

**PENGARUH ORIENTASI TUJUAN KINERJA, ORIENTASI TUJUAN
PEMBELAJARAN, BUDAYA BELAJAR ORGANISASIONAL, DAN
UMPAN BALIK PENGEMBANGAN TERHADAP KEPUASAN KARIER,
KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PENERBIT DEEPUBLISH (CV. BUDI UTAMA)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1)**

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Shella Chintya Dian Firera

NPM: 14 03 21443

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

DESEMBER 2018

Skripsi

**PENGARUH ORIENTASI TUJUAN KINERJA, ORIENTASI TUJUAN
PEMBELAJARAN, BUDAYA BELAJAR ORGANISASIONAL, DAN
UMPAN BALIK PENGEMBANGAN TERHADAP KEPUASAN KARIER,
KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PENERBIT DEEPUBLISH (CV. BUDI UTAMA)**

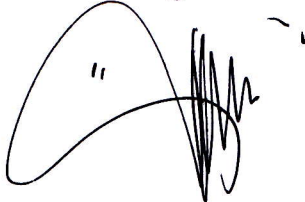
Disusun oleh :

Shella Chintya Dian Firera

NPM: 14 03 21443

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

16 November 2018

Skripsi

PENGARUH ORIENTASI TUJUAN KINERJA, ORIENTASI TUJUAN PEMBELAJARAN, BUDAYA BELAJAR ORGANISASIONAL, DAN UMPAN BALIK PENGEMBANGAN TERHADAP KEPUASAN KARIER, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PENERBIT DEEPUBLISH (CV. BUDI UTAMA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Shella Chintya Dian Firera

NPM: 14 03 21443

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Desember 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM.

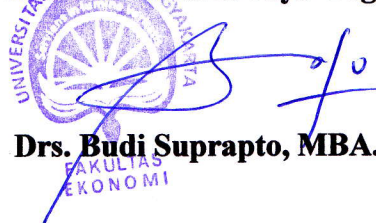
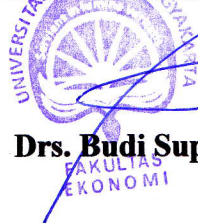


Debora Wintriarsi H., SE., MM., Msc.

Yogyakarta, 7 Desember 2018

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Orientasi Tujuan Kinerja, Orientasi Tujuan Pembelajaran,
Budaya Belajar Organisasional, dan Umpan Balik Pengembangan terhadap
Kepuasan Karier, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention* Pada
Karyawan Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama)**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 November 2018

Yang menyatakan,



Shella Chintya Dian Firera

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi kemudahan serta kelancara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Orientasi Tujuan Kinerja, Orientasi Tujuan Pembelajaran, Budaya Belajar Organisasional, dan Umpan Balik Pengembangan terhadap Kepuasan Karier, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention* Pada Karyawan Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama)”**.

Penulisan skripsi ini berisi tentang pengaruh orientasi tujuan, budaya belajar oganiasional, dan umpan balik pengembangan terhadap kepuasan karier, komitmen organisasional, dan *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama) yang berjumlah 36 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

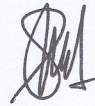
1. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
3. Mama, Papa dan Debby yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Mereka adalah sumber semangat dan inspirasi bagi penulis.
4. Sigma Presilia bagian HRD dari Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama) dan semua karyawan yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner.
5. Sahabat-sahabat penulis Agnes, Henda, dan Ella yang selalu mendorong, mengingatkan dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi. Ninda, Ayu, Febi, Desy, Thya, Dita, Dona, Cicil, Heni yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat walaupun berjauhan. Anggota kelompok 80 KKN 73, Aldo, Dea, Pita, Billy, Bobby, Wintang terima kasih semangat, motivasi dan hiburannya. Semoga yang belum mendapatkan gelar segera menyusul.
6. Merka dan Risca yang berjuang bersama, saling memberi motivasi dan semangat. Beserta teman-teman seperjuangan skripsi bu harsiwi, semoga dapat cepat menyelesaikan skripsinya. Dan teman-teman lain yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai mata kuliah kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Segala kritik dan saran diharapkan penulis demi perbaikan yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 16 November 2018

