

**FAKTOR-FAKTOR MANAJEMEN KUALITAS
YANG BERPENGARUH TERHADAP DAYA SAING KONTRAKTOR
DI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
JAMES CHRISTIAN SAPUTRA
NPM : 04 02 11985



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, MARET 2011**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**FAKTOR-FAKTOR MANAJEMEN KUALITAS
YANG BERPENGARUH TERHADAP DAYA SAING KONTRAKTOR
DI YOGYAKARTA**

Oleh :
JAMES CHRISTIAN SAPUTRA
NPM : 04.02.11985

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing I



(Ferianto Raharjo, ST.,MT.)

Pembimbing II

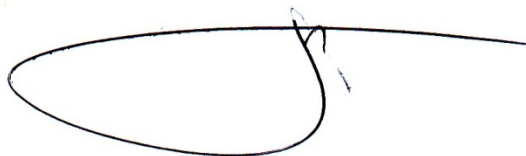


(Ir. Eko Setyanto, MCM.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(Ir. F.X. Junaedi Utomo, M.Eng.)


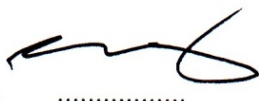

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

FAKTOR-FAKTOR MANAJEMEN KUALITAS YANG BERPENGARUH TERHADAP DAYA SAING KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA

Oleh :
JAMES CHRISTIAN SAPUTRA
NPM : 04.02.11985

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ir. Eko Setyanto, MCM.		9/3 2011
Anggota : Ir. A. Koesmargono, MCM., PhD.		9/3
Anggota : Ir. A. Y. Harijanto Setiawan, M.Eng.		9/3/11

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan Yudisium Tingkat Sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Ir. A.M. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. F.X. Junaedi Utomo, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, S.T., M.T., selaku pembimbing I atas bimbingan dan waktu yang diberikan kepada penulis serta masukan-masukan yang diberikan.
4. Bapak Ir. Eko Setyanto, MCM., selaku pembimbing II atas bimbingan dan waktu yang diberikan kepada penulis serta masukan-masukan yang diberikan.
5. Ir. A.Y. Harijanto S., M.Eng., Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D, Ir. Peter F. Kaming M.Eng., Ph.D, Ir. W.I. Ervianto, M.T., serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.

6. Papa, Mama, Kokoh, Cicik dan semua keluarga yang selalu berdoa dan memberikan dorongan dan semangat sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan doanya, Ronald, Arky, Mick, Veni, Adi, Rai, Ade, Ari, Kak Vanda, Rento, Fanny dan Edwin.
8. Teman-teman satu angkatan Teknik Sipil dan teman-teman KKN yang telah berjuang bersama-sama.
9. Teman-teman CG M12 GMS Yogyakarta dan semua teman-teman GMS satelit Miracle Yogyakarta.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan semua orang.

Yogyakarta, Maret 2011

Penulis

James Christian Saputra

NPM : 04.02.11985

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1.Konsep Dasar Kualitas/Mutu	5
2.2. Manajemen Kualitas.....	7
2.3. Daya Saing	17
2.4. Kontraktor	18
2.5. Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Daya Saing.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Umum.....	21
3.2. Obyek Penelitian	21
3.3. Komposisi Kuesioner	22
3.4. Metode Pengumpulan Data	22
3.5. Variabel Penelitian.....	23
3.6. Metode Analisis Data.....	23
3.7. Alat Analisis.....	25
BAB IV ANALISIS DATA	26
4.1. Data Responden ..	26
4.1.1. Jabatan dalam Perusahaan.....	26
4.1.2. Latar Belakang Pendidikan.	27
4.1.3. Pengalaman Kerja.....	28
4.2. Data Perusahaan	29
4.2.1. Kelas atau Jenis Kontraktor.	30
4.2.2. Umur Perusahaan.	30
4.2.3. Jumlah Proyek yang Dikerjakan dalam Setahun Terakhir... ..	31
4.2.4. Nilai Proyek yang Dikerjakan dalam Setahun Terakhir.	32
4.2.5. Jumlah Karyawan dalam Perusahaan.....	33

4.3. Faktor-faktor Manajemen Kualitas	34
4.3.1. Fokus pada Pelanggan.....	35
4.3.2. Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	36
4.3.3. Kepemimpinan dan Kerjasama Tim.....	37
4.3.4. Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah.....	39
4.3.5. Pelatihan.....	41
4.3.6. <i>Benchmarking</i> (Patok Duga).....	42
4.3.7. Perbaikan Berkesinambungan.....	44
4.4. Faktor-faktor Manajemen Kualitas yang Berpengaruh Terhadap Daya Saing kontraktor.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

