

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

Pada bab ini akan dibahas kesimpulan akhir dari penelitian tentang pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan pada jasa salon dan jasa Internet Service Provider (ISP) di Yogyakarta.

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan atas analisis data penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa tidak semua variabel independen mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.

5.1.1 Kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan konsumen.

Hasil regresi menunjukkan bahwa kepuasan konsumen dipengaruhi positif secara signifikan oleh kualitas layanan. Semakin bagus kualitas layanan suatu penyedia jasa, semakin puas pula konsumen atau pelanggan dari penyedia jasa tersebut. Kualitas layanan yang baik dapat mempertemukan kebutuhan-kebutuhan dari pelanggan dalam memberikan kepuasan dan memenuhi harapan.

5.1.2 Kualitas layanan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap niat pembelian ulang.

Berdasarkan hasil regresi, niat pembelian ulang dipengaruhi positif secara tidak signifikan oleh kualitas layanan. Semakin tinggi kualitas layanan yang

dirasakan pelanggan, semakin tinggi pula niat pembelian ulang pelanggan tersebut. Peningkatan kualitas layanan hanya memberikan pengaruh yang kecil terhadap niat pembelian ulang. Penilaian pelanggan terhadap kualitas layanan bergantung pada beberapa faktor, mereka akan membentuk persepsi yang menyenangkan kepada layanan yang mereka anggap positif.

5.1.3 Kepuasan konsumen berpengaruh positif signifikan terhadap niat pembelian ulang.

Hasil regresi menunjukkan bahwa niat pembelian ulang dipengaruhi positif secara signifikan oleh kepuasan konsumen. Semakin tinggi kepuasan konsumen yang dirasakan pelanggan, semakin tinggi pula niat pembelian ulang pelanggan tersebut. Pada dasarnya kepuasan dan ketidakpuasan pelanggan dapat berakibat pada perilaku pelanggan selanjutnya. Jika pelanggan puas terhadap suatu layanan maka akan melakukan pembelian ulang.

5.1.4 Kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap *word of mouth*.

Berdasarkan hasil regresi menunjukkan bahwa *Word of mouth* dipengaruhi positif secara signifikan oleh variabel kualitas layanan. Semakin tinggi kualitas layanan jasa yang dirasakan oleh pelanggan, semakin tinggi pula tingkat *word of mouth* yang dilakukan pelanggan berkaitan dengan jasa salon atau jasa Internet Service Provider (ISP) yang digunakan. Pelayanan yang diterima melampaui harapan pelanggan merupakan kualitas pelayanan dipersepsikan sebagai kualitas ideal dan menciptakan kepuasan konsumen. Pelanggan yang sangat puas biasanya akan tetap setia untuk waktu yang lebih lama, membeli lagi pada saat perusahaan mengeluarkan

produk baru dan membicarakan hal-hal yang positif tentang perusahaan dan produk kepada orang lain.

5.1.5 Kepuasan konsumen berpengaruh positif signifikan terhadap *word of mouth*.

Hasil regresi menunjukkan bahwa *word of mouth* dipengaruhi positif secara signifikan oleh variabel kepuasan konsumen. Semakin tinggi kepuasan konsumen yang dirasakan oleh pelanggan, semakin tinggi pula tingkat *word of mouth* yang dilakukan pelanggan berkaitan dengan jasa salon atau jasa Internet Service Provider (ISP) yang digunakan. Tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi akan dapat menciptakan loyalitas pelanggan. Pelanggan yang menikmati jasa kemungkinan akan mengembangkan sikap yang mendukung perusahaan jasa tersebut, misalnya dengan komunikasi dari mulut ke mulut, setia kepada produk perusahaan, dan membayar produk dengan harga premium.

5.1.6. Adanya perbedaan kualitas interaksi, kualitas lingkungan jasa, kualitas hasil, kepuasan konsumen dan tidak adanya perbedaan kualitas layanan, niat pembelian ulang, dan *word of mouth* antara jasa salon dan ISP.

Secara keseluruhan kualitas interaksi, kualitas hasil, dan kepuasan konsumen salon dipersepsikan lebih bagus dibandingkan internet Service Provider (ISP). Interaksi pelanggan yang tinggi mempengaruhi pelanggan dalam menentukan jasa yang diinginkan sehingga sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pada industri jasa salon kualitas interaksi dan kualitas hasil lebih diunggulkan, karena dalam penyampaian jasa aspek sikap, keahlian, pengaturan waktu tunggu, dan fasilitas yang

disediakan salon harus baik untuk mencapai kualitas layanan yang baik. Konsumen yang menggunakan jasa pada salon tersebut akan memiliki nilai tersendiri, jika layanan yang disediakan salon baik maka akan memunculkan kepuasan pada Konsumen tersebut. Pelanggan Internet Service Provider (ISP) dipersepsikan lebih bagus dalam hal Kualitas lingkungan jasa. Lingkungan jasa adalah setting atau fasilitas yang dibutuhkan untuk menyampaikan jasa. Pada industri jasa Internet Service Provider (ISP) penyediaan fasilitas yang lengkap dan modern terdapat disini, hal tersebut mengikuti kemajuan teknologi dan sesuai dengan kebutuhan konsumen. Sementara kualitas layanan, niat pembelian ulang, dan *word of mouth* tidak memiliki perbedaan rata-rata penilaian antara jasa salon dan jasa ISP. Penilaian pelanggan terhadap kualitas layanan bergantung pada beberapa faktor, mereka akan membentuk persepsi yang menyenangkan kepada layanan yang mereka anggap positif. Jika konsumen menganggap positif maka akan menciptakan kepuasan pelanggan dan menciptakan loyalitas yang tinggi.

5.2. IMPLIKASI MANAJERIAL

1. Bagi industri jasa salon di Yogyakarta

Industri jasa salon di Yogyakarta sebaiknya meningkatkan atau mempertahankan kualitas interaksi, kualitas hasil, dan penciptaan kepuasan konsumen. Dalam penyampaian jasa aspek sikap, keahlian, pengaturan waktu tunggu, dan fasilitas yang disediakan salon harus baik untuk mencapai kualitas layanan yang baik. Jika kualitas yang dihasilkan baik dan sesuai

dengan kebutuhan pelanggan, salon tersebut sudah memiliki nilai yang baik dimata pelangganya dan dapat memunculkan kepuasan pelanggan. Aspek kualitas lingkungan jasa juga perlu diperhatikan seperti: pemutaran musik, desain, atmosfer, dan faktor-faktor sosial yang ada di salon dapat menciptakan kenyamanan dalam menikmati jasa salon tersebut.

2. Industri jasa Internet Service Provider (ISP)

Industri jasa Internet Service Provider sebaiknya selalu menambah fasilitas yang mengikuti kemajuan teknologi sesuai dengan kebutuhan konsumen sehingga dapat memudahkan konsumen dalam mengakses atau mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan. Aspek kualitas interaksi dan kualitas hasil perlu diperhatikan, karena interaksi pelanggan yang tinggi mempengaruhi pelanggan dalam menentukan jasa yang diinginkan sehingga memudahkan industri untuk menemukan penambahan fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan sehingga kepuasan pelanggan dapat tercapai.

3. Konsumen

Kesetiaan terhadap jasa salon dan jasa Internet Service Provider (ISP) harus diukur berdasarkan sikap terhadap merk bukan berdasarkan konsistensi pembelian. Sikap terhadap merk timbul karena percobaan yang diperkuat oleh rasa puas dan kemudian muncul keinginan untuk membeli kembali. Sedangkan konsistensi pembelian dapat berarti tidak sesungguhnya setia pada perusahaan dan melakukan pembelian ulang karena itulah satu-satunya merk yang tersedia dan adanya penawaran yang menarik serta perhatian terhadap

harga. Konsumen sebaiknya juga memberikan saran dan kritikyang berguna untuk kemajuan penyedia jasa tersebut. Saran dan kritikan dapat memudahkan penyedia jasa dalam menentukan strategi untuk meningkatkan kualitas layanan kepada konsumen.

5.3 SARAN UNTUK PENELITIAN MENDATANG

1. Diharapkan responden lebih banyak untuk penelitian mendatang, karena akan sangat membantu memberikan variasi dan data yang akurat.
2. Adanya variabel yang lebih variatif yang disesuaikan dengan perkembangan jasa.
3. Mencoba membahas lebih dari satu layanan di setiap kategori (jasa berbasis teknologi dan jasa berbasis manusia).

DAFTAR PUSTAKA

- Admin.2009.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Perorangan Produk Jasindo OTodi PT Asuransi Jasa Indonesia Branch Office Kota Malang).*Layanan Refrensi Jurnal-skrpisi Ekonomi (2005-2009), <http://jurnalskripsi.com/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-nasabah-studi-pada-nasabah-perorangan-produk-jasindo-oto-di-pt-asuransi-jasa-indonesia-branch-office-kota-malang-pdf.htm>. Diakses pada tanggal 20 Maret 2010
- Ariani Wahyu Dorothea.2008. *Manajemen Kualitas edisi 1.*Universitas Terbuka:Jakarta
- Ariani Wahyu Dorothea.2009. *Manajemen Operasi Jasa edisi 1.*Graha Ilmu:Yogyakarta
- Brandy, M.K.and Cronin, J.J.Jr . 2001. *Some New Thoughts On Conceptualizing Perceived Service Quality:A Hierarchical Approach.* Journal of Marketing,vol.65,July,pp.34-49
- Caruana, A. 2002. Service Loyalty: the effect of service quality and the mediating role of consumer satisfaction. *European Journal of Marketing*, Vol 36 Nos7/8, pp.811-28
- Cronin, J.J. Jr and Taylor, S.A. 1992. Measuring Service Quality: a reexamination and extension. *Journal of Marketing*, vol 56, July, pp. 55-68
- Engel James F, Blackwell Roger D, dan Miniaro Paul W. 1994. *Perilaku Konsumen Edisi 6.* Bumi Aksara: Jakarta
- <http://insteps.or.id/file/media/rethinking%20investasi%20IT-%20SWA.pdf>.Diakses pada tanggal 20 Maret 2010
- <http://psikologimalangkaraya.blogspot.com/2010/05/definisi-perilaku.html>. Diakses pada tanggal 16 Agustus 2010
- http://www.mikrotik.co.id/artikel_lihat.php?id=4. Diakses pada tanggal 16 Agustus 2010

<http://yogyakarta.bps.go.id/statistik-menurut-subyek>. Diakses pada tanggal 16 Agustus 2010

Hadi Sutrisno. 1983. *Statistik Jilid II*. Fakultas Psikologi UGM: Yogyakarta

Jogiyanto H.M. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE:Yogyakarta.

Karsono.2008.*Peran Mediasi Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan dan Biaya Switching Dalam Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kesetiaan Pelanggan*.Jurnal Fokus Manajerial vol.6 no 2, 10-31

Kotler philip, Amstrong Gary.2001. *Dasar-Dasar Pemasaran Edisi 9 Jilid2*. INDEKS:Jakarta

Kotler Philip,Keller Lone Kevin. 2008.*Manajemen Pemasaran Edisi 13*. Erlangga:Jakarta

Kuncoro Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga:Jakarta

Lukasyanti Dewi.2006.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kraton Kabupaten Pekalongan*:Universita Negeri Semarang

Lupiyoadi Rambat,Hamdani.2006.*Manajemen Pemasaran Jasa edisi 2*.Salemba Empat:Jakarta

Nugraha Andreas. 2008.*Analisis Kinerja Pealayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sebagai dasar Penyusunan Strategi dan Program IT Telkom*.
http://www.ittelkom.ac.id/library/index.php?option=com_content&view=article&id=245:kualitas-pelayanan-jasa&catid=25:industri&Itemid=15.Diakses pada tanggal 28 Maret 2010

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L.1988. *SERVQUAL:A Multi-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of service Quality*.Journal Of Retailing, Vol.64, pp.12-40

Pradopo.R.2009.E-Marketing.<http://web.bisnis.com/kolom/2id1907.htm>.Diakses pada tanggal 20 Maret 2010

Pollack Leisen Birgit.2009.*Linking the Hierarchical service Quality Model to customer Satisfaction and Loyalty*.Journal of Service Marketing 23/I (2009) 45-50

Tjiptono Fandy,Chandra Gregorius,Adriana Dadi.2008.*Pemasaran Strategik*. ANDI:Yogyakarta

Tjiptono Fandy, Chandra gregorius.2004. *Service, Quality Satisfaction Edisi 2*. ANDI:Yogyakarta

Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. ANDI: Yogyakarta

Sarwono Jonathan.2006.*Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*.ANDI:Yogyakarta

Sekaran Uma.2006.*Research Methods For Business edisi 4*. Salemba Empat:Jakarta

Schiffman Leon dan Kanuk L. L. 2004. *Perilaku Konsumen Edisi Tujuh*. INDEKS:Jakarta

Suhartono.2009.*Uji Validitas, Reliabilitas, Instrumen Penelitian, Opini Validitas dan Pengertian*. <http://suhartoumm.blogspot.com/2009/10/uji-validitas-dalam-beberapa-pengertian.html>

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*.ANDI: Yogyakarta



Lampiran

Lampiran 1

KUESIONER

Saya mahasiswi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang mengadakan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Jasa Salon dan ISP di Yogyakarta.

No Responden :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Nama Salon :

Berikanlah tanda (√) yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut ini, dengan pedoman: SSTS="Sama Sekali Tidak Setuju", TTS="Tidak Terlalu Setuju", AS="Agak Setuju", S="Setuju", LS="Lebih Setuju", SS="Sangat Setuju", ASS="Amat Sangat Setuju".

NO	PERNYATAAN	SKALA LIKERT						
		SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
	KUALITAS INTERAKSI							
1.	Secara keseluruhan, saya menilai kualitas interaksi saya dengan para karyawan Salon ini adalah bagus.							
2.	Saya menilai bahwa kualitas interaksi saya dengan karyawan Salon ini adalah tinggi.							
	SIKAP	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya berkeyakinan bahwa para karyawan di Salon ini bersikap sahabat.							
2.	Sikap para karyawan Salon ini menunjukkan kesediaan mereka untuk membantu saya.							
3.	Sikap karyawan Salon ini menunjukkan kepada saya bahwa mereka memahami kebutuhan saya.							
	PERILAKU	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya bisa mengandalkan para karyawan Salon ini dalam mengambil tindakan untuk memenuhi kebutuhan saya.							
2.	Para karyawan Salon ini merespon kebutuhan saya dengan cepat.							
3.	Perilaku para karyawan Salon ini menunjukkan kepada saya bahwa mereka memahami kebutuhan saya.							
	KEAHLIAN	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya bisa meyakini bahwa para karyawan Salon ini memahami pekerjaan mereka.							

2.	Para karyawan Salon ini mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan saya dengan cepat.							
3.	Para karyawan memahami bahwa saya mengandalkan pengetahuan mereka untuk memenuhi kebutuhan saya.							
	KUALITAS LINGKUNGAN JASA	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Lingkungan fisik Salon (jasa potong rambut) ini merupakan salah satu yang terbaik dalam industri bersangkutan.							
2.	Menurut saya lingkungan fisik Salon (jasa potong rambut) ini tergolong sangat baik.							
	AMBIENT CONDITIONS	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Di Salon ini, saya bisa mengharapkan bahwa atmosfirnya bagus.							
2.	Suasana di Salon ini persis seperti yang saya harapkan.							
3.	Salon ini memahami bahwa atmosfirnya penting bagi saya.							
	DESAIN	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Layout Salon ini tidak pernah gagal memberikan kesan baik bagi saya.							
2.	Layout Salon ini memenuhi tujuan saya.							
3.	Salon ini memahami bahwa desain fasilitasnya penting bagi saya.							
	FAKTOR-FAKTOR SOSIAL	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya merasa bahwa para pelanggan Salon yang lain secara konsisten memberikan kesan baik bagi saya tentang layanannya.							
2.	Pelanggan lain di Salon ini tidak mempengaruhi kemampuan Salon ini untuk memberikan layanan yang baik bagi saya.							
3.	Salon ini memahami bahwa pelanggan lain mempengaruhi persepsi saya terhadap layanan salon yang bersangkutan.							
	KUALITAS HASIL	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya selalu memiliki pengalaman sangat baik setiap kali berkunjung ke Salon ini.							
2.	Saya merasa senang dengan apa yang diberikan Salon ini kepada para pelanggannya.							
	WAKTU TUNGGU	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Waktu tunggu di Salon ini bisa diprediksi.							
2.	Salon ini berusaha menjaga agar waktu tunggu saya minimum.							
3.	Salon ini memahami bahwa waktu tunggu sangat penting bagi saya.							
	FAKTOR FISIK	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya secara konsisten senang dengan fasilitas fisik di Salon ini.							

2.	Saya suka Salon ini karena mereka memiliki fasilitas fisik yang saya butuhkan.							
3.	Salon ini memahami tipe fasilitas fisik yang diinginkan para pelanggannya.							
	VALENCE	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Setiap kali saya meninggalkan Salon ini, saya biasanya merasa bahwa saya telah mendapatkan pengalaman yang baik.							
2.	Saya percaya bahwa Salon ini berusaha memberikan pengalaman baik kepada saya.							
3.	Saya percaya bahwa Salon ini memahami tipe pengalaman yang diinginkan para pelanggannya.							
	KUALITAS LAYANAN	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Menurut penilaian saya, Salon ini memberikan layanan superior.							
2.	Saya yakin bahwa Salon ini menawarkan layanan yang sangat bagus.							

Berikanlah tanda (√) yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut ini, dengan pedoman: SSTP="Sama Sekali Tidak Puas", TTP="Tidak Terlalu Puas", AP="Agak Puas", P="Puas", LP="Lebih Puas", SP="Sangat Puas", ASP="Amat Sangat Puas".

	KEPUASAN KONSUMEN	SSTP	TTP	AP	P	LP	SP	ASP
1.	Berdasarkan semua pengalaman saya, secara keseluruhan tingkat kepuasan saya adalah.....							
2.	Jika dibandingkan dengan Salon yang lain yang pernah saya gunakan, tingkat kepuasan saya dengan Salon ini...							
3.	Secara umum tingkat kepuasan saya...							

Berikanlah tanda (√) yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut ini, dengan pedoman: SSTM="Sama Sekali Tidak Mungkin", TTM="Tidak Terlalu Mungkin", AM="Agak Mungkin", M="Mungkin", LM="Lebih Mungkin", SM="Sangat Mungkin", ASM="Amat Sangat Mungkin".

	PEMBELIAN ULANG	SSTM	TTM	AM	M	LM	SM	ASM
1.	Bagi saya, menjadikan Salon ini sebagai pilihan pertama sewaktu menggunakan jasa Salon adalah...							
2.	Bagi saya, menggunakan lebih banyak layanan Salon ini (misalnya potong rambut, <i>creambath facial</i> dll) di masa datang adalah...							
3.	Bagi saya, mengurangi penggunaan jasa atau layanan Salon ini di masa datang adalah....							

	WORD OF MOUTH	SSTM	TTM	AM	M	LM	SM	ASM
1.	Bagi saya, menyampaikan hal-hal positif tentang Salon ini kepada orang lain adalah...							
2.	Bagi saya, merekomendasikan Salon ini kepada orang lain yang meminta pendapat saya adalah...							
3.	Bagi saya, mendorong teman dan saudara untuk menggunakan jasa Salon ini adalah...							

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMANYA



KUESIONER

Saya mahasiswi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang mengadakan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Jasa Salon dan ISP di Yogyakarta.

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Nama Internet Service Provider(ISP) :

Berikanlah tanda (√) yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut ini, dengan pedoman: S="Sama sekali tidak disukai", 2="Tidak terlalu suka", 3="Agak disukai", 4="Disukai", 5="Lebih disukai", 6="Sangat disukai", 7="Amat sangat disukai".

NO	PERNYATAAN	SKALA LIKERT						
		SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
	KUALITAS INTERAKSI							
1.	Secara keseluruhan, saya menilai kualitas interaksi saya dengan para karyawan ISP ini adalah bagus.							
2.	Saya menilai bahwa kualitas interaksi saya dengan karyawan ISP ini adalah tinggi.							
	SIKAP	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya berkeyakinan bahwa para karyawan di ISP ini bersikap sahabat.							
2.	Sikap para karyawan ISP ini menunjukkan kesediaan mereka untuk membantu saya.							
3.	Sikap karyawan ISP ini menunjukkan kepada saya bahwa mereka memahami kebutuhan saya.							
	PERILAKU	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya bisa mengandalkan para karyawan ISP ini dalam mengambil tindakan untuk memenuhi kebutuhan saya.							
2.	Para karyawan ISP ini merespon kebutuhan saya dengan cepat.							
3.	Perilaku para karyawan ISP ini menunjukkan kepada saya bahwa mereka memahami kebutuhan saya.							
	KEAHLIAN	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya bisa meyakini bahwa para karyawan ISP ini memahami pekerjaan mereka.							
2.	Para karyawan ISP ini mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan saya dengan cepat.							

3.	Para karyawan ISP memahami bahwa saya mengandalkan pengetahuan mereka untuk memenuhi kebutuhan saya.							
	KUALITAS LINGKUNGAN JASA	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Lingkungan fisik ISP ini merupakan salah satu yang terbaik dalam industri bersangkutan.							
2.	Menurut saya lingkungan fisik ISP ini tergolong sangat baik.							
	AMBIENT CONDITIONS	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Di ISP ini, saya bisa mengharapkan bahwa atmosfirnya bagus.							
2.	Suasana di ISP ini persis seperti yang saya harapkan.							
3.	ISP ini memahami bahwa atmosfirnya penting bagi saya.							
	DESAIN	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Layout ISP ini tidak pernah gagal memberikan kesan baik bagi saya.							
2.	Layout ISP ini memenuhi tujuan saya.							
3.	ISP ini memahami bahwa desain fasilitasnya penting bagi saya.							
	FAKTOR-FAKTOR SOSIAL	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya merasa bahwa para pelanggan ISP yang lain secara konsisten memberikan kesan baik bagi saya tentang layanannya.							
2.	Pelanggan lain di ISP ini tidak mempengaruhi kemampuan Internet Service Provider (ISP) ini untuk memberikan layanan yang baik bagi saya.							
3.	ISP ini memahami bahwa pelanggan lain mempengaruhi persepsi saya terhadap layanan ISP yang bersangkutan.							
	KUALITAS HASIL	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya selalu memiliki pengalaman sangat baik setiap kali berkunjung ke ISP ini.							
2.	Saya merasa senang dengan apa yang diberikan ISP ini kepada para pelanggannya.							
	WAKTU TUNGGU	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Waktu tunggu di ISP ini bisa diprediksi.							
2.	ISP ini berusaha menjaga agar waktu tunggu saya minimum.							
3.	ISP ini memahami bahwa waktu tunggu sangat penting bagi saya.							
	FAKTOR FISIK	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Saya secara konsisten senang dengan fasilitas fisik di ISP ini.							

2.	Saya suka ISP ini karena mereka memiliki fasilitas fisik yang saya butuhkan.							
3.	ISP ini memahami tipe fasilitas fisik yang diinginkan para pelanggannya.							
	VALENCE	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Setiap kali saya meninggalkan ISP ini, saya biasanya merasa bahwa saya telah mendapatkan pengalaman yang baik.							
2.	Saya percaya bahwa ISP ini berusaha memberikan pengalaman baik kepada saya.							
3.	Saya percaya bahwa ISP ini memahami tipe pengalaman yang diinginkan para pelanggannya.							
	KUALITAS LAYANAN	SSTS	TTS	AS	S	LS	SS	ASS
1.	Menurut penilaian saya, ISP ini memberikan layanan superior							
2.	Saya yakin bahwa ISP ini menawarkan layanan yang sangat bagus							

Berikanlah tanda (√) yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut ini, dengan pedoman: 1="Sama sekali tidak puas", 2="Tidak terlalu puas", 3="Agak puas", 4="Puas", 5="Lebih puas", 6="Sangat puas", 7="Amat sangat puas".

	KEPUASAN KONSUMEN	SSTP	TTP	AP	P	LP	SP	ASP
1.	Berdasarkan semua pengalaman saya, secara keseluruhan tingkat kepuasan saya adalah.....							
2.	Jika dibandingkan dengan ISP yang lain yang pernah saya gunakan tingkat kepuasan saya dengan ISP ini adalah...							
3.	Secara umum tingkat kepuasan saya							

Berikanlah tanda (√) yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut ini, dengan pedoman: 1="Sama sekali tidak mungkin", 2="Tidak terlalu mungkin", 3="Agak mungkin", 4="Mungkin", 5="Lebih mungkin", 6="Sangat mungkin", 7="Amat sangat mungkin".

	PEMBELIAN ULANG	SSTM	TTM	AM	M	LM	SM	ASM
1.	Bagi saya, menjadikan ISP ini sebagai pilihan pertama sewaktu menggunakan jasa ISP) adalah...							
2.	Bagi saya, menggunakan lebih banyak layanan ISP ini (misalnya <i>download</i> , <i>browsing</i> , dll) di masa datang adalah...							
3.	Bagi saya mengurangi penggunaan jasa atau layanan ISP ini di masa datang adalah....							

	WORD OF MOUTH	SSTM	TTM	AM	M	LM	SM	ASM
1.	Bagi saya, menyampaikan hal-hal positif tentang ISP ini kepada orang lain adalah....							
2.	Bagi saya, merekomendasikan ISP ini kepada orang lain yang meminta pendapat saya adalah....							
3.	Bagi saya, mendorong teman dan saudara untuk menggunakan jasa ISP ini adalah...							

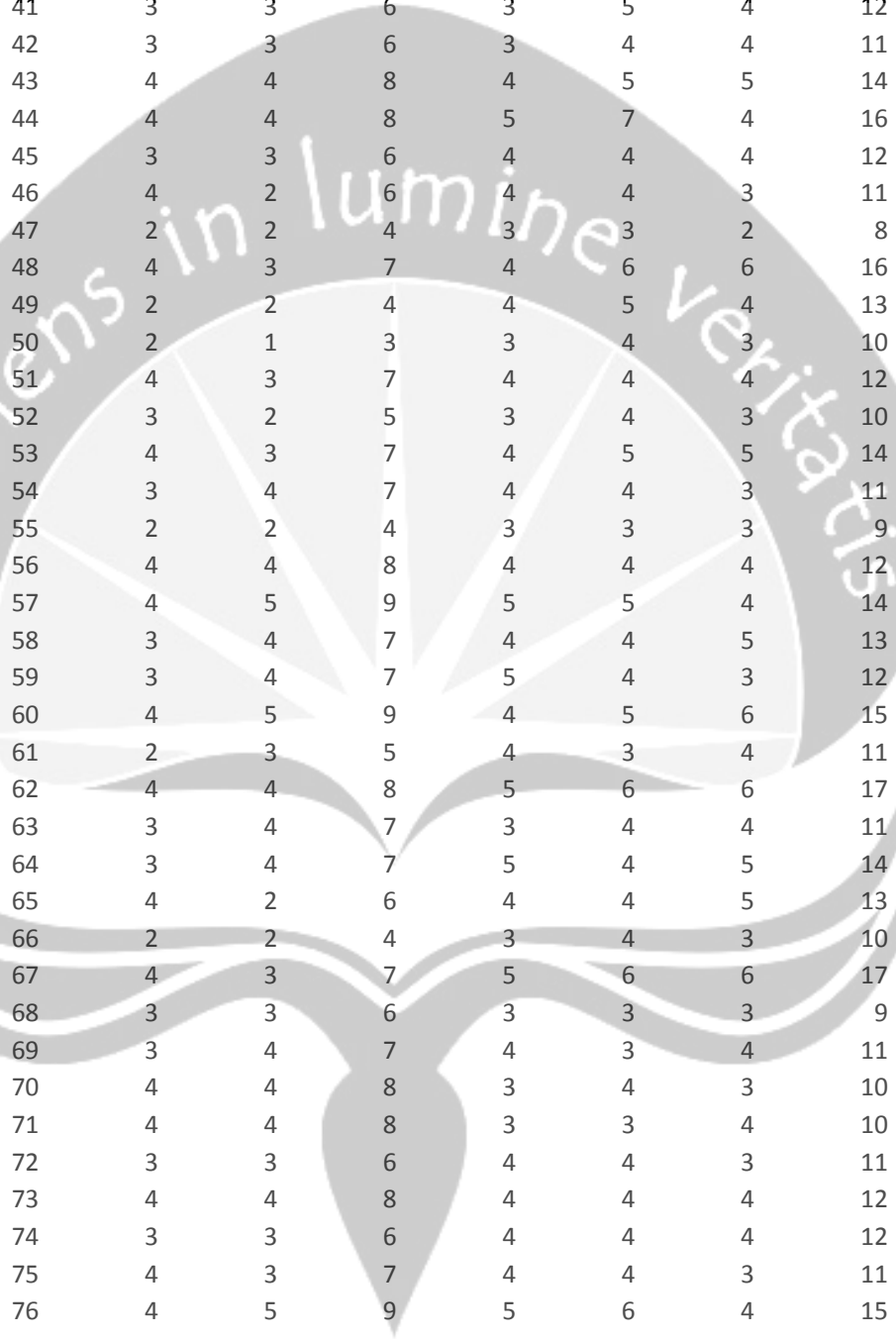
TERIMA KASIH ATAS KERJASAMANYA



Lampiran 2

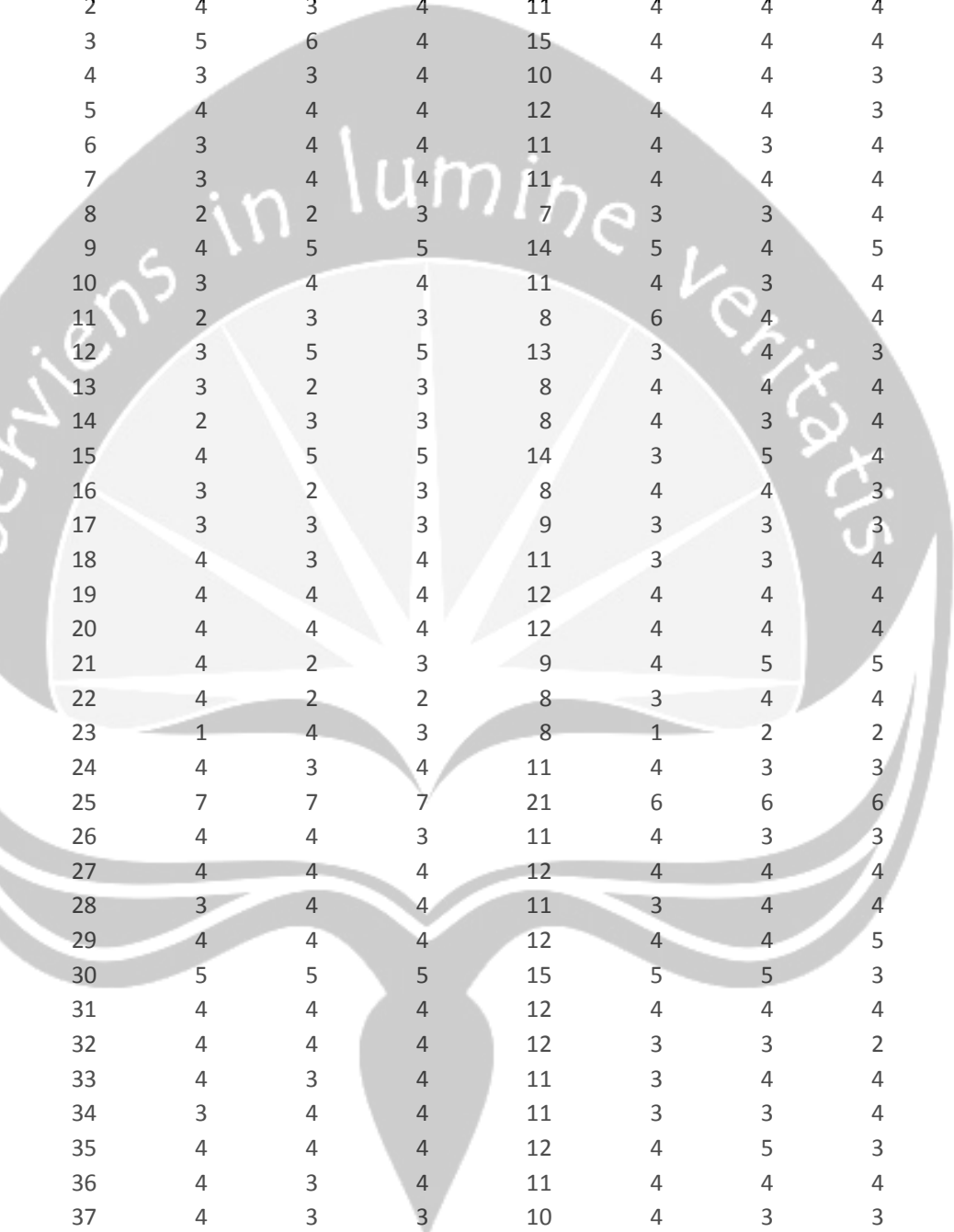
Data Mentah ISP

NO RES.	KI1	KI2	total_KI	SKP1	SKP2	SKP3	total_SKP
1	4	5	9	4	5	4	13
2	3	3	6	4	4	4	12
3	3	2	5	4	4	4	12
4	3	3	6	4	4	4	12
5	4	4	8	4	3	4	11
6	5	5	10	3	3	4	10
7	4	4	8	4	4	4	12
8	3	2	5	3	4	3	10
9	4	4	8	4	4	4	12
10	4	2	6	4	4	4	12
11	6	6	12	4	6	6	16
12	6	6	12	6	6	4	16
13	2	3	5	4	4	3	11
14	4	3	7	5	4	3	12
15	4	2	6	3	4	4	11
16	3	3	6	3	2	2	7
17	4	4	8	4	4	3	11
18	3	3	6	3	4	3	10
19	2	4	6	4	4	4	12
20	2	2	4	4	4	4	12
21	4	5	9	3	3	2	8
22	3	2	5	3	3	3	9
23	3	2	5	4	4	3	11
24	4	3	7	4	4	5	13
25	7	7	14	7	7	7	21
26	4	3	7	4	4	4	12
27	4	4	8	3	3	3	9
28	3	3	6	4	4	4	12
29	4	3	7	4	4	3	11
30	3	3	6	4	4	4	12
31	5	5	10	5	5	6	16
32	2	2	4	3	4	3	10
33	3	1	4	4	4	4	12
34	3	3	6	3	4	4	11
35	4	4	8	4	4	4	12
36	3	2	5	3	3	3	9
37	2	2	4	3	3	3	9
38	2	2	4	4	3	3	10



39	3	2	5	3	3	2	8
40	2	1	3	4	3	3	10
41	3	3	6	3	5	4	12
42	3	3	6	3	4	4	11
43	4	4	8	4	5	5	14
44	4	4	8	5	7	4	16
45	3	3	6	4	4	4	12
46	4	2	6	4	4	3	11
47	2	2	4	3	3	2	8
48	4	3	7	4	6	6	16
49	2	2	4	4	5	4	13
50	2	1	3	3	4	3	10
51	4	3	7	4	4	4	12
52	3	2	5	3	4	3	10
53	4	3	7	4	5	5	14
54	3	4	7	4	4	3	11
55	2	2	4	3	3	3	9
56	4	4	8	4	4	4	12
57	4	5	9	5	5	4	14
58	3	4	7	4	4	5	13
59	3	4	7	5	4	3	12
60	4	5	9	4	5	6	15
61	2	3	5	4	3	4	11
62	4	4	8	5	6	6	17
63	3	4	7	3	4	4	11
64	3	4	7	5	4	5	14
65	4	2	6	4	4	5	13
66	2	2	4	3	4	3	10
67	4	3	7	5	6	6	17
68	3	3	6	3	3	3	9
69	3	4	7	4	3	4	11
70	4	4	8	3	4	3	10
71	4	4	8	3	3	4	10
72	3	3	6	4	4	3	11
73	4	4	8	4	4	4	12
74	3	3	6	4	4	4	12
75	4	3	7	4	4	3	11
76	4	5	9	5	6	4	15
77	4	4	8	4	4	4	12
78	3	3	6	3	4	3	10
79	3	4	7	3	3	4	10
80	4	3	7	4	3	4	11

