

PENGARUH KOMPUTERISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Pada Karyawan Bagian Pemasaran Perusahaan Manufaktur
Di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Vina Kasmana

NPM : 06 03 16101

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPUTERISASI TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Pada Karyawan Bagian Pemasaran Perusahaan Manufaktur
Di Kota Yogyakarta)

Disusun oleh :

Vina Kasmana

NPM : 06 03 16101

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

Tanggal 8 Oktober 2010

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPUTERISASI TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Pada Karyawan Bagian Pemasaran Perusahaan Manufaktur
Di Kota Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Vina Kasmana

NPM : 06 03 16101

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 19 November
2010 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

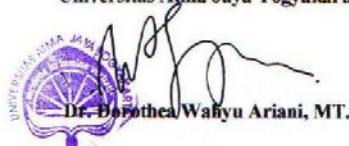
Anggota Panitia Penguji

Prof. Dr. FX. Suwarto, MS.

Drs. D. Koeshartono, MM.

E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

Yogyakarta, 19 November 2010
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa
skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPUTERISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Pada Karyawan Bagian Pemasaran Perusahaan Manufaktur
Di Kota Yogyakarta)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Oktober 2010

Yang menyatakan



Vina Kasmana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPUTERISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Banyak kesulitan dan hambatan yang penulis alami dalam menyelesaikan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dorongan moril dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Kiranya merupakan waktu dan tempat yang tepat untuk menyampaikan terima kasih dan penghormatan yang tulus dan mendalam kepada:

1. Bapak E. Kusumadmo, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta memberikan kritik dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluargaku tercinta, terutama kedua orang tuaku yang tidak lelah memberikan kepercayaan, perhatian, kasih sayang, bantuan, doa dan dukungan moril yang membuat penulis untuk tidak cepat menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak dan adikku tersayang Anita, Lia, dan Ferdi yang telah memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang.
4. Oma dan Opaku tersayang terimakasih atas kasih sayang, kesabaran dan doa yang selalu kalian berikan.
5. Dwiky Nico Permadi terimakasih atas segala dukungan, cinta, kasih sayang dalam menemani, membantu dan mendengarkan berbagai kesulitan yang dihadapi oleh penulis selama penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman di kost Puntadewa no 25, Citra, Tessy, ci Ika, karin, ci Iju, ci Yennik, tetaplah menjaga keceriaan kalian.

7. Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya angkatan 2006, khususnya Silvia, Devia, Anna, Dwiky, Yogisworo, Billy, Antoni, Raymond yang telah menemani dan mendukungku selama ini dari awal hingga saat ini, semoga persahabatan kita terjalin selamanya dan kita semua menjadi orang yang berhasil nantinya.
8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kelemahan dan kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 5 Oktober 2010

Penulis

Vina Kasmana

NPM: 0603 16101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Aku tahu Engkau baik kepadaku, dan selalu mengasihiku”. (Mazmur 23: 6)

Jangan hendak kamu kuatir tentang apapun juga tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. (Filipi 4: 6)

Penuhilah hati dengan kegembiraan, keindahan, keagungan yang dari TUHAN, maka hidup kita akan ringan. Jalani dengan tekun dan tidak pernah menyerah untuk mewujudkan takdir kita.

Hidup akan menjadi baik kalau kita memandangnya dari sisi yang baik:

Berpikir baik tentang diri sendiri,
Berpikir baik tentang orang lain,
Berpikir baik tentang keadaan,
Berpikir baik tentang TUHAN.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Tuhanku Yesus Kristus dan Bunda Maria

Kedua Orang tuaku tercinta

Dwiky, Oma, Kakak dan Adikku tersayang

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto Dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
 BAB I Pendahuluan	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika penulisan	8
 BAB II Landasan Teori	 10
2.1. Teknologi Informasi	10
2.2. Teori-teori Tentang Pengadopsian Teknologi	10
2.2.1. <i>Theory of Reason Action</i> (TRA).....	11
2.2.2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	12
2.2.3. <i>Social Cognitive Theory</i>	13
2.2.4. <i>Task-Technology Fit Theory</i>	13
2.2.5. <i>The Diffusion of Innovation Theory</i> (IDT)	14
2.2.6. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15