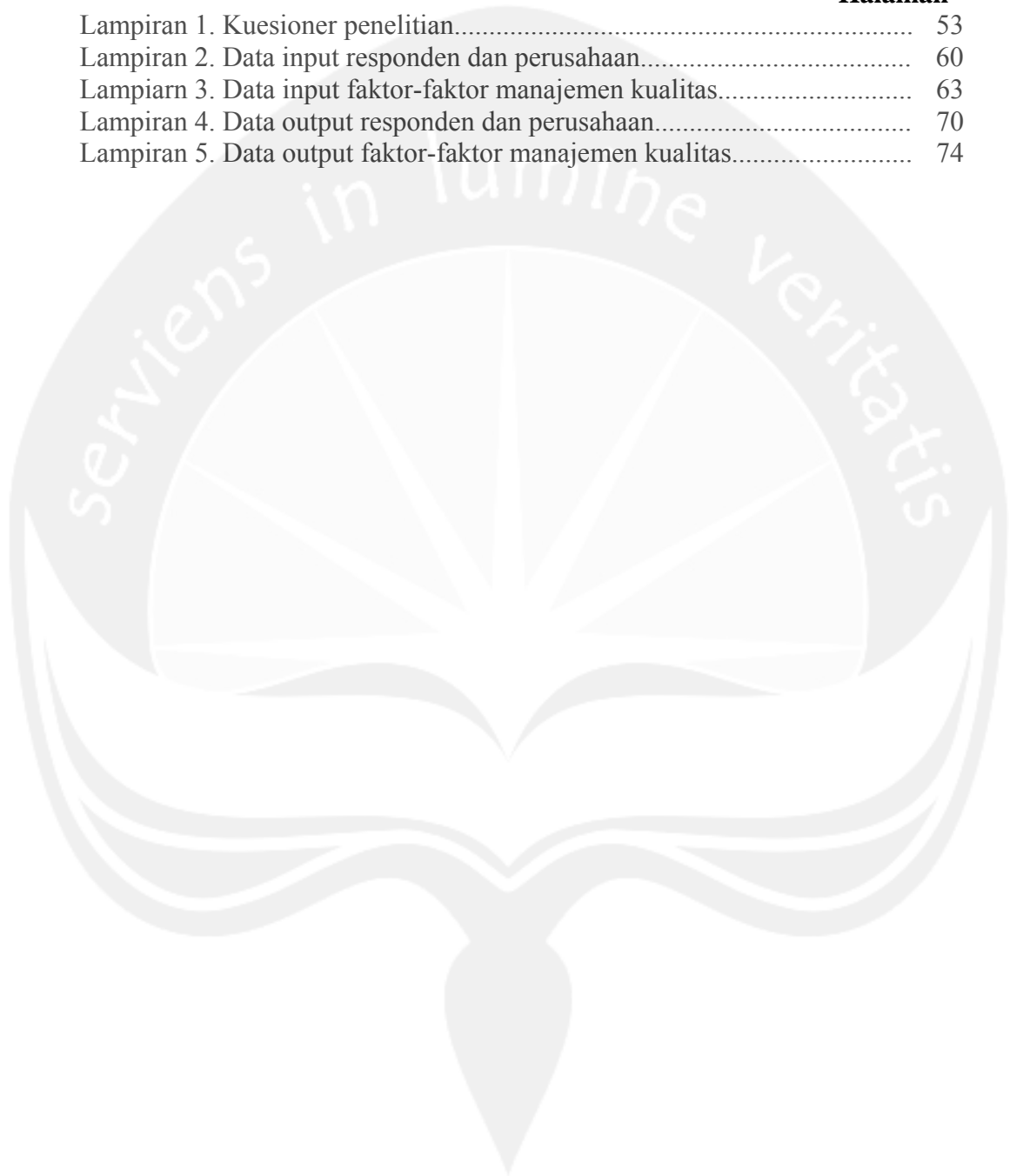
	Halaman
Tabel 4.1 Jabatan dalam Perusahaan.....	27
Tabel 4.2 Latar Belakang Pendidikan	28
Tabel 4.3 Pengalaman Kerja	29
Tabel 4.4 Kelas atau Jenis Kontraktor	30
Tabel 4.5 Umur Perusahaan	31
Tabel 4.6 Jumlah Proyek yang Dikerjakan dalam Setahun Terakhir.....	32
Tabel 4.7 Nilai Proyek yang Dikerjakan dalam Setahun Terakhir	33
Tabel 4.8 Jumlah Karyawan dalam Perusahaan	34
Tabel 4.9 Fokus pada Pelanggan	35
Tabel 4.10 Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	36
Tabel 4.11 Kepemimpinan dan Kerjasama Tim	38
Tabel 4.12 Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah	40
Tabel 4.13 Pelatihan	41
Tabel 4.14 <i>Benchmarking</i> (Patok Duga).....	43
Tabel 4.15 Perbaikan Berkesinambungan	44
Tabel 4.16 Faktor-faktor Manajemen kualitas yang Berpengaruh Terhadap Daya Saing Kontraktor	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Jabatan dalam Perusahaan.....	27
Gambar 4.2 Latar Belakang Pendidikan	28
Gambar 4.3 Pengalaman Kerja	29
Gambar 4.4 Kelas atau Jenis Kontraktor.....	30
Gambar 4.5 Umur Perusahaan	31
Gambar 4.6 Jumlah Proyek yang Dikerjakan dalam Setahun Terakhir....	32
Gambar 4.7 Nilai Proyek yang Dikerjakan dalam Setahun Terakhir.....	33
Gambar 4.8 Jumlah Karyawan dalam Perusahaan.....	34
Gambar 4.9 Fokus pada Pelanggan.....	35
Gambar 4.10 Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan	37
Gambar 4.11 Kepemimpinan dan Kerjasama Tim	39
Gambar 4.12 Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah	40
Gambar 4.13 Pelatihan	42
Gambar 4.14 Benchmarking (Patok Duga).....	43
Gambar 4.15 Perbaikan Berkesinambungan	45
Gambar 4.16 Faktor-faktor Manajemen Kualitas yang Berpengaruh Terhadap Daya Saing Kontraktor	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner penelitian.....	53
Lampiran 2. Data input responden dan perusahaan.....	60
Lampiran 3. Data input faktor-faktor manajemen kualitas.....	63
Lampiran 4. Data output responden dan perusahaan.....	70
Lampiran 5. Data output faktor-faktor manajemen kualitas.....	74



