

**EVALUASI KESUKSESAN E-LEARNING
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1)**
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:
Kurniawan Sitanggang
NPM: 14 04 21373

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, NOVEMBER 2018

Skripsi

EVALUASI KESUKSESAN *E-LEARNING*

DI UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA

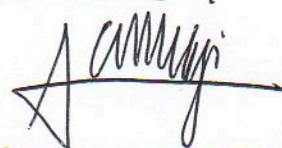
Disusun oleh:

KURNIAWAN SITANGGANG

NPM: 14 04 21373

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

28 November 2018

Skripsi

**EVALUASI KESUKSESAN E-LEARNING
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kurniawan Sitanggang

NPM: 14 04 21373

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 04 Januari 2019

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

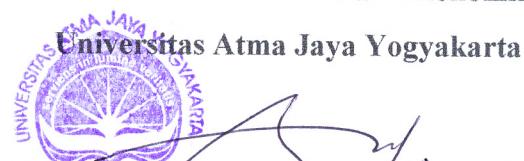
Anggota Panitia Penguji

Dra. Rustiana, M.Si.

Ign. Novianto Haribowo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 04 Januari 2019

Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomika



Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**EVALUASI KESUKSESAN *E-LEARNING*
DI UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 November 2018

Yang menyatakan



Kurniawan Sitanggang

KATA PENGANTAR

Pujian dan hormat saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang menjadi Bapa dan Penolong bagi penulis dalam mengerjakan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kesuksesan E-learning di Universitas Atma Jaya Yogyakarta” hingga selesai. Tak terkira pertolongan-Nya melalui kehidupan, kesehatan, ide, dan orang-orang di sekitar penulis yang Tuhan kirimkan bagi penulis. Untuk itu, penulis juga mengucapkan ucapan terima kasih kepada orang-orang yang dikirimkan Tuhan untuk menolong saya dalam penggerjaan skripsi:

1. Orang Tua yang sangat saya kasihi, kakak Ribka Juita Sitanggang, adik Nataliani Sitanggang. Terima kasih karena sudah menjadi bagian terbaik di hidup penulis, terima kasih untuk doa kalian yang selalu menyertai hari-hari penulis.
2. Bapak Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih telah menginspirasi penulis untuk menjadi seorang praktisi di bidang sistem informasi. Terima kasih juga atas kesabarannya dalam membimbing penulis, dan terima kasih untuk semua ilmu yang bapak berikan bagi penulis.
3. Dosen-dosen di UAJY khususnya Ibu Rusiti, Ibu Sukmawati, Bpk. Heni Kurniawan, Bpk. Novianto, Ibu Anggraeni, Ibu Endang, Bpk. Sri Widodo, Bpk. Tegar, Bpk. Wimpie, dan dosen fakultas ekonomi lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang bapak/ibu berikan, terima kasih juga telah menjadi orang tua kedua bagi penulis.

4. Asisten Laboratorium (2015, 2016, dan 2017). Terima kasih atas dukungannya bagi penulis, karena bersama kalian penulis menjadi seorang yang memiliki keterampilan yang baru dan bermanfaat, terima kasih juga untuk kenangan selama ini yang tidak akan terlupakan.
5. Tim Sistem Informasi Labfeuajy (Echa, Edwin, ko Nathan, ko Kelvin, Victor, Mahendra, Vicky, Steven, dan Megen). Terima kasih untuk pengalaman menjadi tim SI bersama kalian.
6. Teman-teman pelayanan di GPIN Yogyakarta dan GKNF Babarsari. Terima kasih menjadi bagian penting dalam melayani Tuhan, bersama kalian penulis semakin dekat dengan Tuhan, terima kasih juga sudah menasihati dan memberi semangat kepada penulis.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi UAJY (Echa, Edwin, Yovina, Karis, Angela Asti, Krist Setyo, Dodo, Henry, dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu). Terima kasih atas kebersamaan selama ini, kalian akan selalu menjadi sahabat bagi penulis.
8. Para karyawan KSI dan staf TU maupun Dekanat di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Para responden penelitian ini. Terima kasih untuk bapak/ibu dosen dan teman-teman mahasiswa UAJY yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
10. Pihak-pihak lain yang juga turut membantu penulis dalam mengerjakan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh daripada sempurna. “Tak ada gading yang tak retak” demikian kata pepatah yang tepat untuk menggambarkannya. Penulis mengharapkan masukan yang membangun penulis agar kedepannya dapat melakukan penelitian yang juga dapat bermanfaat bagi semua orang. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Tuhan Yesus memberkati.



