

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : Prosiding

Judul Buku/Makalah : Understanding customers' intention to use social network sites as complaint channel: An analysis of young customers' perspectives

Penulis Buku/Makalah : Retno Agus Setiawan, Djoko Budiyo, dan Pranowo

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Buku/Makalah

a. Judul Prosiding : 2nd International Conf. on Energy, Environt. And Inf System

b. ISBN : 978-1-5108-5877-0

c. Tahun Terbit : Agustus 2017

d. Tempat pelaksanaan : Undip, Semarang

e. Penerbit :

f. Jml. Hal. : 7 halaman

g. Web : https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2018/06/e3sconf_icenis2018_11014.pdf

Prosiding Forum Ilmiah Internasional
Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Prosiding 30 a.k		Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional	Nasional	
Kelengkapan unsur isi buku	10%	3.00		2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%	9.00		7
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	30%	9.00		7,5
Kelengkapan Unsur & kualitas terbitan/buku	30%	9.00		8
TOTAL	100%	30.00		24,5
Nilai Pengusul			20%	

Komentar Peer Review	1. Kelengkapan unsur isi Prosiding	layah dan kurang gambar sbg sbg prosiding
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Kedalaman mencakup dg menguraikan dan teori yg sudah ada sebelumnya.
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	sumbu & STN dan ada prosiding dan lain-lain
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	prinsip printer & Scopus

Yogyakarta,
Reviewer 2,

28 Feb 2019



Nama : Prof. Ir. Daniel Herman Freddy Manongga, M.Sc., Ph.D.
NIDN : 06260 75601
Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi - UKSW
Jab. Fungsional : Guru Besar

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : Prosiding

Judul Buku/Makalah : Understanding customers' intention to use social network sites as complaint channel: An analysis of young customers' perspectives

Penulis Buku/Makalah : Retno Agus Setiawan, Djoko Budiyanto, dan Pranowo

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Buku/Makalah

a. Judul Prosiding : 2nd International Conf. on Energy, Environt. And Inf System

b. ISBN : 978-1-5108-5877-0

c. Tahun Terbit : Agustus 2017

d. Tempat pelaksanaan : Undip, Semarang

e. Penerbit :

f. Jml. Hal. : 7 halaman

g. Web : https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2018/06/e3sconf_icenis2018_11014.pdf

☒ Prosiding Forum Ilmiah Internasional

☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Porsi	Nilai Maksimal Prosiding 30 a.k		Nilai Akhir Yang Diperoleh
		Internasional	Nasional	
Kelengkapan unsur isi buku	10%	3.00		2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%	9.00		8
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	30%	9.00		8
Kelengkapan Unsur & kualitas terbitan/buku	30%	9.00		8
TOTAL	100%	30.00		26
Nilai Pengusul	20%			

Komentar Peer Review	1. Kelengkapan unsur isi Prosiding	Unsur isi masalah lengkap & sesuai tema conference.
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	menyebutkan tentang Social Network Analysis.
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Metode eksperimen menggunakan data primer.
	4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	menyebutkan DOI

Yogyakarta, 27/2/2019
Reviewer 1,

Nama : Prof. Dr. W. Eko Sedyono, M.Kom.
NIDN : 06280 96101
Unit Kerja : Fakultas Teknologi Informasi-UKSW
Jab. Fungsional : Guru Besar