81	4	3	7	4	3	4	11
82	3	4	7	4	4	3	11
83	3	3	6	4	4	3	11
84	4	3	7	3	3	4	10
85	4	4	8	4	4	4	12
86	2	2	4	2	3	3	8
87	4	5	9	4	5	5	14
88	4	2	6	4	4	4	12
89	4	4	8	4	5	3	12
90	3	3	6	3	3	3	9
91	4	2	6	5	4	4	13
92	5	4	9	6	6	6	18
93	4	4	8	4	4	3	11
94	4	4	8	4	4	3	11
95	3	3	6	4	4	4	12
96	2	3	5	4	4	3	11
97	4	4	8	5	4	4	13
98	1	1	2	4	4	4	12
99	4	4	8	4	4	4	12
100	6	6	12	7	7	5	19
101	4	3	7	3	4	3	10
102	4	4	8	4	4	4	12
103	4	4	8	4	4	4	12
104	4	4	8	6	5	4	15
105	6	3	9	3	4	4	11
106	4	3	7	4	4	4	12
107	3	4	7	4	4	3	11
108	4	4	8	6	4	4	14
109	4	4	8	4	4	4	12
110	4	4	8	4	4	4	12
111	4	3	7	4	4	4	12
112	4	4	8	4	5	5	14
113	3	3	6	4	4	4	12
114	4	4	8	4	4	3	11
115	3	3	6	4	4	3	11
116	4	4	8	4	4	4	12
117	4	4	8	3	3	3	9
118	5	5	10	4	4	5	13
119	4	4	8	4	5	4	13
120	3	3	6	4	4	4	12

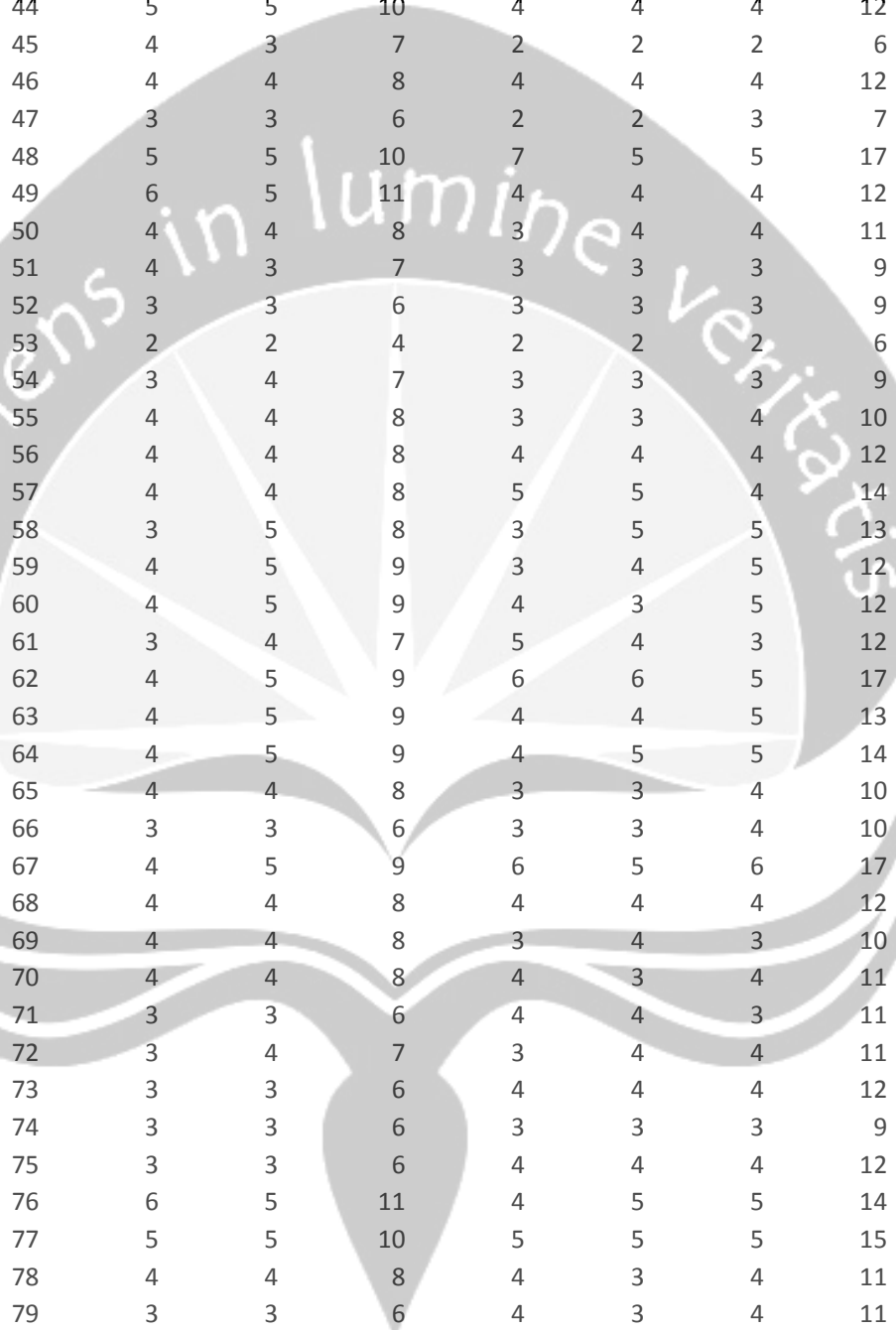


NO RES.	PLK1	PLK2	PLK3	total_PLK	KHL1	KHL2	KHL3	total_KHL
1	5	4	4	13	4	4	5	13
2	4	3	4	11	4	4	4	12
3	5	6	4	15	4	4	4	12
4	3	3	4	10	4	4	3	11
5	4	4	4	12	4	4	3	11
6	3	4	4	11	4	3	4	11
7	3	4	4	11	4	4	4	12
8	2	2	3	7	3	3	4	10
9	4	5	5	14	5	4	5	14
10	3	4	4	11	4	3	4	11
11	2	3	3	8	6	4	4	14
12	3	5	5	13	3	4	3	10
13	3	2	3	8	4	4	4	12
14	2	3	3	8	4	3	4	11
15	4	5	5	14	3	5	4	12
16	3	2	3	8	4	4	3	11
17	3	3	3	9	3	3	3	9
18	4	3	4	11	3	3	4	10
19	4	4	4	12	4	4	4	12
20	4	4	4	12	4	4	4	12
21	4	2	3	9	4	5	5	14
22	4	2	2	8	3	4	4	11
23	1	4	3	8	1	2	2	5
24	4	3	4	11	4	3	3	10
25	7	7	7	21	6	6	6	18
26	4	4	3	11	4	3	3	10
27	4	4	4	12	4	4	4	12
28	3	4	4	11	3	4	4	11
29	4	4	4	12	4	4	5	13
30	5	5	5	15	5	5	3	13
31	4	4	4	12	4	4	4	12
32	4	4	4	12	3	3	2	8
33	4	3	4	11	3	4	4	11
34	3	4	4	11	3	3	4	10
35	4	4	4	12	4	5	3	12
36	4	3	4	11	4	4	4	12
37	4	3	3	10	4	3	3	10
38	4	1	3	8	5	5	5	15
39	2	2	2	6	3	3	2	8
40	4	3	3	10	6	3	3	12
41	4	4	4	12	5	6	6	17

42	4	5	4	13	3	3	4	10
43	5	5	4	14	5	4	4	13
44	4	4	4	12	4	7	6	17
45	3	3	2	8	3	4	2	9
46	3	3	3	9	3	3	3	9
47	2	1	1	4	2	4	3	9
48	6	6	6	18	6	4	6	16
49	6	6	6	18	4	4	4	12
50	4	3	3	10	3	3	3	9
51	3	3	3	9	4	4	4	12
52	3	3	3	9	4	4	4	12
53	3	3	4	10	4	4	4	12
54	3	4	3	10	3	4	3	10
55	3	2	3	8	4	4	4	12
56	4	4	4	12	3	4	4	11
57	6	6	4	16	6	6	5	17
58	4	5	3	12	4	5	4	13
59	3	4	5	12	3	4	5	12
60	4	4	5	13	4	3	5	12
61	3	4	5	12	3	4	2	9
62	6	5	6	17	5	4	5	14
63	3	4	4	11	4	5	4	13
64	4	5	5	14	4	4	5	13
65	4	4	5	13	5	5	3	13
66	3	2	2	7	2	4	4	10
67	4	5	6	15	4	5	5	14
68	3	3	3	9	3	3	3	9
69	3	4	3	10	4	3	3	10
70	4	3	4	11	3	3	3	9
71	3	4	4	11	4	4	3	11
72	3	3	3	9	4	3	3	10
73	3	3	4	10	4	3	3	10
74	4	4	4	12	4	4	4	12
75	4	4	4	12	4	4	4	12
76	4	6	5	15	4	5	6	15
77	4	4	4	12	4	4	4	12
78	2	3	2	7	4	4	3	11
79	3	4	3	10	4	4	4	12
80	3	4	4	11	4	3	4	11
81	3	4	3	10	3	4	4	11
82	4	3	4	11	4	3	4	11
83	3	4	3	10	3	4	3	10

84	3	2	2	7	3	2	3	8
85	4	5	4	13	4	4	4	12
86	3	3	3	9	4	4	4	12
87	4	4	4	12	3	4	5	12
88	5	4	4	13	4	4	6	14
89	4	2	3	9	4	3	4	11
90	3	3	3	9	3	3	3	9
91	4	4	5	13	4	5	4	13
92	6	6	6	18	6	5	6	17
93	3	3	3	9	3	4	4	11
94	3	3	4	10	4	4	4	12
95	4	4	4	12	2	3	3	8
96	4	4	4	12	5	4	4	13
97	4	5	6	15	4	5	4	13
98	3	2	3	8	4	4	4	12
99	5	5	5	15	5	5	5	15
100	4	4	5	13	7	7	6	20
101	2	2	3	7	3	2	3	8
102	4	4	4	12	4	4	4	12
103	4	4	4	12	4	5	4	13
104	4	7	4	15	4	4	4	12
105	4	4	4	12	4	4	4	12
106	3	4	4	11	4	4	4	12
107	3	3	3	9	2	3	3	8
108	4	4	4	12	4	4	4	12
109	4	4	4	12	5	4	5	14
110	4	4	4	12	4	3	3	10
111	4	4	4	12	4	4	4	12
112	4	5	4	13	4	4	5	13
113	4	3	3	10	4	3	4	11
114	3	2	3	8	3	3	3	9
115	3	3	3	9	4	3	3	10
116	4	3	4	11	4	4	4	12
117	3	3	3	9	3	3	3	9
118	3	4	4	11	4	3	4	11
119	5	4	4	13	5	4	4	13
120	3	3	3	9	3	3	4	10

NO RES.	KLJ1	KLJ2	total_KLJ	AC1	AC2	AC3	total_AC
1	4	4	8	5	4	4	13
2	4	4	8	4	4	4	12
3	6	7	13	4	2	2	8
4	3	4	7	3	3	3	9
5	4	4	8	3	4	3	10
6	4	3	7	3	3	4	10
7	4	4	8	4	4	4	12
8	2	2	4	2	2	2	6
9	5	5	10	5	5	5	15
10	4	4	8	4	4	4	12
11	6	6	12	4	3	4	11
12	5	5	10	5	4	4	13
13	3	4	7	4	4	4	12
14	3	5	8	3	4	5	12
15	4	3	7	4	4	4	12
16	7	6	13	5	4	5	14
17	4	4	8	4	4	3	11
18	3	3	6	3	3	3	9
19	2	2	4	2	2	2	6
20	3	3	6	4	3	4	11
21	6	6	12	5	4	4	13
22	5	5	10	4	3	3	10
23	4	5	9	4	3	3	10
24	3	3	6	3	3	4	10
25	3	3	6	7	4	4	15
26	4	4	8	3	4	3	10
27	4	4	8	4	4	4	12
28	4	4	8	3	4	4	11
29	5	5	10	4	4	3	11
30	6	3	9	4	2	3	9
31	4	4	8	4	4	4	12
32	2	3	5	4	4	5	13
33	3	4	7	4	3	4	11
34	3	3	6	3	4	4	11
35	6	6	12	4	5	5	14
36	4	4	8	4	4	5	13
37	4	3	7	6	3	4	13
38	5	6	11	5	6	6	17
39	4	3	7	4	3	3	10
40	3	4	7	4	4	3	11
41	4	4	8	4	3	4	11



42	5	4	9	4	4	4	12
43	3	4	7	4	3	3	10
44	5	5	10	4	4	4	12
45	4	3	7	2	2	2	6
46	4	4	8	4	4	4	12
47	3	3	6	2	2	3	7
48	5	5	10	7	5	5	17
49	6	5	11	4	4	4	12
50	4	4	8	3	4	4	11
51	4	3	7	3	3	3	9
52	3	3	6	3	3	3	9
53	2	2	4	2	2	2	6
54	3	4	7	3	3	3	9
55	4	4	8	3	3	4	10
56	4	4	8	4	4	4	12
57	4	4	8	5	5	4	14
58	3	5	8	3	5	5	13
59	4	5	9	3	4	5	12
60	4	5	9	4	3	5	12
61	3	4	7	5	4	3	12
62	4	5	9	6	6	5	17
63	4	5	9	4	4	5	13
64	4	5	9	4	5	5	14
65	4	4	8	3	3	4	10
66	3	3	6	3	3	4	10
67	4	5	9	6	5	6	17
68	4	4	8	4	4	4	12
69	4	4	8	3	4	3	10
70	4	4	8	4	3	4	11
71	3	3	6	4	4	3	11
72	3	4	7	3	4	4	11
73	3	3	6	4	4	4	12
74	3	3	6	3	3	3	9
75	3	3	6	4	4	4	12
76	6	5	11	4	5	5	14
77	5	5	10	5	5	5	15
78	4	4	8	4	3	4	11
79	3	3	6	4	3	4	11
80	4	4	8	4	4	4	12
81	4	4	8	3	3	3	9
82	3	4	7	4	3	3	10
83	3	3	6	4	3	4	11

84	5	5	10	4	3	3	10
85	4	4	8	3	4	4	11
86	5	5	10	4	4	4	12
87	3	4	7	4	4	4	12
88	4	4	8	6	4	5	15
89	4	4	8	4	3	2	9
90	3	3	6	3	3	3	9
91	2	3	5	3	3	3	9
92	4	5	9	5	5	4	14
93	4	4	8	4	4	4	12
94	4	4	8	4	3	3	10
95	2	3	5	2	2	2	6
96	3	3	6	4	3	3	10
97	4	4	8	4	4	4	12
98	7	7	14	6	6	6	18
99	4	4	8	3	3	3	9
100	4	5	9	4	3	3	10
101	3	3	6	7	3	3	13
102	4	4	8	5	4	5	14
103	4	5	9	4	4	5	13
104	6	5	11	4	5	4	13
105	6	6	12	4	4	4	12
106	4	3	7	4	4	4	12
107	3	3	6	4	3	4	11
108	4	4	8	4	4	4	12
109	4	5	9	4	4	3	11
110	3	3	6	4	3	3	10
111	3	3	6	3	3	3	9
112	4	4	8	4	4	4	12
113	4	3	7	4	4	4	12
114	3	4	7	4	3	3	10
115	3	3	6	3	3	3	9
116	4	4	8	4	4	4	12
117	3	4	7	2	3	4	9
118	4	4	8	4	3	4	11
119	4	4	8	5	4	4	13
120	4	4	8	5	5	5	15

NO RES.	DSN1	DSN2	DSN3	total_DSN	FFS1	FF2	FFS3	total_FFS
1	5	4	4	13	5	5	4	14
2	4	4	4	12	4	3	4	11
3	2	2	4	8	2	4	4	10
4	3	2	3	8	3	2	3	8
5	3	4	4	11	3	4	4	11
6	3	4	4	11	3	5	4	12
7	3	4	3	10	3	4	3	10
8	2	2	2	6	2	2	2	6
9	3	4	4	11	3	4	4	11
10	2	3	3	8	2	3	3	8
11	2	2	3	7	2	4	3	9
12	3	4	4	11	3	5	4	12
13	3	3	3	9	3	3	3	9
14	5	4	5	14	5	4	5	14
15	4	4	4	12	4	4	4	12
16	4	4	4	12	4	3	4	11
17	3	3	4	10	3	4	4	11
18	4	4	4	12	4	3	4	11
19	2	1	1	4	2	2	1	5
20	3	3	4	10	3	4	4	11
21	4	4	4	12	4	3	4	11
22	4	4	4	12	4	4	4	12
23	4	4	4	12	4	3	4	11
24	3	4	4	11	3	4	4	11
25	4	4	4	12	4	4	4	12
26	3	3	4	10	3	4	4	11
27	4	4	4	12	4	4	4	12
28	4	4	4	12	4	4	4	12
29	4	4	3	11	4	4	3	11
30	2	2	2	6	2	4	2	8
31	4	4	4	12	4	3	4	11
32	4	5	5	14	4	4	5	13
33	3	3	3	9	3	3	3	9
34	3	3	4	10	3	4	4	11
35	3	3	3	9	3	3	3	9
36	4	4	4	12	4	4	4	12
37	3	4	3	10	3	4	3	10
38	6	6	6	18	6	5	6	17
39	4	4	4	12	4	4	4	12
40	4	4	4	12	4	4	4	12
41	3	4	4	11	3	3	4	10

42	4	4	4	12	4	3	4	11
43	3	4	3	10	3	3	3	9
44	4	4	4	12	4	4	4	12
45	4	3	3	10	4	3	3	10
46	4	4	4	12	4	4	4	12
47	2	4	4	10	2	3	4	9
48	3	6	4	13	3	6	4	13
49	5	5	6	16	5	4	6	15
50	3	3	3	9	3	4	3	10
51	2	3	3	8	2	2	3	7
52	3	3	3	9	3	4	3	10
53	3	3	3	9	3	4	3	10
54	3	3	3	9	3	3	3	9
55	3	4	4	11	3	3	4	10
56	3	4	3	10	3	4	3	10
57	4	3	3	10	4	4	3	11
58	4	5	5	14	4	3	5	12
59	4	3	5	12	4	3	5	12
60	4	4	5	13	4	3	5	12
61	3	3	4	10	3	5	4	12
62	3	4	6	13	3	5	6	14
63	5	4	3	12	5	5	3	13
64	4	4	5	13	4	3	5	12
65	4	4	3	11	4	4	3	11
66	2	2	3	7	2	3	3	8
67	5	4	5	14	5	5	5	15
68	3	3	3	9	3	3	3	9
69	4	4	3	11	4	4	3	11
70	3	4	3	10	3	4	3	10
71	4	4	4	12	4	3	4	11
72	3	3	4	10	3	3	4	10
73	4	4	4	12	4	4	4	12
74	3	3	4	10	3	4	4	11
75	3	3	3	9	3	4	3	10
76	5	6	5	16	5	7	5	17
77	4	4	4	12	4	4	4	12
78	3	3	4	10	3	4	4	11
79	3	4	3	10	3	4	3	10
80	3	4	4	11	3	3	4	10
81	4	3	4	11	4	4	4	12
82	4	4	3	11	4	4	3	11
83	4	3	3	10	4	3	3	10

84	2	2	4	8	2	3	4	9
85	4	3	4	11	4	3	4	11
86	2	3	3	8	2	3	3	8
87	4	3	4	11	4	4	4	12
88	4	4	4	12	4	4	4	12
89	2	3	3	8	2	3	3	8
90	3	4	4	11	3	3	4	10
91	3	2	2	7	3	2	2	7
92	4	4	4	12	4	4	4	12
93	3	4	3	10	3	4	3	10
94	3	3	3	9	3	3	3	9
95	4	3	3	10	4	4	3	11
96	3	3	3	9	3	4	3	10
97	4	5	4	13	4	4	4	12
98	7	7	7	21	7	5	7	19
99	3	3	3	9	3	4	3	10
100	3	3	3	9	3	3	3	9
101	4	3	4	11	4	3	4	11
102	4	4	5	13	4	4	5	13
103	4	5	5	14	4	4	5	13
104	7	7	5	19	7	4	5	16
105	6	6	6	18	6	4	6	16
106	3	4	4	11	3	4	4	11
107	4	3	4	11	4	3	4	11
108	4	4	4	12	4	4	4	12
109	4	4	5	13	4	4	5	13
110	3	3	3	9	3	3	3	9
111	2	2	3	7	2	2	3	7
112	4	4	4	12	4	4	4	12
113	3	3	3	9	3	4	3	10
114	3	2	3	8	3	4	3	10
115	2	3	3	8	2	3	3	8
116	3	4	4	11	3	4	4	11
117	3	3	3	9	3	2	3	8
118	4	4	5	13	4	5	5	14
119	4	5	5	14	4	5	5	14
120	4	4	4	12	4	5	4	13

NO RES.	KH1	KH2	total_KH	WT1	WT2	WT3	total_WT
1	5	5	10	4	5	5	14
2	4	4	8	3	4	4	11
3	2	4	6	2	4	4	10
4	3	3	6	4	4	4	12
5	3	4	7	4	3	4	11
6	4	4	8	3	4	5	12
7	4	4	8	3	3	2	8
8	2	2	4	2	2	2	6
9	4	4	8	3	5	5	13
10	4	4	8	4	4	4	12
11	4	4	8	3	4	4	11
12	4	4	8	4	6	6	16
13	3	3	6	2	3	4	9
14	3	3	6	5	5	4	14
15	3	3	6	3	3	3	9
16	3	3	6	3	3	3	9
17	4	3	7	3	4	4	11
18	2	3	5	2	2	2	6
19	3	3	6	3	3	3	9
20	4	4	8	4	4	4	12
21	4	3	7	2	3	3	8
22	3	3	6	4	4	4	12
23	4	3	7	2	3	4	9
24	4	4	8	4	5	4	13
25	4	5	9	4	4	4	12
26	4	4	8	4	4	4	12
27	3	3	6	4	4	4	12
28	3	3	6	3	2	2	7
29	3	3	6	3	4	3	10
30	2	2	4	4	4	4	12
31	3	3	6	1	1	1	3
32	4	4	8	4	3	4	11
33	4	4	8	2	3	3	8
34	3	4	7	4	4	4	12
35	4	4	8	3	3	4	10
36	4	4	8	3	6	6	15
37	3	3	6	4	4	4	12
38	5	4	9	2	4	6	12
39	3	3	6	2	2	2	6
40	4	5	9	4	3	3	10
41	4	4	8	2	3	2	7

42	4	4	8	2	3	2	7
43	4	4	8	4	3	2	9
44	4	4	8	4	4	4	12
45	2	3	5	3	2	2	7
46	4	4	8	4	4	4	12
47	3	2	5	1	3	2	6
48	7	7	14	4	4	4	12
49	4	4	8	2	4	4	10
50	3	4	7	3	4	4	11
51	2	3	5	2	3	3	8
52	3	3	6	3	3	3	9
53	3	4	7	3	4	3	10
54	3	3	6	3	4	4	11
55	4	4	8	4	4	5	13
56	4	4	8	3	3	3	9
57	4	5	9	4	5	4	13
58	4	5	9	5	5	4	14
59	4	3	7	4	5	4	13
60	4	4	8	4	5	4	13
61	5	5	10	4	3	4	11
62	4	5	9	3	4	4	11
63	3	4	7	4	3	5	12
64	5	4	9	4	4	5	13
65	2	4	6	2	3	3	8
66	4	4	8	2	4	4	10
67	4	5	9	4	5	4	13
68	3	3	6	3	3	3	9
69	3	3	6	4	4	4	12
70	4	3	7	4	3	3	10
71	3	4	7	3	4	3	10
72	3	4	7	4	4	4	12
73	4	3	7	3	4	4	11
74	3	3	6	3	3	3	9
75	4	4	8	3	3	3	9
76	6	5	11	5	6	6	17
77	5	5	10	4	4	4	12
78	4	3	7	3	4	4	11
79	3	4	7	3	4	3	10
80	3	3	6	4	3	4	11
81	3	3	6	4	3	4	11
82	4	3	7	4	3	3	10
83	4	3	7	4	3	4	11

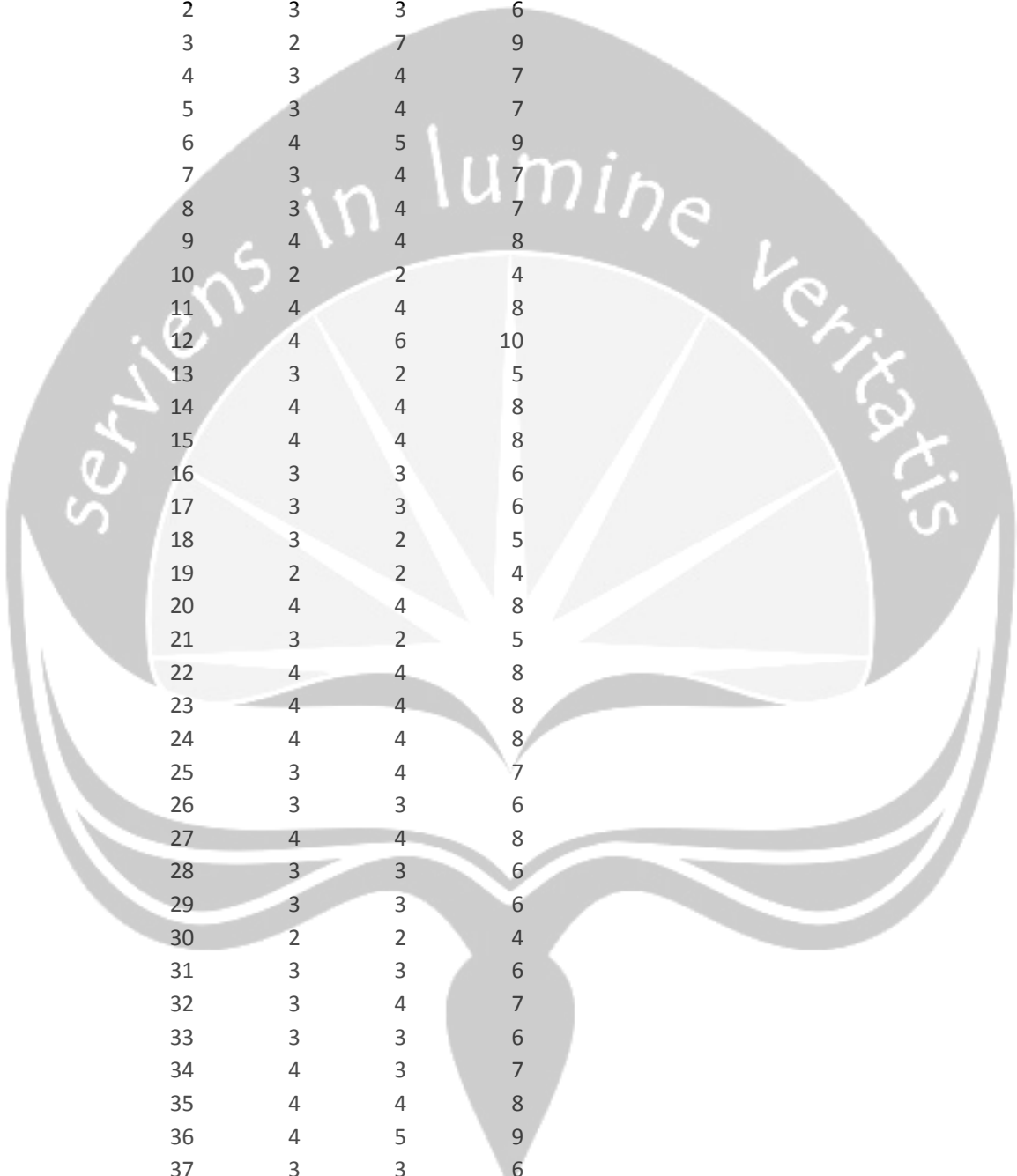
84	3	3	6	3	4	3	10
85	4	4	8	3	3	3	9
86	3	3	6	2	2	2	6
87	4	4	8	4	4	3	11
88	4	4	8	4	6	4	14
89	4	4	8	2	2	3	7
90	2	3	5	2	3	3	8
91	3	3	6	3	4	3	10
92	3	4	7	4	3	4	11
93	3	3	6	3	3	3	9
94	3	3	6	5	4	4	13
95	4	4	8	4	4	4	12
96	3	4	7	3	3	3	9
97	4	5	9	4	4	4	12
98	4	4	8	4	4	5	13
99	4	4	8	3	2	3	8
100	4	5	9	2	4	2	8
101	3	3	6	2	3	3	8
102	4	5	9	4	5	5	14
103	4	4	8	4	4	4	12
104	5	7	12	4	5	3	12
105	4	4	8	4	4	4	12
106	4	4	8	4	4	4	12
107	3	3	6	1	3	4	8
108	4	4	8	4	4	4	12
109	4	4	8	5	4	4	13
110	4	4	8	2	2	3	7
111	3	3	6	1	3	3	7
112	4	4	8	4	4	4	12
113	4	4	8	3	4	4	11
114	3	2	5	3	3	3	9
115	3	3	6	3	4	4	11
116	4	4	8	4	4	4	12
117	3	3	6	2	3	3	8
118	5	4	9	4	4	5	13
119	4	5	9	4	4	4	12
120	4	4	8	4	4	4	12

NO RES.	FF1	FF2	FF3	total_FF	VLC1	VLC2	VLC3	total_VLC
1	5	5	5	15	5	5	5	15
2	3	3	3	9	4	4	4	12
3	4	4	5	13	4	6	7	17
4	3	3	3	9	3	4	4	11
5	3	3	4	10	3	5	3	11
6	5	5	5	15	5	5	5	15
7	4	4	4	12	4	4	4	12
8	2	2	4	8	2	4	4	10
9	4	4	4	12	4	5	5	14
10	3	3	3	9	3	3	3	9
11	4	4	4	12	6	6	6	18
12	5	5	4	14	4	6	6	16
13	3	3	2	8	3	4	3	10
14	3	3	4	10	4	3	3	10
15	4	4	4	12	3	3	3	9
16	3	3	3	9	3	3	3	9
17	4	4	3	11	4	4	3	11
18	3	3	3	9	3	4	3	10
19	2	2	2	6	2	2	2	6
20	4	4	4	12	4	4	4	12
21	2	2	3	7	4	4	5	13
22	4	4	4	12	3	3	3	9
23	4	4	3	11	3	4	3	10
24	4	4	4	12	5	5	5	15
25	4	4	4	12	6	4	4	14
26	4	4	3	11	3	4	3	10
27	4	4	4	12	3	3	3	9
28	4	4	4	12	4	4	4	12
29	3	3	5	11	4	5	4	13
30	2	2	4	8	2	2	2	6
31	3	3	3	9	3	3	3	9
32	4	4	4	12	4	4	4	12
33	3	3	3	9	3	4	4	11
34	4	4	4	12	3	3	3	9
35	3	3	4	10	4	3	3	10
36	4	4	5	13	4	4	5	13
37	2	2	4	8	4	4	4	12
38	5	5	6	16	4	6	6	16
39	3	3	4	10	3	3	3	9
40	4	4	4	12	3	3	4	10
41	3	3	3	9	2	2	2	6

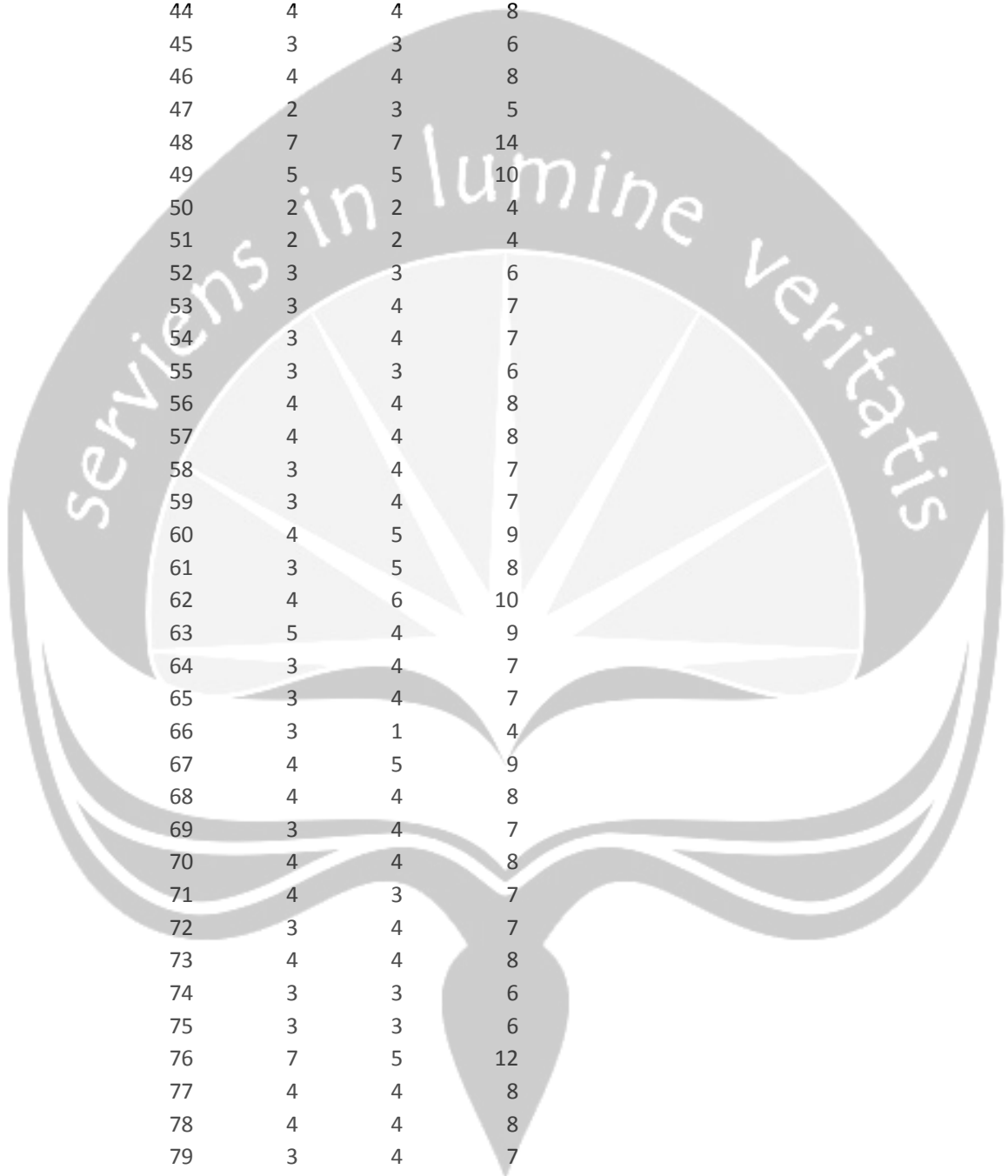
42	3	3	3	9	2	3	2	7
43	4	4	3	11	4	3	4	11
44	4	4	4	12	6	6	6	18
45	3	3	3	9	3	2	3	8
46	4	4	4	12	3	4	3	10
47	3	3	2	8	2	3	3	8
48	6	6	6	18	7	6	6	19
49	4	4	7	15	4	4	4	12
50	4	4	4	12	3	3	4	10
51	2	2	2	6	3	3	3	9
52	4	4	3	11	3	3	3	9
53	4	4	4	12	3	4	4	11
54	3	3	3	9	3	3	3	9
55	3	3	3	9	3	3	3	9
56	4	4	4	12	4	4	4	12
57	5	5	5	15	4	4	5	13
58	5	5	4	14	3	4	5	12
59	4	4	5	13	3	4	3	10
60	4	4	5	13	3	4	5	12
61	3	3	4	10	3	4	2	9
62	4	4	4	12	4	6	5	15
63	5	5	4	14	5	4	5	14
64	4	4	5	13	4	3	4	11
65	4	4	4	12	4	4	3	11
66	3	3	4	10	2	4	4	10
67	4	4	4	12	4	5	4	13
68	3	3	3	9	3	3	3	9
69	3	3	3	9	3	4	3	10
70	4	4	3	11	3	4	4	11
71	4	4	4	12	3	3	3	9
72	3	3	4	10	3	4	3	10
73	3	3	3	9	3	4	4	11
74	4	4	4	12	3	3	3	9
75	4	4	4	12	3	4	3	10
76	6	6	5	17	6	5	7	18
77	4	4	4	12	5	5	4	14
78	3	3	3	9	4	4	4	12
79	3	3	4	10	3	3	4	10
80	4	4	3	11	4	3	4	11
81	4	4	4	12	3	4	4	11
82	3	3	3	9	3	3	4	10
83	3	3	4	10	4	4	3	11