HALAMAN PERSEMPAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan kasih bagi:



“Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu
seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”

DAFTAR ISI

BAGIAN AWAL

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Halaman Intisari	xvii

BAGIAN UTAMA

BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	13
2.1 E-learning	13
2.2 Penerapan <i>E-learning</i> di Universitas Atma Jaya Yogyakarta	15
2.3 Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi	18
2.3.1 Model Asli Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi DeLone dan McLean (1992)	19

2.3.2	Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi DeLone dan McLean Diperbarui (2003)	21
2.4	Penelitian-penelitian Terdahulu.....	31
2.5	Pengembangan Hipotesis	38
2.5.1	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan	38
2.5.2	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	39
2.5.3	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan	40
2.5.4	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	40
2.5.5	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan	41
2.5.6	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	42
2.5.7	Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.....	42
2.5.8	Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih.....	43
2.5.9	Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.....	44
BAB III.....		45
3.1	Pendekatan Penelitian.....	45
3.2	Objek Penelitian	45
3.3	Populasi Penelitian	46
3.4	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5	Variabel Penelitian	47
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.7	Model Penelitian.....	49
3.8	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.9	Teknik Statistika dan Alat Pengujian	54
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif	55
3.9.2	Statistik Inferensial (Variance Based SEM – Partial Least Square).	55
3.9.3	Evaluasi Model Partial Least Square	61
3.9.4	Uji Hipotesis	64
3.9.5	Tingkat Keyakinan	65
BAB IV		66
4.1	Deskripsi Data Penelitian	66

4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Kelompok Program Studi	67
4.2.2 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Situs Kuliah	73
4.2.3 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.4 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur	81
4.2.5 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Rentang Lamanya Menggunakan Situs Kuliah.....	82
4.2.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	84
4.3 Analisis Statistik Inferensial (VB-SEM atau <i>Partial Least Square</i>)....	126
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	127
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	153
4.3.3 Uji Hipotesis (Analisis Jalur)	161
BAB V.....	199
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	199
5.1.1 Kesimpulan Berdasarkan Analisis Statistik Deskriptif	199
5.1.2 Kesimpulan Berdasarkan Pengujian Hipotesis	203
5.1.3 Implikasi Hasil Penelitian	208
5.1.4 Keterbatasan Penelitian	211
5.1.5 Saran.....	211
BAGIAN AKHIR	
DAFTAR PUSTAKA	212
LAMPIRAN.....	215

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian-penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Tabel parameter uji validitas dalam PLS:.....	63
Tabel 4. 1 Kelompok Responden Berdasarkan Program Studi.....	68
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Responden Mahasiswa Berdasarkan Program Studi.....	69
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Responden Dosen Berdasarkan Program Studi	71
Tabel 4. 4 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Situs Kuliah	74
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Situs Kuliah	75
Tabel 4. 6 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Responden Keseluruhan Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Responden Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Responden Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 10 Kelompok Responden Berdasarkan Umur	81
Tabel 4. 11 Kelompok Responden Berdasarkan Rentang Lamanya Penggunaan.....	82
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Berdasarkan Jenis Pengguna.....	84

Tabel 4. 13 Detail Sebaran Jawaban Responden Mahasiswa Terkait Kualitas Sistem	86
Tabel 4. 14 Detail Sebaran Jawaban Responden Dosen Terkait Kualitas Sistem	90
Tabel 4. 15 Detail Sebaran Jawaban Responden Mahasiswa Terkait Kualitas Informasi.....	94
Tabel 4. 16 Detail Sebaran Jawaban Responden Dosen Terkait Kualitas Informasi.....	98
Tabel 4. 17 Detail Sebaran Jawaban Responden Mahasiswa Terkait Kualitas Layanan.....	102
Tabel 4. 18 Detail Sebaran Jawaban Responden Dosen Terkait Kualitas Layanan.....	105
Tabel 4. 19 Detail Sebaran Jawaban Responden Mahasiswa Terkait Penggunaan.....	108
Tabel 4. 20 Detail Sebaran Jawaban Responden Dosen Terkait Penggunaan	110
Tabel 4. 21 Detail Sebaran Jawaban Responden Mahasiswa Terkait Kepuasan Pengguna.....	114
Tabel 4. 22 Detail Sebaran Jawaban Responden Dosen Terkait Kepuasan Pengguna.....	116
Tabel 4. 23 Detail Sebaran Jawaban Responden Mahasiswa Terkait Manfaat Bersih yang Dirasakan.....	118
Tabel 4. 24 Detail Sebaran Jawaban Responden Dosen Terkait Manfaat Bersih yang Dirasakan.....	120
Tabel 4. 25 Perhitungan Nilai Investasi (Self Hosted)	125
Tabel 4. 26 Perhitungan Nilai Investasi (Outsourcing Moodlecloud)	125
Tabel 4. 27 Outer Loading (Responden Mahasiswa).....	133
Tabel 4. 28 Tabel Nilai AVE (Responden Mahasiswa).....	136
Tabel 4. 29 Outer Loading (Responden Dosen)	137

