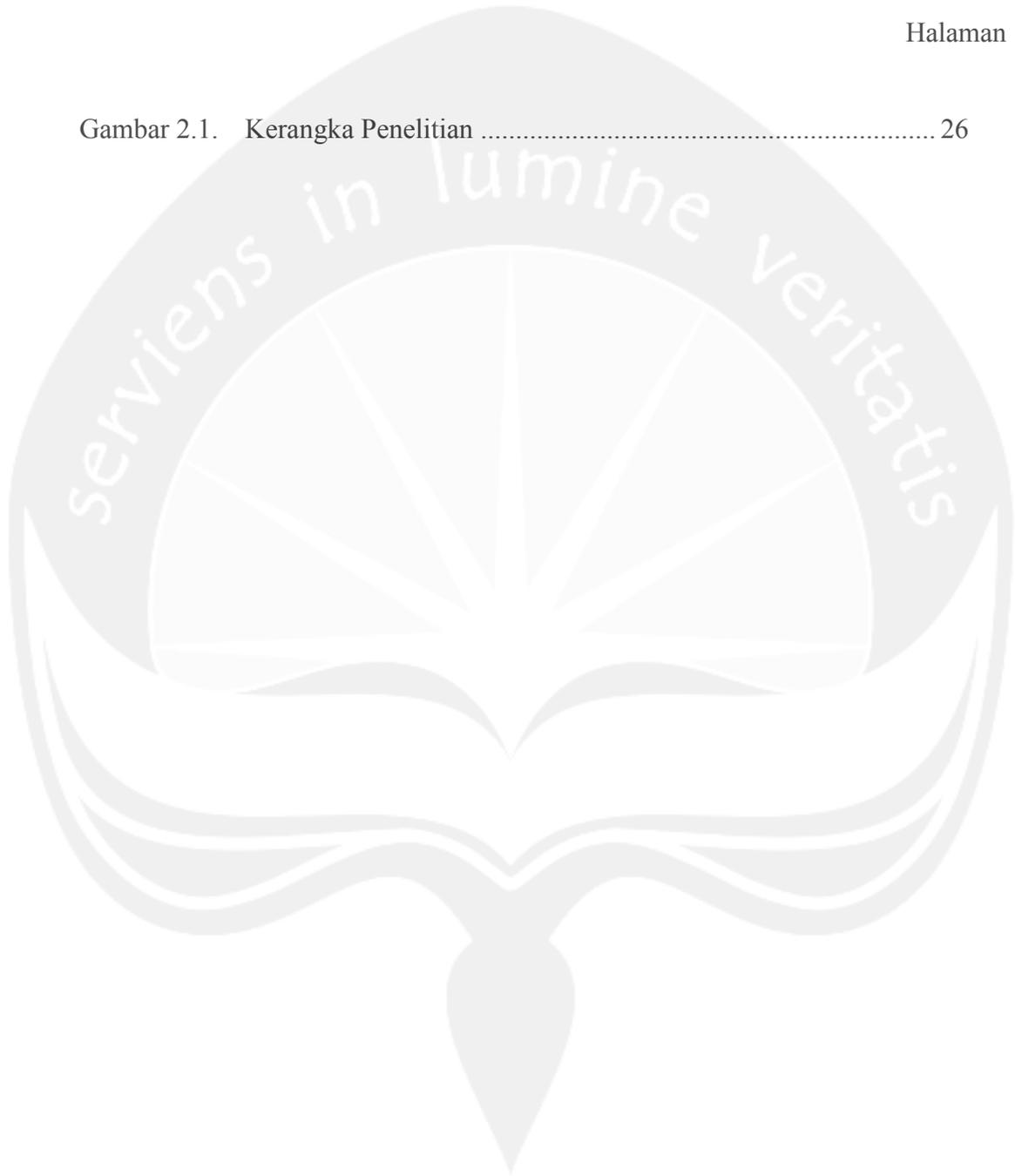
BAB III Metode Penelitian	30
A. Desain dan lokasi Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Metode Pengambilan Sampel	31
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Metode Pengukuran Data	33
F. Metode Pengujian Instrumen	34
G. Metode Analisis Data	36
 BAB IV Analisis Data	 40
A. Gambaran singkat Rumah Sakit Panti Waluyo Sawahan Malang	40
B. Pengujian Instrumen	41
C. Profil Responden	45
D. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Keletihan Dengan Pengawasan Kerja Dan Dukungan Sosial Pekerjaan Sebagai Variabel Kontrol	46
E. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Motivasi Intrinsik Dengan Pengawasan Kerja Dan Dukungan Sosial Pekerjaan Sebagai Variabel Kontrol	49
 BAB V Penutup	 53
A. Kesimpulan	53
B. Implikasi Manajerial	54
C. Saran	56
D. Keterbatasan Penelitian	58
 Daftar Pustaka	 59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Uji Validitas	43
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.3. Profil Responden	45
Tabel 4.4. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Keletihan Dengan Pengawasan Kerja Dan Dukungan Sosial Pekerjaan Sebagai Variabel Kontrol	46
Tabel 4.5. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Motivasi Intrinsik Dengan Pengawasan Kerja Dan Dukungan Sosial Pekerjaan Sebagai Variabel Kontrol	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuisisioner
Lampiran	II	Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	III	Analisis Persentase
Lampiran	IV	Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Keletihan Dengan Pengawasan Kerja Dan Dukungan Sosial Pekerjaan Sebagai Variabel Kontrol
Lampiran	V	Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Terhadap Motivasi Intrinsik Dengan Pengawasan Kerja Dan Dukungan Sosial Pekerjaan Sebagai Variabel Kontrol
Lampiran	VI	Data Jawaban Responden
Lampiran	VII	Tabel Distribusi R
Lampiran	VIII	Surat Keterangan Riset

PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP KELETIHAN KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK DENGAN PENGAWASAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL

Disusun Oleh :
DAREINA ESTHER GOMA
NPM : 03 03 14719

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Intisari

Bekerja bagi seorang karyawan memberikan dampak positif maupun negatif. Dampak negatif dari pekerjaan tersebut adalah keletihan, sedangkan dampak positif dari pekerjaan adalah memotivasi (motifasi intrinsik) untuk bekerja dengan lebih giat. Beban pekerjaan atau tuntutan pekerjaan yang berlebih memberikan dampak meningkatnya keletihan. Keletihan yang dialami karyawan sebenarnya dapat diturunkan jika karyawan mampu *me-manage* atau mengontrol semua kegiatan/pekerjaan yang menjadi bagiannya. Demikian juga halnya jika ada dukungan dari rekan kerja (dukungan sosial pekerjaa).

Tuntutan pekerjaan di sisi yang lain akan menunjukkan kinerja/prestasi kerja seorang karyawan. Kemampuan seorang karyawan untuk mengerjakan tugas yang menjadi bagian dirinya dinilai positif oleh pihak perusahaan. Hal ini menyebabkan karyawan lebih termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Semakin tinggi kemampuan karyawan dalam *me-manage* atau mengontrol pekerjaan dan semakin tinggi dukungan sosial yang diberikan rekan kerja akan meningkatkan motivasi intrinsik karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak kontrol pekerjaan dan dukungan sosial rekan kerja dalam hubungan kausal antara tuntutan pekerjaan dengan keletihan dan motivasi intrinsik pada karyawan Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang. Hasil penelitian ini memberikan bukti bahwa kontrol pekerjaan dan dukungan sosial rekan kerja tidak memberikan kontribusi dalam meningkatkan maupun menurunkan hubungan kausal antara tuntutan pekerjaan dengan keletihan dan motivasi intrinsik. Keadaan ini menunjukkan bahwa karyawan kontrol pekerjaan dan dukungan sosial rekan kerja dalam hubungan kausal antara tuntutan pekerjaan dengan keletihan dan motivasi intrinsik pada karyawan Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang masih mampu mengerjakan pekerjaan sebagai bagian dari tugas mereka hingga kontrol pekerjaan dan dukungan sosial rekan kerca tidak cukup berperan untuk meningkatkan maupun menurunkan tingkat keletihan dan motivasi intrinsik mereka.

Kata kunci : Tuntutan pekerjaan, pengawasan kerja, dukungan sosial, keletihan, motivasi intrinsik