84	3	3	4	10	3	4	3	10
85	3	3	3	9	4	4	4	12
86	3	3	3	9	1	2	2	5
87	4	4	4	12	5	4	4	13
88	4	4	4	12	4	3	4	11
89	3	3	3	9	4	4	4	12
90	3	3	3	9	3	3	3	9
91	3	3	2	8	3	4	3	10
92	4	4	4	12	4	4	4	12
93	4	4	4	12	4	4	4	12
94	4	4	3	11	4	4	4	12
95	4	4	3	11	3	3	3	9
96	4	4	5	13	4	5	5	14
97	4	4	4	12	5	5	5	15
98	5	5	5	15	4	4	4	12
99	3	3	4	10	3	6	6	15
100	3	3	3	9	4	6	7	17
101	4	4	3	11	3	3	3	9
102	5	5	4	14	4	5	4	13
103	4	4	5	13	4	5	4	13
104	5	5	7	17	4	6	7	17
105	4	4	4	12	4	4	4	12
106	4	4	4	12	4	4	4	12
107	4	4	4	12	2	4	4	10
108	4	4	4	12	4	4	4	12
109	3	3	4	10	3	4	4	11
110	3	3	3	9	3	3	3	9
111	2	2	2	6	2	2	2	6
112	4	4	4	12	4	4	5	13
113	4	4	4	12	4	4	4	12
114	3	3	4	10	3	3	4	10
115	3	3	3	9	3	3	3	9
116	4	4	4	12	4	4	4	12
117	2	2	4	8	4	2	3	9
118	4	4	4	12	5	4	5	14
119	5	5	5	15	4	4	5	13
120	5	5	4	14	4	4	4	12

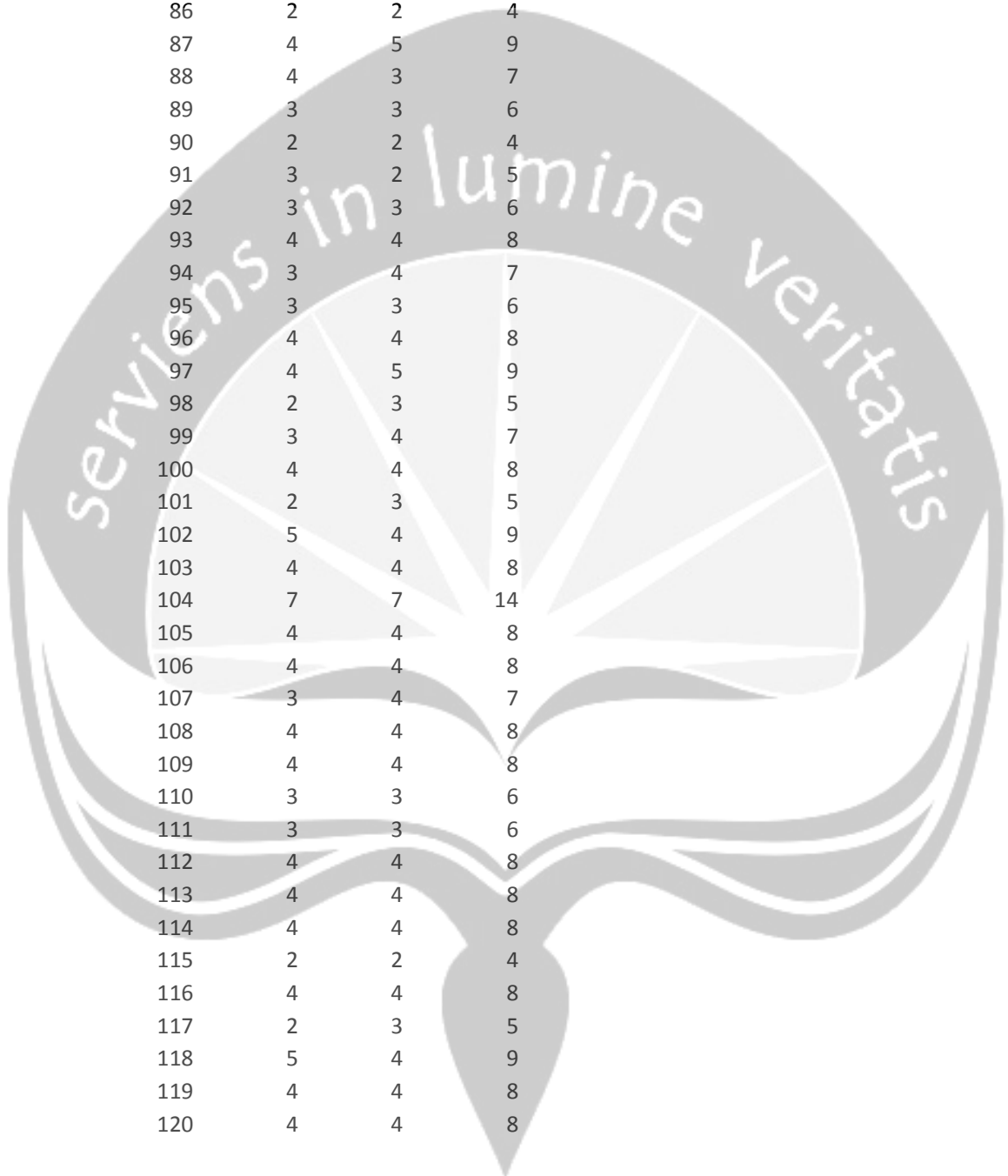
NO RES.	KLY1	KLY2	total_KLY
1	6	4	10
2	3	3	6
3	2	7	9
4	3	4	7
5	3	4	7
6	4	5	9
7	3	4	7
8	3	4	7
9	4	4	8
10	2	2	4
11	4	4	8
12	4	6	10
13	3	2	5
14	4	4	8
15	4	4	8
16	3	3	6
17	3	3	6
18	3	2	5
19	2	2	4
20	4	4	8
21	3	2	5
22	4	4	8
23	4	4	8
24	4	4	8
25	3	4	7
26	3	3	6
27	4	4	8
28	3	3	6
29	3	3	6
30	2	2	4
31	3	3	6
32	3	4	7
33	3	3	6
34	4	3	7
35	4	4	8
36	4	5	9
37	3	3	6
38	4	4	8
39	3	3	6
40	4	4	8
41	3	3	6



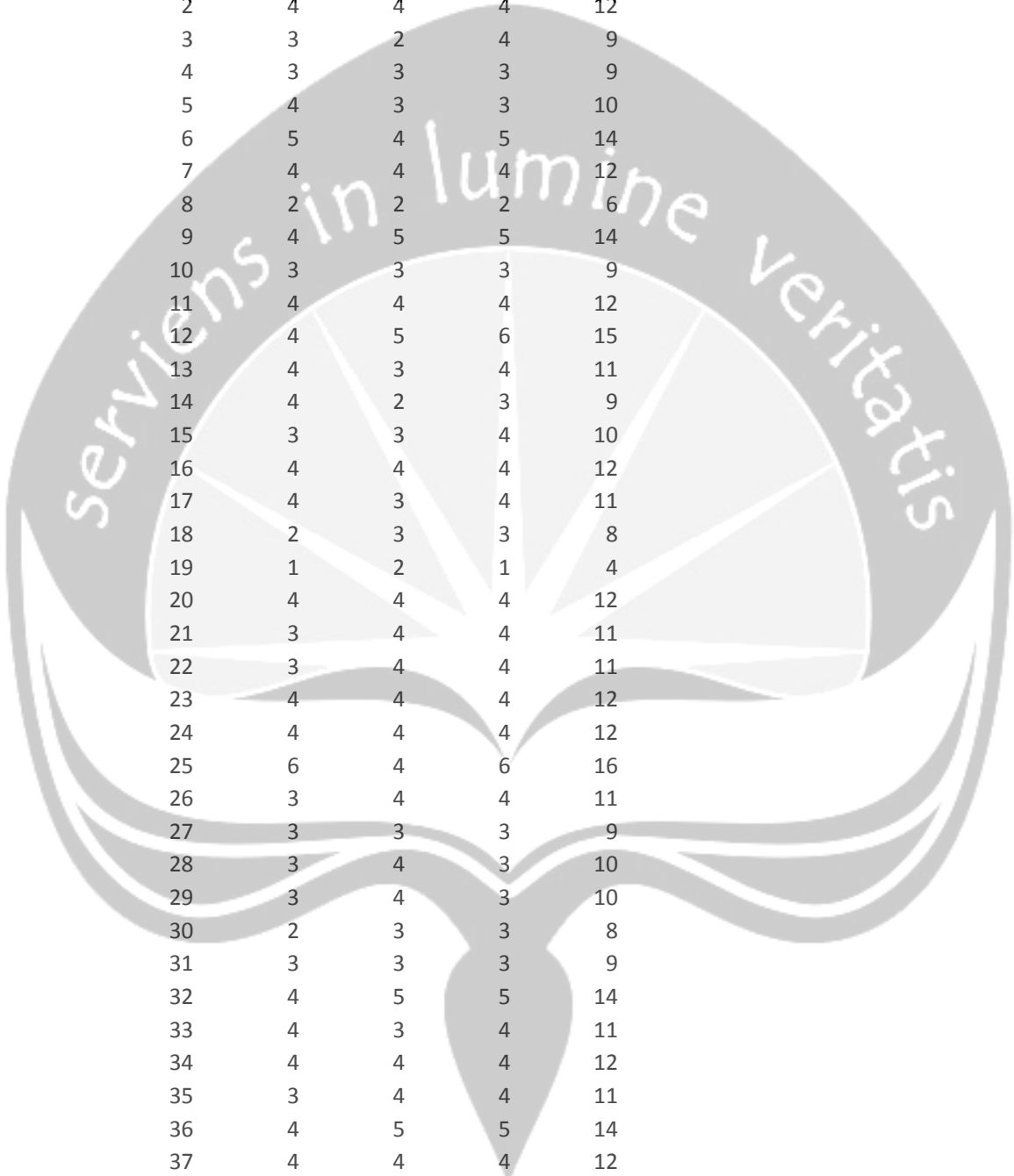
42	3	3	6
43	5	4	9
44	4	4	8
45	3	3	6
46	4	4	8
47	2	3	5
48	7	7	14
49	5	5	10
50	2	2	4
51	2	2	4
52	3	3	6
53	3	4	7
54	3	4	7
55	3	3	6
56	4	4	8
57	4	4	8
58	3	4	7
59	3	4	7
60	4	5	9
61	3	5	8
62	4	6	10
63	5	4	9
64	3	4	7
65	3	4	7
66	3	1	4
67	4	5	9
68	4	4	8
69	3	4	7
70	4	4	8
71	4	3	7
72	3	4	7
73	4	4	8
74	3	3	6
75	3	3	6
76	7	5	12
77	4	4	8
78	4	4	8
79	3	4	7
80	3	4	7
81	4	3	7
82	4	4	8
83	3	4	7

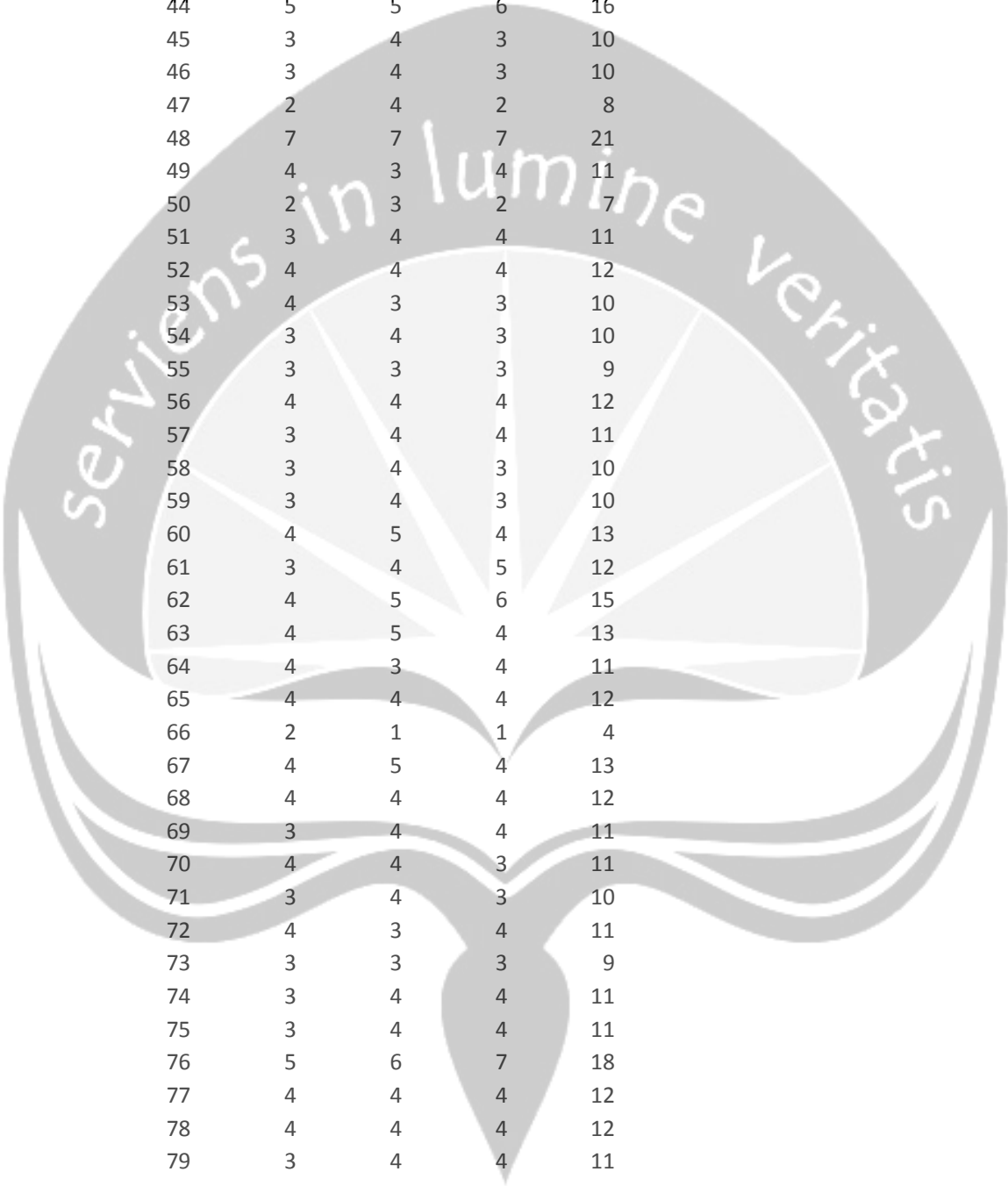


84	4	4	8
85	3	4	7
86	2	2	4
87	4	5	9
88	4	3	7
89	3	3	6
90	2	2	4
91	3	2	5
92	3	3	6
93	4	4	8
94	3	4	7
95	3	3	6
96	4	4	8
97	4	5	9
98	2	3	5
99	3	4	7
100	4	4	8
101	2	3	5
102	5	4	9
103	4	4	8
104	7	7	14
105	4	4	8
106	4	4	8
107	3	4	7
108	4	4	8
109	4	4	8
110	3	3	6
111	3	3	6
112	4	4	8
113	4	4	8
114	4	4	8
115	2	2	4
116	4	4	8
117	2	3	5
118	5	4	9
119	4	4	8
120	4	4	8

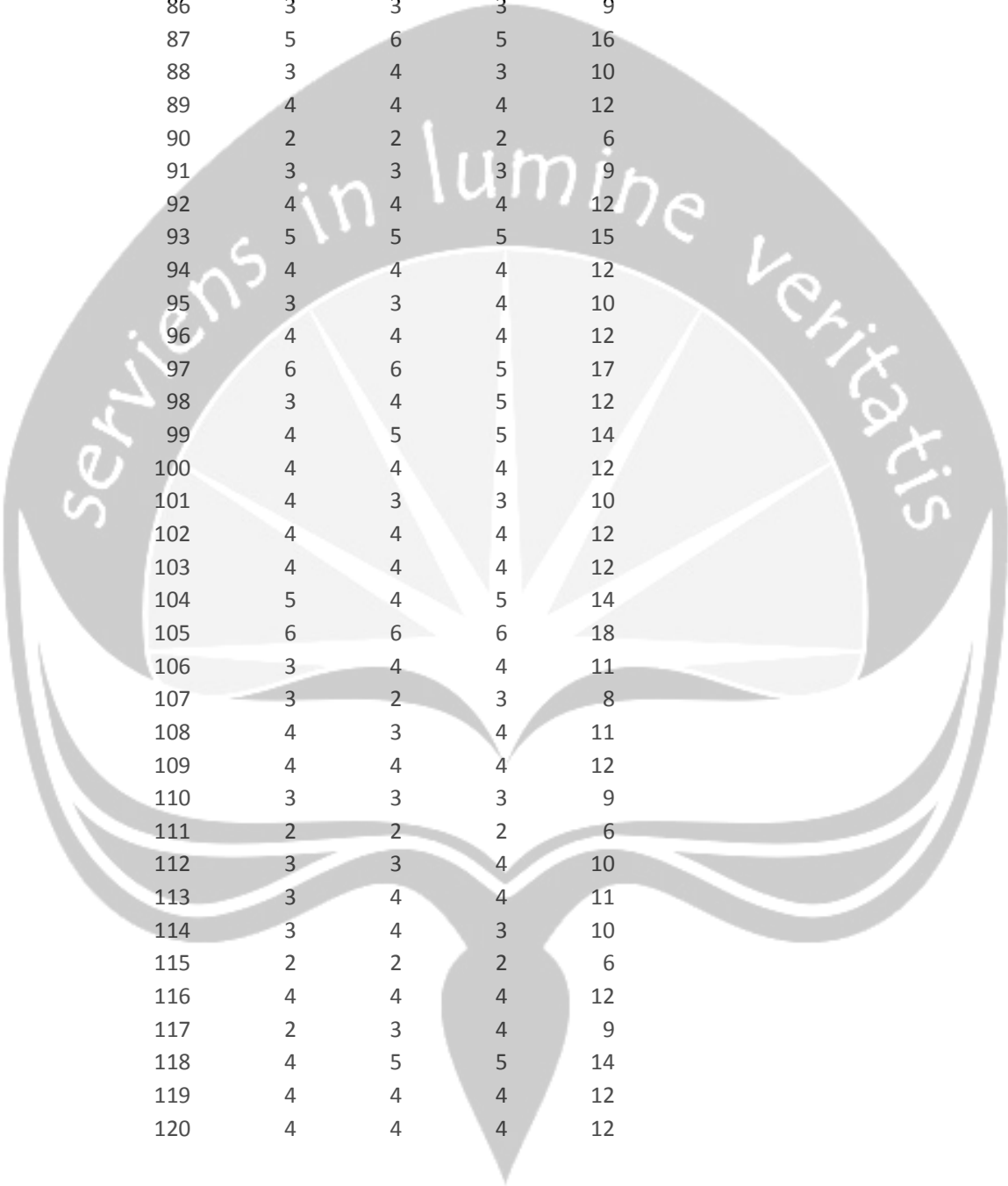


NO RES.	KK1	KK2	KK3	total_KK
1	6	4	5	15
2	4	4	4	12
3	3	2	4	9
4	3	3	3	9
5	4	3	3	10
6	5	4	5	14
7	4	4	4	12
8	2	2	2	6
9	4	5	5	14
10	3	3	3	9
11	4	4	4	12
12	4	5	6	15
13	4	3	4	11
14	4	2	3	9
15	3	3	4	10
16	4	4	4	12
17	4	3	4	11
18	2	3	3	8
19	1	2	1	4
20	4	4	4	12
21	3	4	4	11
22	3	4	4	11
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	6	4	6	16
26	3	4	4	11
27	3	3	3	9
28	3	4	3	10
29	3	4	3	10
30	2	3	3	8
31	3	3	3	9
32	4	5	5	14
33	4	3	4	11
34	4	4	4	12
35	3	4	4	11
36	4	5	5	14
37	4	4	4	12
38	4	5	4	13
39	4	4	4	12
40	2	2	3	7
41	3	3	3	9





42	3	4	4	11
43	5	3	4	12
44	5	5	6	16
45	3	4	3	10
46	3	4	3	10
47	2	4	2	8
48	7	7	7	21
49	4	3	4	11
50	2	3	2	7
51	3	4	4	11
52	4	4	4	12
53	4	3	3	10
54	3	4	3	10
55	3	3	3	9
56	4	4	4	12
57	3	4	4	11
58	3	4	3	10
59	3	4	3	10
60	4	5	4	13
61	3	4	5	12
62	4	5	6	15
63	4	5	4	13
64	4	3	4	11
65	4	4	4	12
66	2	1	1	4
67	4	5	4	13
68	4	4	4	12
69	3	4	4	11
70	4	4	3	11
71	3	4	3	10
72	4	3	4	11
73	3	3	3	9
74	3	4	4	11
75	3	4	4	11
76	5	6	7	18
77	4	4	4	12
78	4	4	4	12
79	3	4	4	11
80	4	3	4	11
81	4	4	4	12
82	3	4	3	10
83	3	4	4	11



84	2	2	2	6
85	4	4	4	12
86	3	3	3	9
87	5	6	5	16
88	3	4	3	10
89	4	4	4	12
90	2	2	2	6
91	3	3	3	9
92	4	4	4	12
93	5	5	5	15
94	4	4	4	12
95	3	3	4	10
96	4	4	4	12
97	6	6	5	17
98	3	4	5	12
99	4	5	5	14
100	4	4	4	12
101	4	3	3	10
102	4	4	4	12
103	4	4	4	12
104	5	4	5	14
105	6	6	6	18
106	3	4	4	11
107	3	2	3	8
108	4	3	4	11
109	4	4	4	12
110	3	3	3	9
111	2	2	2	6
112	3	3	4	10
113	3	4	4	11
114	3	4	3	10
115	2	2	2	6
116	4	4	4	12
117	2	3	4	9
118	4	5	5	14
119	4	4	4	12
120	4	4	4	12

NO RES.	NPU1	NPU2	total_NPU	WOM1	WOM2	WOM3	total_WOM
1	6	7	13	6	6	6	18
2	5	3	8	4	4	4	12
3	4	4	8	3	4	3	10
4	3	2	5	2	2	2	6
5	3	4	7	4	3	3	10
6	5	5	10	5	6	5	16
7	4	4	8	4	4	4	12
8	1	1	2	4	2	2	8
9	4	4	8	4	4	4	12
10	4	4	8	4	4	4	12
11	6	6	12	4	6	6	16
12	5	6	11	4	5	5	14
13	3	3	6	4	4	4	12
14	4	3	7	4	5	5	14
15	4	4	8	3	4	4	11
16	4	4	8	4	4	4	12
17	4	6	10	4	4	4	12
18	3	3	6	3	2	3	8
19	2	2	4	2	2	2	6
20	4	4	8	4	4	4	12
21	6	6	12	5	5	6	16
22	4	4	8	4	4	4	12
23	6	6	12	6	4	4	14
24	4	4	8	7	4	4	15
25	6	5	11	7	7	7	21
26	3	3	6	4	4	3	11
27	6	6	12	6	6	6	18
28	4	3	7	3	3	2	8
29	4	5	9	4	3	3	10
30	5	7	12	4	4	3	11
31	3	3	6	3	3	3	9
32	6	6	12	5	6	6	17
33	4	4	8	4	4	4	12
34	5	4	9	7	7	7	21
35	4	4	8	4	4	4	12
36	5	5	10	5	5	4	14
37	5	5	10	4	4	4	12
38	6	6	12	4	5	5	14
39	4	4	8	4	4	4	12
40	2	3	5	2	2	2	6
41	4	2	6	3	3	3	9

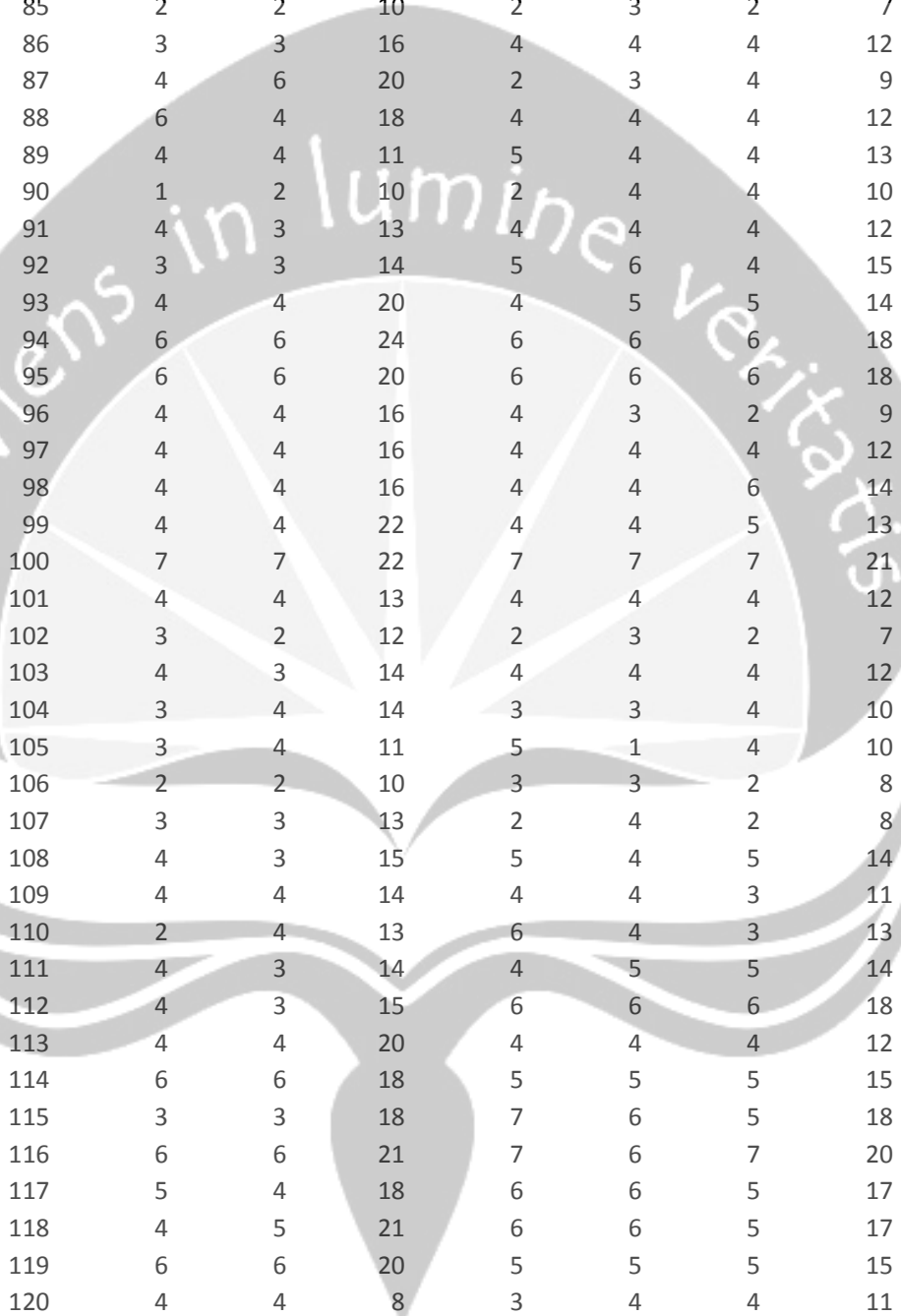
42	4	2	6	3	3	3	9
43	4	5	9	5	5	5	15
44	6	6	12	6	6	6	18
45	4	3	7	4	4	4	12
46	4	4	8	4	4	4	12
47	4	4	8	3	4	5	12
48	7	7	14	6	7	7	20
49	7	4	11	4	5	4	13
50	3	3	6	4	4	4	12
51	4	4	8	4	4	4	12
52	3	4	7	4	4	4	12
53	3	4	7	3	4	3	10
54	4	4	8	4	4	4	12
55	4	4	8	4	4	4	12
56	4	4	8	4	4	4	12
57	4	6	10	4	5	4	13
58	3	5	8	3	4	3	10
59	3	4	7	6	5	4	15
60	4	5	9	4	5	3	12
61	3	4	7	5	4	6	15
62	4	5	9	4	3	4	11
63	4	3	7	3	4	5	12
64	4	5	9	5	5	4	14
65	3	5	8	5	4	4	13
66	2	2	4	2	1	1	4
67	6	6	12	6	6	6	18
68	4	4	8	4	4	4	12
69	3	4	7	3	3	4	10
70	4	3	7	4	4	4	12
71	4	3	7	4	3	3	10
72	3	4	7	4	3	4	11
73	3	4	7	4	3	3	10
74	3	4	7	3	3	3	9
75	4	4	8	4	4	4	12
76	6	5	11	6	5	7	18
77	4	4	8	4	4	4	12
78	4	4	8	4	4	4	12
79	4	4	8	4	4	4	12
80	4	4	8	4	4	4	12
81	4	4	8	4	4	4	12
82	4	3	7	3	3	4	10
83	3	4	7	3	3	4	10

84	3	7	10	4	4	4	12
85	3	4	7	4	3	4	11
86	4	4	8	4	4	4	12
87	6	6	12	4	5	5	14
88	3	4	7	3	4	3	10
89	4	7	11	4	5	5	14
90	3	3	6	3	3	3	9
91	2	2	4	3	2	2	7
92	4	4	8	4	4	4	12
93	4	4	8	4	4	4	12
94	4	4	8	3	3	3	9
95	3	3	6	4	4	4	12
96	6	3	9	4	5	5	14
97	6	6	12	6	5	6	17
98	4	4	8	4	3	3	10
99	4	4	8	4	4	2	10
100	3	4	7	4	5	6	15
101	4	4	8	4	4	4	12
102	4	4	8	4	4	4	12
103	4	5	9	4	5	4	13
104	4	7	11	7	5	4	16
105	6	6	12	6	6	6	18
106	4	4	8	4	3	3	10
107	4	2	6	2	3	2	7
108	4	4	8	4	4	4	12
109	4	4	8	4	4	4	12
110	3	3	6	3	3	3	9
111	2	1	3	2	2	2	6
112	4	4	8	5	4	4	13
113	3	4	7	4	4	4	12
114	4	4	8	4	4	3	11
115	4	2	6	4	3	3	10
116	4	4	8	4	4	4	12
117	3	3	6	4	4	4	12
118	5	5	10	4	5	5	14
119	4	4	8	4	5	4	13
120	4	4	8	3	3	5	11

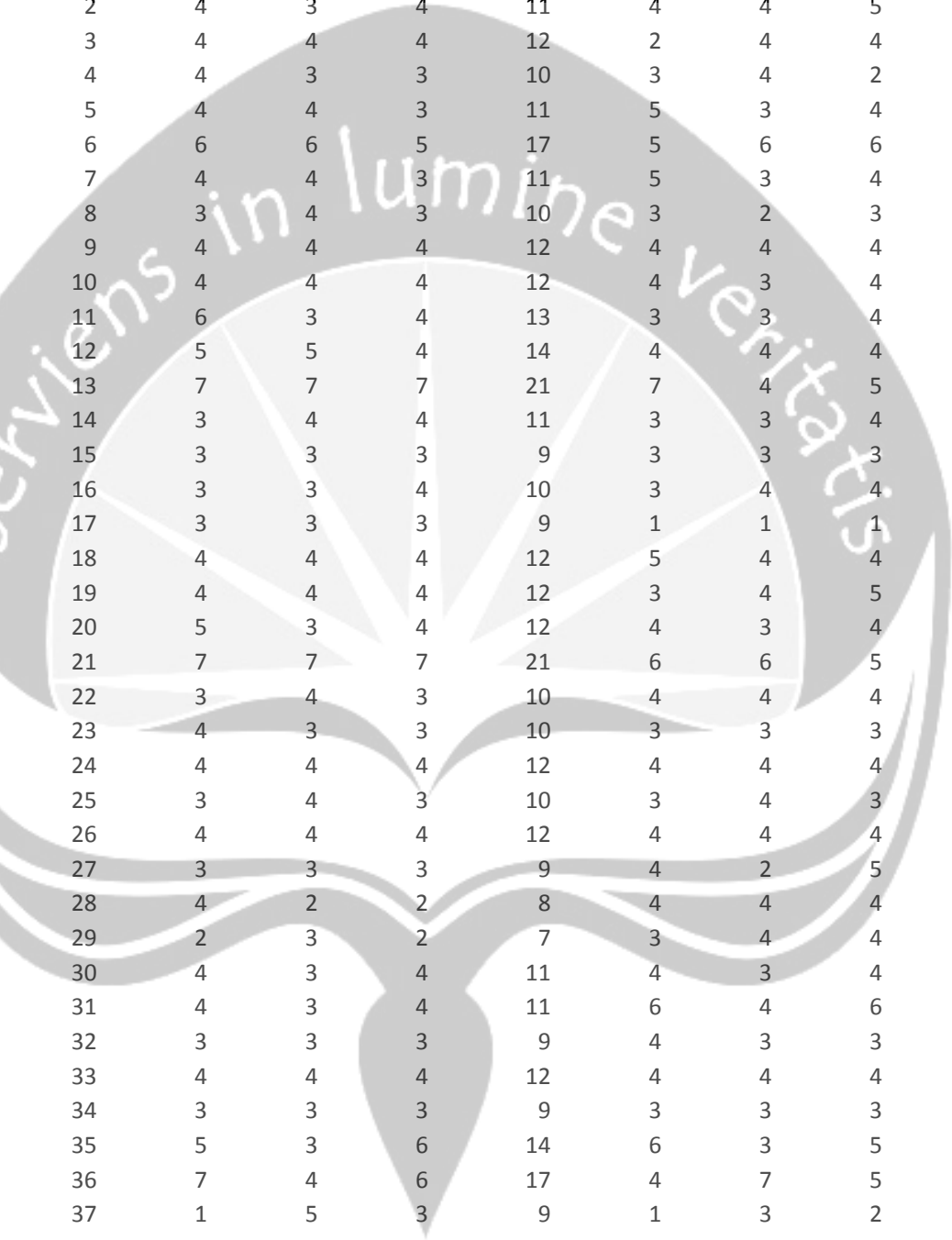
Data Mentah Salon

NO RES.	KI1	KI2	total_KI	SKP1	SKP2	SKP3	total_SKP
1	7	4	17	7	7	6	20
2	3	3	13	4	4	5	13
3	4	3	13	4	4	4	12
4	4	2	12	4	4	3	11
5	4	2	16	3	4	3	10
6	5	5	16	6	6	5	17
7	4	2	13	3	4	3	10
8	4	3	15	3	4	4	11
9	4	4	16	4	4	4	12
10	4	4	19	6	4	6	16
11	7	4	24	6	6	6	18
12	7	6	25	7	6	4	17
13	6	6	19	7	7	7	21
14	4	3	15	3	4	3	10
15	4	4	16	4	4	4	12
16	4	4	12	4	4	4	12
17	2	2	15	2	2	2	6
18	6	5	24	5	4	4	13
19	7	6	20	6	6	6	18
20	4	3	20	4	5	3	12
21	6	7	20	6	6	6	18
22	3	4	13	4	4	3	11
23	3	3	12	4	4	4	12
24	3	3	14	4	4	4	12
25	4	4	16	4	4	3	11
26	4	4	15	4	4	4	12
27	4	3	15	4	5	6	15
28	4	4	14	4	4	2	10
29	3	3	14	2	3	2	7
30	4	4	15	4	4	4	12
31	4	3	15	4	4	4	12
32	4	4	16	3	3	3	9
33	4	4	16	4	4	4	12
34	4	4	20	3	3	3	9
35	7	5	23	7	5	3	15
36	4	7	16	4	6	5	15
37	3	2	15	4	3	4	11
38	3	7	15	4	1	6	11
39	4	1	13	2	4	2	8
40	2	6	11	3	5	1	9