2.2.7. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	16
2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
2.4. Pemanfaatan Teknologi Informasi	21
2.5. Perilaku Penggunaan Teknologi.....	24
2.6. Kinerja	25
2.6.1. Pengertian Kinerja	25
2.6.2. Pengukuran Kinerja	27
2.6.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.7. Kerangka Penelitian	29
2.8. Hipotesis	30
 BAB III Metode Penelitian	33
3.1. Desain dan Tempat	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4. Metode Pengukuran Data.....	35
3.5. Teknik Pengujian Instrumen	36
3.6. Analisis Data	38
 BAB IV Analisis Data	43
4.1.Pengujian Instrumen	43
4.2. Deskriptif Karakteristik Responden.....	46
4.3. Pengujian Hipotesis	47
 BAB V Penutup	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi Manajerial	60
5.3. Saran	61
 Daftar Pustaka	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.4. Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.5. Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Kesesuaian Model	50
Tabel 4.8. Pengujian Hipotesis Pengaruh Penggunaan Komputer Terhadap Kinerja Perusahaan	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Bagan <i>Theory of Reason Action</i>	12
Gambar 2.2.	Bagan <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
Gambar 2.3.	Bagan <i>The Diffusion of Innovation Theory</i>	14
Gambar 2.4.	Bagan <i>Technology Acceptance Model</i>	16
Gambar 2.5.	Bagan <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	17
Gambar 2.6.	Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi	19
Gambar 2.7.	Kerangka Penelitian	29
Gambar 4.1.	Hasil Analisis SEM	53

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|----------|-----|---------------------------------|
| Lampiran | I | Kuesioner |
| Lampiran | II | Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran | III | Analisis Deskriptif |
| Lampiran | IV | Struktural Equational Modelling |
| Lampiran | V | Data Jawaban Responden |
| Lampiran | VI | Tabel Distribusi R |

PENGARUH KOMPUTERISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Pada Karyawan Bagian Pemasaran Perusahaan Manufaktur
Di Kota Yogyakarta)

Disusun oleh :
Vina Kasmana
NPM : 06 03 16101

Pembimbing

E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

Intisari

Meningkatnya kinerja perusahaan merupakan salah satu tujuan utama yang ditetapkan oleh suatu perusahaan yang berorientasi pada keuntungan (profit). Hal ini mendorong pihak manajemen perusahaan manufaktur di kota Yogyakarta untuk melakukan/menerapkan berbagai macam cara (usaha) yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu cara yang banyak digunakan oleh perusahaan adalah menerapkan sistem komputerisasi untuk mendukung operasionalisasi suatu perusahaan. Dukungan teknologi informasi (komputerisasi) dalam dunia bisnis sudah terbukti secara empiris mampu meningkatkan kinerja perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh pengalaman menggunakan komputer terhadap kinerja perusahaan manufaktur di kota Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini adalah para manajer pemasaran atau tenaga pemasaran perusahaan manufaktur di kota Yogyakarta.

Hasil penelitian ini diketahui bahwa pengalaman menggunakan komputer memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap dukungan manajemen dan rekan kerja untuk menerapkan komputerisasi dalam perusahaan; dukungan manajemen dan rekan kerja untuk menerapkan komputerisasi dalam perusahaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kemudahan penggunaan sistem teknologi informasi yang selanjutnya berpengaruh terhadap kinerja individu dan kinerja perusahaan.

Kata kunci: Pengalaman menggunakan komputer, dukungan manajemen, dukungan rekan kerja, kemudahan menggunakan sistem komputerisasi/TI, kinerja karyawan dan kinerja perusahaan.