Penulis



Shella Chintya Dian Firera

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Orientasi Tujuan	12
2.2. Budaya Belajar Organisasional	14
2.3. Umpan Balik Pengembangan	16
2.4. Kepuasan Karier	17
2.5. Komitmen Organisasional	18
2.6. <i>Turnover Intention</i>	21
2.7. Kerangka Penelitian	23
2.8. Hipotesis Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
3.1. Populasi dan Sampel	30
3.2. Metode Pengambilan Sampel	31
3.3. Metode Pengumpulan Data	31
3.4. Instrumen Penelitian	32
3.5. Metode Pengujian Instrumen	34
3.5.1. Uji Validitas	34
3.5.2. Uji Reliabilitas	34
3.6. Metode Analisis Data	36
3.6.1. Analisis Deskriptif	36

3.6.2. Analisis Regresi	37
BAB IV ANALISIS DATA.....	42
4.1. Hasil Pengujian Instrumen.....	42
4.1.1. Uji Validitas	42
4.1.2. Uji Reliabilitas	44
4.2. Profil Responden	45
4.3. Statistik Deskriptif	46
4.4. Pengaruh Orientasi Tujuan, Budaya Belajar Organisasional, dan Umpan Balik Pengembangan terhadap Kepuasan Karier, Komitmen Organisasional, dan <i>Turnover Intention</i>	50
4.5. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Implikasi Manajerial	64
5.3. Keterbatasan Penelitian	65
5.4. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.2.	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.3.	Profil Responden	44
Tabel 4.4.	Statistik Deskriptif Orientasi Tujuan Kinerja	45
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Orientasi Tujuan Pembelajaran.....	46
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Budaya Belajar Organisasional	46
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Umpan Balik Pengembangan	47
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Kepuasan Karier	48
Tabel 4.9.	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional	48
Tabel 4.10.	Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.11.	Pengaruh Orientasi Tujuan Kinerja, Orientasi Tujuan Pembelajaran, Budaya Belajar Organisasional, dan Umpan Balik Pengembangan terhadap Kepuasan Karier	50
Tabel 4.12.	Pengaruh Orientasi Tujuan Kinerja, Orientasi Tujuan Pembelajaran, Budaya Belajar Organisasional, dan Umpan Balik Pengembangan terhadap Komitmen Organisasional ...	52
Tabel 4.13.	Pengaruh Kepuasan Karier dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Penelitian	23
-----------------	---------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0 Surat Keterangan Perusahaan

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Input Data

Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Persentase

Lampiran 5 Statistik Deskriptif

Lampiran 6 Regresi Linier Berganda

**Pengaruh Orientasi Tujuan Kinerja, Orientasi Tujuan Pembelajaran,
Budaya Belajar Organisasional, dan Umpan Balik Pengembangan terhadap
Kepuasan Karier, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention* Pada
Karyawan Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama)**

Disusun oleh :

Shella Chintya Dian Firera

NPM : 14 03 21443

Pembimbing :

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh orientasi tujuan kinerja, orientasi tujuan pembelajaran, budaya belajar oganiasional, dan umpan balik pengembangan terhadap kepuasan karier, komitmen organisasional, dan *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama) menggunakan *purposive sampling*. Reponden dalam penelitian ini berjumlah 36 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Hasil menunjukkan bahwa orientasi tujuan kinerja berpengaruh terhadap kepuasan karier dan komitmen organisasional, proentasi tujuan pembelajran tidak berpengaruh terhadap kepuasan karier dan komitmen organisasional, budaya belajar organisasional berpengaruh terhadap kepuasan karier namun tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional, umpan balik pengembangan tidak berpengaruh terhadap kepuasan karier dan komitmen organisasional, sedangkan kepuasan karier tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* dan komitmen orgnisasional berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Dengan meningkatkan budaya belajar organisasional dan orientasi tujuan kinerja, pengembangan sumber daya manusia dapat meningkatkan komitmen organisasional dan menurunkan *turnover intention*.

Kata Kunci : Orientasi Tujuan Kinerja, Orientasi Tujuan Pembelajaran, Budaya Belajar Organisasional, Umpan Balik Pengembangan, Kepuasan Karier, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention*.