41	2	1	6	7	2	1	10
42	1	2	9	1	2	1	4
43	2	4	10	5	4	6	15
44	3	1	17	5	3	7	15
45	7	6	25	7	3	5	15
46	5	7	23	7	4	6	17
47	4	7	18	4	6	5	15
48	3	4	13	2	2	3	7
49	3	3	13	3	4	4	11
50	4	3	16	4	3	4	11
51	4	5	15	3	5	2	10
52	5	1	14	3	5	7	15
53	4	4	10	4	5	4	13
54	1	1	10	2	3	2	7
55	4	4	14	3	5	5	13
56	3	3	8	3	3	3	9
57	1	1	6	1	1	1	3
58	2	2	12	2	2	2	6
59	4	4	12	5	4	3	12
60	2	2	11	4	4	4	12
61	4	3	15	4	6	6	16
62	4	4	11	6	6	6	18
63	2	1	15	3	2	2	7
64	6	6	16	7	6	6	19
65	2	2	10	3	4	4	11
66	4	2	9	4	3	2	9
67	2	1	10	2	2	2	6
68	4	3	19	4	4	4	12
69	6	6	18	6	6	6	18
70	3	3	13	2	3	3	8
71	3	4	14	4	3	2	9
72	3	4	13	4	4	4	12
73	4	2	11	4	4	3	11
74	3	2	15	4	4	4	12
75	6	4	22	6	4	4	14
76	6	6	22	6	6	6	18
77	6	4	15	4	6	6	16
78	3	2	10	3	3	3	9
79	3	2	12	2	3	3	8
80	4	3	14	4	3	4	11
81	4	3	14	5	5	4	14
82	4	3	14	4	5	6	15

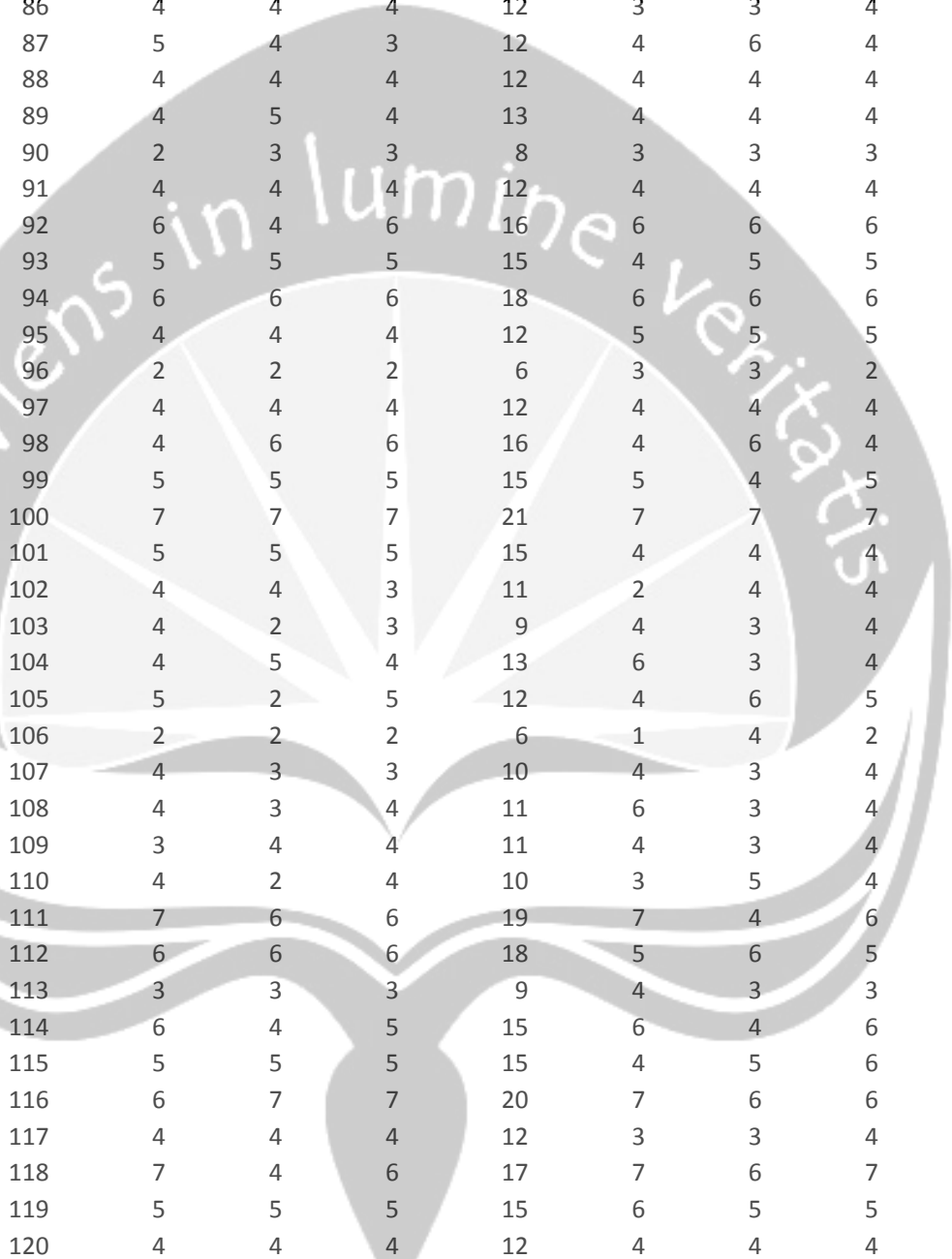


83	4	3	17	3	4	3	10
84	6	4	14	5	5	5	15
85	2	2	10	2	3	2	7
86	3	3	16	4	4	4	12
87	4	6	20	2	3	4	9
88	6	4	18	4	4	4	12
89	4	4	11	5	4	4	13
90	1	2	10	2	4	4	10
91	4	3	13	4	4	4	12
92	3	3	14	5	6	4	15
93	4	4	20	4	5	5	14
94	6	6	24	6	6	6	18
95	6	6	20	6	6	6	18
96	4	4	16	4	3	2	9
97	4	4	16	4	4	4	12
98	4	4	16	4	4	6	14
99	4	4	22	4	4	5	13
100	7	7	22	7	7	7	21
101	4	4	13	4	4	4	12
102	3	2	12	2	3	2	7
103	4	3	14	4	4	4	12
104	3	4	14	3	3	4	10
105	3	4	11	5	1	4	10
106	2	2	10	3	3	2	8
107	3	3	13	2	4	2	8
108	4	3	15	5	4	5	14
109	4	4	14	4	4	3	11
110	2	4	13	6	4	3	13
111	4	3	14	4	5	5	14
112	4	3	15	6	6	6	18
113	4	4	20	4	4	4	12
114	6	6	18	5	5	5	15
115	3	3	18	7	6	5	18
116	6	6	21	7	6	7	20
117	5	4	18	6	6	5	17
118	4	5	21	6	6	5	17
119	6	6	20	5	5	5	15
120	4	4	8	3	4	4	11



NO RES.	PLK1	PLK2	PLK3	total_PLK	KHL1	KHL2	KHL3	total_KHL
1	6	6	5	17	4	4	5	13
2	4	3	4	11	4	4	5	13
3	4	4	4	12	2	4	4	10
4	4	3	3	10	3	4	2	9
5	4	4	3	11	5	3	4	12
6	6	6	5	17	5	6	6	17
7	4	4	3	11	5	3	4	12
8	3	4	3	10	3	2	3	8
9	4	4	4	12	4	4	4	12
10	4	4	4	12	4	3	4	11
11	6	3	4	13	3	3	4	10
12	5	5	4	14	4	4	4	12
13	7	7	7	21	7	4	5	16
14	3	4	4	11	3	3	4	10
15	3	3	3	9	3	3	3	9
16	3	3	4	10	3	4	4	11
17	3	3	3	9	1	1	1	3
18	4	4	4	12	5	4	4	13
19	4	4	4	12	3	4	5	12
20	5	3	4	12	4	3	4	11
21	7	7	7	21	6	6	5	17
22	3	4	3	10	4	4	4	12
23	4	3	3	10	3	3	3	9
24	4	4	4	12	4	4	4	12
25	3	4	3	10	3	4	3	10
26	4	4	4	12	4	4	4	12
27	3	3	3	9	4	2	5	11
28	4	2	2	8	4	4	4	12
29	2	3	2	7	3	4	4	11
30	4	3	4	11	4	3	4	11
31	4	3	4	11	6	4	6	16
32	3	3	3	9	4	3	3	10
33	4	4	4	12	4	4	4	12
34	3	3	3	9	3	3	3	9
35	5	3	6	14	6	3	5	14
36	7	4	6	17	4	7	5	16
37	1	5	3	9	1	3	2	6
38	5	1	2	8	4	1	3	8
39	7	1	2	10	4	1	3	8
40	4	1	4	9	2	6	2	10
41	4	1	7	12	2	5	3	10

42	1	6	2	9	1	5	2	8
43	7	4	6	17	3	6	4	13
44	3	5	4	12	4	4	1	9
45	3	4	7	14	6	4	7	17
46	5	4	7	16	3	6	5	14
47	3	7	5	15	4	6	3	13
48	3	3	2	8	3	2	2	7
49	4	4	3	11	4	4	4	12
50	3	3	4	10	3	2	2	7
51	4	6	5	15	2	3	1	6
52	5	4	3	12	4	4	6	14
53	3	3	3	9	3	2	3	8
54	2	1	2	5	2	2	2	6
55	4	3	4	11	4	4	4	12
56	3	3	3	9	3	3	3	9
57	1	1	1	3	1	1	1	3
58	2	2	2	6	2	2	2	6
59	3	3	3	9	6	5	5	16
60	4	3	4	11	3	2	2	7
61	6	6	6	18	4	5	4	13
62	6	6	6	18	6	5	5	16
63	4	4	3	11	3	3	3	9
64	6	6	6	18	6	5	6	17
65	1	2	4	7	5	2	2	9
66	2	2	2	6	4	4	2	10
67	2	2	2	6	4	4	1	9
68	2	2	3	7	4	2	3	9
69	4	6	6	16	6	6	4	16
70	3	2	3	8	3	3	4	10
71	2	2	2	6	3	4	3	10
72	4	4	4	12	3	3	4	10
73	4	4	3	11	5	3	4	12
74	4	4	4	12	4	4	4	12
75	5	6	4	15	4	4	4	12
76	6	4	6	16	6	3	4	13
77	4	4	4	12	4	3	4	11
78	2	3	3	8	3	3	3	9
79	2	2	3	7	4	2	3	9
80	4	5	4	13	4	4	5	13
81	3	4	3	10	4	4	3	11
82	4	7	3	14	3	3	5	11
83	2	2	3	7	4	3	3	10



84	5	5	5	15	5	5	5	15
85	2	2	2	6	3	2	2	7
86	4	4	4	12	3	3	4	10
87	5	4	3	12	4	6	4	14
88	4	4	4	12	4	4	4	12
89	4	5	4	13	4	4	4	12
90	2	3	3	8	3	3	3	9
91	4	4	4	12	4	4	4	12
92	6	4	6	16	6	6	6	18
93	5	5	5	15	4	5	5	14
94	6	6	6	18	6	6	6	18
95	4	4	4	12	5	5	5	15
96	2	2	2	6	3	3	2	8
97	4	4	4	12	4	4	4	12
98	4	6	6	16	4	6	4	14
99	5	5	5	15	5	4	5	14
100	7	7	7	21	7	7	7	21
101	5	5	5	15	4	4	4	12
102	4	4	3	11	2	4	4	10
103	4	2	3	9	4	3	4	11
104	4	5	4	13	6	3	4	13
105	5	2	5	12	4	6	5	15
106	2	2	2	6	1	4	2	7
107	4	3	3	10	4	3	4	11
108	4	3	4	11	6	3	4	13
109	3	4	4	11	4	3	4	11
110	4	2	4	10	3	5	4	12
111	7	6	6	19	7	4	6	17
112	6	6	6	18	5	6	5	16
113	3	3	3	9	4	3	3	10
114	6	4	5	15	6	4	6	16
115	5	5	5	15	4	5	6	15
116	6	7	7	20	7	6	6	19
117	4	4	4	12	3	3	4	10
118	7	4	6	17	7	6	7	20
119	5	5	5	15	6	5	5	16
120	4	4	4	12	4	4	4	12

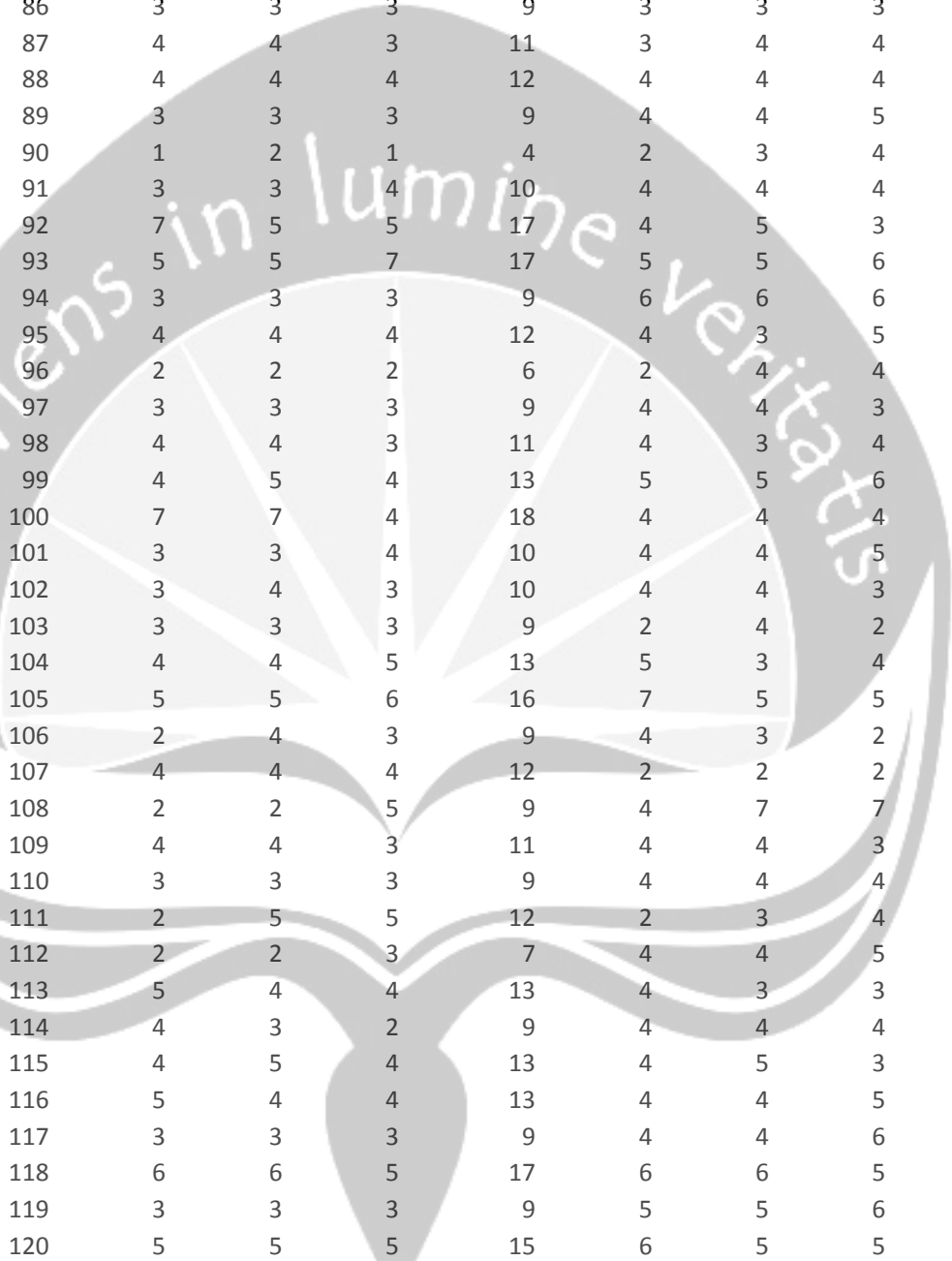
NO RES.	KLJ1	KLJ2	total_KLJ	AC1	AC2	AC3	total_AC
1	3	3	6	5	5	3	13
2	4	3	7	4	4	5	13
3	4	4	8	4	4	4	12
4	2	2	4	2	2	2	6
5	3	4	7	4	4	4	12
6	4	4	8	5	5	6	16
7	3	4	7	4	4	4	12
8	3	3	6	4	3	3	10
9	4	3	7	3	3	3	9
10	4	4	8	4	3	4	11
11	3	3	6	5	2	4	11
12	2	3	5	4	3	3	10
13	4	4	8	6	6	6	18
14	4	4	8	3	3	4	10
15	3	3	6	3	3	3	9
16	4	4	8	2	3	3	8
17	1	1	2	2	3	1	6
18	4	4	8	4	5	4	13
19	4	3	7	4	3	3	10
20	4	3	7	6	5	4	15
21	2	3	5	4	6	4	14
22	2	2	4	3	2	3	8
23	3	3	6	3	3	3	9
24	4	4	8	3	4	3	10
25	4	4	8	4	4	4	12
26	4	4	8	4	4	4	12
27	4	4	8	3	5	6	14
28	2	4	6	4	4	4	12
29	4	4	8	3	3	3	9
30	4	4	8	4	3	4	11
31	3	4	7	4	4	4	12
32	4	3	7	4	4	3	11
33	4	4	8	4	4	4	12
34	3	3	6	4	4	4	12
35	7	4	11	7	4	3	14
36	2	5	7	6	2	5	13
37	2	5	7	4	7	1	12
38	2	7	9	4	6	5	15
39	2	4	6	3	1	3	7
40	3	1	4	4	7	3	14
41	3	7	10	1	4	7	12

42	1	3	4	2	7	4	13
43	3	5	8	4	7	5	16
44	7	3	10	7	1	3	11
45	4	3	7	6	4	7	17
46	6	7	13	4	7	5	16
47	7	3	10	4	6	5	15
48	5	2	7	3	2	3	8
49	3	3	6	3	4	3	10
50	3	4	7	3	4	3	10
51	4	5	9	2	5	3	10
52	3	6	9	6	3	7	16
53	3	3	6	4	3	4	11
54	1	1	2	2	2	2	6
55	4	3	7	4	4	4	12
56	3	3	6	3	3	3	9
57	1	1	2	1	1	1	3
58	2	2	4	2	2	2	6
59	5	5	10	6	4	6	16
60	4	4	8	4	4	4	12
61	3	4	7	4	4	4	12
62	3	3	6	3	3	3	9
63	6	3	9	4	4	3	11
64	4	4	8	4	4	4	12
65	2	2	4	2	2	2	6
66	2	3	5	4	4	4	12
67	1	1	2	4	2	2	8
68	2	4	6	4	2	2	8
69	6	6	12	4	6	6	16
70	2	2	4	3	2	2	7
71	3	3	6	2	3	3	8
72	3	3	6	4	4	4	12
73	3	3	6	4	4	4	12
74	4	4	8	4	4	4	12
75	4	4	8	4	6	4	14
76	7	7	14	4	4	4	12
77	7	7	14	4	4	4	12
78	3	2	5	4	2	4	10
79	2	2	4	2	2	2	6
80	7	7	14	5	6	4	15
81	3	5	8	4	4	3	11
82	4	4	8	6	5	5	16
83	3	2	5	5	4	5	14

84	4	4	8	4	4	4	12
85	2	2	4	3	1	1	5
86	4	4	8	4	4	3	11
87	3	4	7	5	4	4	13
88	4	4	8	4	4	4	12
89	3	4	7	3	3	3	9
90	3	2	5	2	1	2	5
91	4	5	9	5	5	4	14
92	7	7	14	6	6	6	18
93	6	6	12	6	6	6	18
94	4	6	10	6	4	4	14
95	4	3	7	4	3	5	12
96	4	4	8	3	2	2	7
97	6	2	8	4	2	2	8
98	3	3	6	3	4	4	11
99	5	6	11	4	4	4	12
100	4	4	8	7	4	4	15
101	5	5	10	4	4	4	12
102	4	2	6	5	3	3	11
103	2	3	5	4	4	4	12
104	4	4	8	3	3	3	9
105	6	6	12	4	6	4	14
106	3	4	7	4	3	4	11
107	3	4	7	5	5	5	15
108	2	2	4	5	3	5	13
109	4	4	8	3	3	2	8
110	3	3	6	3	3	3	9
111	5	4	9	5	4	5	14
112	6	5	11	3	4	3	10
113	3	6	9	6	4	4	14
114	2	2	4	2	2	2	6
115	3	2	5	3	4	3	10
116	5	5	10	6	6	7	19
117	4	4	8	4	4	4	12
118	4	6	10	5	6	6	17
119	5	5	10	4	5	4	13
120	6	5	11	6	5	5	16

NO RES.	DSN1	DSN2	DSN3	total_DSN	FFS1	FFS2	FFS3	total_FFS
1	6	5	4	15	6	6	3	15
2	4	4	4	12	5	5	5	15
3	3	3	3	9	4	3	3	10
4	1	2	2	5	3	4	4	11
5	3	4	4	11	5	4	4	13
6	6	4	5	15	7	5	5	17
7	3	4	4	11	5	4	4	13
8	3	2	3	8	3	4	3	10
9	4	4	4	12	4	4	4	12
10	3	4	4	11	4	4	3	11
11	6	6	6	18	4	4	4	12
12	3	4	4	11	4	3	4	11
13	6	6	6	18	6	6	6	18
14	4	4	4	12	4	3	3	10
15	4	4	4	12	4	4	4	12
16	4	4	4	12	4	4	4	12
17	1	3	1	5	1	1	2	4
18	3	3	3	9	4	4	4	12
19	3	3	3	9	4	3	3	10
20	4	4	5	13	4	5	4	13
21	6	6	6	18	6	6	2	14
22	2	3	2	7	4	4	4	12
23	3	3	3	9	3	3	3	9
24	4	4	4	12	4	4	4	12
25	3	3	4	10	3	4	3	10
26	4	4	4	12	4	4	4	12
27	3	3	4	10	3	5	3	11
28	4	4	4	12	4	4	4	12
29	2	3	3	8	3	3	3	9
30	4	4	4	12	4	3	3	10
31	4	4	6	14	4	4	3	11
32	3	3	3	9	3	3	3	9
33	4	4	4	12	4	4	4	12
34	3	3	3	9	3	4	3	10
35	3	5	4	12	6	7	4	17
36	7	7	5	19	3	5	4	12
37	4	3	7	14	2	5	2	9
38	1	3	7	11	2	3	5	10
39	4	3	1	8	3	5	1	9
40	3	7	1	11	4	1	7	12
41	2	3	5	10	1	3	5	9

42	3	5	2	10	3	1	7	11
43	4	6	7	17	3	5	4	12
44	6	1	3	10	3	2	5	10
45	3	6	4	13	4	5	7	16
46	5	7	3	15	6	4	7	17
47	3	7	5	15	4	6	3	13
48	2	3	2	7	2	2	2	6
49	3	4	3	10	3	4	3	10
50	3	4	4	11	2	2	2	6
51	4	2	3	9	5	2	4	11
52	3	6	4	13	4	7	7	18
53	2	2	3	7	4	5	4	13
54	1	2	2	5	2	1	2	5
55	3	3	4	10	4	4	3	11
56	3	3	3	9	3	3	3	9
57	1	1	1	3	1	1	1	3
58	2	2	2	6	2	2	2	6
59	4	4	4	12	4	4	4	12
60	3	4	4	11	4	4	4	12
61	3	3	4	10	4	4	4	12
62	3	3	4	10	2	4	1	7
63	2	2	3	7	3	4	3	10
64	3	3	4	10	6	6	5	17
65	1	2	2	5	2	3	2	7
66	2	4	4	10	4	2	4	10
67	4	3	3	10	4	4	3	11
68	4	2	2	8	4	4	4	12
69	6	6	6	18	6	4	6	16
70	1	2	2	5	3	3	3	9
71	4	4	3	11	4	2	4	10
72	3	3	3	9	4	4	4	12
73	4	4	4	12	4	4	4	12
74	3	3	3	9	4	4	4	12
75	4	6	4	14	4	4	4	12
76	4	4	4	12	4	4	4	12
77	4	4	4	12	3	3	3	9
78	3	3	3	9	3	3	2	8
79	3	2	2	7	3	2	2	7
80	3	4	5	12	5	2	3	10
81	2	3	3	8	3	4	3	10
82	4	4	5	13	4	2	3	9
83	3	4	5	12	5	2	3	10



84	3	3	3	9	4	4	4	12
85	1	1	1	3	2	2	2	6
86	3	3	3	9	3	3	3	9
87	4	4	3	11	3	4	4	11
88	4	4	4	12	4	4	4	12
89	3	3	3	9	4	4	5	13
90	1	2	1	4	2	3	4	9
91	3	3	4	10	4	4	4	12
92	7	5	5	17	4	5	3	12
93	5	5	7	17	5	5	6	16
94	3	3	3	9	6	6	6	18
95	4	4	4	12	4	3	5	12
96	2	2	2	6	2	4	4	10
97	3	3	3	9	4	4	3	11
98	4	4	3	11	4	3	4	11
99	4	5	4	13	5	5	6	16
100	7	7	4	18	4	4	4	12
101	3	3	4	10	4	4	5	13
102	3	4	3	10	4	4	3	11
103	3	3	3	9	2	4	2	8
104	4	4	5	13	5	3	4	12
105	5	5	6	16	7	5	5	17
106	2	4	3	9	4	3	2	9
107	4	4	4	12	2	2	2	6
108	2	2	5	9	4	7	7	18
109	4	4	3	11	4	4	3	11
110	3	3	3	9	4	4	4	12
111	2	5	5	12	2	3	4	9
112	2	2	3	7	4	4	5	13
113	5	4	4	13	4	3	3	10
114	4	3	2	9	4	4	4	12
115	4	5	4	13	4	5	3	12
116	5	4	4	13	4	4	5	13
117	3	3	3	9	4	4	6	14
118	6	6	5	17	6	6	5	17
119	3	3	3	9	5	5	6	16
120	5	5	5	15	6	5	5	16

NO RES.	KH1	KH2	total_KH	WT1	WT2	WT3	total_WT
1	5	6	11	6	6	5	17
2	4	4	8	3	4	4	11
3	3	3	6	4	4	4	12
4	2	2	4	2	3	4	9
5	5	5	10	1	3	3	7
6	6	6	12	5	5	5	15
7	5	5	10	1	3	3	7
8	3	4	7	2	2	1	5
9	3	4	7	4	3	3	10
10	3	4	7	4	3	4	11
11	5	3	8	2	2	3	7
12	5	5	10	2	3	3	8
13	6	6	12	3	6	6	15
14	3	3	6	2	2	2	6
15	4	4	8	4	4	4	12
16	4	4	8	4	4	4	12
17	1	1	2	2	1	3	6
18	4	4	8	3	4	4	11
19	4	3	7	2	3	3	8
20	5	4	9	5	4	6	15
21	6	6	12	4	7	7	18
22	3	4	7	4	4	4	12
23	3	3	6	3	3	3	9
24	3	4	7	3	3	3	9
25	4	4	8	4	3	4	11
26	4	4	8	3	3	3	9
27	5	3	8	3	4	5	12
28	4	4	8	4	4	4	12
29	4	4	8	4	4	3	11
30	4	4	8	3	3	4	10
31	4	5	9	3	6	6	15
32	3	3	6	4	4	4	12
33	4	4	8	4	4	4	12
34	3	3	6	3	4	3	10
35	7	5	12	7	6	7	20
36	7	7	14	7	5	4	16
37	2	3	5	3	1	2	6
38	7	1	8	1	5	3	9
39	2	5	7	3	4	1	8
40	3	7	10	3	1	5	9
41	3	1	4	7	2	5	14

42	2	5	7	1	4	6	11
43	3	4	7	5	4	7	16
44	4	2	6	4	2	3	9
45	7	7	14	7	4	6	17
46	3	5	8	2	5	1	8
47	6	7	13	4	7	5	16
48	3	3	6	2	3	2	7
49	3	4	7	3	4	3	10
50	1	2	3	3	2	1	6
51	2	1	3	2	4	3	9
52	3	5	8	6	2	1	9
53	4	2	6	5	3	4	12
54	2	2	4	2	2	2	6
55	3	4	7	3	4	4	11
56	3	3	6	3	3	3	9
57	1	1	2	1	1	1	3
58	2	2	4	2	2	2	6
59	4	3	7	3	4	4	11
60	4	4	8	4	4	4	12
61	5	5	10	3	3	3	9
62	4	6	10	2	4	4	10
63	3	2	5	3	4	4	11
64	4	4	8	3	4	3	10
65	3	3	6	2	1	3	6
66	4	4	8	4	2	4	10
67	2	2	4	4	4	2	10
68	4	4	8	3	3	4	10
69	6	6	12	6	6	6	18
70	2	3	5	2	2	2	6
71	2	3	5	2	2	3	7
72	3	4	7	3	4	4	11
73	4	4	8	2	4	4	10
74	3	4	7	3	3	3	9
75	6	4	10	4	4	4	12
76	4	4	8	4	4	4	12
77	4	4	8	3	3	4	10
78	3	3	6	3	3	3	9
79	2	2	4	2	3	3	8
80	4	5	9	7	4	4	15
81	4	4	8	4	5	5	14
82	4	4	8	2	3	3	8
83	3	4	7	4	5	4	13

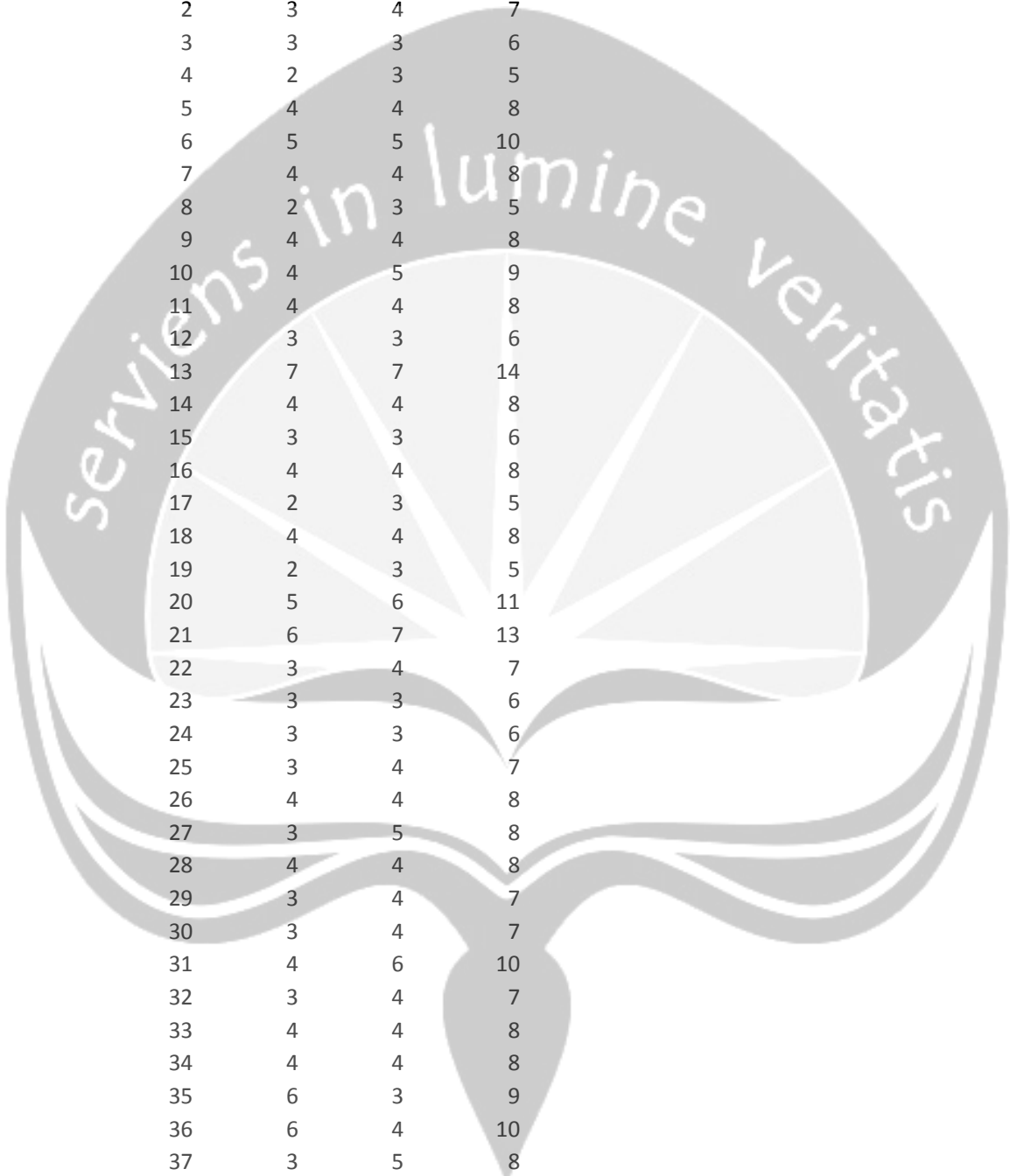
84	4	4	8	3	4	4	11
85	2	1	3	2	2	2	6
86	4	4	8	5	5	5	15
87	5	4	9	3	4	4	11
88	4	4	8	4	4	4	12
89	5	5	10	4	5	5	14
90	1	1	2	4	4	4	12
91	3	3	6	3	3	3	9
92	6	6	12	4	5	6	15
93	6	6	12	5	7	7	19
94	6	6	12	6	6	6	18
95	6	6	12	6	6	6	18
96	2	2	4	4	4	4	12
97	4	4	8	4	4	4	12
98	4	4	8	3	4	4	11
99	6	6	12	6	5	5	16
100	7	7	14	4	4	4	12
101	4	4	8	4	4	5	13
102	4	4	8	4	4	4	12
103	3	3	6	2	2	4	8
104	4	4	8	4	4	4	12
105	4	4	8	4	4	6	14
106	5	6	11	5	7	5	17
107	3	3	6	3	3	2	8
108	3	3	6	6	6	7	19
109	4	4	8	4	4	4	12
110	4	4	8	3	3	3	9
111	4	5	9	5	6	3	14
112	1	4	5	2	2	3	7
113	3	3	6	3	4	4	11
114	4	3	7	2	2	2	6
115	6	6	12	2	2	2	6
116	4	4	8	5	3	6	14
117	6	7	13	7	6	5	18
118	5	5	10	3	4	4	11
119	5	4	9	2	2	3	7
120	5	6	11	4	4	5	13

NO RES.	FF1	FF2	FF3	total_FF	VLC1	VLC2	VLC3	total_VLC
1	6	4	5	15	4	6	5	15
2	4	4	5	13	3	4	4	11
3	3	4	4	11	4	4	4	12
4	3	3	3	9	4	4	4	12
5	4	3	3	10	4	5	4	13
6	5	5	6	16	4	6	4	14
7	4	3	3	10	4	5	4	13
8	3	3	3	9	4	4	3	11
9	3	3	4	10	4	4	4	12
10	4	4	4	12	4	4	3	11
11	4	3	4	11	4	4	4	12
12	3	3	3	9	3	3	3	9
13	6	6	6	18	6	6	7	19
14	3	3	3	9	3	4	4	11
15	3	3	3	9	4	4	4	12
16	3	4	4	11	4	4	4	12
17	1	3	2	6	2	3	2	7
18	4	4	4	12	4	3	4	11
19	4	5	4	13	3	4	4	11
20	4	3	4	11	4	3	4	11
21	6	6	6	18	6	6	6	18
22	4	4	3	11	3	4	4	11
23	3	3	3	9	3	3	3	9
24	4	4	4	12	3	4	3	10
25	4	4	4	12	4	4	4	12
26	4	4	4	12	4	4	4	12
27	5	3	3	11	3	4	3	10
28	4	4	4	12	4	4	4	12
29	3	3	4	10	3	4	3	10
30	4	4	3	11	4	4	4	12
31	4	6	6	16	4	3	5	12
32	3	3	4	10	3	4	4	11
33	4	4	4	12	4	4	4	12
34	3	4	4	11	4	4	4	12
35	7	4	6	17	5	6	4	15
36	5	3	7	15	5	7	5	17
37	1	4	2	7	2	7	4	13
38	1	4	2	7	2	7	1	10
39	1	3	1	5	1	4	1	6
40	5	3	7	15	2	6	4	12
41	2	6	1	9	4	2	7	13