Tabel 4. 30 Tabel Nilai AVE (Responden Dosen)	139
Tabel 4. 31 Cross Loading (Responden Mahasiswa)	141
Tabel 4. 32 Fornell Larcker Criterion Model Normal/Lengkap (Responden Mahasiswa)	144
Tabel 4. 33 Fornell Larcker Criterion Model Item Dihapus* (Responden Mahasiswa)	145
Tabel 4. 34 Cross Loading (Responden Dosen)	146
Tabel 4. 35 Fornell Larcker Criterion Model Normal/Lengkap (Responden Dosen)	149
Tabel 4. 36 Fornell Larcker Criterion Model Item Dihapus* (Responden Dosen)	150
Tabel 4. 37 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (Responden Mahasiswa)	151
Tabel 4. 38 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (Responden Dosen)	152
Tabel 4. 39 Nilai R-Squared (R^2) Responden Mahasiswa	157
Tabel 4. 40 Nilai R-Squared (R^2) Responden Dosen	159
Tabel 4. 41 Koefisien Jalur (Path Coefficient) Responden Mahasiswa	163
Tabel 4. 42 Rangkuman Hasil Penelitian (Responden Mahasiswa)	164
Tabel 4. 43 Koefisien Jalur (Path Coefficient) Responden Dosen	165
Tabel 4. 44 Rangkuman Hasil Penelitian (Responden Dosen)	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Asli Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M IS Success Model).....	19
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Diperbarui	23
Gambar 2. 3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Dimodifikasi oleh Wang dan Liao	26
Gambar 3. 1 Model Penelitian	49
Gambar 3. 2 Contoh model indikator reflektif	59
Gambar 3. 3 Contoh model indikator formatif	60
Gambar 4. 1 Model Pengukuran 1 “Normal” (Responden Mahasiswa)	128
Gambar 4. 2 Model Pengukuran 2 “Item Dihapus” (Responden Mahasiswa)	129
Gambar 4. 3 Model Pengukuran 1 “Normal” (Responden Dosen)	130
Gambar 4. 4 Model Pengukuran 2 “Item Dihapus” (Responden Dosen)	131
Gambar 4. 5 Model Struktural 1 “Normal” (Responden Mahasiswa)	154
Gambar 4. 6 Model Struktural 2 “Item Dihapus” (Responden Mahasiswa)	155
Gambar 4. 7 Model Struktural 1 “Normal” (Responden Dosen)	156
Gambar 4. 8 Model Struktural 2 “Item Dihapus” (Responden Dosen).....	157
Gambar 5. 1 Hasil Pengujian Hipotesis pada Mahasiswa.....	204
Gambar 5. 2 Hasil Pengujian Hipotesis pada Dosen	206

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	215
Lampiran 2: Jawaban Responden Mahasiswa.....	222
Lampiran 3: Jawaban Responden Dosen	234
Lampiran 4: Hasil Bootstraping PLS.....	238

EVALUASI KESUKSESAN *E-LEARNING*

DI UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Kurniawan Sitanggang

NPM: 14 04 21373

Pembimbing

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

Abstrak

Penerapan *E-learning* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta sudah berlangsung kurang lebih 8 tahun namun penggunaannya masih minim. Penerapan ini juga memungkinkan timbulnya *cost of ownership* selama beroperasinya situs kuliah. Untuk itu perlu diketahui apakah situs kuliah sukses dan sudah memberikan manfaat dari penerapan tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat kesuksesan penerapan *E-learning* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penilaian kesuksesan berdasarkan pada model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (2003) yang telah dimodifikasi oleh Wang dan Liao (2008). Data primer yang dikumpulkan menggunakan metode survei dengan cara menyebarluaskan kuesioner kepada dosen dan mahasiswa yang pernah atau sedang menggunakan situs kuliah. Kuesioner disebarluaskan di lingkungan Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada semester gasal tahun ajaran 2018/2019. Kuesioner valid yang terkumpul sebanyak total 374, 289 di antaranya dari responden mahasiswa dan 85 sisanya responden dosen. Data tersebut kemudian dianalisis menggunakan alat statistik SEM-PLS dengan bantuan *software* SmartPLS 3.0. Statistik deskriptif juga dilakukan untuk melihat pola jawaban responden.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan model DeLone dan McLean (2003) yang telah dimodifikasi oleh Wang dan Liao (2008) penerapan situs kuliah telah sukses dan memberikan manfaat apabila dilihat dari kedua perspektif pengguna yaitu dosen dan mahasiswa.

Kata Kunci: Kesuksesan *E-learning*, *Net Benefits*, Model DeLone dan McLean (2003)