INTISARI

FAKTOR-FAKTOR MANAJEMEN KUALITAS YANG BERPENGARUH PADA DAYA SAING KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA, James Christian Saputra, NPM 04.02.11985, tahun 2011, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Persaingan dalam industri konstruksi saat ini semakin meningkat dengan banyaknya jumlah perusahaan konstruksi atau kontraktor sedangkan pekerjaan yang ditawarkan terbatas. Hal ini menyebabkan perusahaan konstruksi harus mampu menghasilkan barang atau jasa dengan kualitas yang lebih baik dan harga yang sesuai dengan kualitas yang dihasilkan serta harus sesuai dengan keinginan dari pengguna jasa. Diharapkan dengan menerapkan prinsip-prinsip yang terdapat dalam sistem manajemen kualitas, kontraktor dapat meningkatkan kualitas perusahaan dan kualitas barang atau jasa yang ditawarkan sehingga daya saing perusahaan akan meningkat dan perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor manajemen kualitas apa saja yang berpengaruh terhadap daya saing kontraktor di Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung kepada kontraktor-kontraktor di daerah Yogyakarta. Responden yang berpartisipasi berjumlah 37 responden yang merupakan pimpinan perusahaan, wakil pimpinan, manajer proyek, dan manajer lapangan pada perusahaan konstruksi. Skala yang digunakan dari skala 5 untuk sangat berpengaruh, 4 untuk berpengaruh, 3 untuk cukup berpengaruh, 2 untuk tidak berpengaruh, dan 1 untuk sangat tidak berpengaruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor manajemen kualitas yang berpengaruh terhadap daya saing kontraktor yang berada pada peringkat pertama adalah fokus pada pelanggan dengan nilai rata-rata 4,0919 dan deviasi standar 0,3789. Pada peringkat kedua adalah perbaikan berkesinambungan dengan nilai rata-rata 3,7954 dan deviasi standar 0,7791. Pada peringkat ketiga adalah pelibatan dan pemberdayaan karyawan dengan nilai rata-rata 3,6649 dan deviasi standar 0,6074.

Kata kunci : kualitas, manajemen kualitas, daya saing, kontraktor.