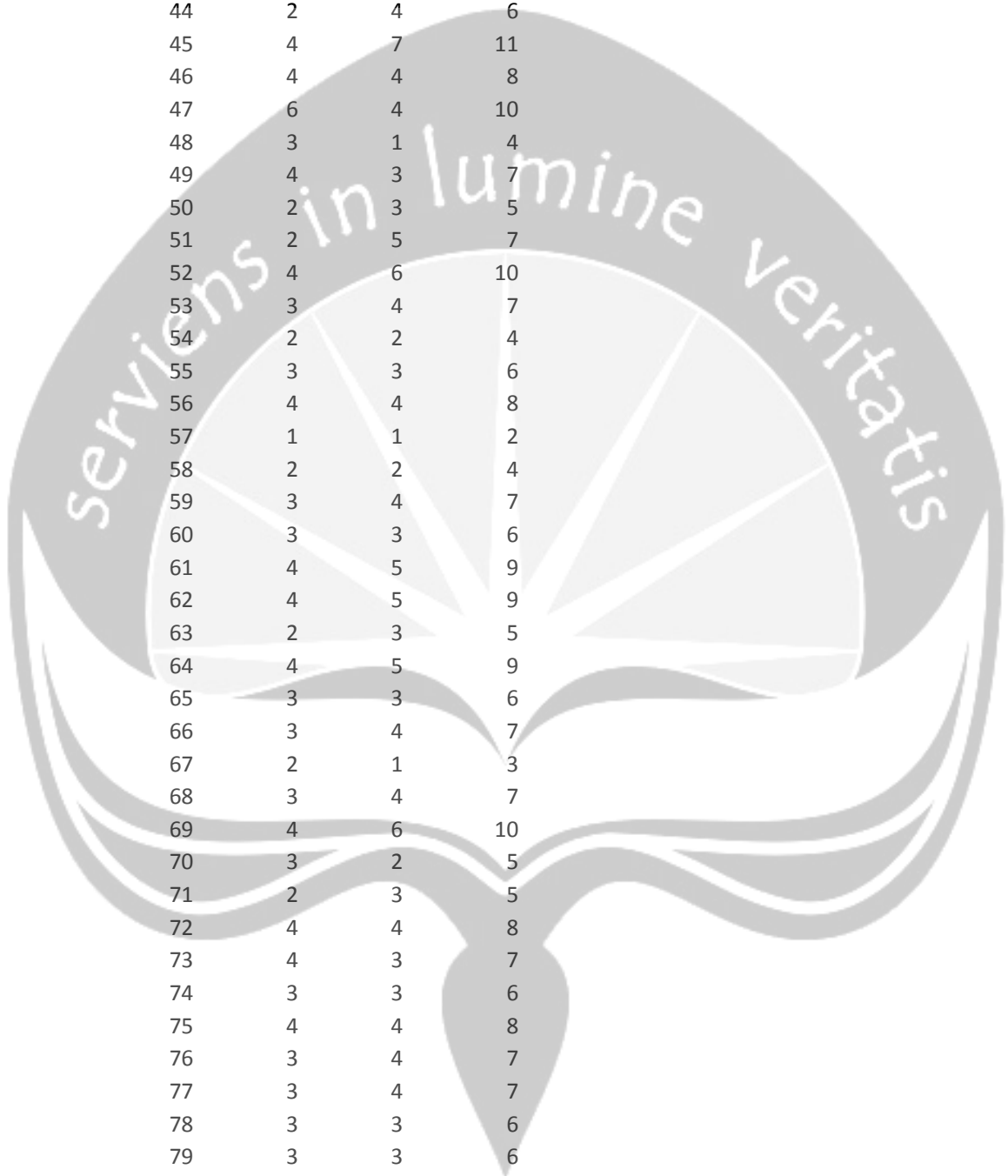
42	2	7	1	10	3	1	5	9
43	3	7	4	14	5	3	7	15
44	2	4	1	7	3	5	2	10
45	3	5	7	15	3	5	7	15
46	3	7	5	15	6	3	7	16
47	2	4	7	13	7	7	5	19
48	1	2	1	4	2	1	5	8
49	3	4	3	10	4	4	4	12
50	2	1	6	9	2	3	4	9
51	4	2	5	11	2	4	3	9
52	5	3	1	9	1	5	7	13
53	1	4	3	8	5	4	4	13
54	1	2	2	5	2	2	2	6
55	4	4	4	12	3	4	4	11
56	4	4	4	12	4	4	4	12
57	1	1	1	3	1	1	1	3
58	2	2	2	6	2	2	2	6
59	4	4	4	12	3	5	4	12
60	3	3	4	10	3	3	4	10
61	5	5	5	15	6	6	5	17
62	4	4	4	12	4	4	4	12
63	4	4	3	11	2	2	3	7
64	3	3	3	9	3	6	6	15
65	3	4	4	11	3	4	5	12
66	4	2	3	9	4	4	4	12
67	3	2	2	7	1	1	1	3
68	3	3	3	9	3	3	3	9
69	6	6	6	18	6	6	6	18
70	3	2	3	8	3	3	3	9
71	3	4	4	11	2	4	3	9
72	4	4	4	12	4	4	4	12
73	4	4	4	12	4	5	4	13
74	4	4	4	12	4	4	4	12
75	4	6	6	16	4	4	6	14
76	4	4	4	12	4	4	4	12
77	4	4	4	12	4	4	4	12
78	3	3	3	9	3	3	3	9
79	2	2	3	7	3	3	3	9
80	4	6	7	17	7	6	7	20
81	4	4	4	12	4	4	3	11
82	4	4	4	12	5	5	4	14
83	4	5	5	14	7	6	7	20

84	4	4	4	12	4	4	4	12
85	2	2	2	6	2	2	2	6
86	4	4	4	12	3	3	3	9
87	4	4	3	11	4	5	5	14
88	4	4	4	12	6	6	4	16
89	4	3	3	10	4	5	4	13
90	2	2	2	6	2	3	2	7
91	3	3	3	9	3	3	3	9
92	5	6	6	17	5	7	5	17
93	6	6	6	18	6	6	6	18
94	3	3	3	9	5	5	5	15
95	6	4	5	15	5	5	5	15
96	4	3	3	10	2	3	3	8
97	2	3	3	8	4	4	4	12
98	4	4	4	12	4	4	3	11
99	4	5	5	14	5	6	6	17
100	4	4	4	12	7	7	7	21
101	4	4	4	12	5	5	5	15
102	2	2	4	8	2	2	3	7
103	3	3	3	9	3	4	3	10
104	5	4	4	13	4	4	4	12
105	5	5	6	16	3	4	4	11
106	3	5	3	11	1	5	5	11
107	3	3	3	9	3	3	3	9
108	6	5	7	18	7	7	5	19
109	4	5	5	14	4	4	4	12
110	3	3	3	9	3	3	4	10
111	5	4	2	11	5	4	3	12
112	2	4	4	10	2	6	6	14
113	4	4	4	12	4	4	5	13
114	3	2	2	7	3	3	3	9
115	3	3	3	9	6	6	6	18
116	7	6	5	18	5	5	5	15
117	3	3	3	9	7	7	7	21
118	4	5	4	13	5	4	4	13
119	4	4	3	11	4	5	3	12
120	6	6	5	17	4	4	4	12

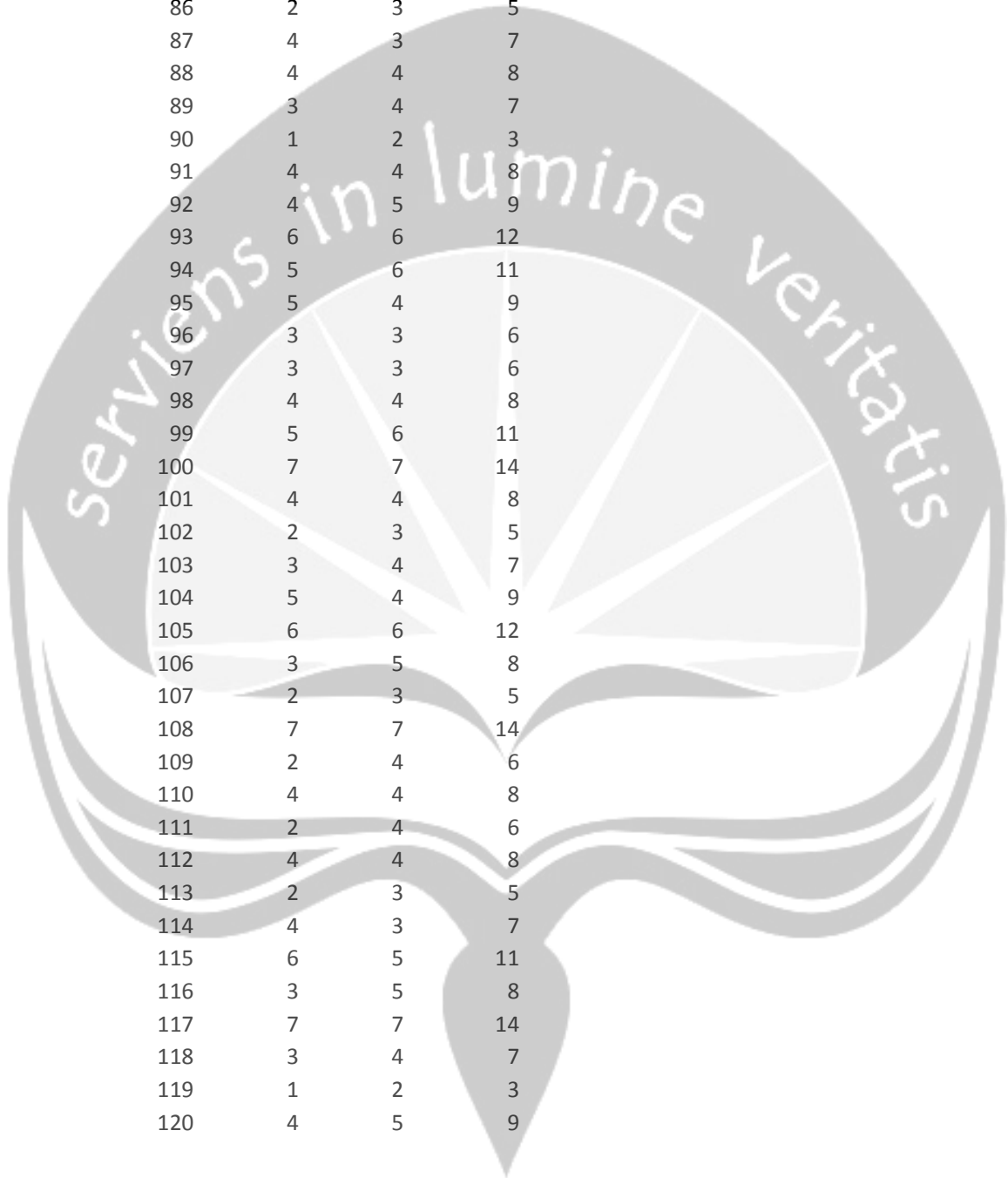
NO RES.	KLY1	KLY2	total_KLY
1	5	6	11
2	3	4	7
3	3	3	6
4	2	3	5
5	4	4	8
6	5	5	10
7	4	4	8
8	2	3	5
9	4	4	8
10	4	5	9
11	4	4	8
12	3	3	6
13	7	7	14
14	4	4	8
15	3	3	6
16	4	4	8
17	2	3	5
18	4	4	8
19	2	3	5
20	5	6	11
21	6	7	13
22	3	4	7
23	3	3	6
24	3	3	6
25	3	4	7
26	4	4	8
27	3	5	8
28	4	4	8
29	3	4	7
30	3	4	7
31	4	6	10
32	3	4	7
33	4	4	8
34	4	4	8
35	6	3	9
36	6	4	10
37	3	5	8
38	2	7	9
39	3	1	4
40	1	3	4
41	3	2	5

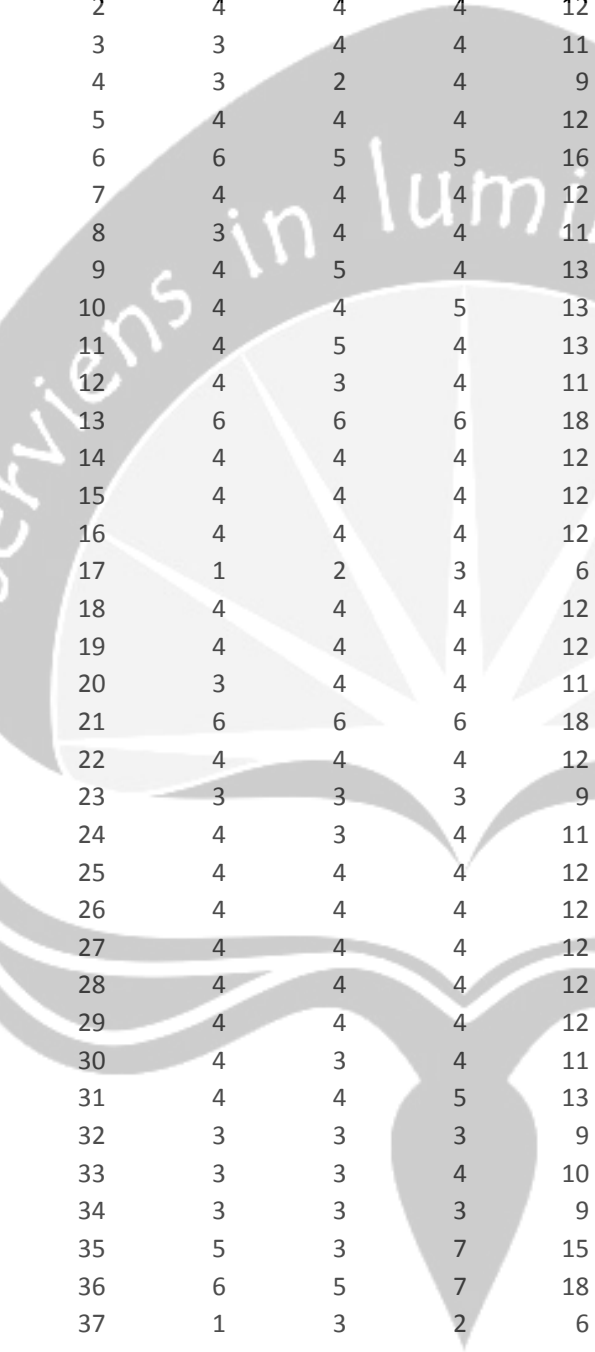


42	2	5	7
43	4	6	10
44	2	4	6
45	4	7	11
46	4	4	8
47	6	4	10
48	3	1	4
49	4	3	7
50	2	3	5
51	2	5	7
52	4	6	10
53	3	4	7
54	2	2	4
55	3	3	6
56	4	4	8
57	1	1	2
58	2	2	4
59	3	4	7
60	3	3	6
61	4	5	9
62	4	5	9
63	2	3	5
64	4	5	9
65	3	3	6
66	3	4	7
67	2	1	3
68	3	4	7
69	4	6	10
70	3	2	5
71	2	3	5
72	4	4	8
73	4	3	7
74	3	3	6
75	4	4	8
76	3	4	7
77	3	4	7
78	3	3	6
79	3	3	6
80	5	6	11
81	3	4	7
82	4	5	9
83	5	5	10

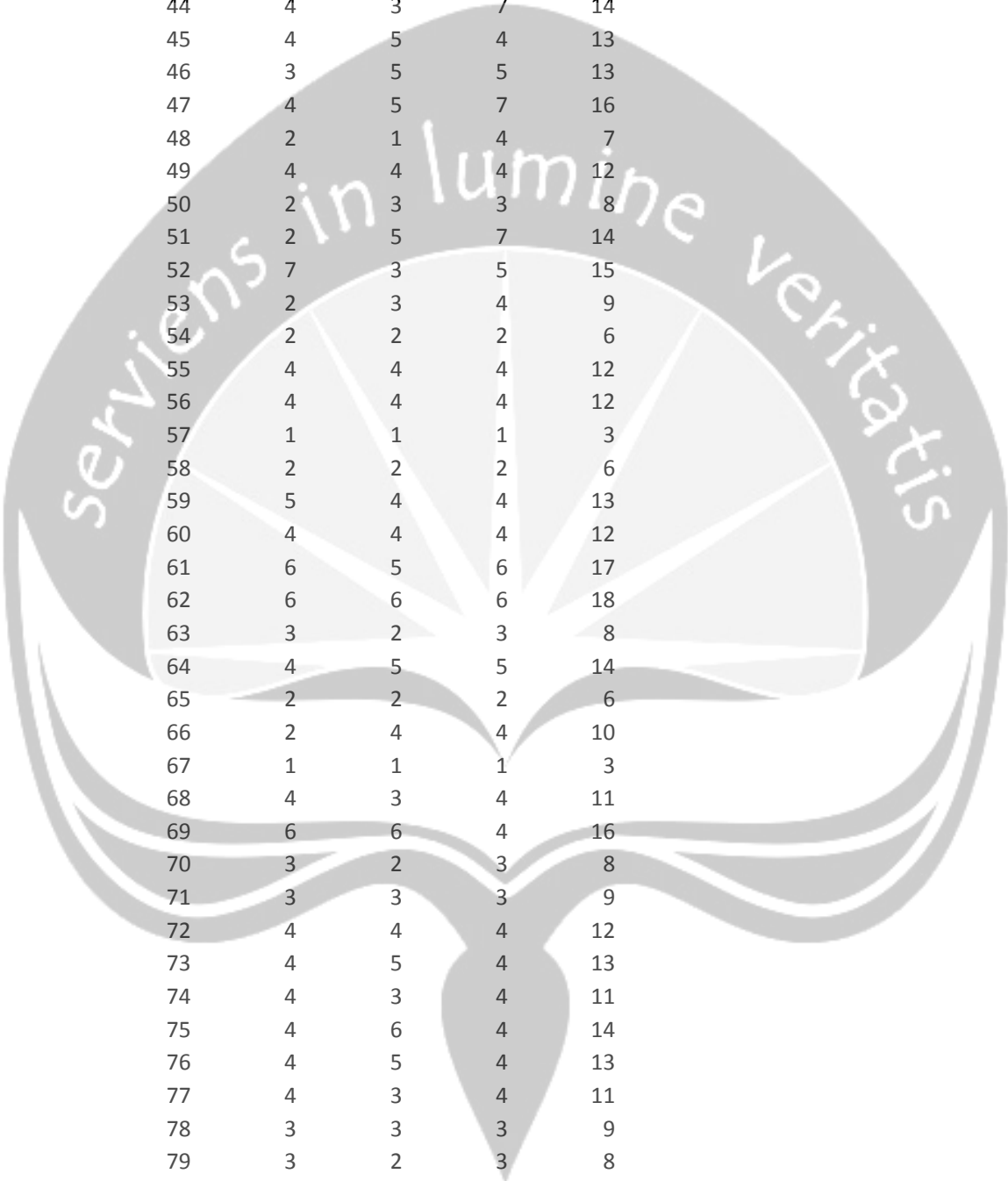


84	3	4	7
85	2	2	4
86	2	3	5
87	4	3	7
88	4	4	8
89	3	4	7
90	1	2	3
91	4	4	8
92	4	5	9
93	6	6	12
94	5	6	11
95	5	4	9
96	3	3	6
97	3	3	6
98	4	4	8
99	5	6	11
100	7	7	14
101	4	4	8
102	2	3	5
103	3	4	7
104	5	4	9
105	6	6	12
106	3	5	8
107	2	3	5
108	7	7	14
109	2	4	6
110	4	4	8
111	2	4	6
112	4	4	8
113	2	3	5
114	4	3	7
115	6	5	11
116	3	5	8
117	7	7	14
118	3	4	7
119	1	2	3
120	4	5	9



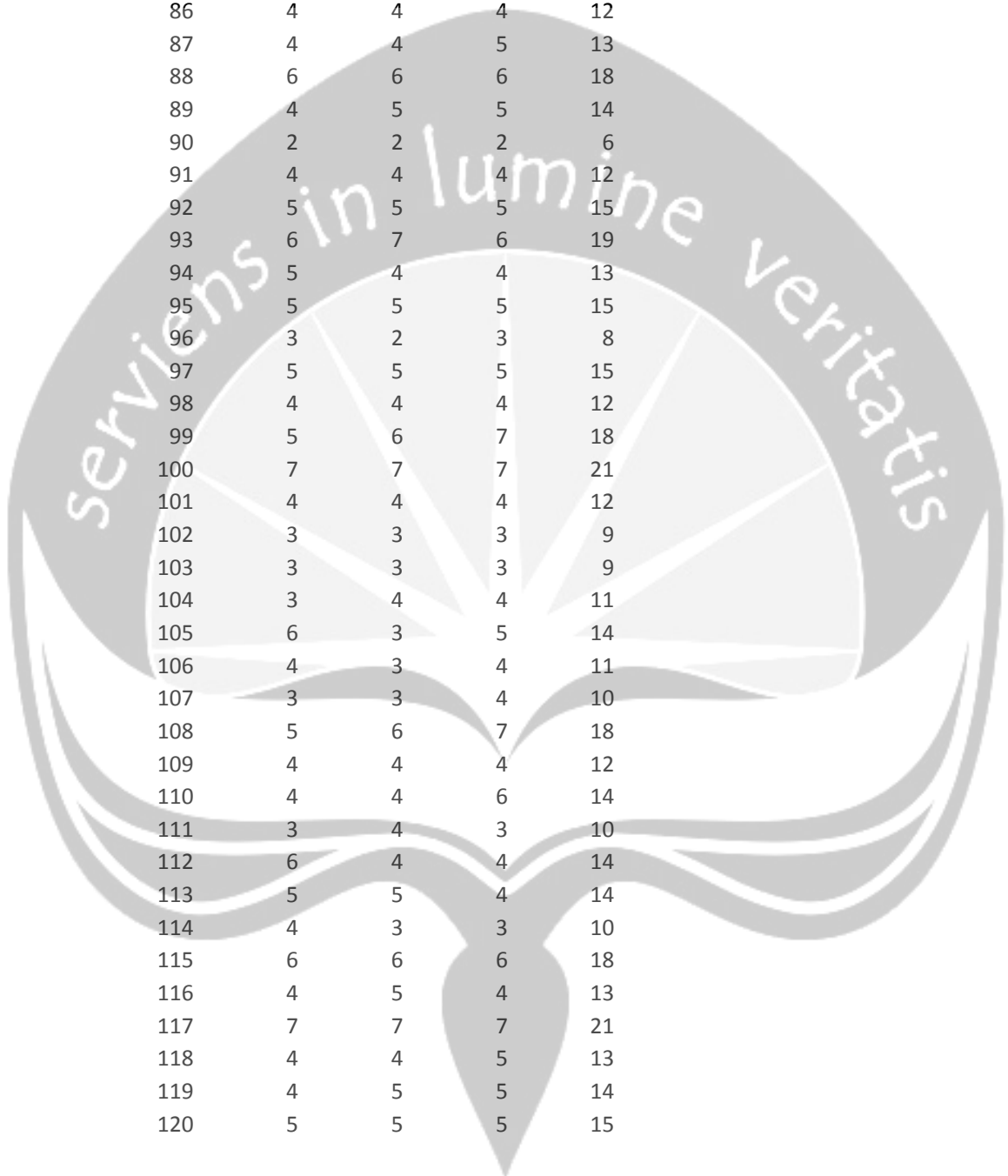


NO RES.	KK1	KK2	KK3	total_KK
1	6	4	7	17
2	4	4	4	12
3	3	4	4	11
4	3	2	4	9
5	4	4	4	12
6	6	5	5	16
7	4	4	4	12
8	3	4	4	11
9	4	5	4	13
10	4	4	5	13
11	4	5	4	13
12	4	3	4	11
13	6	6	6	18
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	4	4	12
17	1	2	3	6
18	4	4	4	12
19	4	4	4	12
20	3	4	4	11
21	6	6	6	18
22	4	4	4	12
23	3	3	3	9
24	4	3	4	11
25	4	4	4	12
26	4	4	4	12
27	4	4	4	12
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	4	3	4	11
31	4	4	5	13
32	3	3	3	9
33	3	3	4	10
34	3	3	3	9
35	5	3	7	15
36	6	5	7	18
37	1	3	2	6
38	2	3	1	6
39	3	3	1	7
40	1	3	6	10
41	5	3	1	9



42	2	4	1	7
43	5	3	7	15
44	4	3	7	14
45	4	5	4	13
46	3	5	5	13
47	4	5	7	16
48	2	1	4	7
49	4	4	4	12
50	2	3	3	8
51	2	5	7	14
52	7	3	5	15
53	2	3	4	9
54	2	2	2	6
55	4	4	4	12
56	4	4	4	12
57	1	1	1	3
58	2	2	2	6
59	5	4	4	13
60	4	4	4	12
61	6	5	6	17
62	6	6	6	18
63	3	2	3	8
64	4	5	5	14
65	2	2	2	6
66	2	4	4	10
67	1	1	1	3
68	4	3	4	11
69	6	6	4	16
70	3	2	3	8
71	3	3	3	9
72	4	4	4	12
73	4	5	4	13
74	4	3	4	11
75	4	6	4	14
76	4	5	4	13
77	4	3	4	11
78	3	3	3	9
79	3	2	3	8
80	5	5	5	15
81	4	4	4	12
82	5	5	4	14
83	4	5	5	14

84	5	6	6	17
85	2	2	2	6
86	4	4	4	12
87	4	4	5	13
88	6	6	6	18
89	4	5	5	14
90	2	2	2	6
91	4	4	4	12
92	5	5	5	15
93	6	7	6	19
94	5	4	4	13
95	5	5	5	15
96	3	2	3	8
97	5	5	5	15
98	4	4	4	12
99	5	6	7	18
100	7	7	7	21
101	4	4	4	12
102	3	3	3	9
103	3	3	3	9
104	3	4	4	11
105	6	3	5	14
106	4	3	4	11
107	3	3	4	10
108	5	6	7	18
109	4	4	4	12
110	4	4	6	14
111	3	4	3	10
112	6	4	4	14
113	5	5	4	14
114	4	3	3	10
115	6	6	6	18
116	4	5	4	13
117	7	7	7	21
118	4	4	5	13
119	4	5	5	14
120	5	5	5	15



NO RES.	NPU1	NPU2	total_NP U	WOM1	WOM2	WOM3	total_WO M
1	4	6	10	4	5	6	15
2	4	5	9	4	4	4	12
3	3	3	6	3	3	3	9
4	2	4	6	4	4	4	12
5	6	4	10	6	6	4	16
6	4	6	10	6	5	5	16
7	6	4	10	6	6	4	16
8	6	5	11	5	6	5	16
9	5	4	9	5	5	5	15
10	4	5	9	4	4	4	12
11	4	3	7	4	4	4	12
12	4	3	7	4	3	3	10
13	7	6	13	7	7	7	21
14	4	4	8	4	4	4	12
15	3	4	7	3	3	4	10
16	3	3	6	4	4	4	12
17	1	1	2	1	1	3	5
18	4	4	8	4	5	4	13
19	4	5	9	6	6	6	18
20	4	5	9	5	4	5	14
21	6	6	12	6	6	6	18
22	2	3	5	4	4	4	12
23	2	2	4	2	2	2	6
24	3	3	6	3	3	3	9
25	4	4	8	4	4	4	12
26	6	6	12	4	4	4	12
27	4	3	7	4	3	3	10
28	4	4	8	4	6	6	16
29	4	4	8	3	3	3	9
30	3	3	6	3	3	3	9
31	3	5	8	4	5	5	14
32	4	4	8	4	4	4	12
33	3	4	7	7	5	5	17
34	3	2	5	3	3	3	9
35	7	4	11	2	3	4	9
36	5	4	9	7	5	3	15
37	4	2	6	3	6	3	12
38	1	3	4	7	5	3	15
39	4	1	5	2	1	3	6
40	1	2	3	1	2	1	4
41	1	5	6	3	7	1	11

42	2	4	6	2	4	2	8
43	7	5	12	4	3	6	13
44	4	3	7	4	6	5	15
45	6	4	10	3	5	7	15
46	5	4	9	5	5	5	15
47	5	3	8	7	5	3	15
48	1	1	2	1	1	3	5
49	4	4	8	4	3	4	11
50	2	2	4	3	2	3	8
51	4	2	6	3	6	2	11
52	4	6	10	3	5	3	11
53	3	4	7	2	3	4	9
54	2	2	4	2	2	2	6
55	7	4	11	4	4	4	12
56	4	4	8	4	4	4	12
57	1	1	2	1	1	1	3
58	1	1	2	1	1	1	3
59	3	4	7	4	4	3	11
60	3	4	7	4	4	4	12
61	6	6	12	5	5	5	15
62	6	6	12	6	5	6	17
63	6	7	13	3	3	2	8
64	4	5	9	4	4	4	12
65	2	2	4	6	5	4	15
66	4	4	8	4	2	4	10
67	2	1	3	1	1	1	3
68	4	2	6	4	4	4	12
69	4	4	8	4	6	6	16
70	3	3	6	4	4	3	11
71	3	3	6	4	3	3	10
72	4	4	8	4	4	4	12
73	5	4	9	4	4	3	11
74	4	3	7	4	3	4	11
75	6	6	12	6	6	6	18
76	7	4	11	4	4	3	11
77	6	5	11	4	4	3	11
78	3	4	7	3	3	4	10
79	2	3	5	4	3	4	11
80	5	5	10	7	7	5	19
81	4	4	8	3	4	4	11
82	4	4	8	4	3	4	11
83	4	4	8	4	4	5	13

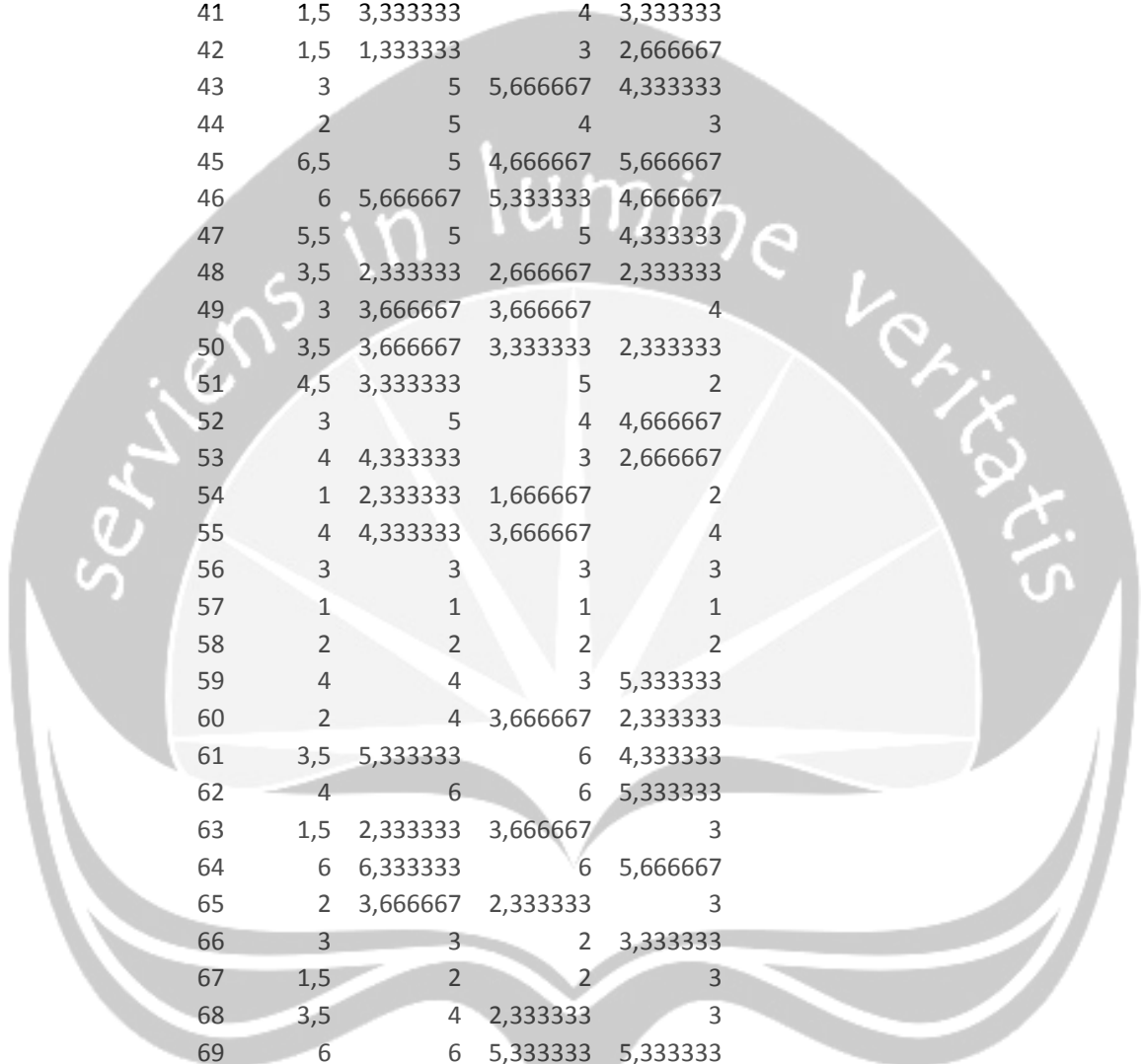
84	5	5	10	5	5	5	15
85	2	2	4	2	2	2	6
86	5	5	10	4	4	4	12
87	3	4	7	5	4	3	12
88	7	7	14	6	6	5	17
89	6	6	12	5	6	6	17
90	2	2	4	2	2	2	6
91	4	4	8	4	5	5	14
92	4	4	8	4	4	4	12
93	6	6	12	6	6	6	18
94	3	3	6	4	5	4	13
95	7	6	13	6	6	6	18
96	2	6	8	5	5	4	14
97	5	6	11	6	6	6	18
98	5	4	9	6	6	6	18
99	6	7	13	6	6	7	19
100	7	6	13	7	7	7	21
101	4	4	8	4	4	4	12
102	3	2	5	1	3	1	5
103	4	3	7	4	4	2	10
104	3	6	9	5	4	4	13
105	5	6	11	4	4	5	13
106	3	4	7	4	5	3	12
107	3	4	7	2	3	3	8
108	7	7	14	6	7	7	20
109	7	4	11	4	4	4	12
110	4	4	8	4	4	4	12
111	4	3	7	5	4	3	12
112	5	3	8	5	6	4	15
113	5	5	10	3	4	3	10
114	4	4	8	4	4	4	12
115	6	7	13	6	6	6	18
116	6	6	12	6	6	6	18
117	7	6	13	7	7	7	21
118	4	4	8	5	5	5	15
119	5	4	9	5	6	4	15
120	3	4	7	5	4	5	14

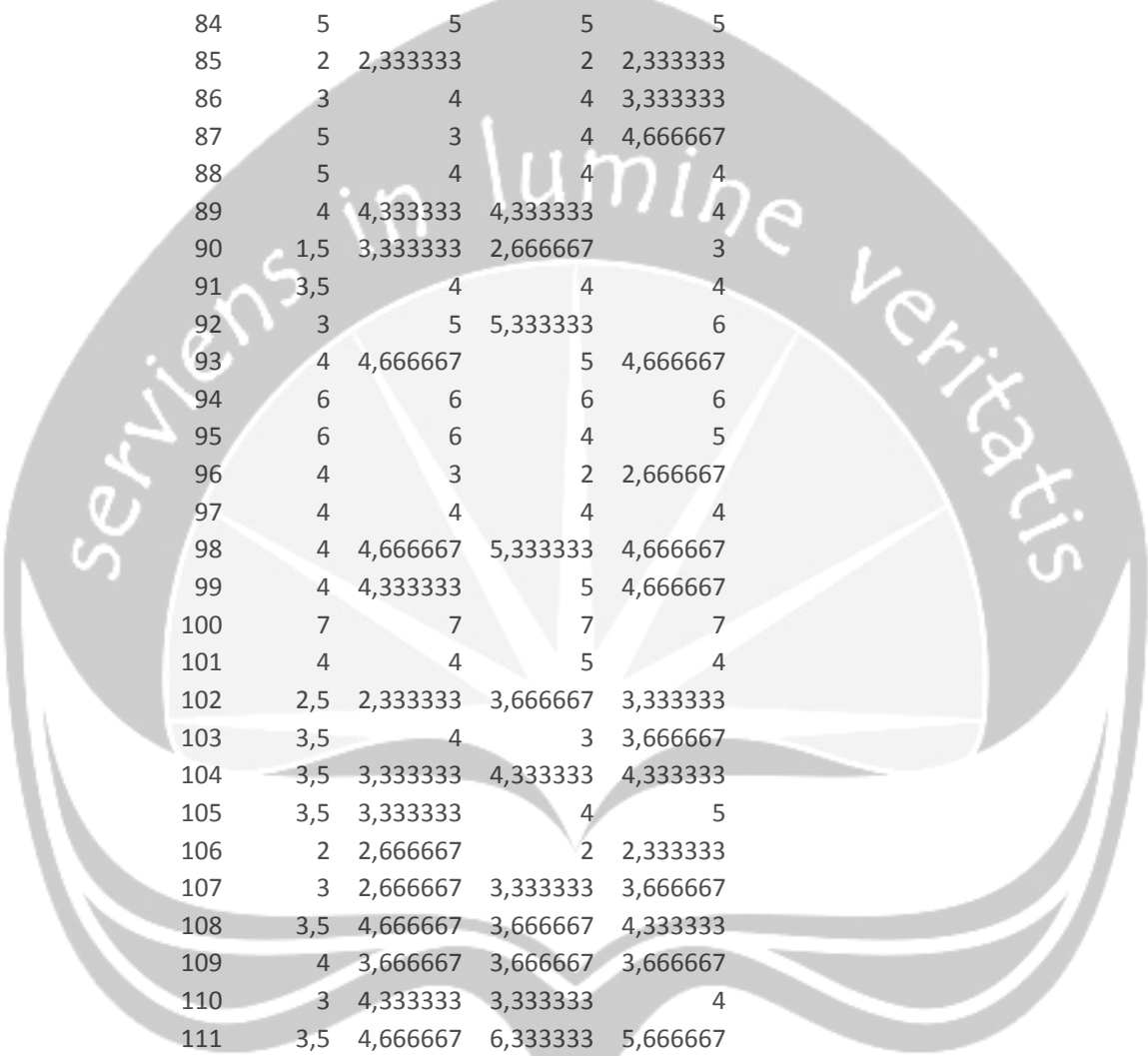
Lampiran 3

Data Mentah Regresi Salon dan ISP

no_resp.	rataKI	rataSKP	rataPLK	rataKHL
1	5,5	6,666667	5,666667	4,333333
2	3	4,333333	3,666667	4,333333
3	3,5	4	4	3,333333
4	3	3,666667	3,333333	3
5	3	3,333333	3,666667	4
6	5	5,666667	5,666667	5,666667
7	3	3,333333	3,666667	4
8	3,5	3,666667	3,333333	2,666667
9	4	4	4	4
10	4	5,333333	4	3,666667
11	5,5	6	4,333333	3,333333
12	6,5	5,666667	4,666667	4
13	6	7	7	5,333333
14	3,5	3,333333	3,666667	3,333333
15	4	4	3	3
16	4	4	3,333333	3,666667
17	2	2	3	1
18	5,5	4,333333	4	4,333333
19	6,5	6	4	4
20	3,5	4	4	3,666667
21	6,5	6	7	5,666667
22	3,5	3,666667	3,333333	4
23	3	4	3,333333	3
24	3	4	4	4
25	4	3,666667	3,333333	3,333333
26	4	4	4	4
27	3,5	5	3	3,666667
28	4	3,333333	2,666667	4
29	3	2,333333	2,333333	3,666667
30	4	4	3,666667	3,666667
31	3,5	4	3,666667	5,333333
32	4	3	3	3,333333
33	4	4	4	4
34	4	3	3	3
35	6	5	4,666667	4,666667
36	5,5	5	5,666667	5,333333
37	2,5	3,666667	3	2
38	5	3,666667	2,666667	2,666667

39	2,5	2,666667	3,333333	2,666667
40	4	3	3	3,333333
41	1,5	3,333333	4	3,333333
42	1,5	1,333333	3	2,666667
43	3	5	5,666667	4,333333
44	2	5	4	3
45	6,5	5	4,666667	5,666667
46	6	5,666667	5,333333	4,666667
47	5,5	5	5	4,333333
48	3,5	2,333333	2,666667	2,333333
49	3	3,666667	3,666667	4
50	3,5	3,666667	3,333333	2,333333
51	4,5	3,333333	5	2
52	3	5	4	4,666667
53	4	4,333333	3	2,666667
54	1	2,333333	1,666667	2
55	4	4,333333	3,666667	4
56	3	3	3	3
57	1	1	1	1
58	2	2	2	2
59	4	4	3	5,333333
60	2	4	3,666667	2,333333
61	3,5	5,333333	6	4,333333
62	4	6	6	5,333333
63	1,5	2,333333	3,666667	3
64	6	6,333333	6	5,666667
65	2	3,666667	2,333333	3
66	3	3	2	3,333333
67	1,5	2	2	3
68	3,5	4	2,333333	3
69	6	6	5,333333	5,333333
70	3	2,666667	2,666667	3,333333
71	3,5	3	2	3,333333
72	3,5	4	4	3,333333
73	3	3,666667	3,666667	4
74	2,5	4	4	4
75	5	4,666667	5	4
76	6	6	5,333333	4,333333
77	5	5,333333	4	3,666667
78	2,5	3	2,666667	3
79	2,5	2,666667	2,333333	3
80	3,5	3,666667	4,333333	4,333333

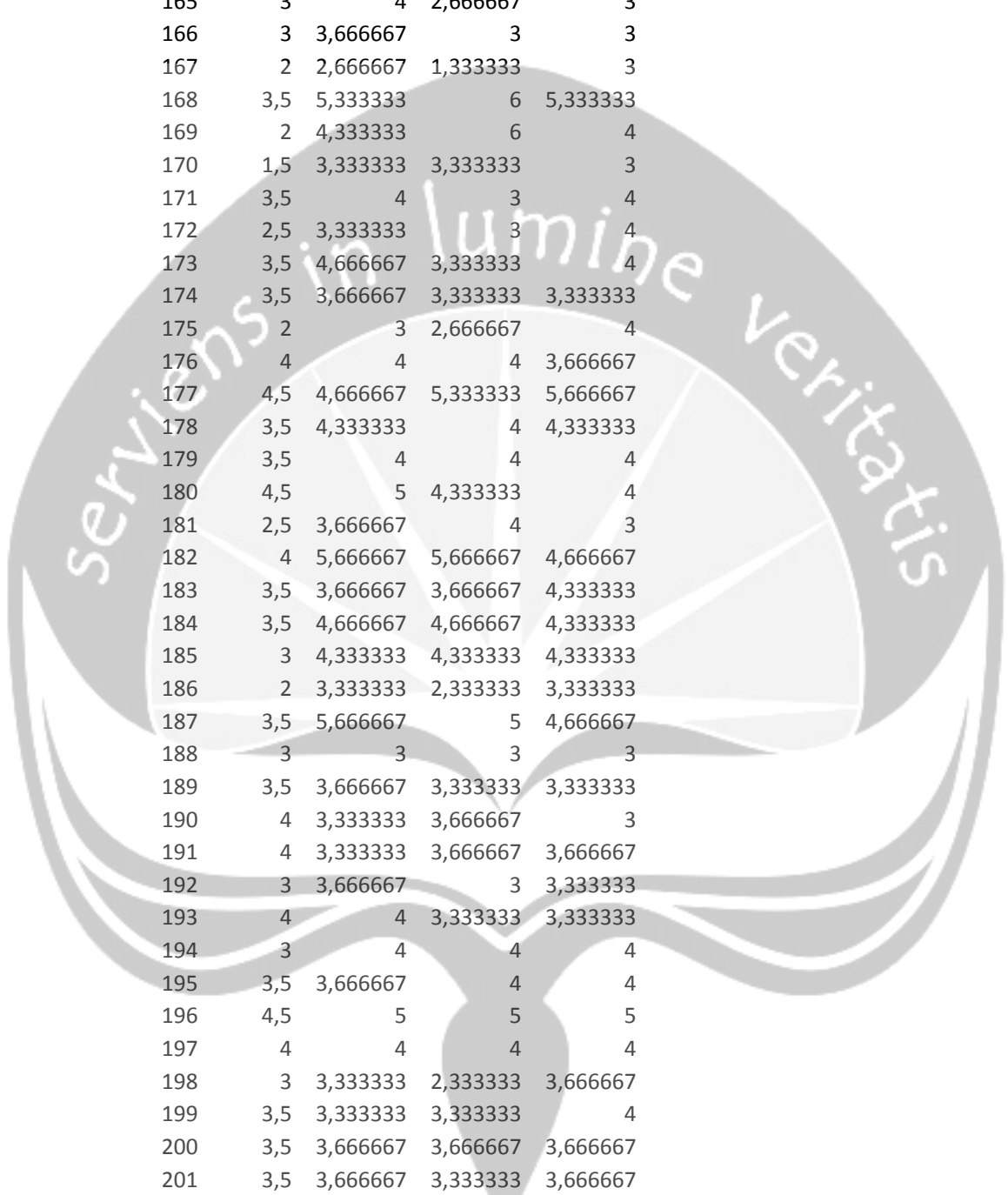




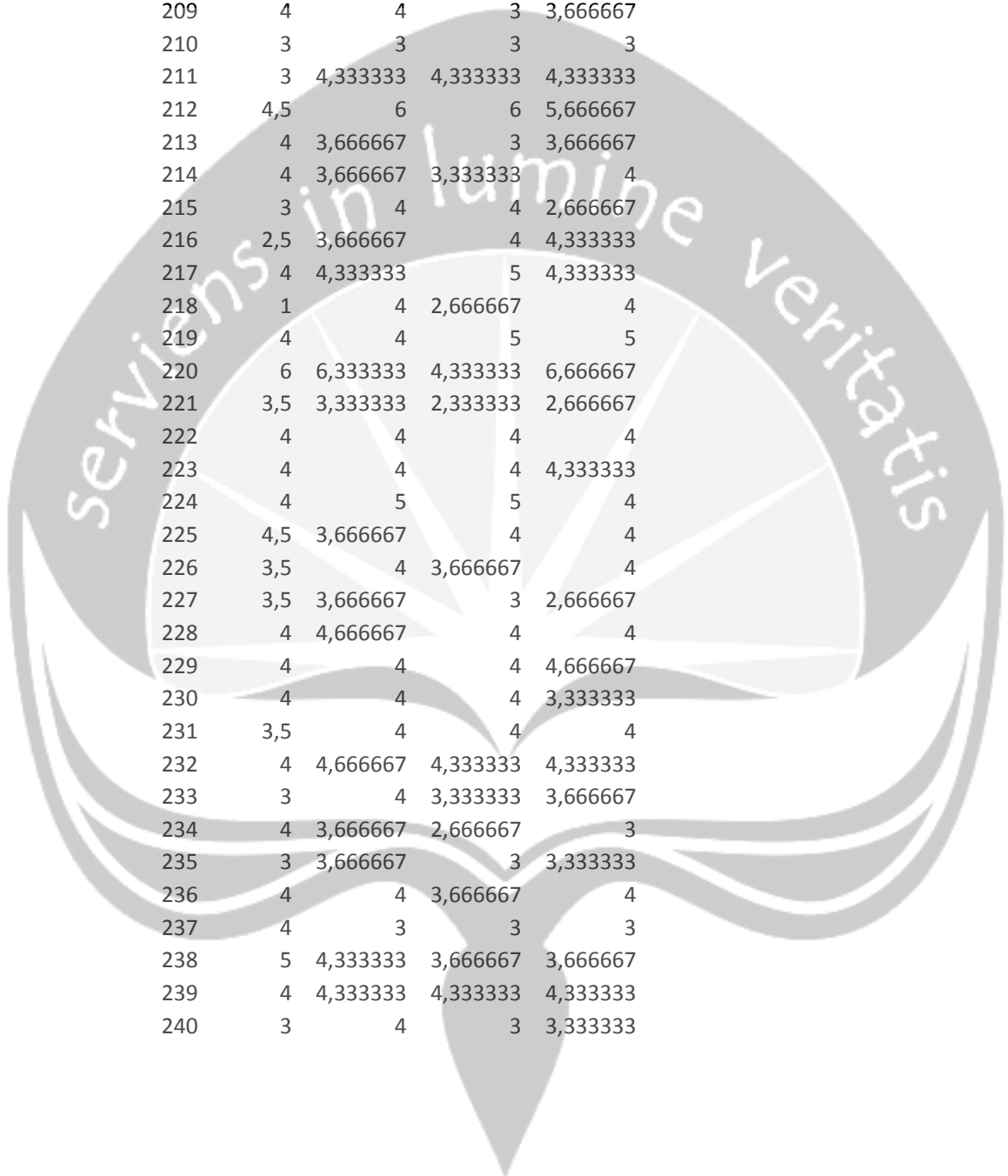
81	3,5	4,666667	3,333333	3,666667
82	3,5	5	4,666667	3,666667
83	3,5	3,333333	2,333333	3,333333
84	5	5	5	5
85	2	2,333333	2	2,333333
86	3	4	4	3,333333
87	5	3	4	4,666667
88	5	4	4	4
89	4	4,333333	4,333333	4
90	1,5	3,333333	2,666667	3
91	3,5	4	4	4
92	3	5	5,333333	6
93	4	4,666667	5	4,666667
94	6	6	6	6
95	6	6	4	5
96	4	3	2	2,666667
97	4	4	4	4
98	4	4,666667	5,333333	4,666667
99	4	4,333333	5	4,666667
100	7	7	7	7
101	4	4	5	4
102	2,5	2,333333	3,666667	3,333333
103	3,5	4	3	3,666667
104	3,5	3,333333	4,333333	4,333333
105	3,5	3,333333	4	5
106	2	2,666667	2	2,333333
107	3	2,666667	3,333333	3,666667
108	3,5	4,666667	3,666667	4,333333
109	4	3,666667	3,666667	3,666667
110	3	4,333333	3,333333	4
111	3,5	4,666667	6,333333	5,666667
112	3,5	6	6	5,333333
113	4	4	3	3,333333
114	6	5	5	5,333333
115	3	6	5	5
116	6	6,666667	6,666667	6,333333
117	4,5	5,666667	4	3,333333
118	4,5	5,666667	5,666667	6,666667
119	6	5	5	5,333333
120	4	3,666667	4	4
121	4,5	4,333333	4,333333	4,333333
122	3	4	3,666667	4

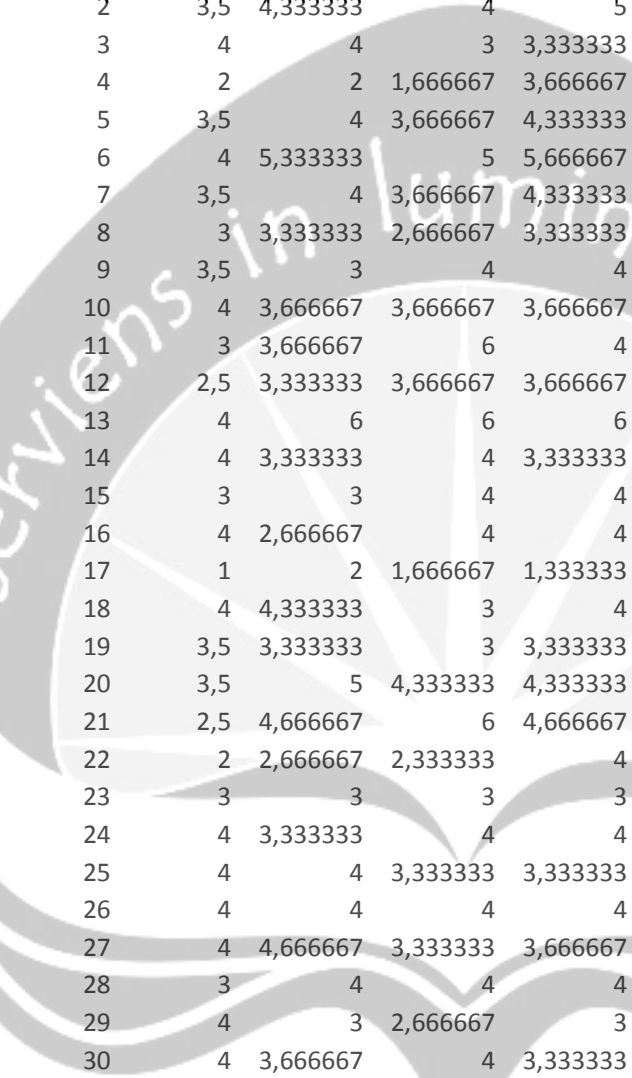
123	2,5	4	5	4
124	3	4	3,333333	3,666667
125	4	3,666667	4	3,666667
126	5	3,333333	3,666667	3,666667
127	4	4	3,666667	4
128	2,5	3,333333	2,333333	3,333333
129	4	4	4,666667	4,666667
130	3	4	3,666667	3,666667
131	6	5,333333	2,666667	4,666667
132	6	5,333333	4,333333	3,333333
133	2,5	3,666667	2,666667	4
134	3,5	4	2,666667	3,666667
135	3	3,666667	4,666667	4
136	3	2,333333	2,666667	3,666667
137	4	3,666667	3	3
138	3	3,333333	3,666667	3,333333
139	3	4	4	4
140	2	4	4	4
141	4,5	2,666667	3	4,666667
142	2,5	3	2,666667	3,666667
143	2,5	3,666667	2,666667	1,666667
144	3,5	4,333333	3,666667	3,333333
145	7	7	7	6
146	3,5	4	3,666667	3,333333
147	4	3	4	4
148	3	4	3,666667	3,666667
149	3,5	3,666667	4	4,333333
150	3	4	5	4,333333
151	5	5,333333	4	4
152	2	3,333333	4	2,666667
153	2	4	3,666667	3,666667
154	3	3,666667	3,666667	3,333333
155	4	4	4	4
156	2,5	3	3,666667	4
157	2	3	3,333333	3,333333
158	2	3,333333	2,666667	5
159	2,5	2,666667	2	2,666667
160	1,5	3,333333	3,333333	4
161	3	4	4	5,666667
162	3	3,666667	4,333333	3,333333
163	4	4,666667	4,666667	4,333333
164	4	5,333333	4	5,666667

165	3	4	2,666667	3
166	3	3,666667	3	3
167	2	2,666667	1,333333	3
168	3,5	5,333333	6	5,333333
169	2	4,333333	6	4
170	1,5	3,333333	3,333333	3
171	3,5	4	3	4
172	2,5	3,333333	3	4
173	3,5	4,666667	3,333333	4
174	3,5	3,666667	3,333333	3,333333
175	2	3	2,666667	4
176	4	4	4	3,666667
177	4,5	4,666667	5,333333	5,666667
178	3,5	4,333333	4	4,333333
179	3,5	4	4	4
180	4,5	5	4,333333	4
181	2,5	3,666667	4	3
182	4	5,666667	5,666667	4,666667
183	3,5	3,666667	3,666667	4,333333
184	3,5	4,666667	4,666667	4,333333
185	3	4,333333	4,333333	4,333333
186	2	3,333333	2,333333	3,333333
187	3,5	5,666667	5	4,666667
188	3	3	3	3
189	3,5	3,666667	3,333333	3,333333
190	4	3,333333	3,666667	3
191	4	3,333333	3,666667	3,666667
192	3	3,666667	3	3,333333
193	4	4	3,333333	3,333333
194	3	4	4	4
195	3,5	3,666667	4	4
196	4,5	5	5	5
197	4	4	4	4
198	3	3,333333	2,333333	3,666667
199	3,5	3,333333	3,333333	4
200	3,5	3,666667	3,666667	3,666667
201	3,5	3,666667	3,333333	3,666667
202	3,5	3,666667	3,666667	3,666667
203	3	3,666667	3,333333	3,333333
204	3,5	3,333333	2,333333	2,666667
205	4	4	4,333333	4
206	2	2,666667	3	4



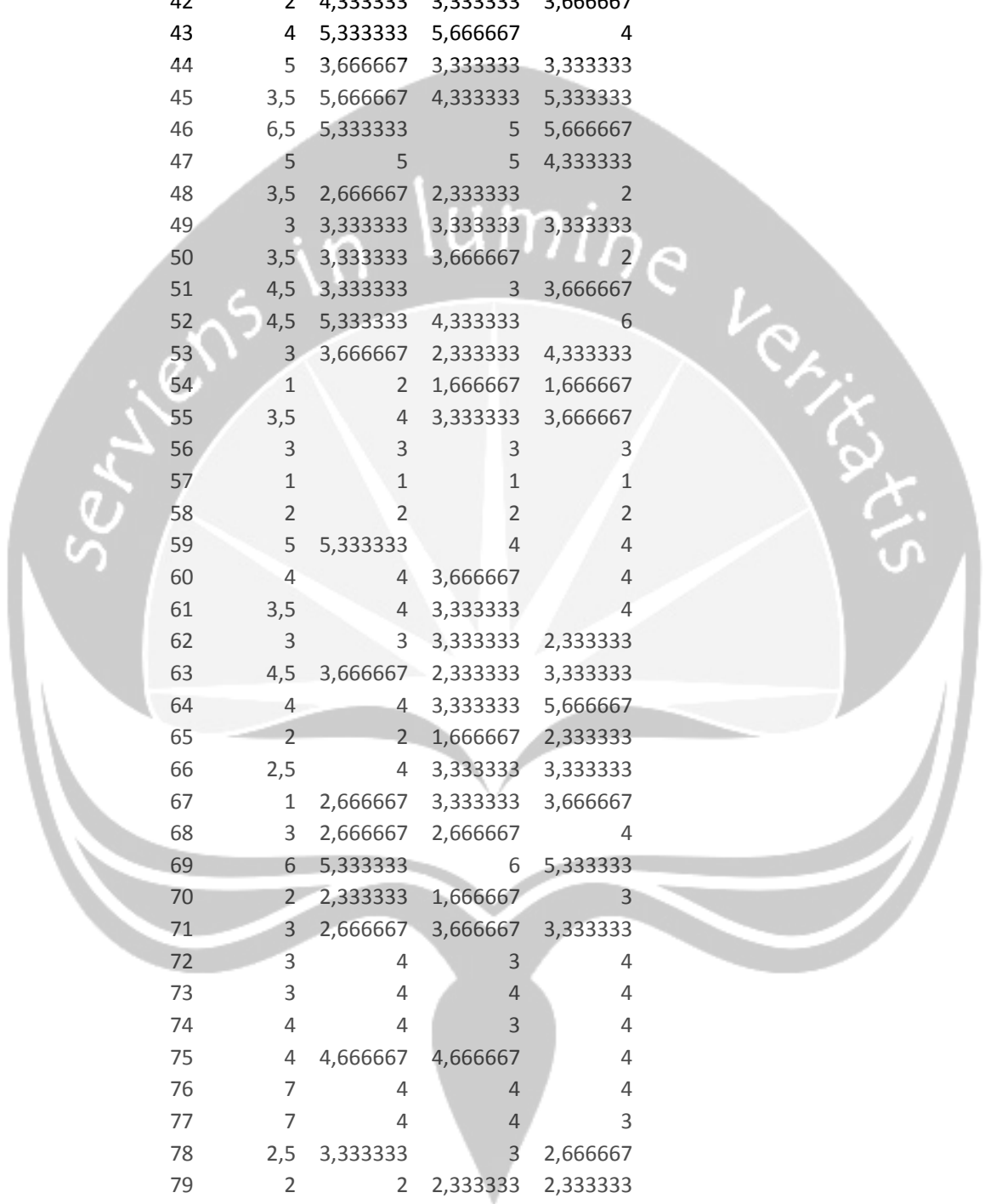
207	4,5	4,666667	4	4
208	3	4	4,333333	4,666667
209	4	4	3	3,666667
210	3	3	3	3
211	3	4,333333	4,333333	4,333333
212	4,5	6	6	5,666667
213	4	3,666667	3	3,666667
214	4	3,666667	3,333333	4
215	3	4	4	2,666667
216	2,5	3,666667	4	4,333333
217	4	4,333333	5	4,333333
218	1	4	2,666667	4
219	4	4	5	5
220	6	6,333333	4,333333	6,666667
221	3,5	3,333333	2,333333	2,666667
222	4	4	4	4
223	4	4	4	4,333333
224	4	5	5	4
225	4,5	3,666667	4	4
226	3,5	4	3,666667	4
227	3,5	3,666667	3	2,666667
228	4	4,666667	4	4
229	4	4	4	4,666667
230	4	4	4	3,333333
231	3,5	4	4	4
232	4	4,666667	4,333333	4,333333
233	3	4	3,333333	3,666667
234	4	3,666667	2,666667	3
235	3	3,666667	3	3,333333
236	4	4	3,666667	4
237	4	3	3	3
238	5	4,333333	3,666667	3,666667
239	4	4,333333	4,333333	4,333333
240	3	4	3	3,333333



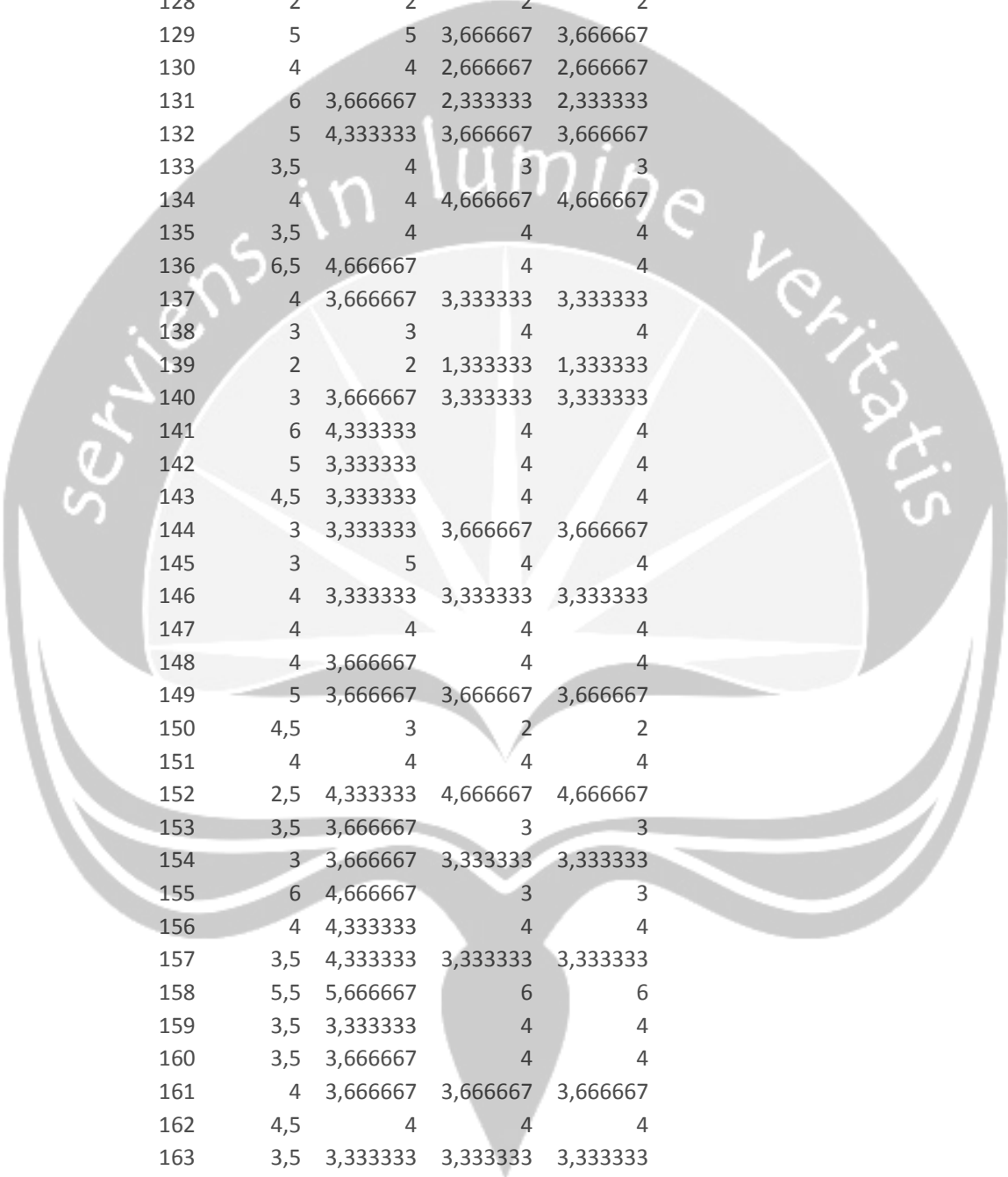


no_resp.	rataKLJ	rataAC	rataDSN	rataFFS
1	3	4,333333	5	5
2	3,5	4,333333	4	5
3	4	4	3	3,333333
4	2	2	1,666667	3,666667
5	3,5	4	3,666667	4,333333
6	4	5,333333	5	5,666667
7	3,5	4	3,666667	4,333333
8	3	3,333333	2,666667	3,333333
9	3,5	3	4	4
10	4	3,666667	3,666667	3,666667
11	3	3,666667	6	4
12	2,5	3,333333	3,666667	3,666667
13	4	6	6	6
14	4	3,333333	4	3,333333
15	3	3	4	4
16	4	2,666667	4	4
17	1	2	1,666667	1,333333
18	4	4,333333	3	4
19	3,5	3,333333	3	3,333333
20	3,5	5	4,333333	4,333333
21	2,5	4,666667	6	4,666667
22	2	2,666667	2,333333	4
23	3	3	3	3
24	4	3,333333	4	4
25	4	4	3,333333	3,333333
26	4	4	4	4
27	4	4,666667	3,333333	3,666667
28	3	4	4	4
29	4	3	2,666667	3
30	4	3,666667	4	3,333333
31	3,5	4	4,666667	3,666667
32	3,5	3,666667	3	3
33	4	4	4	4
34	3	4	3	3,333333
35	5,5	4,666667	4	5,666667
36	3,5	4,333333	6,333333	4
37	3,5	4	4,666667	3
38	4,5	5	3,666667	3,333333
39	3	2,333333	2,666667	3
40	2	4,666667	3,666667	4
41	5	4	3,333333	3

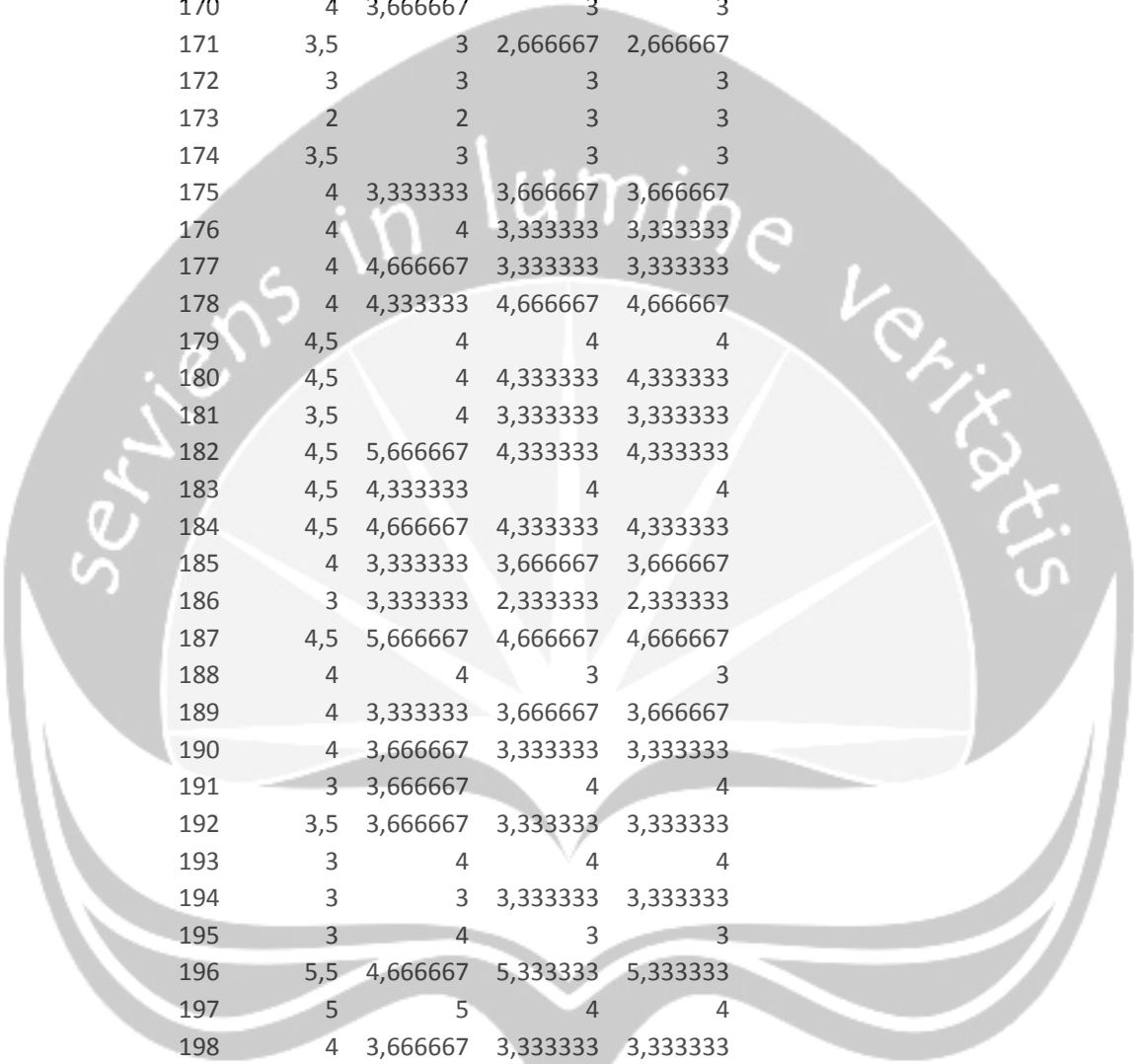
42	2	4,333333	3,333333	3,666667
43	4	5,333333	5,666667	4
44	5	3,666667	3,333333	3,333333
45	3,5	5,666667	4,333333	5,333333
46	6,5	5,333333	5	5,666667
47	5	5	5	4,333333
48	3,5	2,666667	2,333333	2
49	3	3,333333	3,333333	3,333333
50	3,5	3,333333	3,666667	2
51	4,5	3,333333	3	3,666667
52	4,5	5,333333	4,333333	6
53	3	3,666667	2,333333	4,333333
54	1	2	1,666667	1,666667
55	3,5	4	3,333333	3,666667
56	3	3	3	3
57	1	1	1	1
58	2	2	2	2
59	5	5,333333	4	4
60	4	4	3,666667	4
61	3,5	4	3,333333	4
62	3	3	3,333333	2,333333
63	4,5	3,666667	2,333333	3,333333
64	4	4	3,333333	5,666667
65	2	2	1,666667	2,333333
66	2,5	4	3,333333	3,333333
67	1	2,666667	3,333333	3,666667
68	3	2,666667	2,666667	4
69	6	5,333333	6	5,333333
70	2	2,333333	1,666667	3
71	3	2,666667	3,666667	3,333333
72	3	4	3	4
73	3	4	4	4
74	4	4	3	4
75	4	4,666667	4,666667	4
76	7	4	4	4
77	7	4	4	3
78	2,5	3,333333	3	2,666667
79	2	2	2,333333	2,333333
80	7	5	4	3,333333
81	4	3,666667	2,666667	3,333333
82	4	5,333333	4,333333	3
83	2,5	4,666667	4	3,333333



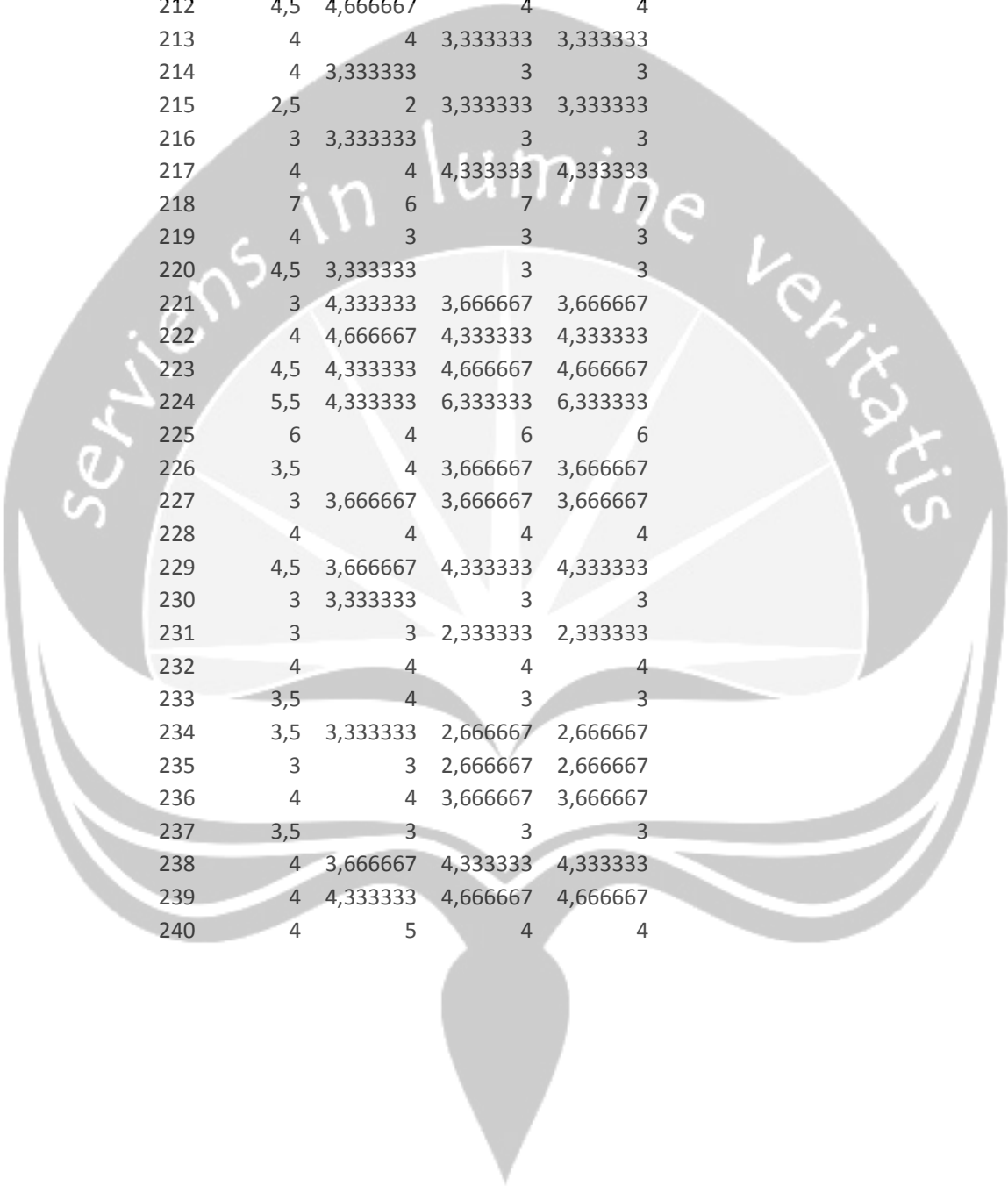
84	4	4	3	4
85	2	1,666667	1	2
86	4	3,666667	3	3
87	3,5	4,333333	3,666667	3,666667
88	4	4	4	4
89	3,5	3	3	4,333333
90	2,5	1,666667	1,333333	3
91	4,5	4,666667	3,333333	4
92	7	6	5,666667	4
93	6	6	5,666667	5,333333
94	5	4,666667	3	6
95	3,5	4	4	4
96	4	2,333333	2	3,333333
97	4	2,666667	3	3,666667
98	3	3,666667	3,666667	3,666667
99	5,5	4	4,333333	5,333333
100	4	5	6	4
101	5	4	3,333333	4,333333
102	3	3,666667	3,333333	3,666667
103	2,5	4	3	2,666667
104	4	3	4,333333	4
105	6	4,666667	5,333333	5,666667
106	3,5	3,666667	3	3
107	3,5	5	4	2
108	2	4,333333	3	6
109	4	2,666667	3,666667	3,666667
110	3	3	3	4
111	4,5	4,666667	4	3
112	5,5	3,333333	2,333333	4,333333
113	4,5	4,666667	4,333333	3,333333
114	2	2	3	4
115	2,5	3,333333	4,333333	4
116	5	6,333333	4,333333	4,333333
117	4	4	3	4,666667
118	5	5,666667	5,666667	5,666667
119	5	4,333333	3	5,333333
120	5,5	5,333333	5	5,333333
121	4	4,333333	4,333333	4,333333
122	4	4	4	4
123	6,5	2,666667	2,666667	2,666667
124	3,5	3	2,666667	2,666667
125	4	3,333333	3,666667	3,666667



126	3,5	3,333333	3,666667	3,666667
127	4	4	3,333333	3,333333
128	2	2	2	2
129	5	5	3,666667	3,666667
130	4	4	2,666667	2,666667
131	6	3,666667	2,333333	2,333333
132	5	4,333333	3,666667	3,666667
133	3,5	4	3	3
134	4	4	4,666667	4,666667
135	3,5	4	4	4
136	6,5	4,666667	4	4
137	4	3,666667	3,333333	3,333333
138	3	3	4	4
139	2	2	1,333333	1,333333
140	3	3,666667	3,333333	3,333333
141	6	4,333333	4	4
142	5	3,333333	4	4
143	4,5	3,333333	4	4
144	3	3,333333	3,666667	3,666667
145	3	5	4	4
146	4	3,333333	3,333333	3,333333
147	4	4	4	4
148	4	3,666667	4	4
149	5	3,666667	3,666667	3,666667
150	4,5	3	2	2
151	4	4	4	4
152	2,5	4,333333	4,666667	4,666667
153	3,5	3,666667	3	3
154	3	3,666667	3,333333	3,333333
155	6	4,666667	3	3
156	4	4,333333	4	4
157	3,5	4,333333	3,333333	3,333333
158	5,5	5,666667	6	6
159	3,5	3,333333	4	4
160	3,5	3,666667	4	4
161	4	3,666667	3,666667	3,666667
162	4,5	4	4	4
163	3,5	3,333333	3,333333	3,333333
164	5	4	4	4
165	3,5	2	3,333333	3,333333
166	4	4	4	4
167	3	2,333333	3,333333	3,333333



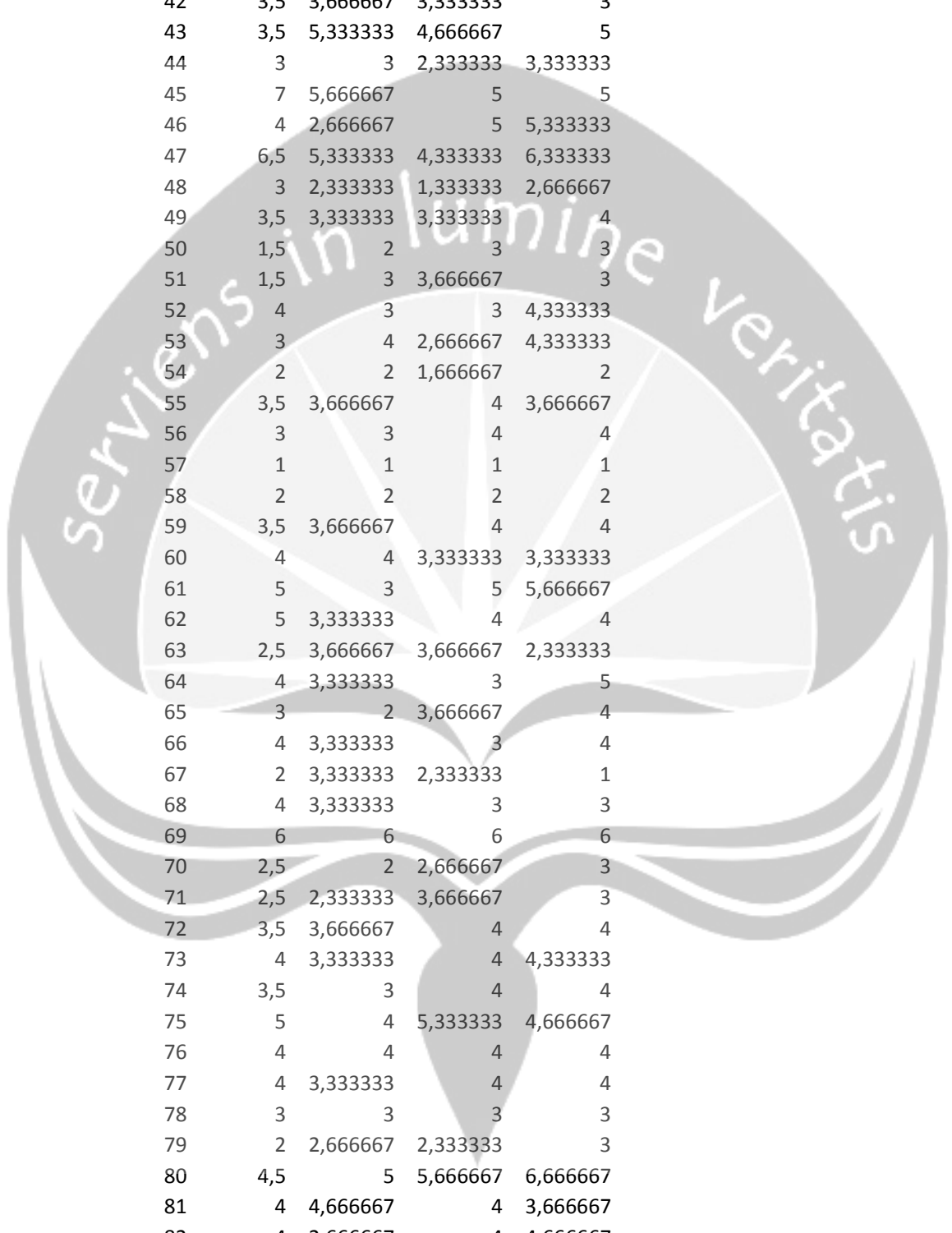
168	5	5,666667	4,333333	4,333333
169	5,5	4	5,333333	5,333333
170	4	3,666667	3	3
171	3,5	3	2,666667	2,666667
172	3	3	3	3
173	2	2	3	3
174	3,5	3	3	3
175	4	3,333333	3,666667	3,666667
176	4	4	3,333333	3,333333
177	4	4,666667	3,333333	3,333333
178	4	4,333333	4,666667	4,666667
179	4,5	4	4	4
180	4,5	4	4,333333	4,333333
181	3,5	4	3,333333	3,333333
182	4,5	5,666667	4,333333	4,333333
183	4,5	4,333333	4	4
184	4,5	4,666667	4,333333	4,333333
185	4	3,333333	3,666667	3,666667
186	3	3,333333	2,333333	2,333333
187	4,5	5,666667	4,666667	4,666667
188	4	4	3	3
189	4	3,333333	3,666667	3,666667
190	4	3,666667	3,333333	3,333333
191	3	3,666667	4	4
192	3,5	3,666667	3,333333	3,333333
193	3	4	4	4
194	3	3	3,333333	3,333333
195	3	4	3	3
196	5,5	4,666667	5,333333	5,333333
197	5	5	4	4
198	4	3,666667	3,333333	3,333333
199	3	3,666667	3,333333	3,333333
200	4	4	3,666667	3,666667
201	4	3	3,666667	3,666667
202	3,5	3,333333	3,666667	3,666667
203	3	3,666667	3,333333	3,333333
204	5	3,333333	2,666667	2,666667
205	4	3,666667	3,666667	3,666667
206	5	4	2,666667	2,666667
207	3,5	4	3,666667	3,666667
208	4	5	4	4
209	4	3	2,666667	2,666667



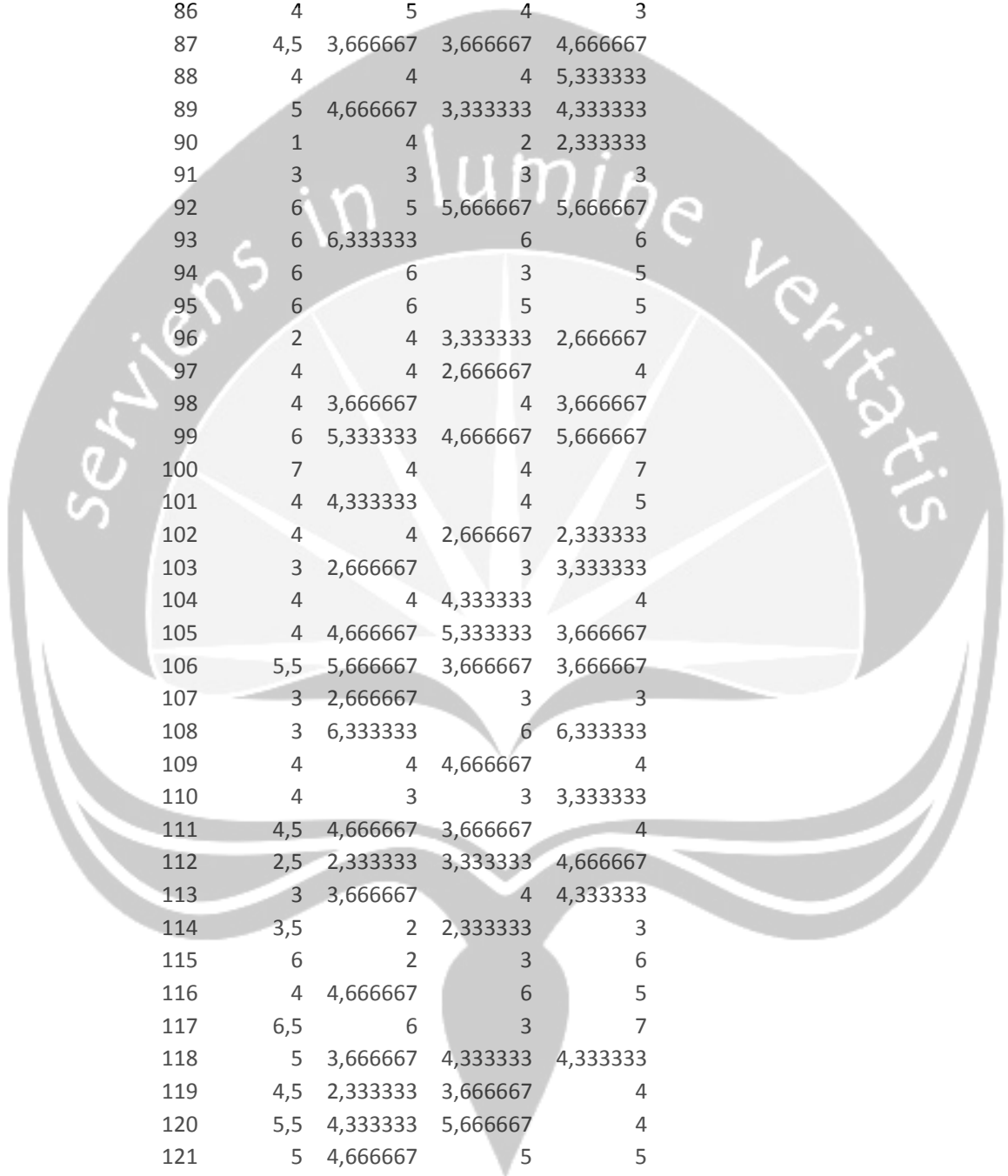
210	3	3	3,666667	3,666667
211	2,5	3	2,333333	2,333333
212	4,5	4,666667	4	4
213	4	4	3,333333	3,333333
214	4	3,333333	3	3
215	2,5	2	3,333333	3,333333
216	3	3,333333	3	3
217	4	4	4,333333	4,333333
218	7	6	7	7
219	4	3	3	3
220	4,5	3,333333	3	3
221	3	4,333333	3,666667	3,666667
222	4	4,666667	4,333333	4,333333
223	4,5	4,333333	4,666667	4,666667
224	5,5	4,333333	6,333333	6,333333
225	6	4	6	6
226	3,5	4	3,666667	3,666667
227	3	3,666667	3,666667	3,666667
228	4	4	4	4
229	4,5	3,666667	4,333333	4,333333
230	3	3,333333	3	3
231	3	3	2,333333	2,333333
232	4	4	4	4
233	3,5	4	3	3
234	3,5	3,333333	2,666667	2,666667
235	3	3	2,666667	2,666667
236	4	4	3,666667	3,666667
237	3,5	3	3	3
238	4	3,666667	4,333333	4,333333
239	4	4,333333	4,666667	4,666667
240	4	5	4	4

no_resp.	rataKH	rataWT	rataFF	rataVLC
1	5,5	5,666667	5	5
2	4	3,666667	4,333333	3,666667
3	3	4	3,666667	4
4	2	3	3	4
5	5	2,333333	3,333333	4,333333
6	6	5	5,333333	4,666667
7	5	2,333333	3,333333	4,333333
8	3,5	1,666667	3	3,666667
9	3,5	3,333333	3,333333	4
10	3,5	3,666667	4	3,666667
11	4	2,333333	3,666667	4
12	5	2,666667	3	3
13	6	5	6	6,333333
14	3	2	3	3,666667
15	4	4	3	4
16	4	4	3,666667	4
17	1	2	2	2,333333
18	4	3,666667	4	3,666667
19	3,5	2,666667	4,333333	3,666667
20	4,5	5	3,666667	3,666667
21	6	6	6	6
22	3,5	4	3,666667	3,666667
23	3	3	3	3
24	3,5	3	4	3,333333
25	4	3,666667	4	4
26	4	3	4	4
27	4	4	3,666667	3,333333
28	4	4	4	4
29	4	3,666667	3,333333	3,333333
30	4	3,333333	3,666667	4
31	4,5	5	5,333333	4
32	3	4	3,333333	3,666667
33	4	4	4	4
34	3	3,333333	3,666667	4
35	6	6,666667	5,666667	5
36	7	5,333333	5	5,666667
37	2,5	2	2,333333	4,333333
38	4	3	2,333333	3,333333
39	3,5	2,666667	1,666667	2
40	5	3	5	4
41	2	4,666667	3	4,333333

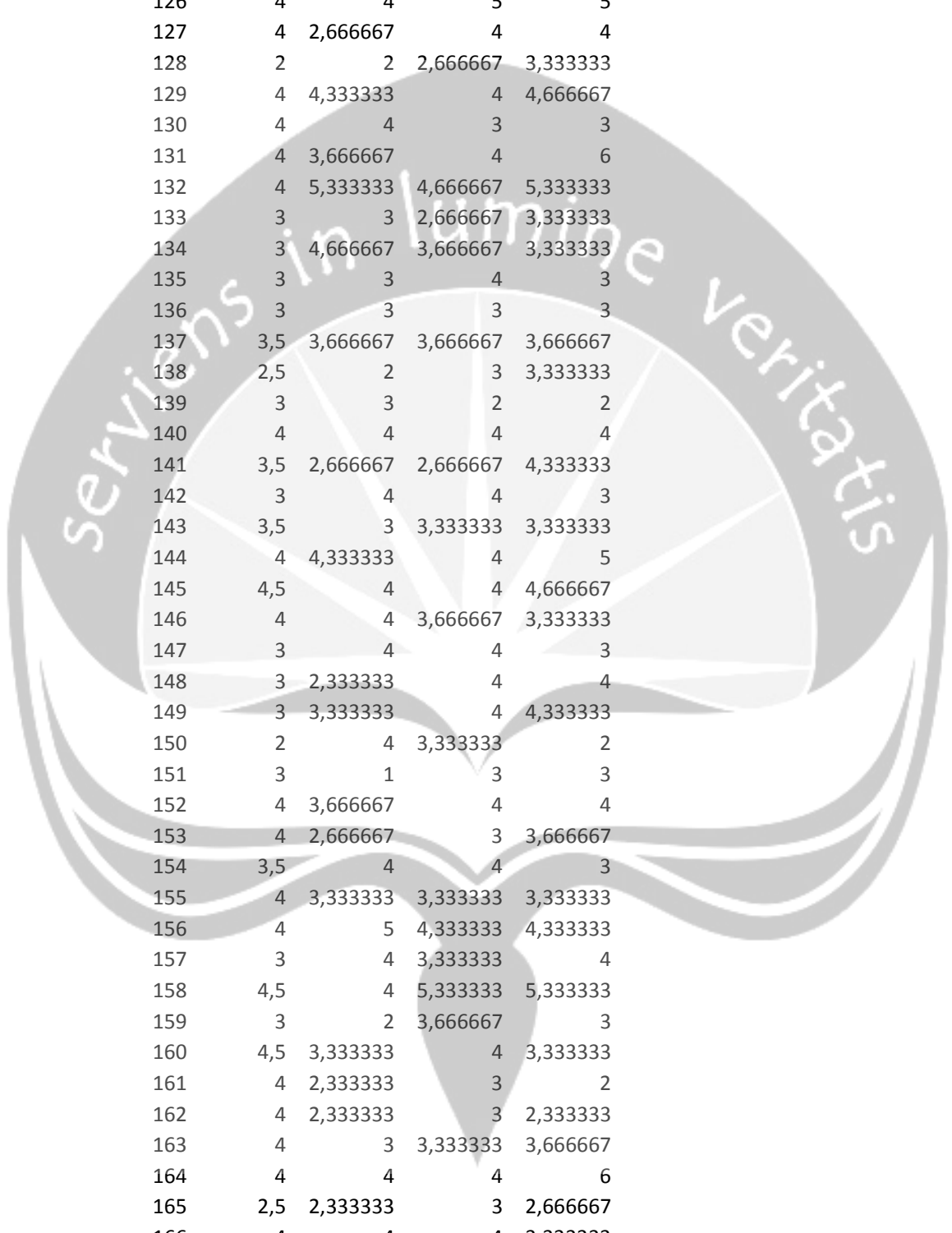
42	3,5	3,666667	3,333333	3
43	3,5	5,333333	4,666667	5
44	3	3	2,333333	3,333333
45	7	5,666667	5	5
46	4	2,666667	5	5,333333
47	6,5	5,333333	4,333333	6,333333
48	3	2,333333	1,333333	2,666667
49	3,5	3,333333	3,333333	4
50	1,5	2	3	3
51	1,5	3	3,666667	3
52	4	3	3	4,333333
53	3	4	2,666667	4,333333
54	2	2	1,666667	2
55	3,5	3,666667	4	3,666667
56	3	3	4	4
57	1	1	1	1
58	2	2	2	2
59	3,5	3,666667	4	4
60	4	4	3,333333	3,333333
61	5	3	5	5,666667
62	5	3,333333	4	4
63	2,5	3,666667	3,666667	2,333333
64	4	3,333333	3	5
65	3	2	3,666667	4
66	4	3,333333	3	4
67	2	3,333333	2,333333	1
68	4	3,333333	3	3
69	6	6	6	6
70	2,5	2	2,666667	3
71	2,5	2,333333	3,666667	3
72	3,5	3,666667	4	4
73	4	3,333333	4	4,333333
74	3,5	3	4	4
75	5	4	5,333333	4,666667
76	4	4	4	4
77	4	3,333333	4	4
78	3	3	3	3
79	2	2,666667	2,333333	3
80	4,5	5	5,666667	6,666667
81	4	4,666667	4	3,666667
82	4	2,666667	4	4,666667
83	3,5	4,333333	4,666667	6,666667



84	4	3,666667	4	4
85	1,5	2	2	2
86	4	5	4	3
87	4,5	3,666667	3,666667	4,666667
88	4	4	4	5,333333
89	5	4,666667	3,333333	4,333333
90	1	4	2	2,333333
91	3	3	3	3
92	6	5	5,666667	5,666667
93	6	6,333333	6	6
94	6	6	3	5
95	6	6	5	5
96	2	4	3,333333	2,666667
97	4	4	2,666667	4
98	4	3,666667	4	3,666667
99	6	5,333333	4,666667	5,666667
100	7	4	4	7
101	4	4,333333	4	5
102	4	4	2,666667	2,333333
103	3	2,666667	3	3,333333
104	4	4	4,333333	4
105	4	4,666667	5,333333	3,666667
106	5,5	5,666667	3,666667	3,666667
107	3	2,666667	3	3
108	3	6,333333	6	6,333333
109	4	4	4,666667	4
110	4	3	3	3,333333
111	4,5	4,666667	3,666667	4
112	2,5	2,333333	3,333333	4,666667
113	3	3,666667	4	4,333333
114	3,5	2	2,333333	3
115	6	2	3	6
116	4	4,666667	6	5
117	6,5	6	3	7
118	5	3,666667	4,333333	4,333333
119	4,5	2,333333	3,666667	4
120	5,5	4,333333	5,666667	4
121	5	4,666667	5	5
122	4	3,666667	3	4
123	3	3,333333	4,333333	5,666667
124	3	4	2,666667	3,666667
125	3,5	3,666667	3,666667	3,666667

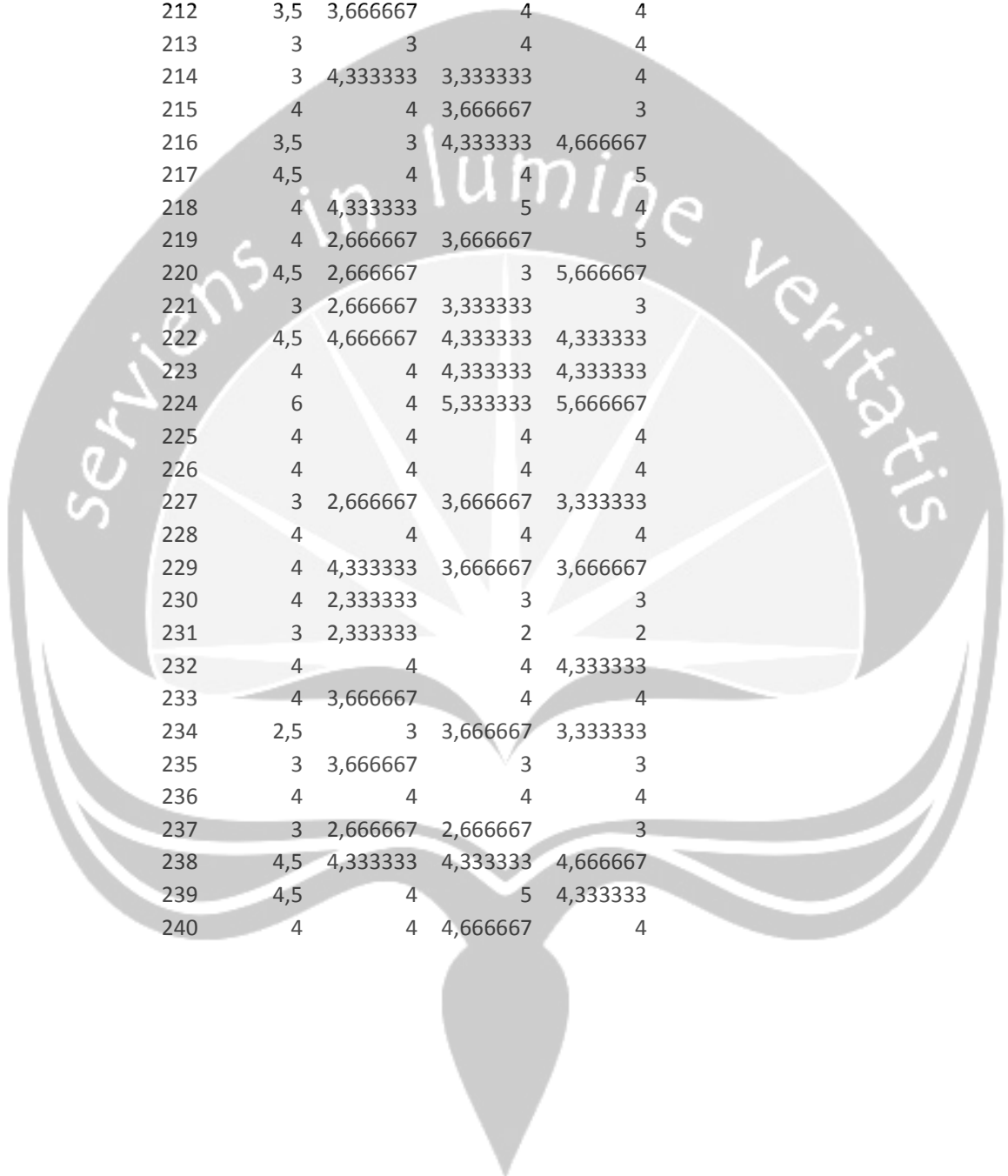


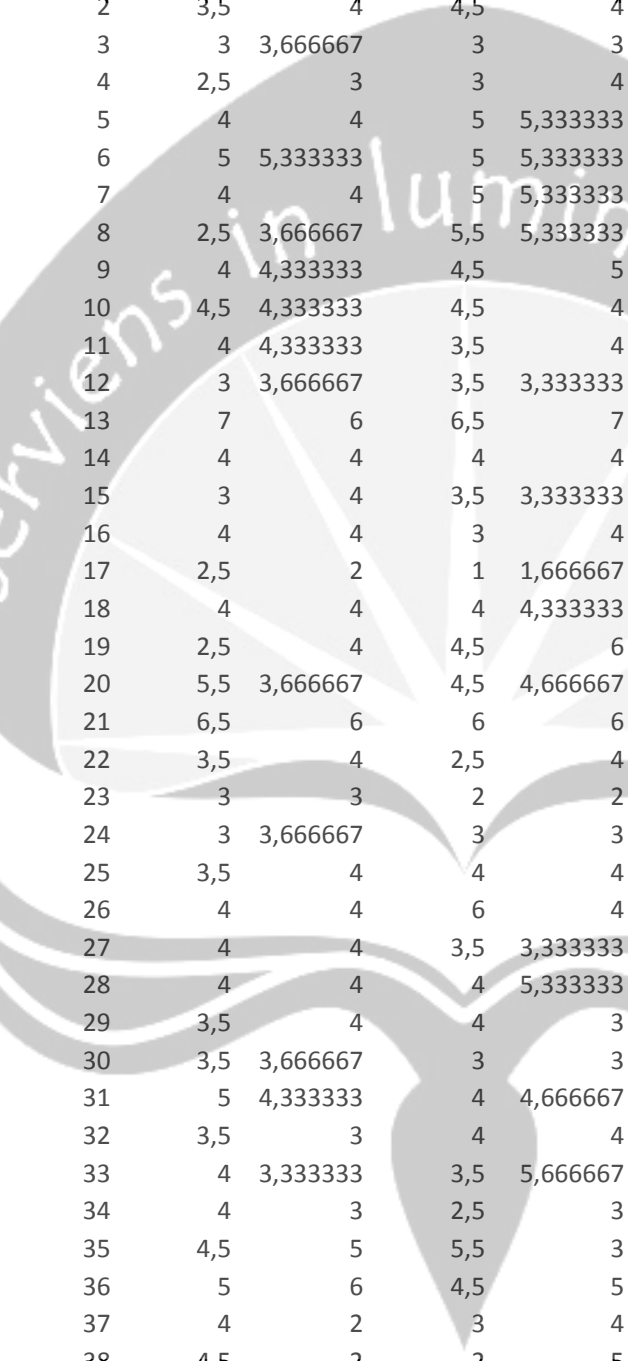
126	4	4	5	5
127	4	2,666667	4	4
128	2	2	2,666667	3,333333
129	4	4,333333	4	4,666667
130	4	4	3	3
131	4	3,666667	4	6
132	4	5,333333	4,666667	5,333333
133	3	3	2,666667	3,333333
134	3	4,666667	3,666667	3,333333
135	3	3	4	3
136	3	3	3	3
137	3,5	3,666667	3,666667	3,666667
138	2,5	2	3	3,333333
139	3	3	2	2
140	4	4	4	4
141	3,5	2,666667	2,666667	4,333333
142	3	4	4	3
143	3,5	3	3,333333	3,333333
144	4	4,333333	4	5
145	4,5	4	4	4,666667
146	4	4	3,666667	3,333333
147	3	4	4	3
148	3	2,333333	4	4
149	3	3,333333	4	4,333333
150	2	4	3,333333	2
151	3	1	3	3
152	4	3,666667	4	4
153	4	2,666667	3	3,666667
154	3,5	4	4	3
155	4	3,333333	3,333333	3,333333
156	4	5	4,333333	4,333333
157	3	4	3,333333	4
158	4,5	4	5,333333	5,333333
159	3	2	3,666667	3
160	4,5	3,333333	4	3,333333
161	4	2,333333	3	2
162	4	2,333333	3	2,333333
163	4	3	3,333333	3,666667
164	4	4	4	6
165	2,5	2,333333	3	2,666667
166	4	4	4	3,333333
167	2,5	2	2,666667	2,666667



168	7	4	6	6,333333
169	4	3,333333	5	4
170	3,5	3,666667	4	3,333333
171	2,5	2,666667	2	3
172	3	3	3,666667	3
173	3,5	3,333333	4	3,666667
174	3	3,666667	3	3
175	4	4,333333	3	3
176	4	3	4	4
177	4,5	4,333333	4,666667	4,333333
178	4,5	4,666667	4	4
179	3,5	4,333333	4	3,333333
180	4	4,333333	4	4
181	5	3,666667	4	3
182	4,5	3,666667	4,333333	5
183	3,5	4	4,666667	4,666667
184	4,5	4,333333	4	3,666667
185	3	2,666667	4	3,666667
186	4	3,333333	3,333333	3,333333
187	4,5	4,333333	4,333333	4,333333
188	3	3	3	3
189	3	4	3,333333	3,333333
190	3,5	3,333333	3,666667	3,666667
191	3,5	3,333333	3,666667	3
192	3,5	4	3,333333	3,333333
193	3,5	3,666667	3,333333	3,666667
194	3	3	4	3
195	4	3	4	3,333333
196	5,5	5,666667	6	6
197	5	4	4	4,666667
198	3,5	3,666667	3,333333	4
199	3,5	3,333333	3,666667	3,333333
200	3	3,666667	3,333333	3,666667
201	3	3,666667	4	3,666667
202	3,5	3,333333	3,333333	3,333333
203	3,5	3,666667	3,333333	3,666667
204	3	3,333333	3,333333	3,333333
205	4	3	3	4
206	3	2	3	1,666667
207	4	3,666667	4	4,333333
208	4	4,666667	4	3,666667
209	4	2,333333	3	4

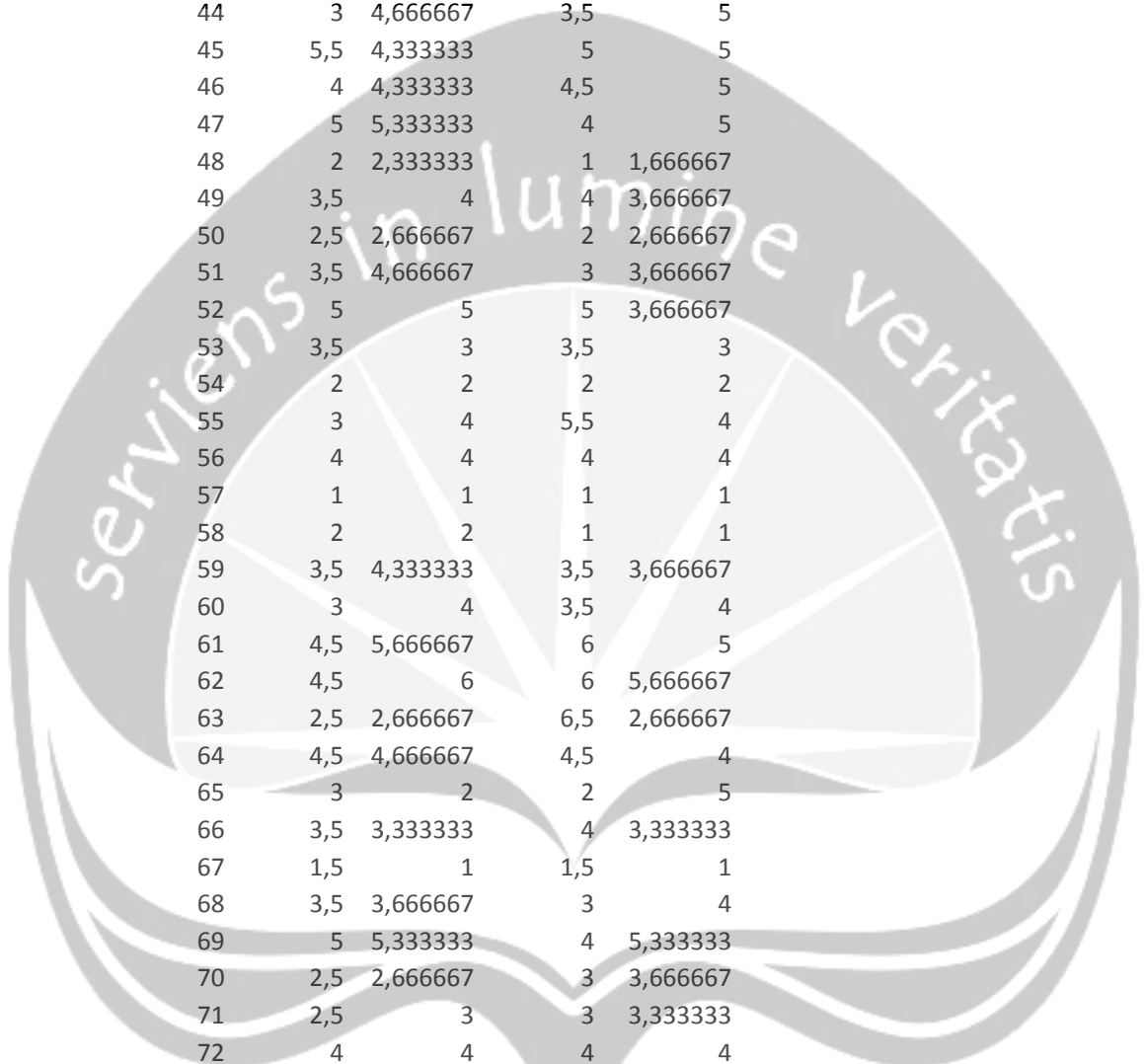
210	2,5	2,666667	3	3
211	3	3,333333	2,333333	3,333333
212	3,5	3,666667	4	4
213	3	3	4	4
214	3	4,333333	3,333333	4
215	4	4	3,666667	3
216	3,5	3	4,333333	4,666667
217	4,5	4	4	5
218	4	4,333333	5	4
219	4	2,666667	3,666667	5
220	4,5	2,666667	3	5,666667
221	3	2,666667	3,333333	3
222	4,5	4,666667	4,333333	4,333333
223	4	4	4,333333	4,333333
224	6	4	5,333333	5,666667
225	4	4	4	4
226	4	4	4	4
227	3	2,666667	3,666667	3,333333
228	4	4	4	4
229	4	4,333333	3,666667	3,666667
230	4	2,333333	3	3
231	3	2,333333	2	2
232	4	4	4	4,333333
233	4	3,666667	4	4
234	2,5	3	3,666667	3,333333
235	3	3,666667	3	3
236	4	4	4	4
237	3	2,666667	2,666667	3
238	4,5	4,333333	4,333333	4,666667
239	4,5	4	5	4,333333
240	4	4	4,666667	4

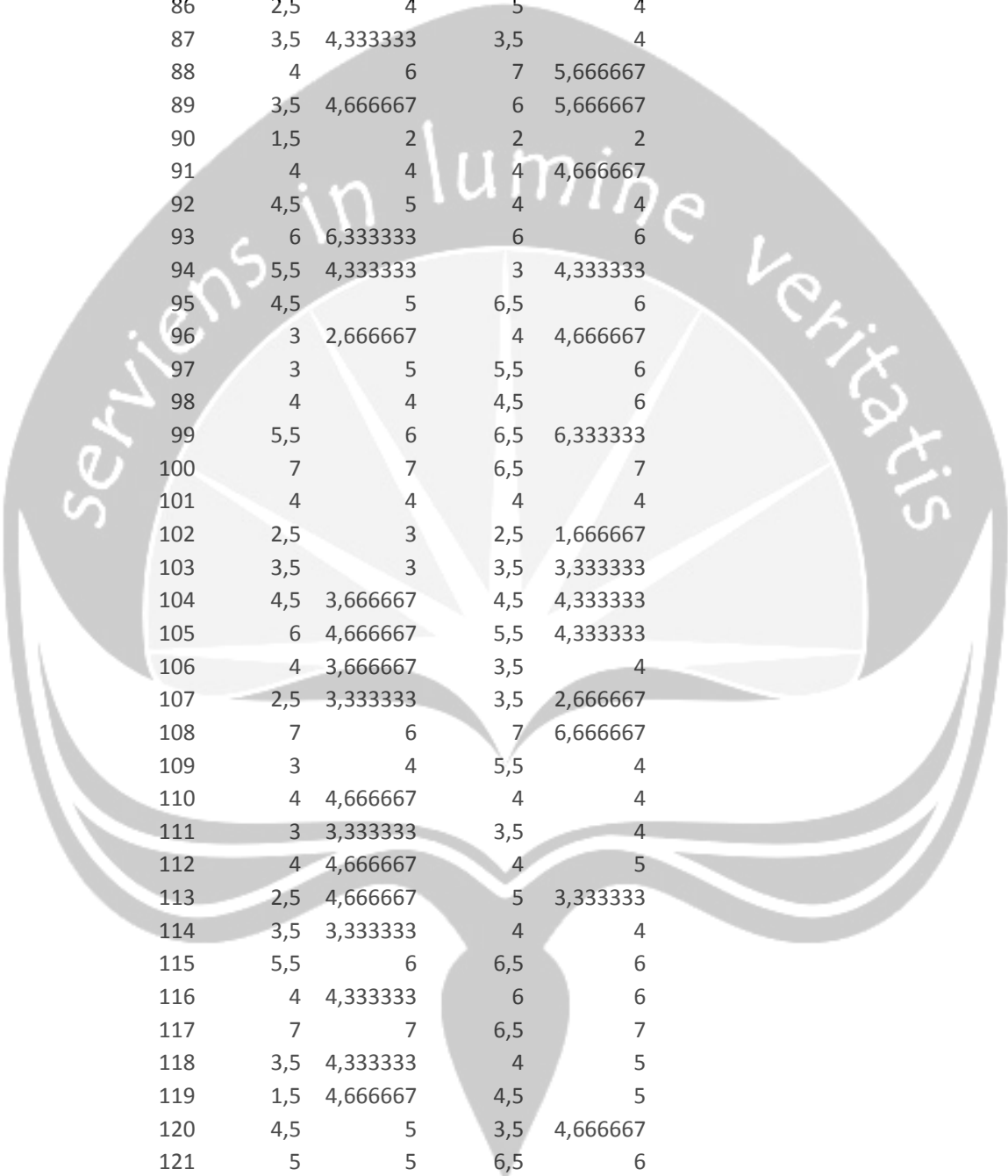




no_resp.	rataKLY	rataKK	rataNPU	rataWOM
1	5,5	5,666667	5	5
2	3,5	4	4,5	4
3	3	3,666667	3	3
4	2,5	3	3	4
5	4	4	5	5,333333
6	5	5,333333	5	5,333333
7	4	4	5	5,333333
8	2,5	3,666667	5,5	5,333333
9	4	4,333333	4,5	5
10	4,5	4,333333	4,5	4
11	4	4,333333	3,5	4
12	3	3,666667	3,5	3,333333
13	7	6	6,5	7
14	4	4	4	4
15	3	4	3,5	3,333333
16	4	4	3	4
17	2,5	2	1	1,666667
18	4	4	4	4,333333
19	2,5	4	4,5	6
20	5,5	3,666667	4,5	4,666667
21	6,5	6	6	6
22	3,5	4	2,5	4
23	3	3	2	2
24	3	3,666667	3	3
25	3,5	4	4	4
26	4	4	6	4
27	4	4	3,5	3,333333
28	4	4	4	5,333333
29	3,5	4	4	3
30	3,5	3,666667	3	3
31	5	4,333333	4	4,666667
32	3,5	3	4	4
33	4	3,333333	3,5	5,666667
34	4	3	2,5	3
35	4,5	5	5,5	3
36	5	6	4,5	5
37	4	2	3	4
38	4,5	2	2	5
39	2	2,333333	2,5	2
40	2	3,333333	1,5	1,333333
41	2,5	3	3	3,666667

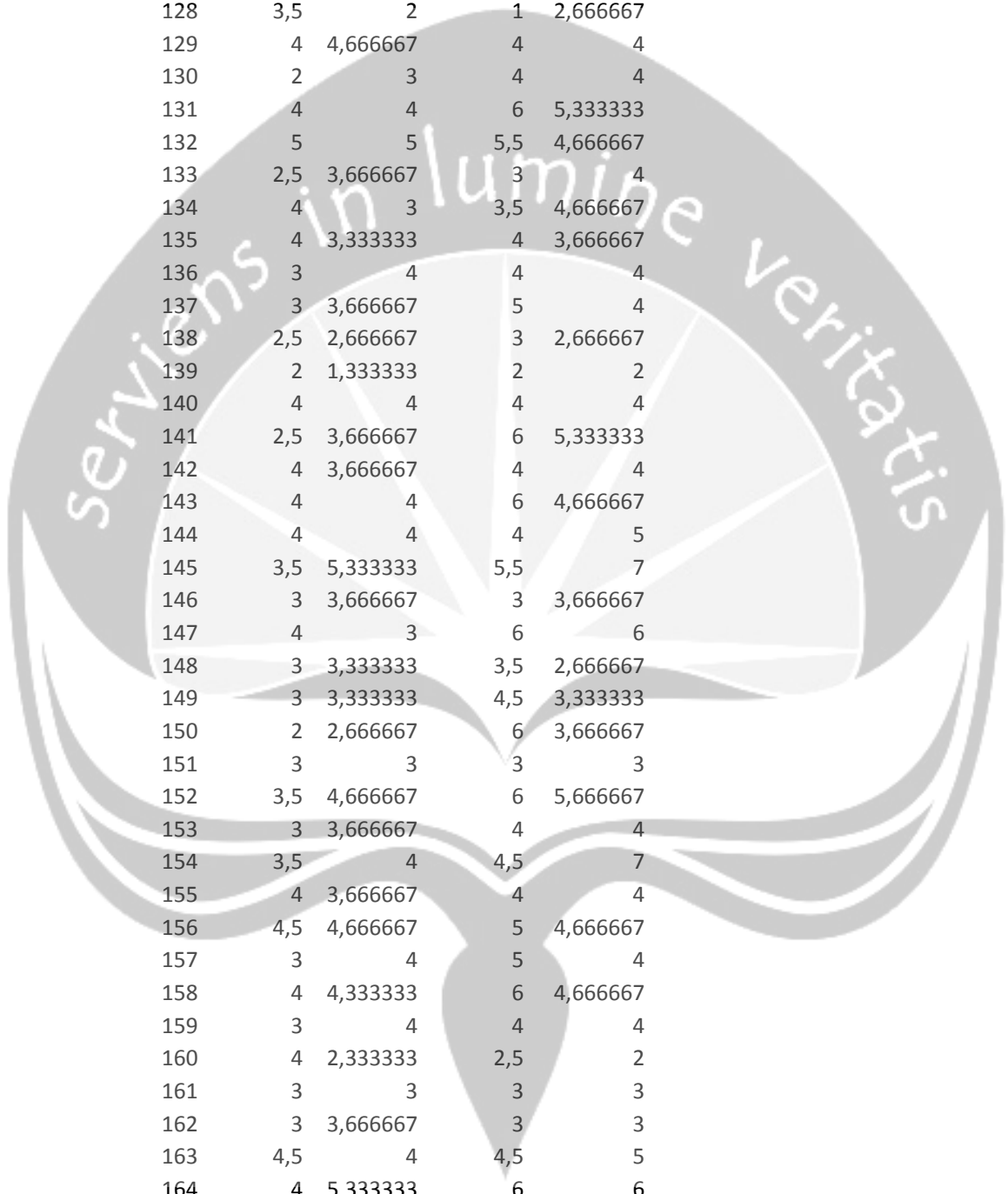
42	3,5	2,333333	3	2,666667
43	5	5	6	4,333333
44	3	4,666667	3,5	5
45	5,5	4,333333	5	5
46	4	4,333333	4,5	5
47	5	5,333333	4	5
48	2	2,333333	1	1,666667
49	3,5	4	4	3,666667
50	2,5	2,666667	2	2,666667
51	3,5	4,666667	3	3,666667
52	5	5	5	3,666667
53	3,5	3	3,5	3
54	2	2	2	2
55	3	4	5,5	4
56	4	4	4	4
57	1	1	1	1
58	2	2	1	1
59	3,5	4,333333	3,5	3,666667
60	3	4	3,5	4
61	4,5	5,666667	6	5
62	4,5	6	6	5,666667
63	2,5	2,666667	6,5	2,666667
64	4,5	4,666667	4,5	4
65	3	2	2	5
66	3,5	3,333333	4	3,333333
67	1,5	1	1,5	1
68	3,5	3,666667	3	4
69	5	5,333333	4	5,333333
70	2,5	2,666667	3	3,666667
71	2,5	3	3	3,333333
72	4	4	4	4
73	3,5	4,333333	4,5	3,666667
74	3	3,666667	3,5	3,666667
75	4	4,666667	6	6
76	3,5	4,333333	5,5	3,666667
77	3,5	3,666667	5,5	3,666667
78	3	3	3,5	3,333333
79	3	2,666667	2,5	3,666667
80	5,5	5	5	6,333333
81	3,5	4	4	3,666667
82	4,5	4,666667	4	3,666667
83	5	4,666667	4	4,333333



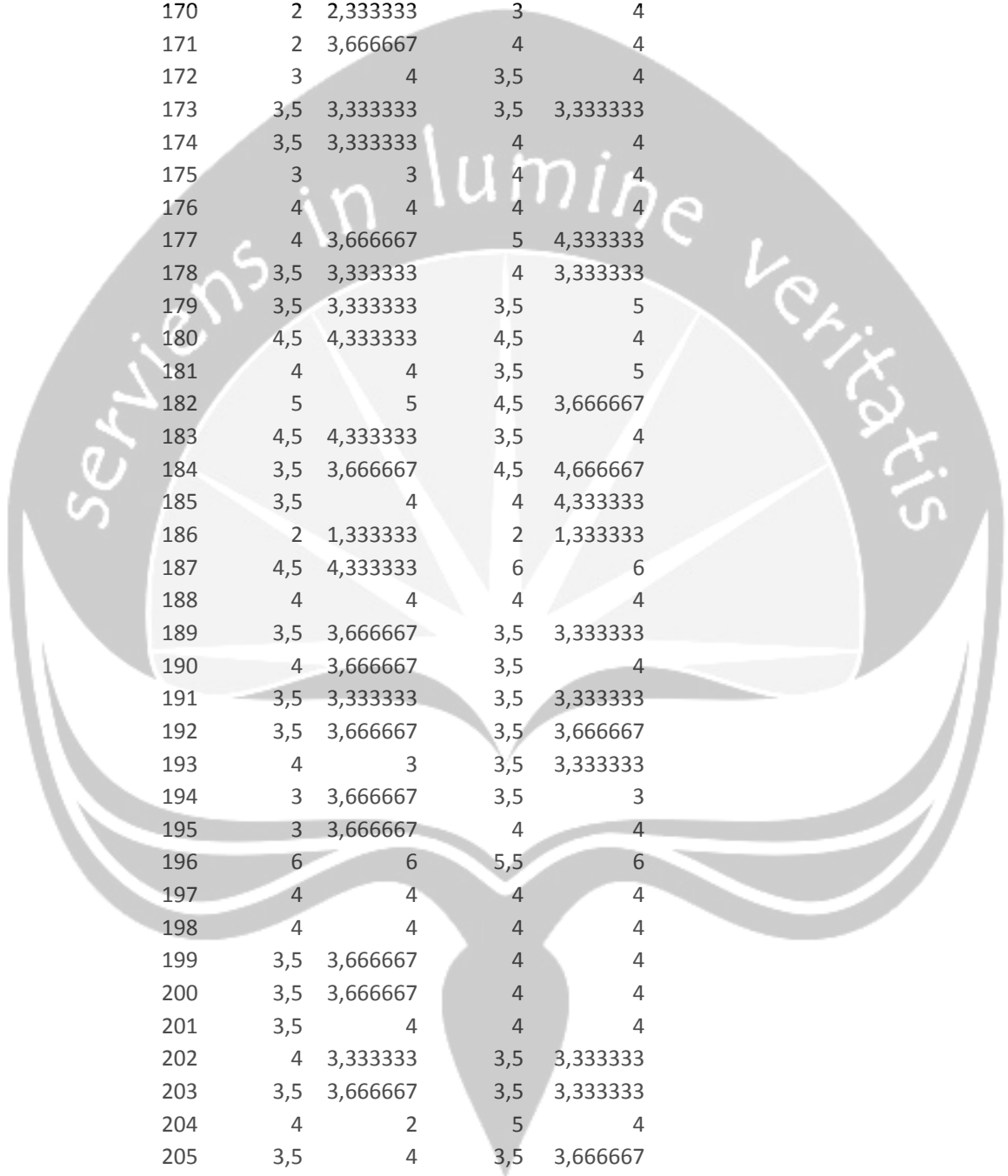


84	3,5	5,666667	5	5
85	2	2	2	2
86	2,5	4	5	4
87	3,5	4,333333	3,5	4
88	4	6	7	5,666667
89	3,5	4,666667	6	5,666667
90	1,5	2	2	2
91	4	4	4	4,666667
92	4,5	5	4	4
93	6	6,333333	6	6
94	5,5	4,333333	3	4,333333
95	4,5	5	6,5	6
96	3	2,666667	4	4,666667
97	3	5	5,5	6
98	4	4	4,5	6
99	5,5	6	6,5	6,333333
100	7	7	6,5	7
101	4	4	4	4
102	2,5	3	2,5	1,666667
103	3,5	3	3,5	3,333333
104	4,5	3,666667	4,5	4,333333
105	6	4,666667	5,5	4,333333
106	4	3,666667	3,5	4
107	2,5	3,333333	3,5	2,666667
108	7	6	7	6,666667
109	3	4	5,5	4
110	4	4,666667	4	4
111	3	3,333333	3,5	4
112	4	4,666667	4	5
113	2,5	4,666667	5	3,333333
114	3,5	3,333333	4	4
115	5,5	6	6,5	6
116	4	4,333333	6	6
117	7	7	6,5	7
118	3,5	4,333333	4	5
119	1,5	4,666667	4,5	5
120	4,5	5	3,5	4,666667
121	5	5	6,5	6
122	3	4	4	4
123	4,5	3	4	3,333333
124	3,5	3	2,5	2
125	3,5	3,333333	3,5	3,333333

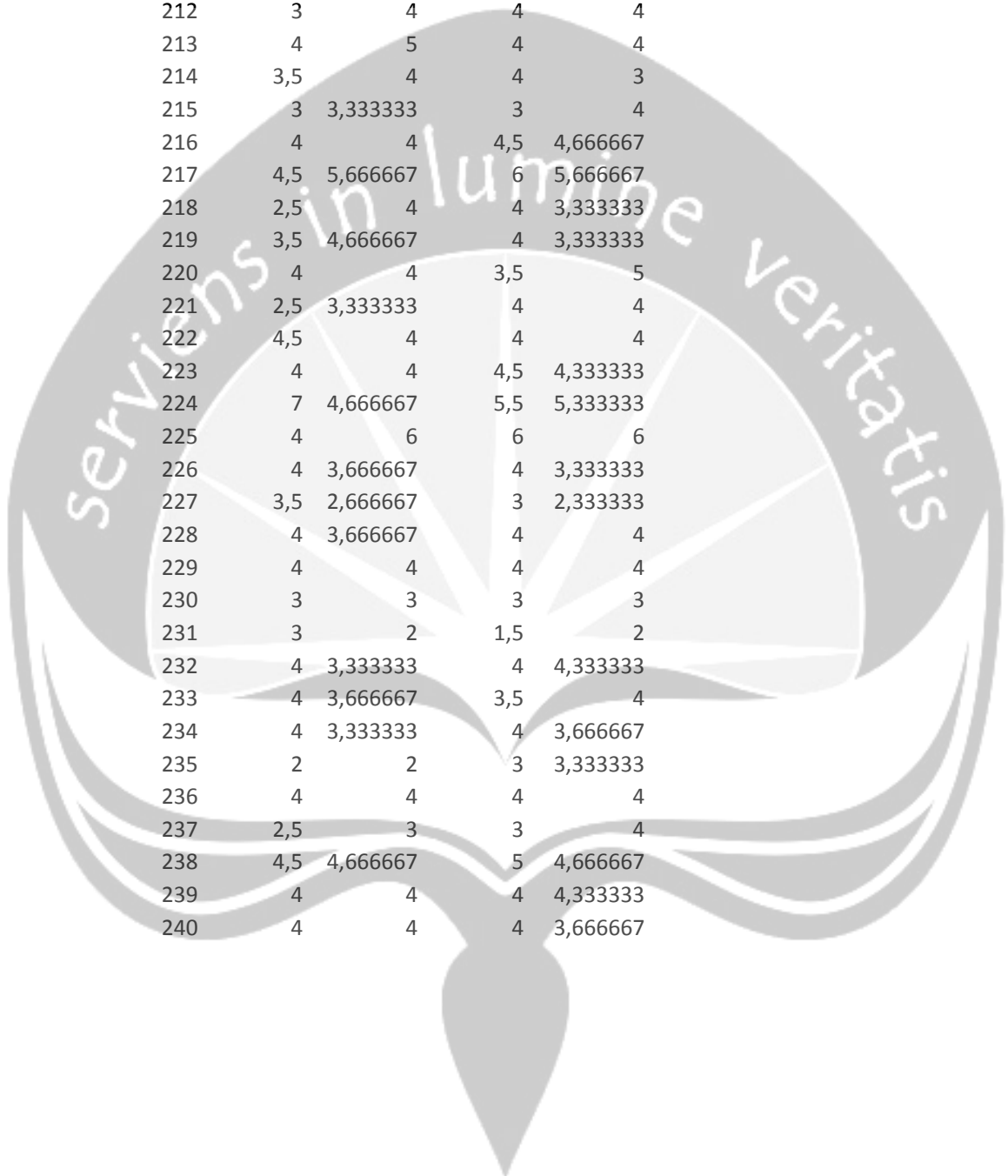
126	4,5	4,666667	5	5,333333
127	3,5	4	4	4
128	3,5	2	1	2,666667
129	4	4,666667	4	4
130	2	3	4	4
131	4	4	6	5,333333
132	5	5	5,5	4,666667
133	2,5	3,666667	3	4
134	4	3	3,5	4,666667
135	4	3,333333	4	3,666667
136	3	4	4	4
137	3	3,666667	5	4
138	2,5	2,666667	3	2,666667
139	2	1,333333	2	2
140	4	4	4	4
141	2,5	3,666667	6	5,333333
142	4	3,666667	4	4
143	4	4	6	4,666667
144	4	4	4	5
145	3,5	5,333333	5,5	7
146	3	3,666667	3	3,666667
147	4	3	6	6
148	3	3,333333	3,5	2,666667
149	3	3,333333	4,5	3,333333
150	2	2,666667	6	3,666667
151	3	3	3	3
152	3,5	4,666667	6	5,666667
153	3	3,666667	4	4
154	3,5	4	4,5	7
155	4	3,666667	4	4
156	4,5	4,666667	5	4,666667
157	3	4	5	4
158	4	4,333333	6	4,666667
159	3	4	4	4
160	4	2,333333	2,5	2
161	3	3	3	3
162	3	3,666667	3	3
163	4,5	4	4,5	5
164	4	5,333333	6	6
165	3	3,333333	3,5	4
166	4	3,333333	4	4
167	2,5	2,666667	4	4



168	7	7	7	6,66667
169	5	3,66667	5,5	4,33333
170	2	2,33333	3	4
171	2	3,66667	4	4
172	3	4	3,5	4
173	3,5	3,33333	3,5	3,33333
174	3,5	3,33333	4	4
175	3	3	4	4
176	4	4	4	4
177	4	3,66667	5	4,33333
178	3,5	3,33333	4	3,33333
179	3,5	3,33333	3,5	5
180	4,5	4,33333	4,5	4
181	4	4	3,5	5
182	5	5	4,5	3,66667
183	4,5	4,33333	3,5	4
184	3,5	3,66667	4,5	4,66667
185	3,5	4	4	4,33333
186	2	1,33333	2	1,33333
187	4,5	4,33333	6	6
188	4	4	4	4
189	3,5	3,66667	3,5	3,33333
190	4	3,66667	3,5	4
191	3,5	3,33333	3,5	3,33333
192	3,5	3,66667	3,5	3,66667
193	4	3	3,5	3,33333
194	3	3,66667	3,5	3
195	3	3,66667	4	4
196	6	6	5,5	6
197	4	4	4	4
198	4	4	4	4
199	3,5	3,66667	4	4
200	3,5	3,66667	4	4
201	3,5	4	4	4
202	4	3,33333	3,5	3,33333
203	3,5	3,66667	3,5	3,33333
204	4	2	5	4
205	3,5	4	3,5	3,66667
206	2	3	4	4
207	4,5	5,33333	6	4,66667
208	3,5	3,33333	3,5	3,33333
209	3	4	5,5	4,66667



210	2	2	3	3
211	2,5	3	2	2,333333
212	3	4	4	4
213	4	5	4	4
214	3,5	4	4	3
215	3	3,333333	3	4
216	4	4	4,5	4,666667
217	4,5	5,666667	6	5,666667
218	2,5	4	4	3,333333
219	3,5	4,666667	4	3,333333
220	4	4	3,5	5
221	2,5	3,333333	4	4
222	4,5	4	4	4
223	4	4	4,5	4,333333
224	7	4,666667	5,5	5,333333
225	4	6	6	6
226	4	3,666667	4	3,333333
227	3,5	2,666667	3	2,333333
228	4	3,666667	4	4
229	4	4	4	4
230	3	3	3	3
231	3	2	1,5	2
232	4	3,333333	4	4,333333
233	4	3,666667	3,5	4
234	4	3,333333	4	3,666667
235	2	2	3	3,333333
236	4	4	4	4
237	2,5	3	3	4
238	4,5	4,666667	5	4,666667
239	4	4	4	4,333333
240	4	4	4	3,666667



Lampiran 4

Output Validitas dan Reliabilitas

Kualitas Interaksi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KI1	3.521	1.782	.662	. ^a
KI2	3.750	1.485	.662	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Sikap

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SKP1	8.083	4.487	.679	.779
SKP2	8.004	4.732	.709	.752
SKP3	8.196	4.326	.689	.770

Perilaku

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PLK1	7.662	5.204	.669	.791
PLK2	7.725	4.962	.646	.818
PLK3	7.612	4.925	.770	.694

Keahlian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KHL1	7.738	3.927	.607	.720
KHL2	7.804	4.284	.544	.784
KHL3	7.767	3.644	.716	.597

Kualitas Lingkungan Jasa

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KLJ1	3.896	1.491	.616	. ^a
KLJ2	3.771	1.541	.616	. ^a

- a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Ambient Conditions

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.755	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AC1	7.517	4.025	.519	.745
AC2	7.708	3.697	.571	.689
AC3	7.667	3.621	.669	.576

Desain

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DSN1	7.408	4.084	.687	.738
DSN2	7.192	3.988	.704	.721
DSN3	7.150	4.396	.631	.794

Faktor-Faktor Sosial

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FFS1	7.675	3.701	.594	.595
FFS2	7.596	3.556	.575	.611
FFS3	7.571	3.468	.492	.721

Kualitas Hasil

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KH1	3.858	1.402	.695	. ^a
KH2	3.742	1.322	.695	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Waktu Tunggu

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WT1	7.417	4.512	.595	.800
WT2	7.133	4.409	.679	.713
WT3	7.075	4.254	.697	.694

Faktor Fisik

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FF1	7.575	3.710	.655	.660
FF2	7.433	4.071	.568	.751
FF3	7.392	3.386	.632	.687

Valence

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VLC1	8.054	4.754	.679	.743
VLC2	7.667	4.801	.651	.770
VLC3	7.721	4.528	.685	.737

Kualitas Layanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.775	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KLY1	3.867	1.438	.634	^a
KLY2	3.517	1.305	.634	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Kepuasan Konsumen

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	7.867	4.760	.751	.811
KK2	7.763	4.968	.741	.822
KK3	7.596	4.384	.756	.809

Niat Pembelian Ulang

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	99.6
	Excluded ^a	1	.4
	Total	241	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NPU1	4.104	1.868	.641	.a
NPU2	4.071	1.882	.641	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Word Of Mouth

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	240	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	240	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WOM1	8.179	5.796	.785	.840
WOM2	8.133	5.664	.812	.817
WOM3	8.262	5.893	.752	.869

Lampiran 5

Output Analisis Regresi Sederhana

Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	rataKLY ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataKK

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.720 ^a	.518	.516	.730447

a. Predictors: (Constant), rataKLY

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	136.677	1	136.677	256.164	.000 ^a
	Residual	126.986	238	.534		
	Total	263.663	239			

a. Predictors: (Constant), rataKLY

b. Dependent Variable: rataKK

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.233	.171		7.192	.000
	rataKLY	.715	.045	.720	16.005	.000

a. Dependent Variable: rataKK

Lampiran 6

Output Analisis Regresi Berganda

Sikap, Perilaku, dan Keahlian Terhadap Kualitas Interaksi

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	rataKHL, rataSKP, rataPLK ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataKI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.701 ^a	.491	.485	.835601

a. Predictors: (Constant), rataKHL, rataSKP, rataPLK

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	159.067	3	53.022	75.938	.000 ^a
	Residual	164.782	236	.698		
	Total	323.849	239			

a. Predictors: (Constant), rataKHL, rataSKP, rataPLK

b. Dependent Variable: rataKI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.212	.244		.871	.385
	rataSKP	.687	.087	.602	7.891	.000
	rataPLK	-.003	.087	-.003	-.038	.970
	rataKHL	.169	.087	.137	1.940	.054

Ambient Conditions, Desain, dan Faktor-Faktor Sosial Terhadap Kualitas Lingkungan Jasa

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	rataFFS, rataAC, rataDSN ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataKLJ

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.586 ^a	.344	.335	.902411

a. Predictors: (Constant), rataFFS, rataAC, rataDSN

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	100.648	3	33.549	41.198	.000 ^a
	Residual	192.186	236	.814		
	Total	292.833	239			

a. Predictors: (Constant), rataFFS, rataAC, rataDSN

b. Dependent Variable: rataKLJ

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.946	.272		3.473	.001
	rataAC	.524	.092	.435	5.724	.000
	rataDSN	.109	.099	.096	1.106	.270
	rataFFS	.132	.094	.110	1.408	.160

a. Dependent Variable: rataKLJ

Waktu Tunggu, Faktor Fisik, dan Valence Terhadap Kualitas Hasil

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	rataVLC, rataWT, rataFF ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataKH

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.732 ^a	.535	.529	.737050

a. Predictors: (Constant), rataVLC, rataWT, rataFF

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	147.695	3	49.232	90.625	.000 ^a
	Residual	128.205	236	.543		
	Total	275.900	239			

a. Predictors: (Constant), rataVLC, rataWT, rataFF

b. Dependent Variable: rataKH

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.376	.217		1.732	.085
	rataWT	.258	.063	.240	4.108	.000
	rataFF	.201	.078	.171	2.582	.010
	rataVLC	.447	.063	.431	7.064	.000

a. Dependent Variable: rataKH

Kualitas Interaksi, Kualitas Lingkungan Jasa, dan Kualitas Hasil Terhadap Kualitas Layanan

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	rataKH, rataKLJ, rataKI ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataKLY

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.683 ^a	.467	.460	.777822

a. Predictors: (Constant), rataKH, rataKLJ, rataKI

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	124.902	3	41.634	68.815	.000 ^a
	Residual	142.782	236	.605		
	Total	267.683	239			

a. Predictors: (Constant), rataKH, rataKLJ, rataKI

b. Dependent Variable: rataKLY

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.804	.230		3.496	.001
	rataKI	.104	.050	.115	2.068	.040
	rataKLJ	.089	.049	.093	1.836	.068
	rataKH	.570	.056	.579	10.167	.000

a. Dependent Variable: rataKLY

Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Niat Pembelian Ulang

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
	1	rataKK, rataKLY ^a	

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataNPU

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.741 ^a	.549	.545	.836223

a. Predictors: (Constant), rataKK, rataKLY

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	201.936	2	100.968	144.391	.000 ^a
	Residual	165.727	237	.699		
	Total	367.663	239			

a. Predictors: (Constant), rataKK, rataKLY

b. Dependent Variable: rataNPU

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.617	.217		2.849	.005
	rataKLY	.108	.074	.092	1.470	.143
	rataKK	.793	.074	.672	10.691	.000

a. Dependent Variable: rataNPU

Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Word Of Mouth

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
	1	rataKK, rataKLY ^a	

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: rataWOM

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.743 ^a	.552	.548	.786836

a. Predictors: (Constant), rataKK, rataKLY

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	180.733	2	90.367	145.962	.000 ^a
	Residual	146.729	237	.619		
	Total	327.463	239			

a. Predictors: (Constant), rataKK, rataKLY

b. Dependent Variable: rataWOM

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.746	.204		3.663	.000
	rataKLY	.237	.069	.215	3.427	.001
	rataKK	.639	.070	.573	9.149	.000

a. Dependent Variable: rataWOM

Lampiran 7

Output Analisis Uji T

Group Statistics					
	JEN_JA SA	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
rataKI	isp	120	3.45000	.946910	.086441
	salon	120	3.82083	1.324932	.120949
rataKLJ	isp	120	3.96667	.932002	.085080
	salon	120	3.70000	1.247519	.113882
rataKH	isp	120	3.67917	.752575	.068700
	salon	120	3.92083	1.312506	.119815
rataKLY	isp	120	3.60833	.882089	.080523
	salon	120	3.77500	1.207209	.110203
rataKK	isp	120	3.72222	.885966	.080877
	salon	120	4.01944	1.177359	.107478
rataNPU	isp	120	4.09583	1.063718	.097104
	salon	120	4.07917	1.399273	.127736
rataWOM	isp	120	4.04444	1.005060	.091749
	salon	120	4.14722	1.317692	.120288

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
rataKI	Equal variances assumed	10.644	.001	-2.494	238	.013	-.370833	.148663	-.663697	-.077970
	Equal variances not assumed			-2.494	215.412	.013	-.370833	.148663	-.663854	-.077813
rataKLJ	Equal variances assumed	8.313	.004	1.876	238	.062	.266667	.142154	-.013374	.546707
	Equal variances not assumed			1.876	220.285	.062	.266667	.142154	-.013489	.546822
rataKH	Equal variances assumed	16.985	.000	-1.750	238	.081	-.241667	.138113	-.513748	.030414
	Equal variances not assumed			-1.750	189.615	.082	-.241667	.138113	-.514103	.030770
rataKLY	Equal variances assumed	9.255	.003	-1.221	238	.223	-.166667	.136487	-.435543	.102210
	Equal variances not assumed			-1.221	217.882	.223	-.166667	.136487	-.435670	.102337
rataKK	Equal variances assumed	7.559	.006	-2.210	238	.028	-.297222	.134509	-.562202	-.032243
	Equal variances not assumed			-2.210	221.048	.028	-.297222	.134509	-.562306	-.032139
rataNPU	Equal variances assumed	9.927	.002	.104	238	.917	.016667	.160454	-.299425	.332758
	Equal variances not assumed			.104	222.105	.917	.016667	.160454	-.299541	.332874
rataWOM	Equal variances assumed	10.424	.001	-.679	238	.498	-.102778	.151285	-.400807	.195251
	Equal variances not assumed			-.679	222.449	.498	-.102778	.151285	-.400913	.195357